

Database :

Appels:

hmset appel:1 heure_appel 13h06 num_org 0605889384 statut N_pr_compt dure 13 operateur 0 text "client non pris en compte"

hmset appel:2 heure_appel 13h10 num_org 0604589823 statut En_cours dure 92 operateur 5 text " probleme avec une box"

hmset appel:3 heure_appel 13h15 num_org 0608974203 statut En_cours dure 73 operateur 6 text "probleme avec telephone"

hmset appel:4 heure_appel 13h19 num_org 0609409324 statut N_affecte dure 169 operateur 1 text ""

hmset appel:5 heure_appel 13h23 num_org 0687345397 statut Term dure 323 operateur 5 text "probleme box"

Opérateurs:

hmset opera:5 nom samuel prenom berger

hmset opera:6 nom theo prenom barti

hmset opera:7 nom julie prenom merry

hmset opera:8 nom ahmed prenom mansour

Appels non affectés:

#Contient tous les appels qui n'ont pas encore été affecté à un operateur

lpush N_affecte appel:4

Appel en cours par opérateur :

set Opera_app:5 appel:2

set Opera_app:6 appel:3

Opérations :

Ajout d'un nouvel appel :

```
hmset appel:6 heure_appel 13h23 num_org 0687345397 statut N_affecte  
lpush N_affecte appel:6
```

Affectation d'appel :

```
lrange N_affecte 0 -1 #####(les appels non affectés )  
scan 0 match Opera_app:* #####(les opérateurs avec des appels en cours)  
hmset appel:6 statut En_cours operateur 7  
set Opera_app:7 appel:6  
lrem N_affecte 1000 appel:6
```

Appel terminé :

```
hmset appel:6 statut Term dure 93 text "probleme box"  
lrem Opera_app:7 1000 appel:6
```