

سياسة الخصوصية

تُولى في منصة طور نفسك اهتمامًا بالغًا بخصوصية المستخدمين وأمان معلوماتهم التي يشاركونها أو نجعلها نحن، وأي تحديثات أو تعديلات تُجرى عليهما مستقبلاً.

تلتزم إدارة الموقع، في حدود المسموح لها وفق القانون المنظم، بعدم كشف أي معلومات شخصية عن المشترك، مثل الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني وغيرها. كما لن يتم تبادل، أو تداول أي من تلك المعلومات أو بيعها لأي طرف آخر طالما كان ذلك في حدود قدرات إدارة الموقع الممكنة، ولن يُسمح بالوصول إلى المعلومات إلا للأشخاص المؤهلين والمحترفين الذين يشرفون على المنصة.

التعديل على سياسة الخصوصية

يحقُّ لنا التعديل على سياسة الخصوصية والتطوير عليها من وقت إلى آخر مع إشعار المشتركين والزوار بذلك عبر طرق التواصل المتاحة.

إخلاء المسؤولية القانونية

يُقرُّ المُستخدم بأنه المسؤول الوحيد عن طبيعة الاستخدام الذي يحدده للمنصة، وتُخلى إدارة المنصة طرفها، إلى أقصى مدى يجيزه القانون، من كامل المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار أو نفقات أو مصاريف يتكبدها المُستخدم أو يتعرض لها هو أو أي طرف آخر جراء استخدام المنصة، أو العجز عن استخدامها.

حالات انقطاع الخدمة والسهو والخطأ في المنصة

تنبذ إدارة المنصة قصارى جهدها للحرص والحفاظ على استمرار عمل الموقع الإلكتروني والخدمات المقدمة دون مشاكل، رغم ذلك قد تقع في أي وقت أخطاء وحالات سهو وانقطاع للخدمة وتأخير لها لأسبابٍ عدة خارجة عن سيطرتنا، وفي مثل هذه الحالات سنوقع من المستخدمين الصبر حتى تعود الخدمة إلى حالتها الطبيعية المستقرة.

حساب المشترك وكلمة السر وأمن المعلومات

- يختار المشترك كلمة سر أو كلمة المرور لحسابه، وسيُدخل عنوانًا بريديًا خاصًا به لمراسلته من خلاله، وتكون مسؤولية حماية كلمة السر هذه وعدم مشاركتها أو نشرها على المشترك، وفي حال حدوث أي معاملات باستخدام كلمة السر هذه فسيتحمل المشترك كل المسؤوليات المترتبة على ذلك، دون أدنى مسؤولية على المنصة.
- يتحمل الأستاذ المحاضر كامل المسؤولية عن جميع المحتويات الخاصة به، التي يرفعها وينشرها عبر الموقع.
- لا يتم الاحتفاظ بأيٍّ من المعلومات التي تُحذف من قبل المستخدمين.
- يلتزم المشترك بكل شروط الاستخدام، وألا ينشر أي شيء يخالف الشريعة الإسلامية بأي شكل من الأشكال، أو استخدام المنصة لأغراض غير قانونية، ومن أمثلة المواد التي يُمنع منعاً باتاً تداولها على المنصة:

القرصنة ونشر وتوزيع مواد أو برامج منسوخة، أو الخداع والتزوير أو الاحتيال أو التهديد، أو إزعاج أي شخص أو شركة أو جماعة أو نشر محتوى له علاقة بالأنشطة السياسية الحزبية، أو مواد إباحية أو جنسية أو نشر فيروسات أو ملفات تجسس أو البرمجيات الخبيثة أو وضع روابط مواقع تحتوي مثل هذه المخالفات و تلحق الضرر بعمل حاسوب أو ممتلكات أخرى

- يُمنع انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو تشويه سمعة شخص أو مؤسسة أو شركة، أو تعمد نشر أي معلومات تسبب ضرراً لشركة أو شخص أو دولة أو جماعة وعدم وضع مواد قرصنة وبرامج مسروقة وجميع ما يخالف الأعراف والقوانين المنظمة، ويكون المستخدم مسؤولاً بالكامل عن كل ما يقدمه عبر حسابه على المنصة/الموقع.
- يُمنع منعاً باتاً استخدام خدمات الموقع لأغراض سياسية، ويمنع التعرض لأي دولة عربية أو إسلامية بأي شكل من الأشكال.
-

إنّ أي انتهاك لبنود قائمة المحظورات المذكورة أعلاه تخوّل منصة طور نفسك إنهاء استخدامك ووصولك و/أو مشاركتك في الموقع دون إشعار مسبق.

حقوقك المتعلقة ببياناتك

- يمكنك طلب الحصول على ملف يتم تصديره من البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك، بما في ذلك أي بيانات قدمتها لنا. يمكنك أيضاً طلب حذف أي بيانات شخصية نحفظ بها عنك، يُستثنى من ذلك البيانات المُلزَمون بالحفاظ عليها لأغراض إدارية أو قانونية أو أمنية من قبل الجهات التنظيمية.

