



## Enquête de Satisfaction Client

Dans le cadre de l'amélioration continue des prestations fournies par la Direction des Systèmes d'Information (DSI), et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous souhaitons, à travers le questionnaire ci-dessous, recueillir votre ressenti concernant le projet :

« Mise en place d'un système GED pour la gestion de l'archive centrale MGX ».

En vous remerciant par avance, nous vous prions de croire en l'expression de nos sincères salutations.

	1	2	3	4	5
Le Produit / Service répond-t-il à vos attentes et besoins ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité globale du Produit / Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La rapidité avec laquelle le Produit / Service a été livré	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réactivité des interlocuteurs IT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La disponibilité des interlocuteurs IT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La performance des interlocuteurs IT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Remarques et suggestions :

.....

.....

.....

Signature