Acabas de ser contratado/a por la empresa "XXI" para ocupar un puesto que incluye importantes responsabilidades relacionadas con la gestión y el uso de las Tecnologías de la Información para el cumplimiento de los objetivos de negocio. Las instalaciones de "XXI" se encuentran en un edificio cerca de Juslibol (Zargoza).
Al poco tiempo de tu incorporación, el director de negocio te llama a su despacho y te comunica que la empresa tiene previsto lanzar de forma "inminente" un nuevo servicio que, además, presenta un importantísimo número de clientes potenciales. Hay muchas expectativas puestas en él. Se trata de un servicio de asesoramiento especializado "online", mediante el cual otras empresas o particulares pueden realizar consultas técnicas a través de la web, que serían respondidas, también "online", por los especialistas de "XXI".
El director de negocio te dice que le encajan todas las piezas, pero al mismo tiempo te muestra su gran inquietud respecto de la "fiabilidad y seguridad" de los sistemas de información. Los principales motivos de su inquietud son:

- Hace dos semanas, el director de negocio asistió a unas jornadas de sensibilización sobre Protección de Datos y LSSI, en las que pudo comprobar las "increíbles multas" que se pueden derivar de un incumplimiento de la legislación.
- La imagen de la organización está muy vinculada a la percepción que "en la calle" se vaya a tener del nuevo servicio, ya que implica una importantísima incorporación de nuevos clientes. Dicha imagen no está solamente condicionada por la calidad del propio asesoramiento especializado, sino también por el adecuado funcionamiento del servicio, que será completamente "online" (que no esté continuamente caído, que no se realice una ejecución lenta, etc.).

Dados los plazos de puesta en funcionamiento del nuevo servicio, el director de negocio te solicita que, con independencia que realices un estudio detallado posteriormente, presentes un análisis previo urgente para dentro de media hora donde se recojan los posibles riesgos que existen en los Sistemas de Información para el adecuado funcionamiento del nuevo servicio (el servidor de dicho servicio estará en el despacho de Guti, mientras los asesores/especialistas estarán en el laboratorio 0.01), así como una propuesta de posibles medidas al respecto. Particularmente, te pide que te centres exclusivamente en la disponibilidad del servicio, tanto para los clientes, como para los especialistas. La disponibilidad para los usuarios externos es mucho más importante que para los especialistas, ya que en este segundo caso, de haber algún problema de alcance "razonable", siempre se pueden "reorganizar las tareas" y la "cosa queda en casa". Por otra parte, te solicita que le informes sobre si "se están haciendo cosas" que puedan suponer un incumplimiento de legislación que pueda "traer problemas".
Inmediatamente realizas un estudio general de los elementos implicados en el nuevo servicio y entrevistas a varios de los compañeros vinculados al mismo, registrando en primera instancia lo siguiente:

- La aplicación web y la base de datos del nuevo servicio de asesoramiento se encuentran instaladas, y dispuestas para el paso a producción, en un servidor en el despacho de Guti, una habitación interior que permanece cerrada con llave. Dicho servidor dispone de una garantía de reparación hardware en 4 horas de negocio, y tiene redundados tanto los discos como las fuentes de alimentación. La sala está debidamente climatizada, la canalización de agua más cercana a la misma se encuentra a 45 metros, y existe un extintor de CO_2, pero no sistema de detección de incendios ni elementos ignífugos.
- Todos los equipos del edificio se encuentran en la misma red local.

- Por otra parte, existe un firewall que gestiona toda la entrada y salida del tráfico desde el edificio a Internet. Este firewall es una aplicación software ("ip tables") que se ejecuta en un servidor de siete años de antigüedad que se encuentra fuera de garantía por el proveedor de hardware (Dell). Aunque las claves de acceso a este servidor son conocidas, la configuración del firewall era gestionada exclusivamente por un trabajador de sistemas que se ha ido a trabajar a una empresa multinacional recientemente y del que no se tienen noticias desde entonces.
- En los últimos dos años no se han registrado incidencias significativas en el acceso a Internet por parte de la organización.
- Todos los especialistas de "XXI" contestarán a las preguntas de los clientes desde sus equipos de trabajo, utilizando un navegador. Físicamente, los especialistas están en una misma sala, la cual se conecta a la LAN de la organización mediante un switch. No tienes constancia de que exista garantía de reparación o substitución para ese switch.
- Los equipos personales de los especialistas no poseen antivirus instalados y actualizados. Tampoco se limita el intento de acceso reiterado a los equipos. Algunos usuarios tienen privilegios de administración del equipo, por lo que, entre otras cosas, potencialmente pueden instalar aplicaciones en ellos.

Se pide que a partir de esta primera revisión de "trazo grueso", en la que te has centrado en recopilar las características generales del nuevo servicio, así como algunos de los aspectos que a priori podrían suponer alguna problemática de seguridad, expongas en una breve presentación a la dirección de negocio:

1. Partiendo del registro realizado, los principales riesgos que presenta el sistema de información que va a dar soporte al nuevo servicio de la organización, en lo que respecta exclusivamente a su disponibilidad.
2. Una propuesta de medidas o salvaguardas a implementar, acompañadas de su relación coste vs mejora de la seguridad. Dichas medidas también se reflejarán en una "gráfica de acción".