شروط الاستخدام

يرجى قراءة شروط الخدمة وسياسة الخصوصية قبل التسجيل لدى الموقع الإلكتروني، أو استخدام أي من الخدمات المتاحة بالمنصة وتعّد كل من هذه الشروط وسياسة الخصوصية بمثابة اتفاقيات بينك وبين منصة طور نفسك. كما أنك تقبل وتوافق من خلال استخدامك لمنصة على الالتزام قانوناً بالاتفاقيات، سواء كنت مستخدماً مسجلاً على المنصة أم لا.

تحتفظ منصة طور نفسك بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت دون إشعارك مسبقاً. تعدّ التغييرات التي تتم على هذه الشروط نافذة فور نشرها على هذه الصفحة أو ضمن أي قسم آخر من الموقع. يُعد دخولك إلى المنصة بعد إجراء أية تغييرات موافقة منك على الشروط المعدلة وكافة التغييرات الواردة فيه.

تأكد من أن تتطلع على هذه الصفحة بشكل دوري لتبقى مطلعاً على الإصدار الأحدث لهذه الشروط.

الحسابات:

- يجب أن يكون اسم المستخدم اسم له معنى وليس مجرد رموز أو أرقام وممنوع استخدام أي أسماء تحرض على الكراهية، العنف أو استخدام أي من العلامات التجارية كاسم للمستخدم ، ويلتزم المستخدم بكتابة اسمه الحقيقي في ملفه الشخصي.
- يضمن المستخدم صحة المعلومات التي يقوم بإضافتها في حسابه، ويتحمل كامل المسؤولية عن أي معلومات خاطئة يقوم بإضافتها.
- يلتزم المستخدم بعدم إنشاء أكثر من حساب واحد في منصة طور نفسك وفي حال واجه مشكلة في حسابه الأول فعليه مراسلتنا عبر رابط صفحة الاتصال في أسفل الموقع لحل المشكلة.
- يلتزم المستخدم بوضع صورته الشخصية الحقيقية وعدم وضع صورة لشخص آخر ضمن حسابه، أو صور ترويجية.

حماية المستخدمين

- في حالات إيقاف الحساب بسبب اختراق أو شك من إدارة المنصة، يحقّ للمنصة طلب وثائق ومعلومات شخصية و/أو أي معلومة أو مستند يُثبت شخصية المستخدم، وبعدها يحق للإدارة إعادة الحساب أو الاستمرار في إيقافه حسب المعلومات المتوفرة، علماً أنه يتم إخفاء معلومات الحساب والصورة الرمزية حفاظاً على خصوصية المستخدم الموقوف.

- يمتلك الأساتذة المحاضرون، الخبراء، المختصون في المجال المطلوب التكوين والتعليم فيه بالمنصة بشكل افتراضي كامل الحقوق الملكية الفكرية وحقوق التأليف والنشر للمحتوى الذي ينشره في المنصة.
- المنصة تحترم جميع حقوق الطبع والنشر والخصوصية والقوانين الأخرى المتعلقة بالمحتوى والمعلومات ولن تتسامح مع أي انتهاك لهذه القوانين وبالرغم مما سبق فالمنصة لا تتحمل مسؤولية المحتوى المعروض والمقدم وكل المحتويات الأخرى تعتبر ضمن المسؤولية الشخصية لمصاحب المحتوى والمنصة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي سوء استخدام للمنصة على وجه الخصوص لاستعراض أو نشر أو إظهار المحتوى المقدم على المنصة أو من خلال المنتجات الأخرى ولا تقوم بالتأكد أو التعهد بأن المحتوى خالي من أي انتهاك لحقوق النشر أو الخصوصية أو غير ذلك من القوانين أو تتناسب مع العرض لتكون دقيقة ومفيدة .
- إذا كنت تعتقد أن المحتوى المقدم ينتهك خصوصيتك أو أي قانون أو أي لائحة أو أن المعلومات المقدمة غير دقيقة أو تشكل أي خطر على الإطلاق لطرف ثالث فيقع على عاتقك القيام بإبلاغنا عن ذلك ليتسنى لنا تصحيح الوضع
- الأستاذ المدرس والمحاضر أنت توافق على أنه يجوز لنا القيام بتسجيل كل أو جزء من الدورات أو المحاضرات التعليمية، أنت بهذا تمنح إذن للمنصة لاستخدام اسمك ومظهرك الخارجي وصورتك في الاتصال لتقديم العروض والتسويق والتشجيع على البيع على المنصة ومحتوى المنصة.
- المنصة مسؤولة عن ضمان التربص في المؤسسات المشهر عنها أو المتعاقد معها فقط بالمنصة، اما المؤسسات المطلوبة من المستخدم فهي تسعى جاهدة كوسيط من أجل توفير ضمان التربص عند المؤسسات المطلوبة التربص فيها من طرف المستخدم.
- توجد عروض عمل متاحة بالمنصة من أجل المشاركة عن طريق ارسال السيرة الذاتية من أجل الحصول على وظيفة، كما يحق لكل من تتوفر فيه الشروط المحددة بمنصة طور نفسك تقديم طلب توظيف من أجل العمل.
- أنت توافق على الدفاع وعدم الإضرار بمنصة طور نفسك أو بمشاركيتها والشركات التابعة لكل منها وفروعها وموظفيها وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والزلاء، وأعضاء مجلس الإدارة المسؤولين والوكلاء والموظفين من وضد أي مطالبات من طرف ثالث أو إجراءات أو مطالب ناشئة من أو ناتجة عن أو بأي شكل من الأشكال ذات الصلة باستخدامك للمنصة،

