

Laporan Riset Pengguna - SkillBridge

Metodologi Riset

- **Metode:** Wawancara semi-terstruktur
- **Jumlah partisipan:** 3 orang
- **Format:** Tanya jawab langsung (dokumentasi jawaban)

Profil Partisipan

- **Abraham:** 19 tahun, lulusan SMK RPL (Rekayasa Perangkat Lunak) 2024, fokus ke programming dasar dan web development, sedang mencari freelance.
- **Sekar:** 20 tahun, mahasiswa semester 4 Keperawatan, aktif praktik lab dasar keperawatan.
- **Galuh:** 22 tahun, lulusan S1 Teknologi Informasi, sedang mencari kerja dan mengikuti beberapa webinar.

Insight Utama

1. **Mentoring adalah kebutuhan utama.**
Semua partisipan merasa butuh bimbingan langsung dari orang berpengalaman, terutama untuk menentukan langkah belajar dan karier berikutnya.
2. **Belajar mandiri sering membuat bingung.**
Banyak sumber belajar (YouTube, Instagram, kursus gratis), tapi partisipan kesulitan menentukan prioritas dan urutan belajar yang benar.
3. **Sertifikat berperan penting.**
Sertifikat dianggap krusial untuk meningkatkan daya saing di CV, terutama untuk fresh graduate atau pemula yang minim pengalaman kerja.

Rekomendasi Desain

- **Fitur Mentoring One-on-One:**
Sediakan sesi mentoring privat atau grup kecil dengan praktisi berpengalaman, dengan jalur karier spesifik (Frontend Developer, Perawat Anak, Data Analyst, dll).
- **Roadmap Belajar Terstruktur:**
Tawarkan jalur pembelajaran yang urut dan mudah diikuti, misal: Frontend Developer Path, Data Analyst Path, Nursing Soft Skills Path.
- **Pelatihan Bersertifikat:**
Semua kursus atau pelatihan utama sebaiknya menawarkan sertifikat resmi yang dapat diunduh dan ditampilkan di CV atau LinkedIn.
- **Latihan Wawancara Interaktif:**
Tambahkan fitur mock interview dengan feedback langsung untuk meningkatkan kepercayaan diri pengguna sebelum menghadapi wawancara kerja.

- **Komunitas & Support Group:**
Buat fitur komunitas belajar berbasis jalur karier agar pengguna merasa didukung dan dapat bertukar pengalaman.
- **Penyesuaian Level Pengguna:**
Adakan level beginner, intermediate, dan advanced untuk setiap pelatihan/mentoring agar pengguna dari berbagai tingkat keahlian merasa nyaman.