

Cahier des Charges - Khidmat Naqia

Introduction

Khidmat Naqia est une plateforme numérique visant à mettre en relation des clients et des artisans locaux, tels que les plombiers, électriciens et menuisiers. L'objectif est de fournir un service de qualité en facilitant les interactions et en garantissant une expérience utilisateur optimale.

Objectifs du projet

- Faciliter l'accès à des artisans qualifiés.
- Offrir une plateforme intuitive et facile à utiliser.
- Garantir la transparence et la sécurité dans les transactions.

Fonctionnalités principales

- Création de profils pour les artisans avec détails sur leurs compétences et expériences.
- Recherche et filtrage des artisans par localisation et type de service.
- Système d'évaluation et d'avis pour garantir la qualité des services.
- Assistance en ligne pour résoudre les problèmes ou répondre aux questions.

Technologies utilisées

- Frontend : Vue.js, HTML, Tailwind CSS, JavaScript.
- Backend : Laravel.
- Base de données : MySQL.
- Authentification et Sécurité : JWT.
- Cartographie : Google Maps API.

Cahier des Charges - Khidmat Naqia

Public cible

1. Artisans locaux souhaitant élargir leur clientèle.
2. Clients cherchant des artisans fiables pour divers travaux.

Livrables

- Une application web fonctionnelle et responsive.
- Documentation technique et guide utilisateur.
- Système d'évaluation pour garantir la satisfaction client.

Délai de réalisation

Le projet est prévu pour être livré en 12 semaines à compter du début du développement.

Budget estimé

Le budget estimé pour le projet inclut les coûts de développement, de maintenance et les éventuelles licences pour les APIs utilisées.