• حقوق الإنهاء؛ أو انقطاع الاستفادة من خدمات المنصة

- نحتفظ في المنصة بحقنا في تجميد أي حساب أو إيقافه بشكل دائم لأسباب الاستخدام غير القانوني أو غير المناسب لخدمات الموقع وسياساته.
- قد يتلقى المستخدمون تنبيهاً بسبب انتهاك الشروط والقوانين أو أي استخدام غير مناسب للموقع أو المنصة. يصل التنبيه إلى المستخدم عبر الموقع أو البريد الإلكتروني المرتبط بالحساب، وهذه التنبيهات لا توقف نشاط الحساب فوراً لكنها قد تؤدي إلى إيقاف الحساب بشكل دائم حسب شدة المخالفة مستقبلاً.
- مخالفة شروط الاستخدام في المنصة قد تؤدي إلى إيقاف الحساب بشكل دائم وربما المطالبة بالتعويض عن أي ضرر نتج عن المخالفات.
- يجب أن توافق على السماح لمنصة طور نفسك بإنهاء استخدامك للموقع أو مشاركتك فيه وفقاً لتقديرها المطلق ولأي سبب من الأسباب أو دون سبب بناءً على إخطارك بشكل مسبق.
- يُعد فصل مستخدمي المنصة الذين ينتهكون حقوق النشر بشكل متكرر
- يمكنك إنهاء اشتراكك في المنصة في أي وقت إذا لم تعد راغباً في ذلك. ستنتهي الحقوق الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية تبعاً لإنهاء حقك في استخدام المنصة
- يجب الالتزام بدفع مبلغ الاستفادة من الخدمة حسب طرق الدفع المحددة بالمنصة، حيث تحتفظ المنصة بإحالة المخالفين لقوانين التعاملات المالية إلى الجهات القضائية المختصة

- يلتزم المستخدم بدفع الاشتراكات، ومبالغ تقديم الخدمات المتوفرة في المنصة بطرق قانونية، وأي استخدام لأي وسائل غير قانونية، كالطرق المزورة أو المسروقة، سيؤدي إلى الحظر المباشر للمستخدم من الخدمات أو أي شخص له حساب في المنصة وربما مقاضاته قانونيًا وإلزامه بالتعويض عن أي ضرر نتج لجميع الأطراف.
- إذا كنتم تمتلكون مواقع أو صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي، فإنه من المسموح لكم أن تشيروا إلى ذلك أو أن تربطوها مع المنصة، وذلك بشكل لا يضر بسمعتنا أو يسيء إلينا.

• تجديد أو الغاء الاشتراك

يُجَدِّد الاشتراك في المنصة حسب طلب المستخدم لها عبر طرق الدفع الموجودة بالمنصة.

لا ترد حقوق الاشتراك الى مستخدم المنصة، وذلك في حال الرغبة في الغاء مبلغ الاشتراك قبل موعد التجديد.

تضع المنصة فترة 20 يوم قبل انتهاء مبلغ الاشتراك من اجل إعادة تجديده للاستفادة من نفس الخدمة، والا بعد انقضاء هذه الفترة ستعتبرها إدارة المنصة الغاء للاشتراك، ويحقُّ للمنصة تعليق الاستفادة من الخدمة وإيقاف الوصول إلى جميع المنافذ والمحتويات المتعلقة بها حتى الاشتراك مرة ثانية.

استرداد المبلغ

لا يمكن طلب استعادة المبلغ المدفوع للاشتراك أو مبلغ الخدمة بعد إلغائه، لذلك نوفر لك قبل الاشتراك في المنصة، التعرُّف على جميع خصائص وميزات الخدمات المُقدَّمة.

في حال واجهتك مشكلة التواصل معنا عبر الوسائل المتاحة من وجهة نظرك، نحن نعمل لأجلك ونضع مقترحاتك واحتياجاتك في مركز أعمالنا اليومية.

التواصل والمراسلات

يحقُّ لمنصة طور نفسك إرسال رسائل إلى بريدك الإلكتروني لاطلاعك على تحديثات عروض الخدمات، ويمكنك إلغاء الاشتراك من هذه النشرات في أيّ وقت باستثناء الرسائل المهمة والتي لها علاقة بتحديثات الخدمة التي قمت بالاشتراك فيها وكذلك حسابك على المنصة والتي قد تؤثر على سير متابعة الاستفادة من الخدمات.

حل النزاعات والدعم الفني مع مستخدمى خدمة التعليم الذاتي المستمر وتحسين المستوى الدراسي

نُقدِّم الدعم للطالب الموظف، في حال كان لدى الموظف الذي يريد تحسين مستواه الدراسي مشاكل تواجهه خلال رحلته التعليمية؛ لذلك يجب على الأساتذة المحاضرين لكل المستويات التعليمية المتابعة معه وحلّها وتوفير الدعم الفني الكافي له.

