

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU PAIEMENT EN LIGNE**

*Ces conditions générales de vente sont conclues exclusivement entre **New Tech Mek** sarl (web marchand) au capital de 5.000.000 DA, immatriculée au Registre de Commerce sous le n°06B0805505, dont l'adresse du siège social est à BLIDA, « cité 142 logts Bt C1 n°34 Bab Dzair, le site ci-après dénommé **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)** pour tout achat et le client (web acheteur).*

*L'internaute doit avoir pris connaissance, en reconnaissant les conditions et les acceptent. La validation de la commande ne pourra se faire que si l'internaute accepte les conditions prévues ci-après.*

*Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les produits et les services proposés sur le site **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)** d'où il peut les commander. D'une manière générale, cela signifie que tout individu doit avoir au moins 19 ans pour devenir client et commander sur le site **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)**. **New Tech Mek sarl** assure la livraison au client résidant en Algérie.*

*Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation de la commande.*

### **Article 1. Préambule**

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions en ligne établies sur le site [www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz), Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

### **Article 2. Objet**

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties (web marchand « **New Tech Mek sarl** » -web acheteur « client ») dans le cadre de la vente sur Internet des produits du **New Tech Mek sarl**, par l'intermédiaire de son site en ligne **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)**

### **Article 3. Définitions et termes**

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessous s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- **Bon de commande** : document récapitulatif qui indique les caractéristiques des produits commandés par le client et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager et procéder dans le règlement.
- **Contrat à distance** : tout contrat concernant des produits entre **New Tech Mek sarl** et le client dans le cadre d'un système de vente à distance organisé par **New Tech Mek sarl** qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le site **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)**.

- **Commande** : acte par lequel le client s'engage à acheter des Produits et/ou services, et New Tech Mek sarl s'engage à les délivrer par tous les moyens que ce soient.
- **Reçu de paiement** : reçu électronique justifiant le paiement réalisé
- **Force majeure** : Tout évènement indépendant de la volonté des parties, insurmontable, imprévisible et irrésistible.
- **Web acheteur (client)**: client du web marchand sur Internet. Le web acheteur désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit un contrat porteur avec une banque émettrice de cartes, débouchant sur l'attribution d'une carte bancaire de paiement et de retrait. Dans le cadre du paiement en ligne le porteur est un acheteur qui utilise sa carte pour effectuer le paiement d'un bien ou d'un service sur internet
- **Web marchand(New Tech Mek sarl)** Commerçant de droit algérien tenant une boutique sur Internet. Le Web marchand bénéficie du service de paiement sécurisé par Internet.

## Article 4 .COMMANDE et PRIX

### 4.1. COMMANDE

Tous les produits et/ou services présents dans le catalogue sont commercialisés jusqu'à épuisement des stocks ou suppression du service offert.

Nos offres de produits ou services et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site [www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz) . Le client est invité à consulter la disponibilité des produits présentés par New Tech Mek sarl.

New Tech Mek sarl se réserve le droit de retirer du catalogue un article ou un service, et ceci sans préavis, il ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur.

En cas de commande d'un produit ou service qui se révélera indisponible après passation de la commande, en raison d'accessibilité de livraison ou d'un écart de stock, **newtechmek.com.dz** se réserve le droit d'annuler la commande du produit commandé, sous réserve d'informer le client par e.mail ou par appel téléphonique.

Aussi pour les commandes de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle indisponible, **newtechmek.com.dz** informera le client par appel téléphonique de l'indisponibilité du produit choisi et envoi, le reste de la commande sera traité et expédié dans les délais annoncés sur le site. Dans ce cas, le client peut annuler la commande dans sa globalité sous réserve d'informer le service clients **newtechmek.com.dz** par appel téléphonique ou par e.mail selon les conditions de l'art.5 ci-dessous mentionné.

### 4.2. PRIX

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande à l'exclusion des frais de livraison qui peuvent être à la charge du client et indiqués à l'enregistrement de la commande.

Des erreurs peuvent se glisser lors de la saisie des tarifs si tel était le cas le client sera averti avec la saisie de sa commande. Il aura dans ce cas la faculté d'annuler sa commande sans aucune condition de la part du New Tech Mek sarl.

Le prix de vente d'un produit peut être modifié à tout moment. Cette modification sera notifiée au web acheteur avant toute validation de commande.

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en DA TTC. Ils sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Le bon de commande et les transactions se font en DA.

#### **4.3. Passer une commande**

Le client doit impérativement s'inscrire sur le site [www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz) pour pouvoir y passer commande.

Après avoir sélectionné le service ou les produits, le produit est ajouté dans le bon de commande par un simple « clic » du client et confirmer celle-ci par la technique du « double clic ».

Le client peut à tout instant modifier son bon de commande et peut retourner au catalogue en appuyant sur « poursuivre les achats » avant validation.

