

Evaluasi Heuristik SkillBridge

Format:

Kuisisioner disusun dalam bentuk skala Likert 1–5, dengan arti sebagai berikut:

Skor	Penilaian
5	Sangat Sesuai
4	Sesuai
3	Netral
2	Kurang Sesuai
1	Sangat Tidak Sesuai

Rata-Rata Penilaian (1–5) per Aspek Heuristik:

Berikut adalah rata-rata skor untuk tiap heuristik guna melihat area yang paling dan paling tidak optimal. Mari lanjutkan.

Analisis Heuristik SkillBridge (berdasarkan rata-rata dari 30 responden):

Heuristik	Skor Rata-Rata (Dari 5)	Analisis Singkat
1. Flexibility and Efficiency of Use (Fleksibilitas dan Efisiensi)	4.77	Sangat baik. Aplikasi mendukung pengguna pemula dan lanjutan.
2. Aesthetic and Minimalist Design (Desain Estetis dan Minimalis)	4.73	Tampilan bersih dan informatif. UI dinilai sangat baik.
3. Error Prevention (Pencegahan Kesalahan)	4.67	Validasi input dan kontrol sistem dinilai efektif.
4. Recognition Rather Than Recall (Mengenali, Bukan Mengingat)	4.60	Navigasi intuitif; pengguna tidak kesulitan berpindah antar fitur.
5. Visibility of System Status (Tampilan Status Sistem)	4.57	Umpan balik sistem jelas, meski bisa sedikit ditingkatkan.
6. Consistency and Standards (Konsistensi dan Standar)	4.57	Terminologi dan navigasi konsisten.
7. Match Between System and the Real World (Bahasa yang Dipahami Pengguna)	4.50	Istilah dan ikon sudah familiar.
8. User Control and Freedom (Kontrol dan Kebebasan Pengguna)	4.50	Fitur undo/redo dinilai cukup baik.
9. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors (Bantuan saat Error)	4.43	Perlu ditingkatkan kejelasan dan solusi saat error.

10. Help and Documentation (Bantuan dan Dokumentasi)	4.03	Paling rendah. Akses ke dokumentasi atau bantuan perlu ditingkatkan.
---	-------------	--

Rekomendasi:

1. **Tingkatkan dokumentasi & fitur bantuan** – Tambahkan menu bantuan yang mudah ditemukan dan panduan penggunaan interaktif.
2. **Perjelas pesan error** – Gunakan bahasa yang lebih deskriptif dan beri solusi langsung pada sistem.
3. **Pertahankan kelebihan desain UI/UX** – Tampilan minimalis dan efisien mendapat skor sangat tinggi; pertahankan gaya ini dalam pengembangan selanjutnya.