في حال تواصل معنا أحد مستخدمي الخدمات التعليمية بسبب أنه لم يحصل على وصول إلى الدورة أو المحاضرة من إحدى الأساتذة في منصة طور نفسك؛ سنوجّه الطالب ونحثّه على التواصل مع الأستاذ المعني

وفي حال عدم توفير طريقة تواصل واضحة للطالب؛ سنزود الطالب ببيانات الأستاذ ليتواصل معه عبر البريد الإلكتروني أو أي وسائل التواصل الاجتماعي. في حالة لم يجد الطالب أي رد أو تجاوب من الأستاذ المعني؛ يحقُّ لنا إعطائه وصول للدورة أو المحاضرة في حال أثبت صحة دعواه.

المحتوى الخاص بالدورات التدريبية وتحسين المستوى الدراسي

-المنصة غير مسؤولة عن المحتوى الذي ينشره على المحاضرون بالمنصة، المحاضر ينشر كل المحتويات على مسؤوليته الشخصية.

تقع مسؤولية نشر أو تقديم أو توفير المحتوى الجنسي أو المحرض على الكراهية أو العنف أو التطرف، في منصة طور نفسك على المسؤولية الشخصية للمحاضر أو المدرب، يسمح فقط بنشر الدورات التي تحت على العلم والمشاركة في المعرفة، وخلاف ذلك يُعدّ مخالف لشروط استخدام المنصة، وقد تقع عواقب نتيجة لمخالفتها.

-لا يمكننا بأي حال من الأحوال – كإدارة للمنصة – أن نضمن دقة المعلومات المقدمة عبر منصتنا ومدى صحتها، ويمكن للمستخدمين التبليغ عن أية دورة أو مواد تعليمية تتضمن على معلومات غير صحيحة

-يجبُ للمنصة حذف ملفات ومحتويات الفيديو التي انتهت اشترائها حسب المدة المحدد، أو قد نراها غير مناسبة، أو تضرُّ أو تُؤثر على تشغيل خدماتنا واستدامتها بأي شكلٍ من الأشكال، سواء أكان التأثير مباشر أو غير مباشر.

التحديث على الأسعار وميزات الخدمات المقدمة

يحق لمنصة طور نفسك تعديل الاسعار والخصائص والميزات المتاحة لخدماتها المتوفر في المنصة في اي وقت بما نراه مناسب لمصلحة المستخدم.

الشهادات وما إلى ذلك

نسعى من خلال المؤسسات التعليمية، ومن خلال التعاقد مع الأساتذة من أجل توفير أساتذة محاضرين بالمنصة مع منح شهادة إتمام تحسين المستوى عن بعد للموظفين في جميع الأطوار التعليمية، والذين تمكنوا من النجاح في جميع المواد التعليمية ذات الصلة بالمستوى المراد تحسينه.

كما نسعى لمنح شهادات تكوين في جميع المجالات والتخصصات من خلال إتمام التعلم عن طريق الدورات التدريبية المتاحة في المنصة وذلك عند اثبات النجاح في الاختبارات المخصصة لكل دورة من الدورات المشاركون فيها من قبل المستفيد من هذه الخدمة

كما تمنح منصة طور نفسك شهادات تكوينية للمتربين ميدانيا سواءا كان التكوين في مكان المتربص او في مكان المؤسسة الذي اجرى تكوينه الميداني فيها .

العلامات التجارية

استخدام منصة طور نفسك، وغيرها من أسماء المؤسسات المشاركة والعلامات التجارية: إنَّ اسم وشعار "منصة طور نفسك" هما علامتان تجاريتان تابعتان للمؤسسة. وبالمثل، فإنَّ الأسماء والشعارات، والأختام الخاصة بالمؤسسات المشاركة الأخرى هي علامات تجارية مملوكة من قبل المؤسسة المعنية. لا يجوز لك استخدام أي من علامات منصة طور نفسك التجارية أو أي من العلامات التجارية الخاصة بالمؤسسات، دون موافقة خطية مسبقة من صاحب العلامة التجارية ذات الصلة.

مركز المساعدة

كيف يمكننا مساعدتك؟

ابحث في مركز المساعدة....

التصنيفات

المحاضرون

- الالتحاق كمحاضر
- دليل إنشاء دورة (1) - إنشاء دورة جديدة
- دليل إنشاء دورة (2) - معلومات الدورة
- دليل إنشاء دورة (3) - المواد والأقسام
- دليل إنشاء دورة (4) - إعدادات

عرض الكل

الطلاب

- الالتحاق بدورة / محاضرة معينة في منصة طور نفسك
- كيفية الحصول على الشهادة
- تقييم الدورة/المحاضرة
- كيفية التحقق من صحة شهادة الوصول إلى دوراتي محاضراتي الحالية والشهادة

عرض الكل

عام

- إنشاء حساب جديد
- إعدادات الملف الشخصي
- إعدادات الأمان وتسجيل الدخول
- إعدادات الخصوصية
- المعاملات المالية وحالات الرصيد

عرض الكل

عام

تحتاج إلى مساعدة؟

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة،
فلا تتردد في التواصل مع فريق الدعم لدينا.

