



INGEXPERT International

**Conseil en management de la maintenance
industrielle, transport, tertiaire et biomédical**



AUDIT

Guide des prestations d'audits Ingexpert



INGEXPERT International

www.ingexpert.com - 17 F bd Jean Duplessis 13014 Marseille

Tél. 00 33 (0)6 63 32 23 55 - Fax : 00 33 (0)8 26 07 53 92 - contact@ingexpert.com

Audits

La société Ingexpert réalise des audits de la fonction maintenance.

Ces audits sont de plusieurs natures et leurs champs d'application se croisent et se complètent.

1. *Audit qualité*
2. *Questionnements (entretiens individuels, visite)*
3. *Questionnaire global*
4. *Audit budgétaire de fonctionnement*

Un audit débute généralement un projet d'amélioration de tout ou partie de la fonction maintenance :

- Redéfinition de la politique et / ou la stratégie de maintenance
- Intégration d'une nouvelle unité de fabrication
- Augmentation de la disponibilité (évolution du plan de maintenance, diminution des temps sans valeur ajoutée , etc)
- Amélioration de l'efficience
- Optimisation de la gestion de stock
- Redéfinition de l'équilibre maintenance interne / sous-traitée
- Etc...

Les audits débouchent idéalement sur un :

5. *Plan de progrès*

Ingexpert est au cœur des :

6. *Bonnes pratiques*

Ingexpert propose des packs complets d'amélioration comprenant les audits. C'est le cas du :

7. *Pack antivirus pour contrats de maintenance*

1. Audit Qualité

Ingexpert applique un processus systématique, indépendant et documenté permettant de recueillir des informations objectives de la bonne application des manuels ou des plans qualité. L'application concerne la maintenance interne ainsi que la maintenance sous-traitée.



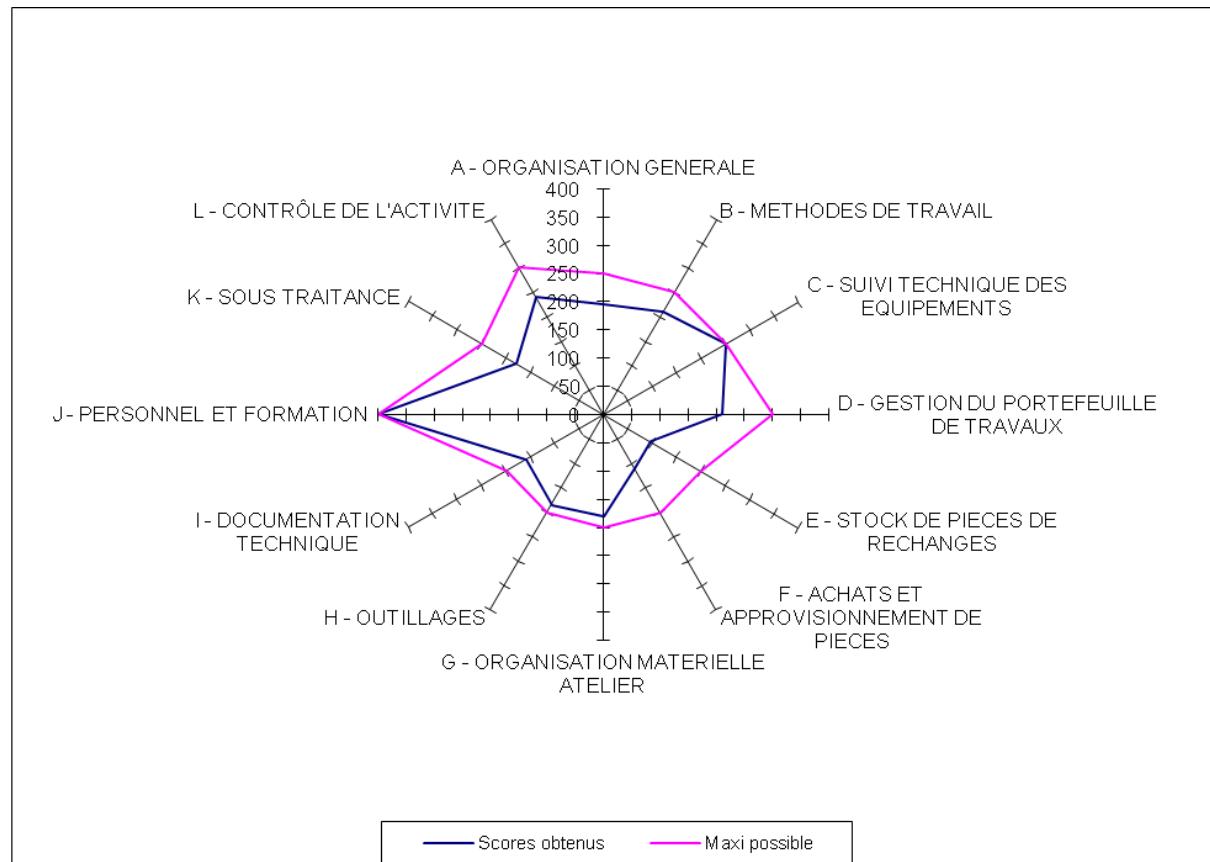
Audit basé sur la norme ISO 9001 et sur les référentiels sécurité.

