



## Enquête de Satisfaction Client

Dans le cadre de l'amélioration continue des prestations fournies par la Direction des Systèmes d'Information (DSI), et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous souhaitons, à travers le questionnaire ci-dessous, recueillir votre ressenti concernant le projet :

« **Mise en place d'un système GED pour la gestion de l'archive centrale MGX».**

En vous remerciant par avance, nous vous prions de croire en l'expression de nos sincères salutations.

1 = Mauvais . . . 5 = très bien

1 2 3 4 5

Le Produit / Service répond-t-il à vos attentes et besoins ?

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Qualité globale du Produit / Service

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

La rapidité avec laquelle le Produit / Service a été livré

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

La réactivité des interlocuteurs IT

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

La disponibilité des interlocuteurs IT

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

La performance des interlocuteurs IT

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### Remarques et suggestions :

.....  
.....  
.....

Signature