اتصل بنا

إنشاء حساب جديد

توجه نحو الصفحة الرئيسية للمنصة ثم انقر على زر تسجيل

سيظهر لديك نموذج التسجيل، يتوجب عليك إدخال المعلومات التالية:

1. الاسم الكامل

قم بكتابة اسمك الحقيقي، حيث سيظهر اسمك في ملفك الشخصي والشهادات التي ستحصل عليها من المنصة

2. البريد الإلكتروني

قم بإدخال بريد إلكتروني فعال وتستطيع الوصول إليه حيث ستحتاج تفعيل حسابك من خلاله

3. كلمة المرور

استخدم كلمة مرور قوية تحتوي على حروف ورموز وأرقام ومكونة من 8 خانات كحد أدنى

4. التحقق

قم بالنقر على المربع الظاهر لإضافة إشارة التحقق

بعد ذلك تأكد من الاطلاع على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية والنقر على زر تسجيل

تفعيل البريد الإلكتروني

توجه نحو بريدك الإلكتروني ستجد رسالة بعنوان (لتحقق من عنوان البريد الإلكتروني) قم بفتح الرسالة والضغط على زر (تفعيل البريد الإلكتروني) سيتم توجيهك للمنصة وبذلك تكون قد أكملت عملية التسجيل بنجاح ويمكنك الالتحاق بالدورات والدروس والتفاعل مع محتواها.

إعدادات الملف الشخصي

قم بالنقر على الصورة الشخصية ثم اختر إعدادات الحساب.

1. الصورة الشخصية

قم بإضافة صورة شخصية مناسبة لك

2. الاسم الكامل واسم المستخدم

الاسم الكامل : قم بكتابة اسمك الحقيقي، حيث سيظهر اسمك في ملفك الشخصي والشهادات التي ستحصل عليها من المنصة
اسم المستخدم : أدخل اسمك بحروف الفرنسية دون مسافات، كما يمكن إضافة أرقام أو عارضة سفلية(_)

3. الولاية ورقم الهاتف

الولاية : قم بتحديد ولايتك من قائمة الولاية

رقم الهاتف : قم بإدخال رقم الهاتف، علماً أن رقم الهاتف لن يظهر للزوار أو المحاضرين

4. الجنس وتاريخ الميلاد

قم بتحديد الجنس وتاريخ ميلادك

5. المسمى الوظيفي

قم بإدخال المسمى الوظيفي حيث سيظهر في ملفك الشخصي

6. نبذة شخصية

قم بإدخال نبذة شخصية مختصرة عنك تظهر في ملفك الشخصي

7.روابط التواصل الاجتماعي

قم بإدخال رابط موقعك الشخصي إن وجد وروابط وسائل التواصل الاجتماعي في الخانات المخصصة لها لتظهر في ملفك الشخصي

تحقق من المعلومات التي أدخلتها واحرص على خلوها من الأخطاء الإملائية، ثم انقر زر **حفظ**

إعدادات الأمان وتسجيل الدخول

قم بالنقر على الصورة الشخصية ثم اختر إعدادات الحساب

ثم اضغط على الأمان وتسجيل الدخول

1.تغيير البريد الإلكتروني

يمكنك تغيير بريدك الإلكتروني بعد إدخال البريد الإلكتروني الجديد وكلمة المرور لتتمكن من إجراء التغيير

2. تغيير كلمة المرور

يمكنك تغيير كلمة المرور بعد إدخال كلمة المرور القديمة وإدخال كلمة المرور الجديدة وتكرارها

إعدادات الخصوصية

قم بالنقر على الصورة الشخصية ثم اختر إعدادات الحساب.

ثم اضغط على إعدادات الخصوصية

1.اجعل ملفي الشخصي خاص

عند تفعيل هذا الخيار سيكون الملف الشخصي للحساب مرئي للإداريين والمحاضرين ومخفي عن الزوار والأعضاء المسجلين

2. أظهر الدورات التي أدرسها على صفحة ملفي الشخصي

عند تفعيل هذا الخيار ستظهر الدورات او المحاضرات التي تدرسها في ملفك الشخصي للعامة

المعاملات المالية وحالات الرصيد

قم بالنقر على الصورة الشخصية ثم اختر المعاملات المالية.

1. الرصيد المتاح

هو الرصيد الذي حصلت عليه من بيع الخدمات المتاحة بالمنصة من خلال إحدى وسائل الدفع

2. أرباح يمكن سحبها

الأرباح التي حققتها من بيع الخدمات المتاحة في المنصة ويمكنك سحبها من خلال وسائل سحب الأرباح المتوفرة

3. الرصيد الكلي

كامل الرصيد الموجود في حسابك

4. المعاملات المالية

هي سجل عملياتك المالية داخل المنصة وأنواع المعاملات هي:

1. المبالغ المحصلة
2. بيع الخدمات
3. الربح من بيع الخدمات
4. سحب أرباح
5. شراء خدمات أخرى

الطلاب

الالتحاق بدورة/محاضرة معينة في منصة طور نفسك

في البداية لا بد من أن تكون مسجلاً في منصة طور نفسك

توجه إلى صفحة الدورة وانقر على زر التحق بالدورة او المحاضرة المتعلقة بتحسين المستوى الدراسي

في حال كانت الدورة/المحاضرة مجانية سيتم تسجيلك في الدورة / المحاضرة فوراً وإذا كانت مدفوعة سيتم تحويلك إلى صفحة الدفع لإتمام شراء الدورة /المحاضرة ويمكنك بعدها متابعة مواد الدورة/المحاضرة.