La commande ne peut être validée que si le client confirme les conditions générales de vente (CGV) par la technique du « clic »

Lors de la validation de sa commande, le client fournit les informations requises (nom, adresses, téléphone, adresse email, etc.) et, lors de la validation de sa commande il sélectionne son type de carte, le numéro de la carte de paiement, la date d'expiration et le CVV2

Lorsque les choix des produits ou services sont terminés la commande est validée en cliquant sur le bouton de commande "payer".

Le client devra s'authentifier à travers un mécanisme d'authentification 3D Secure. **Il lui sera demandé de s'authentifier via un mot de passe**

#### **4.4. Exécution de la commande**

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai maximum de 10 jours ouvrable à compter du jour suivant celui où le client a validé sa commande. Les éventuels retards de livraison ouvrent le droit au client d'annuler sa commande.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Il aura alors le choix de demander soit le remboursement intégral des sommes versées dans les trente jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit ou du service.

## Article 5. LIVRAISON

**New Tech Mek** sarl assure la livraison à travers les 48 wilayas avec nos partenaires. La livraison s'effectue soit à l'adresse indiquée sur le bon de commande ou au point de retrait désigné par nos partenaires dont l'adresse indiquée à chaque wilaya. (voir Annexe 1)

Si la livraison n'est pas assurée par **New Tech Mek** sarl, le client récupèrera sa marchandise à l'adresse de livraison indiquée sur son Bon de commande. Les bons de commande doivent comporter une adresse de livraison/ d'enlèvement de la marchandise

Les délais de livraisons annoncés par **New Tech Mek** sarl sur le site sont décomptés à partir de la date de la commande . Ces délais ne peuvent excéder 10 jours pour les zones Nord et Hauts plateaux et 15 jours pour le Sud algérien .Le client est informé de la date d'expédition de sa commande par e.mail.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande .En cas d'absence du destinataire à la livraison, le service de livraison effectuera deux tentatives et encore une 3eme tentative, s'il s'avère infructueuse la commande est automatiquement annulée. Le client doit s'acquitter de régler les frais de livraison mentionnés sur le bon de commande.

Le client est tenu de vérifier l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison ainsi qu'au **New Tech Mek** sarl au moment de la livraison. Passé ce délai, le client ne pourra plus se prévaloir d'une erreur de livraison ou d'un vice quelconque apparent.

Le client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture par email [serviceclient@newtechmek.com.dz](mailto:serviceclient@newtechmek.com.dz) mais aussi l'envoi d'une facture papier à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

### **Les frais de livraison**

- Les frais de transport peuvent être à la charge du client ou du **New Tech Mek** sarl selon ce qui est mentionné sur le site [www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz) . Les tarifs s'entendent TTC et sont calculés sur la base du poids, volume des produits et de la distance géographique.
- Le coût du transport doit être indiqué sur la facture.

En cas d'erreur ou omission dans le libellé de l'adresse de livraison mentionnée par le client empêchant sa livraison et en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison **New Tech Mek** sarl ne pourra être tenue pour responsable de la qualité finale de celle-ci.

## Article 6. **MODE DE PAYEMENT**

**New Tech Mek** sarl offre au client plusieurs formules de paiement, il lui convient de choisir la mieux adaptées pour la transaction :

- **Espèces** : le web acheteur peut payer sa commande en espèces à la livraison
- **virement bancaire ou CCP** : le web acheteur peut payer sa commande par virement bancaire ( Société Générale ou CCP) libellée au nom de **New Tech Mek** sarl. Une fois le virement effectué, le client doit nous transmettre l'ordre de virement par e-mail à l'adresse suivante [serviceclient@newtechmek.com.dz](mailto:serviceclient@newtechmek.com.dz)
- **Cartes bancaires CIB** (Carte Inter Bancaire) ou **DHAHABIA**. Le client garantit que la carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le paiement de la transaction à New Tech Mek sarl.

Afin de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts de ses clients, **New Tech Mek** sarl est parfois amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués par carte bancaire sur le site **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)** A l'issue de cet éventuel contrôle, le site **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)** se réserve le droit d'accepter ou de refuser la commande .

Pour régler la commande par carte bancaire, il faut sélectionner le type de carte parmi celles proposées par **New Tech Mek** sarl sur le Bon de commande. Le reçu de débit de la transaction est transmis par email à [serviceclient@newtechmek.com.dz](mailto:serviceclient@newtechmek.com.dz) dans la journée qui suit la date de la confirmation de la commande.

Le paiement par carte bancaire est sécurisé par le service prestataire de service de paiement en ligne de la banque. Lors de l'opération de paiement, le client est automatiquement connecté au serveur de la plateforme de paiement en ligne. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes du web **New Tech Mek** sarl et ne sont donc pas conservées par celui-ci.