2. Questionnements (entretiens individuels, visite)

Une analyse technique, sociale et financière est réalisée par le biais d'entretiens individuels et de vérifications visuelles. Les informations recueillies, une fois consolidées, sont analysées et vérifiées rigoureusement. Leurs opportunités sont analysées et éventuellement approfondies et exploitée dans le cadre des autres audits.

3. Questionnaire global

Un questionnaire composé de plus d'une centaine de questions permet d'évaluer le niveau de la fonction maintenance.



4. Audit budgétaire de fonctionnement

Ingexpert réalise une analyse budgétaire poussée de fonctionnement du site. Tous les paramètres financiers sont analysés pour déboucher sur des comparaisons.

Exemple d'analyse :

<i>Implication économique</i>	
Coût ajouté du site	€
Coût de la maintenance	€
Implication économique de la maintenance	X %

<i>Implication au niveau de l'effectif</i>	
Effectif maintenance	
Effectif usine	
Ratio effectif maintenance dans effectif usine	Y %

5. Plan de progrès

Hormis pour un projet ciblé lié à une activité précise de la fonction maintenance, un audit débouche idéalement sur un plan de progrès. Les informations le constituant sont fonction du projet.

Exemple de tableau résumant le plan de progrès.

	Fonction de maintenance	Appréciation initiale	Actions à mettre en place	Par qui	Dépense ou gain Valeurs pour la première année	Priorité (1 à 3)
A	Documentation de base					
	Schéma des installations	-	Mise en place référentiel général (flow Sheet). Gain sur l'identification des DI.	Client	Gain : 124 K€ 2% du temps des chefs d'équipe + 2% du temps des ouvriers	1
B	Stratégie					
	Plan de maintenance préventive	+	Saisir le plan de maintenance actuel dans la GMAO. Compléter ce plan en passant par l'identification de nouveaux équipements.	Secrétaire	Dépense : 1 journée de saisie.	1
	Gammes, BOP, Préparation	-	Créer des gammes à chaque fois que possible.	Préparateur	Dépense : ½ journée par gamme (Gain : voir bonus + temps sur interventions)	3
	Atelier	-	Ranger l'atelier (une place pour chaque chose, chaque chose à sa place). Utiliser les temps morts à cet effet.	Ouvriers	Dépense : 40 K€ (Image de marque + qualité prestation + 2% sur temps FOA – 2% temps ouvriers)	3
	Motivation	-	Utiliser les temps morts afin que les ouvriers puissent formaliser des propositions d'amélioration	Ouvriers	Gain sur bonus	3
		-	Lutter contre les temps morts au niveau des ouvriers: lisser la charge de travail, mettre le personnel en congé. Le personnel inactif à l'atelier est un argument négatif contre ...	Chef de chantier	Gain : 100 K€ (2% du temps des ouvriers)	1
	GMAO	-	Bloquer les saisies impossibles sur la GMAO pour éviter les erreurs.	Secrétaire	Dépense : 19 K€ (2 jours d'un ingénieur soit 24 K€ - 2% temps de saisie - erreurs évitées)	3

6. Bonnes pratiques

Les audits sont basés sur les bonnes pratiques, les règles de l'art et les normes.



Monsieur Laloux, gérant de la société Ingexpert est :

- Président de la commission nationale de la maintenance (à l'AFNOR)
- Formé à l'expertise judiciaire

7. Pack antivirus pour contrats de maintenance

PACK ANTIVIRUS

Contrat de maintenance

L'externalisation sous surveillance

Version complète

Assistance à la mise en place des indicateurs
 Suivi des indicateurs
 Analyse des rapports mensuels
 Déclenchement d'alarmes
 Audits annuels application des indicateurs
 Audits généraux
 Analyse de différends
 Avenants au contrat
 Préconisations illimitées

Prix : sur devis