1. محتوى الدورة/المحاضرة

في قائمة محتوى الدورة /المحاضرة تجد جميع مواد الدورة من (فيديو، اختبارات، واجبات، مقالات، ملفات صوتية) وعند إكمال إحدى المواد يظهر بجانب المادة في المربع إشارة انتهى

2. نسبة إكمال الدورة/المحاضرة

يظهر فيها نسبة إكمال مواد الدورة/المحاضرة للطالب (نسبة مئوية)

3. نبذة عن الدورة/المحاضرة

نبذة مختصرة عن الدورة/المحاضرة يظهر فيها (مستوى الدورة/المحاضرة ، عدد المواد ، اللغة ، عدد الطلاب الملتحقين في الدورة/المحاضرة ، آخر تحديث للدورة/المحاضرة) بالإضافة لحالة الشهادة

4. وصف المادة

يظهر هذا التبويب عند وجود وصف للمادة

5. المرفقات

يظهر هذا التبويب في حال وجود ملفات مرفقة مع المادة ويمكنك تحميل المرفقات في حال كنت مسجلاً في الدورة/المحاضرة

6. التعليقات

التعليقات التي تفاعل بها طلاب الدورة او المحاضرة والمحاضر على المادة كما يمكنك إضافة تعليقك في حال كنت مسجلاً في الدورة/المحاضرة

كيفية الحصول على الشهادة

تقدم منصة طور نفسك شهادات إتمام الدورة او محاضرات لتحسين المستوى مجانية أون لاين وجميع الشهادات التي تصدرها منصة طور نفسك تصدر فقط بعد مشاهدة جميع مواد الدورة او المحاضرات من خلال المنصة وتوفر الشهادة بصيغة إلكترونية ويرابط مباشر على منصة طور نفسك مما يتيح التحقق من صحتها بأي وقت، وجميع الشهادات تكون مختومة وتحمل كود فريد يتيح التأكد من صحتها من خلال منصة طور نفسك ويمكنك إدراج شهادتك إلى سيرتك الذاتية لتثبت مهاراتك وقدراتك التي اكتسبتها من خلال التعلم الذاتي ، ولتحصل على الشهادة من المنصة يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. بعد الالتحاق في الدورة او محاضرة تحسين المستوى والبدء بمشاهدة مواد الدورة ستقوم المنصة بتسجيل كل مادة يتم الانتهاء منها وبمجرد انتهاء المواد المرئية أو الصوتية سيظهر لك تنبيه أنك أكملت هذه المادة بنجاح وسيظهر بجانب المادة التي أتممتها علامة انتهى (شريطة أن يتم مشاهدة مواد الدورة او المحاضرة من خلال منصة طور نفسك أون لاين) كما يجب عليك اجتياز أي اختبارات أو واجبات ضمن الدورة/المحاضرة.
2. سيصلك بريد إلكتروني بشكل مباشر يحتوي على رابط للشهادة، وأيضاً يمكنك الوصول إلى جميع شهادتك التي حصلت عليها في الموقع من خلال صفحة (يوراتي /محاضراتي)

تقييم الدورة/المحاضرة

بعد التحاقك بإحدى الدورات/المحاضرة على منصة طور نفسك، يمكنك تقييم الدورة/المحاضرة ليكون تقييمك بمثابة مرجع للطلاب الآخرين الراغبين بالالتحاق في الدورة/المحاضرة.

عن الدورة	الدورة تتضمن
.....مادة تعليمية
محتوى الدورة	شهادة
.....	
	اذهب الى الدورة/المحاضرة

في صفحة الدورة قم بالنقر على زر التقييمات أو قم بالنزول في صفحة الدورة او المحاضرة إلى قسم التقييمات

قم بالنقر على زر أضف تقييم

1.التقييم

قم بالنقر على أحد النجوم من 1-5 من اليمين إلى اليسار

تقييم الدورة/المحاضرة	
<input type="text"/>	
اضف تقييم	اغلق

2.التعليق

قم بكتابة تقييمك للدورة/المحاضرة بموضوعية وبعيدًا عن أي اعتبارات شخصية

ثم قم بالنقر على أضف التقييم.

كيفية التحقق من صحة شهادة

الشهادات الصادرة عن منصة طور نفسك تحمل كود فريد لكل شهادة، تاريخ الاصدار وللتحقق من صحة شهادة صادرة عن منصة طور نفسك يمكنك العثور على رابط تحقق من صحة الشهادة في الروابط الموجودة في أسفل الموقع أو يمكنك العثور عليه في أسفل الشهادة

كود الشهادة

كود فريد لكل شهادة يتكون من خانات وكل خانة تحتوي على أرقام وحروف بهذا الشكل

1. رابط التحقق من صحة الشهادة

يمكنك كتابة الرابط الموضح أمامك في شريط العنوان للتوجه إلى صفحة التحقق من صحة الشهادة

1. كود الشهادة

قم بإدخال كود الشهادة

2.التحقق البشري

قم بالنقر على المربع الظاهر لإضافة إشارة التحقق البشري

ثم قم بالنقر على زر تحقق

الوصول إلى دوراتي الحالية والشهادات التي حصلت عليها

قم بالنقر على الصورة الشخصية ثم اختر دوراتي/محاضراتي.

