

Persona: Fikri

Lulusan SMK Rekayasa Perangkat Lunak tahun 2024, aktif belajar otodidak tentang web development (HTML, CSS, JavaScript) dari YouTube dan kursus gratisan. Ingin membangun karier di frontend development.

Scenario

- Bingung menentukan prioritas skill yang dibutuhkan industri
- Kurang percaya diri karena minim pengalaman proyek nyata
- Kesulitan menemukan jalur belajar yang terstruktur dan terpercaya

	Mengenal Aplikasi	Eksplorasi	Pendaftaran	Mulai Belajar	Mengembangkan Diri
Aktivitas	Melihat promosi aplikasi lewat media sosial, lalu mengunduh aplikasi SkillBridge	Membuka aplikasi, melihat pilihan jalur belajar Frontend Developer	Membuat akun dan memilih jalur Frontend Development	Mengikuti sesi mentoring dan memulai proyek kecil di aplikasi	Menyelesaikan proyek, mendapatkan sertifikat, upload ke profil aplikasi
Touchpoints	Media sosial, Play Store/App Store	Halaman utama aplikasi SkillBridge	Formulir pendaftaran di aplikasi	Modul belajar, fitur mentoring di aplikasi	Sertifikat digital, fitur portfolio dalam aplikasi
Emosi	 Penasaran dan semangat	Sedikit bingung dengan banyaknya pilihan	Ragu menentukan skill prioritas	Senang tapi agak canggung	Bangga dan percaya diri
Peluang Perbaikan	Pastikan deskripsi dan rating aplikasi di store menarik dan jelas	Tambahkan fitur rekomendasi jalur belajar berdasarkan minat	Sediakan kuis minat/skill untuk membantu memilih jalur belajar	Tambahkan panduan onboarding sebelum sesi pertama	Buat fitur showcase project untuk tampilkan hasil pengguna



Persona: Dinda

Mahasiswi aktif keperawatan yang sedang menempuh praktik dasar. Tertarik mendalami bidang keperawatan anak, namun masih mencari arah karier yang tepat. Memiliki kesadaran pentingnya pelatihan tambahan untuk mendukung kompetensi praktis.

Scenario

- Keterbatasan praktik nyata di kampus
- Kesulitan menemukan pelatihan yang sesuai dengan bidang keperawatan
- Takut membuang waktu di pelatihan yang kurang terpercaya

		Mengenal Aplikasi	Eksplorasi	Pendaftaran	Mulai Belajar	Mengembangkan Diri
Aktivitas		Mendengar aplikasi dari teman, lalu mengunduh SkillBridge	Menjelajahi pelatihan seperti Basic Life Support dalam aplikasi	Registrasi akun, memilih pelatihan sesuai minat keperawatan	Mengikuti pelatihan Basic Life Support online	Menyelesaikan pelatihan, mendapatkan sertifikat di aplikasi
Touchpoints		Rekomendasi teman, Play Store/App Store	Halaman daftar pelatihan di aplikasi SkillBridge	Formulir dalam aplikasi	Modul video, fitur mentoring aplikasi	Sertifikat digital di aplikasi
Emosi	•••••	Penasaran	Tertarik tapi ingin tahu lebih dalam	Bingung urutan belajar untuk mahasiswa baru	Senang tapi kadang overwhelmed	Puas dan bangga
Peluang Perbaikan		Buat program referral antar mahasiswa untuk promosi	Tambahkan preview modul atau contoh materi di aplikasi	Buat jalur belajar berdasarkan semester pengguna	Tambahkan fitur progress tracker per modul	Buat fitur otomatis integrasi sertifikat ke profil pengguna



Persona: Adi

Lulusan jurusan Teknologi Informasi tahun 2024. Saat ini aktif mencari kerja sambil mengikuti webinar dan pelatihan sederhana. Punya ketertarikan ke bidang Data Analyst, namun masih ragu dan bingung menentukan langkah karier yang tepat.

Scenario

- Ragu memilih bidang karier yang sesuai
- Kurang percaya diri saat proses wawancara
- Kesulitan menyusun urutan belajar yang benar untuk bidang data analyst

	Mengenal Aplikasi	Eksplorasi	Pendaftaran	Mulai Belajar	Mengembangkan Diri
Aktivitas	Melihat promosi di media sosial, lalu mengunduh aplikasi SkillBridge	Membuka aplikasi, melihat program Data Analyst dan mentoring	Registrasi akun, memilih track Data Analyst	Mengikuti mentoring, latihan wawancara di aplikasi	Selesai pelatihan, dapat sertifikat, mulai melamar kerja
Touchpoints	Media sosial, Play Store/App Store	Halaman program di aplikasi SkillBridge	Formulir dalam aplikasi	Fitur mentoring, simulasi wawancara	Sertifikat digital dalam aplikasi
Emosi	 Penasaran	Tertarik tapi ragu cocok atau tidak	Bingung siap atau belum ambil track ini	Senang tapi sedikit minder	Bangga dan lebih siap
Peluang Perbaikan	Buat kampanye sosial media fokus ke skill dan karier	Tambahkan fitur "coba gratis" modul awal	Tambahkan tes kesiapan belajar di awal aplikasi	Tambahkan fitur feedback positif setelah simulasi	Buat fitur daftar kerja langsung dari aplikasi