

Cahier de charge - Application MACNSS

1. Contexte

2. Problématique

3. Solution

4. Objectifs du projet

5. Cibles adressées

6. Langages à utiliser

7. Contenu de l'application

8. Le planning

1. Contexte

Dans le but de faciliter le suivi des dossiers des patients au Maroc, le groupe CNSS lance un appel d'offres pour la création d'une application console destinée à être utilisée dans l'ensemble du réseau des agences CNSS au Maroc. Cette application, nommée "MaCNSS," vise à permettre aux agents CNSS de suivre de manière intuitive les dossiers de remboursement de chaque patient inscrit à la CNSS.

2. Problématique :

La gestion manuelle des dossiers de remboursement des patients au sein du réseau des agences CNSS pose plusieurs problèmes, notamment :

- Temps de traitement prolongé.
- Risque d'erreurs humaines dans la saisie des informations.
- Difficulté pour les patients de suivre l'état de leurs dossiers.
- Complexité de la gestion des taux de remboursement des médicaments.

3. Solution :

La solution proposée consiste à développer l'application MaCNSS, une application console qui automatisera la gestion des dossiers de remboursement. L'application permettra aux agents CNSS de suivre les dossiers de remboursement, de vérifier les documents, de calculer automatiquement les montants de remboursement et d'assurer un suivi en temps réel. Les patients pourront consulter l'état de leurs dossiers et accéder à leur historique.

4. Objectifs du projet :

Le projet MaCNSS vise à atteindre les objectifs suivants :

1. Améliorer l'efficacité de la gestion des dossiers de remboursement des patients au sein du réseau des agences CNSS au Maroc.
2. Réduire les erreurs de traitement des dossiers de remboursement et améliorer la précision des calculs de remboursement.
3. Faciliter l'accès des agents CNSS aux dossiers des patients inscrits à la CNSS, en rendant le processus de suivi plus rapide et plus convivial.
4. Permettre aux patients de suivre l'état de leurs dossiers de remboursement et de consulter leur historique à tout moment.

5. Cibles adressées :

Les cibles directes de ce projet sont les agents CNSS travaillant dans les agences CNSS au Maroc, ainsi que les patients inscrits à la CNSS qui consultent leurs dossiers. Les cibles indirectes incluent l'administration de la CNSS, qui bénéficiera de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle.

6. Langages à utiliser :

Pour le développement de l'application MaCNSS, les langages de programmation suivants seront utilisés :

- Java pour le développement de l'application console.
- SQL pour la gestion de la base de données.

7. Contenu de l'application :

Dans le cadre de faciliter le suivi des dossiers des patients au Maroc, le groupe CNSS a lancé un appel d'offre pour la création d'une application console qui va être exploitée dans tous le réseau des agences CNSS Maroc. L'application MaCNSS va permettre aux agents CNSS de suivre en toute simplicité les dossiers de remboursement de chaque patient qui sont inscrit à la CNSS.

- Chaque Agent CNSS a un compte dans l'application, pour qu'il puisse accéder à l'application, il doit saisir l'email + mot de passe avec un code vérification envoyé sur son boîte email valable (5min)
- Quand le patient arrive à l'agence, il dépose son dossier de remboursement, qui est constitué obligatoirement d'un formulaire CNSS, ce dossier est identifié par le matricule du patient, par la suite chaque patient peut joindre le code barre (si nécessaire) de chaque médicament prescrit sur l'ordonnance
- Le patient peut joindre aussi les analyses de laboratoire
- Le patient peut joindre une copie des radios ou scanner
- L'agent CNSS va vérifier manuellement chaque document et par la suite il saisit toutes les informations sur l'application MACNSS,
- le système va indiquer automatiquement à l'agent le montant de remboursement de chaque document déposé par le patient. • Chaque document déposé par le patient est identifié par un code
- On a un seul administrateur dans le système qui va gérer les comptes des agents CNSS
- Chaque médicament a un taux de remboursement fixé par la direction de la cnss
- Il y a des médicaments qui ne sont pas remboursable par la CNSS, dans ce cas le patient peut avoir juste le remboursement d'une visite médicale
- À tout moment le patient peut consulter l'historique de ses dossiers de remboursement
- Le dossier du remboursement est soit : en attente, refusé ou validé
 - o En attente : le dossier est en traitement par l'agent CNSS
 - o Refusé : le dossier du patient est incomplet, un email est envoyé automatiquement au patient concerné avec le motif de refus

o Validé : c'est un dossier terminé et traité par l'agent CNSS, dans ce sens un email est envoyé automatiquement au patient avec le montant du remboursement

8. Le planning :

- la date de debut: 19/09/2023
- la date de la fin: 25/09/2023