دوراتي/محاضراتي	
الدورات/المحاضرات الحالية	الدورات/المحاضرات المكتملة
اسم الدورة عرض الشهادة	اسم الدورة واصل التعلم

1. عرض الشهادة

يظهر زر عرض الشهادة عند الدورات/المحاضرات المكتملة

2. واصل التعلم

يظهر زر واصل التعلم عند الدورات/المحاضرات الحالية التي لم ينته الطالب من دراستها

المحاضرون

الالتحاق كمحاضر

إذا كنت تقوم بتدريس أو تدريب طلاب في تخصص معين ولديك الرغبة في نقل المحتوى التعليمي إلى جمهور أوسع ، فنحن في منصة طور نفسك نوفر لك هذه الميزة حيث نقوم بتوفير المنصة المناسبة لك لجعل العملية والبيئة التعليمية ممتعة وسهلة جداً.

في البداية لا بد من أن تكون مسجلاً في منصة طور نفسك

قم بالنقر على زر انضم كمحاضر في أعلى الموقع

ثم انقر على زر ابدأ الآن أو قم بالنزول في الصفحة إلى قسم التسجيل من اجل التسجيل كمحاضر

1. الاسم الكامل والمسمى الوظيفي

قم بكتابة اسمك كاملاً والمسمى الوظيفي

2. الولاية ورقم الهاتف

قم بتحديد ولايتك من قائمة الولايات وكتابة رقم الهاتف

3. الجنس وتاريخ الميلاد

قم بتحديد الجنس وتاريخ ميلادك

4.نبذة عنك

من المهم أن تعرف عن نفسك وتذكر مهاراتك وخبراتك بشكل مفصل وواضح، يساعدنا ذلك على معرفتك بشكل أفضل

5. الدورات/محاضرات تحسين المستوى التي تقدمها

أضف روابط دوراتك التي قدمتها مسبقاً سواء كانت موجودة في منصة طور نفسك أو اليوتيوب أو مواقع أخرى

6.التحقق البشري

قم بالنقر على المربع الظاهر لإضافة إشارة التحقق البشري

تأكد من إدخال جميع البيانات المطلوبة، ثم قم بالنقر على زر تسجيل

ستتم مراجعة طلبك من قبل الإدارة وسيصلك إشعار بعد مراجعة طلب الانضمام.

دليل إنشاء دورة/محاضرة (1) - إنشاء دورة/محاضرة تحسين المستوى جديدة

في البداية يجب أن تكون مسجلاً في المنصة كمحاضر لتتمكن من إنشاء دورات / محاضرات وإدارتها.

دوراتي /محاضراتي

لوحة المحاضر

المعاملات المالية

الملف الشخصي

اعدادات الحساب

مساعدة

تسجيل خروج

قم بالنقر على الصورة الشخصية ثم اختر لوحة المحاضر.

لوحة المحاضر

التقييمات

الدورات/المحاضرات

الطلاب الملتحقون
بالدورات/المحاضرات

الارباح

الرئيسية

الدورات

المحاضرات

الاختبارات

الواجبات

الطلاب

التقييمات

التعليقات

ثم انقر على الدورات من القائمة الجانبية

الدورات/المحاضرات

أضف جديد

الكل

بحث

التاريخ او الفترة

عدد الملتحقين

حالة الدورة/المحاضرة

عنوان الدورة/المحاضرة

أنشئ دورتك/او محاضرتك التعليمية

عنوان الدورة/محاضرة

انشاء

- ثم انقر على زر أضف جديد

1.عنوان الدورة/المحاضرة

قم بكتابة عنوان الدورة/محاضرة بشكل واضح

ثم انقر على زر إنشاء

دليل إنشاء دورة/محاضرة (2) - معلومات الدورة

بعد إنشاء دورة /المحاضرة جديدة ستجد في صفحة إدارة الدورة/محاضرة 4 خطوات رئيسية لإطلاق دورتك/محاضرتك

Commenté [p1]:

مشاركة الدورة/المحاضرة

اعدادات الدورة/المحاضرة

محتويات الدورة/المحاضرة

معلومات الدورة/المحاضرة

1. معلومات الدورة /المحاضرة :يتم من خلالها التحكم في المعلومات الأساسية، تفاصيل الدورة/المحاضرة، التصنيف
 - 2.محتويات الدورة/المحاضرة: يتم من خلالها التحكم في الأقسام، مواد الدورة/المحاضرة، الاختبارات، الواجبات
 - 3.إعدادات الدورة/المحاضرة: يتم من خلالها التحكم في إعدادات الدورة/المحاضرة، الشهادة، الحالة، التوقيت
 4. مشاركة الدورة/المحاضرة: نشر الدورة/المحاضرة من خلال مشاركة الرابط أو المشاركة عبر الشبكات الاجتماعية
- وسنبدأ في الخطوة الأولى (معلومات الدورة /المحاضرة) حيث تحتوي على 5 أقسام رئيسية:

