***Proses Bisnis adalah*** satu atau lebih aktivitas yang memberikan nilai tambah   
untuk mengubah input menjadi output (barang atau jasa) kepada customer dengan   
mengkombinasikan orang, metoda, dan tools yang digunakan.

***RVA (Real Value Added)*** : mencakup proses penting yang mengubah input menjadi   
output yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan nilai tersebut   
telah dirasakan oleh pelanggan. contoh : Product development, Material procurement,   
Design, Fabrication, Assembly, Finishing, Packaging, After sales service.

***BVA (Business Value Added)*** : aktivitas-aktivitas dari suatu proses yang tidak memberikan  
nilai tambah bagi output proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam   
proses bisnis sebagai pendukung. contoh: Scheduling, Marketing, Career planning,Auditing.

***NVA (Non Value Added)*** : aktivitas dari suatu proses yang tidak memberikan nilai tambah  
kepada customer maupun dalam proses bisnis. contoh: Redundant inspections, Filling in   
forms, Rework, Excessive transit, Waiting, Storage.

***BVA*** = bisnis value add (menambah nilai bisnis ke pemasaran)  
***RVA*** = real value add ( kebutuhan pelanggan dan nilai tersebut telah dirasakan oleh pelanggan)  
***NVA*** = tidak memberikan nilai tambah ke 2 belah pihak  
  
**Improvement Cycle Time:**

1. Eliminasi Kegiatan *Non Value added (* NVA)
2. Meminimasi kegiatan *Business Value Added* (BVA)
3. Sederhanakan kegiatan *Real Value Added* (RVA)

**Streamlining**

1. ***Bureaucracy elimination*** : Menghilangkan pekerjaan administrasi, perizinan, dan *paperwork* yang tidak diperlukan
2. ***Duplication elimination****:*Menghilangkan aktifitas yang hampir sama dalam proses
3. ***Value-added assesment***: Dilakukan dengan cara mengevaluasi setiap  aktivitas dalam proses bisnis untuk mengetahui nilai tambah yang dapat diberikan terhadap pemenuhan kebutuhan*custome*
4. ***Simplification****:*Mengurangi kompleksitas proses
5. ***Process cycle-time reduction*** *:*Menentukan cara untuk mengurangi waktu siklus  agar bisa memenuhi harapan *customer*dan meminimasi ongkos penyimpan
6. ***Error proofing****:*Proses harus dikondisikan sulit untuk melakukan aktivitas yang sala
7. ***Upgrading****:*Mengefektifkan pemakaian modal peralatan dan lingkungan kerja untuk meningkatkan seluruh performansi
8. ***Simple language***: Mengurangi kompleksitas cara menulis dan berbicara, membuat dokumen mudah untuk dimengerti oleh seluruh pemakai.
9. **Standardization :** Membuat standarisasi proses
10. ***Supplier partnerships****:*Hubungan baik  dengan *customer*(kualitas *output* suatu proses  tergantung pada kualitas *input*)
11. ***Big picture improvemen***: Teknik ini digunakan jika sepuluh *tools* yang  diatas tidak memberikan hasil yang diinginkan.
12. *Automation and/or mechanization*

Perbedaan cycle Time dan service time  
cycle time = waktu kerja + waktu tidak kerja tetap dihitung , contohnya waktu kerja 8 jam ,nah sisanya akan dihitung 16jam , jadi total 8+ 16 = 24jam  
Servisce time = waktu waktu yang dibutuhkan untuk mengerjakan aktivitasnya