Pour le paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le porteur et l'émetteur de la carte et entre New Tech Mek sarl et son établissement bancaire acquéreur justifiant les preuves des transactions payées par carte bancaire.

Les données des transactions enregistrées par **New Tech Mek** sarl sur la plateforme du prestataire de service de paiement en ligne, constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre **New Tech Mek** sarl et le client.

Le relevé de compte bancaire constitue aussi une preuve des transactions effectuées par carte bancaire via le site **[www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz)**

## Article 7. **SERVICE CLIENT**

Pour toute information, le client peut s'adresser au service client assuré par **New Tech Mek sarl**, qui peut être joint :

- Par téléphone au **0778 508 321** du **Dimanche à Jeudi de 9h00 à 17h00**
- Par e.mail à l'adresse [serviceclient@newtechmek.com.dz](mailto:serviceclient@newtechmek.com.dz)
- Service accueil **New Tech Mek sarl** à **BLIDA**, Bab Dzair cité 142 logts Bt C1 n°34.

## Article 8. **RESERVE DE PROPIETE.**

**New Tech Mek** sarl conserve la pleine propriété des produits commandés par le client jusqu'à ce que celui ci ait rempli l'intégralité de ces obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix correspondant.

## Article 9. **GARANTIE /SAV**

### 10.1. **Information générale**

Certains produits vendus sur le site peuvent bénéficier d'une garantie contractuelle dite garantie « Garantie Constructeur » accorder directement par le fournisseur ou le fabricant du produit et à laquelle **New Tech Mek** sarl n'en fait pas partie.

La durée de cette garantie du client est justifiée sur la fiche de garantie du fabriquant ou du fournisseur à partir de la date d'achat du produit. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accidents, de mauvaise utilisation ou de négligence de la part du client.

**L'existence de cette « Garantie Constructeur » est signalée sur le site [www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz) et dans le coffret d'emballage.**

### 10.2. **Modalité d'exercice de la garantie**

Si vous souhaitez bénéficier de la Garantie Constructeur, le client doit impérativement la signaler au SAV de **New Tech Mek** sarl.

Dans le cadre de la garantie, **New Tech Mek** sarl propose au client de l'informer par email [serviceclient@newtechmek.com.dz](mailto:serviceclient@newtechmek.com.dz) à fin de l'orienter pour la prise en charge de la garantie ou SAV (garantie constructeur ou fournisseur) .

## Article 11. **CONFIDENTIALITE DES DONNES**

Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de la commande et sont traitées de manière confidentielle. Aussi, elles sont liées à celui-ci et à ses transactions sur le

site [www.newtechmek.com.dz](http://www.newtechmek.com.dz) restent strictement confidentielles.

## **Article 12. CAS DE FORCE MAJEUR**

**New Tech Mek** sarl n'est tenue pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement au cas de force majeure ne vient les entraver.

## **Article 13. RESILIATION POUR FAUTE DU CLIENT**

En cas de non-respect des présentes conditions générales de vente, le **New Tech Mek** sarl se réserve le droit, sans indemnités, ni préavis de suspendre ou fermer le compte de l'utilisateur et de lui refuser pour l'avenir tout ou partie du service, sans préjudice des différentes actions délictuelles ou contractuelles de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

## **Article 14. DUREE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE.**

Les conditions générales entrent en vigueur à leur acceptation par le client.

## **Article 15. LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES.**

Ces conditions générales de ventes sont soumises au droit algérien, les litiges qui naissent de l'application de ces conditions seront réglés à l'amiable. A défaut de règlement amiable les litiges seront soumis au tribunal territorialement compétent du siège social de **New Tech Mek** sarl.

## Annexe 1

### L'adresse des points de relais

Wilaya	Adresse
Adrar	Cité 200 logement zerrai mohamed parcelle n°14g
Chlef	rue de la résidence n°5, chlef
Laghouat	Centre de distribution algerie poste
Batna	20, les allés nezar salah
Bejaia	Boulevard colonel amirouche
Bechar	13 bis, centre de la cité hassi beida
Blida	<i>cité 142 logts Bt C1 n�34 Bab Dzair</i>
Bouira	Cité 130 logements opgi
Tlemcen	Boulevard el akid lotfi
Tizi ouzou	Boulevard stiti ali
Alger	47, boulevard mohamed 5, alger
Alger	Boulevard ali khoudja, el bier
Alger	02, cite said hamdine
Alger	03, rue des frères bouadou, bir mourad rais
Sétif	Avenue mohamed saber beau marché
Annaba	Cité 1276 logts plaine ouest bloc 139
Constantine	Cite boussouf 2000 lgts bt 17 n�234/235
Ouargla	Cité 200 logements ex actel ouargla
Oran	Complexe postale el menouar st charles
Arzew	Avenue France fanoun arzew( � coté de la poste)