1.المعلومات الأساسية

قم بإضافة البيانات الأساسية للدورة/المحاضرة: عنوان الدورة/المحاضرة، العنوان الفرعي، العنوان الظاهر في الرابط، السعر (في حال كانت الدورة/محاضرة مدفوعة)، ويمكنك أن تضيف سعر الدورة/المحاضرة قبل الخصم وهو سعر الدورة الأصلي سيظهر بجانب السعر المعمول المعمول به

2. تصنيف الدورة/المحاضرة

قم بتحديد تصنيف الدورة /المحاضرة الرئيسي والتصنيف الفرعي منه، ومستوى الدورة/ المحاضرة هل هي للمبتدئين أو للمتوسطين أو للمحترفين أو لكل المستويات، ولغة الدورة/ المحاضرة

3. تفاصيل الدورة/المحاضرة

هنا نقوم بكتابة وصف الدورة /المحاضرة وماذا سيتعلم الطالب في الدورة /المحاضرة ومتطلبات الدورة/ المحاضرة

4. الصورة والفيديو الترويجي

قم بتحديد صورة للدورة /المحاضرة مع مراعات مواصفات الصورة الموضحة أسفل زر تحميل الصورة، وقم بإضافة رابط فيديو تعريفى للدورة/محاضرة من Youtube أو Vimeo

5. محركات البحث (SEO)

قم بكتابة الوصف التعريفي للدورة الذي سيظهر في نتائج محركات البحث والكلمات المفتاحية

ثم قم بالضغط على زر حفظ التغييرات

دليل إنشاء دورة/محاضرة (3) - المواد والأقسام

بعد إنشاء دورة او محاضرة جديدة وأتمام خطوة معلومات الدورة ننتقل إلى الخطوة التالية وهي محتويات الدورة

إضافة مادة	تعديل وحذف	تغيير ترتيب القسم
فيديو		القسم الأول:
اختبار		تغيير ترتيب المادة
نص		
واجب		
صوت	لا يوجد مواد في هذا القسم	

اضف قسم جديد

1. أضف قسم جديد

لإضافة قسم جديد في الدورة/المحاضرة قم بالضغط على زر (أضف قسم جديد) ثم قم بكتابة اسم القسم والضغط على زر (إضافة)

2. إضافة مادة

لإضافة مادة جديد داخل القسم قم بالضغط على زر (إضافة مادة) الموجود ضمن القسم الذي قمت بإنشائه ثم قم باختيار المادة التي ترغب بإضافتها حيث يمكنك إضافة (فيديو ، اختبار ، نص ، واجب ، صوت) كما يجب تحديد صلاحية (من يستطيع مشاهدة المادة ؟) لمواد الـ (فيديو ، نص ، صوت) بحيث يتمكن الجميع من مشاهدتها أو الملتحقين بالدورة /المحاضرة فقط ومواد (اختبار ، واجب) محصورة بالملتحقين بالدورة /المحاضرة فقط

3. عناصر التحكم بالقسم

يمكنك التأثير على شريط عنوان القسم لتظهر لك خيارات التحكم بالقسم من تعديل وحذف القسم

4. إعادة ترتيب الأقسام

قم بالنقر على الأيقونة الظاهرة بجانب عنوان القسم والسحب والإفلات لتغيير ترتيب القسم

5. إعادة ترتيب المواد

قم بالنقر على الأيقونة الظاهرة بجانب عنوان المادة والسحب والإفلات لتغيير ترتيب المادة

دليل إنشاء دورة/محاضرة (4) - إعدادات الدورة/المحاضرة

بعد إنشاء دورة جديدة وأتمام خطوة معلومات الدورة ومحتويات الدورة ننتقل إلى الخطوة التالية وهي إعدادات الدورة

1. إعدادات الدورة/المحاضرة

من خلال إعدادات الدورة/المحاضرة يمكنك تفعيل التقييمات وتفعيل التعليقات على الدورة/المحاضرة وإغلاق التسجيل في الدورة/المحاضرة

2. الشهادة

من خلال إعدادات الشهادة يمكنك تحديد إذا ما كان للدورة /المحاضرة شهادة بالإضافة لشروط الحصول على الشهادة من مشاهدة مواد الدورة كاملة واجتياز الاختبارات بنجاح

3. وقت بدء الدورة/المحاضرة

يمكنك تحديد وقت بدء الدورة /المحاضرة بحيث يمكنك عرض دورتك/محاضرتك قبل أن تكون جاهزة بشكل كامل وستظهر رسالة للطالب في صفحة عرض الدورة/المحاضرة أنها سوف تبدأ في الوقت المحدد (وقت بدء الدورة) كما يمكنك السماح للطلاب بالتسجيل في الدورة/المحاضرة قبل موعد بدء الدورة/المحاضرة

4. حذف الدورة

يمكنك حذف دورتك/محاضرتك في المنصة من خلال الضغط على زر (حذف الدورة/المحاضرة) لكن لا يمكنك حذف دورة/محاضرة تحتوي على أقسام أو مواد، كما لا يمكنك حذف الدورة/محاضرة بعد التحاق الطلاب فيها في حال كان هناك وضع مختلف لحذف الدورة/المحاضرة بسبب حذفها من مصدرها الأصلي أو أي مشكلة أخرى يرجى التواصل معنا لحلها

ثم قم بالضغط على زر **حفظ التغييرات**