1. **تعريف عن البنك:**
   1. **ما هو البنك الشعبي الموريتاني؟**

البنك الشعبي الموريتاني، هو بنك إسلامي بالكامل يقوم على ثنائية الجدّة في الشكل والعراقة في المضمون تلك الثنائية المعتمدة على استثمار أحدث التقنيات المصرفية وآخر ما توصلت إليه صناعة المال الإسلامية، مع المحافظة على أن تكون جميع المنتجات المالية والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك تتم وفقا للشريعة الإسلامية الغراء, ويقدم البنك الشعبي لعملائه من الأشخاص و المهنيين و المؤسسات, مجموعات متكاملة من الخدمات والمنتجات المصرفية المتجددة و المبتكرة, من نوع الإيداع, التمويل والاستثمار. و يطمح أن يلبي احتياجات جميع عملائه وان يكون في خدمتهم وعلى مستوى تطلعاتهم بتوفيره خدمات مصرفية متميزة و ذات جودة عالية.

* 1. **النشأة وتوسع الفروع:**

في ظرف سبعة أعوام, كون البنك الشعبي شبكة متينة من الوكالات تغطي معظم المدن الكبيرة في البلاد و تضم عشرين فرع تقريبا في نواكشوط وحدها وعدة فروع في اغلب المدن الموريتانية, البنك الشعبي الموريتاني وإن كان بنكا حديث النشأة، إلا أنه ينطلق من تجربة راسخة ويعتمد على خبرة متراكمة تزيد عن 20 سنة لمؤسسة "الموريتانية للتأجير المالي "التي كانت تستأثر بمقدار 23% من السوق المالية المتوسطة وطويلة الأجل، فضلا عن محافظتها على حصة لا يستهان بها من تمويل احتياجات المؤسسات من السيولة المالية.

* 1. **التمويل الإسلامي:**
     1. **أنواع الصيرفة الإسلامية هي:** الاستصناع, الاجارة, السلم, قرض حسن, المضاربة المرابحة
     2. **الهيئة الشرعية:**

الهيئة الشرعية, هي جهاز مستقل عن الجهاز التنفيذي للبنك الشعبي، تخضع جميع تعاملات البنك لموافقتها ومراقبتها قرارات الهيئة وفتاواها ملزمة للبنك, فالبنك الشعبي بنك إسلامي يقدم منتجات مالية وخدمات مصرفية مطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية وبالتالي هو يعتمد في هذا الخصوص على هيئة شرعية مستقلة، إضافة إلى مراقب شرعي داخلي، حسب الأصول المقرة في معايير الحوكمة الخاصة بهذا الإطار.

تتشكل الهيئة الشرعية من ثلاثة أعضاء من كبار العلماء الشرعيين والخبراء في التمويل الإسلامي، ويتبع لها مراقب شرعي يعمل داخل البنك ويرفع إليها تقارير دورية بنتائج عمليات الفحص والتدقيق الفصلية التي يقوم بها، إضافة إلى متابعته اليومية لسير العمل.. كما ينسق اجتماعاتها ويحرر محاضرها

**تتألف اللجنة الشرعية من أصحاب الفضيلة المشايخ:**

* فضيلة الشيخ: محمد الحسن ولد الددو/ رئيسا
* فضيلة الشيخ: إسلمو ولد سيد المصطف/ عضوا
* الدكتور: محمد ولد محمد غلام/ عضوا وأمين سر.
  1. **قيمنا:**
* **القيم:** يهدف البنك الشعبي الموريتاني ، إلى أن يظل بنكًا مرجعيًا ، وأن يكون في خدمة عملائه وشركائه, لذلك تعتمد ثقافة البنك على خمس قيم مؤسسية هي: الالتزام ، والاستماع ، والابتكار ، والمسؤولية ، والقرب.
* **التزامات:** نحن نلتزم بالمشاركة الكاملة في مشاريعك وتحقيق أهدافك ونولي اهتماما خاصا بالحفاظ على التزاماتنا التي نتعهد بها لعملائنا لذلك نحن ملتزمون كل يوم باحترام أسس وقواعد التمويل الإسلامي
* . **الإصغاء:** تتيح الجودة العالية للاستماع الخاصة بنا فهم احتياجاتك والإجابة عليها بدقة, نحن نفضل الاستماع والحوار من أجل حل المشاكل ونتوقع أكبر قدر ممكن قبل ظهورها.
* **الابتكار:** الابتكار هو تعبير عن اندماج المواهب والتقنيات, نحن نزرع المبادرات والإبداع والأفكار الجديدة نقوم بتجميع الكل في أعمال مفيدة لعملائنا والمتعاونين.
* **المسؤولية:** نحن مسؤولون اقتصاديًا ونضمن التمويل الإسلامي, نحن مسؤولون اجتماعيًا وإنسانيًا تجاه عملائنا والمتعاونين. وعلى نطاق أوسع ، نحو الأمة البيئية والمجتمعية.
* **القرب:** لكي نكون ملتزمين ، يقظين ،مبتكرين ومسؤولين، فمن الضروري قبل كل شيء أن نكون قريبين, في البنك الشعبي الموريتاني القرب هو أن نكون دائما هنا لعملائنا وموظفينا, لضبط منتجاتنا / خدماتنا باستمرار وأن نكون استباقيين, أما القرب هو عبارة عن شبكة من الوكالات في جميع أنحاء التراب الوطني مع خدمة عملاء العملاء تتكيف مع متطلبات واحتياجات جميع العملاء.
  1. **رؤية البنك:**

جعل البنك الشعبي الموريتاني لاعبا مرجعيا في القطاع المصرفي والتموقع ضمن أفضل 3 بنوك في القطاع المصرفي الوطني, من خلال تطوير وتحديث القطاع المصرفي في موريتانيا وتقديم مجموعة واسعة من الخدمات والمنتجات المصرفية المرنة والمتنوعة والتي تهدف إلى ضمان وصول المنتجات المالية لأكبر عدد من المواطنين, وتحسين العمليات والتحكم في المخاطر بناءً على المهارات التي اكتسبها موظفونا لذلك نلتزم ببناء وتدريب المهارات والكوادر البشرية بشكل دائم ومستمر والالتزام التام بها في تصميم وتنفيذ السياسات, كما نتلتزم بتمويل المشاريع الاستثمارية للمساهمة في تطوير الاقتصاد الوطني والاحتياجات المتعلقة برفاهية عملائنا.

* 1. **عروض العمل:** اذا كنت ترغب في العمل وتريد الانضمام الينا يمكنك تصفح عروض العمل المتاحة او التقديم عن طريق ارسال سيرتك الذاتية من خلال الرابط التالي: [**https://www.bpm.mr/offre-emploi**](https://www.bpm.mr/offre-emploi)

1. **الخدمات المصرفية الخاصة بالأفراد غير المهنيين او الموظفين:**
   1. **فتح حساب بنكي جاري للأفراد غير المهنيين:** حسابكم الجاري يسمح لكم بإيداع رواتبكم، تسيير تحويلاتكم اليومية، استقبال التحويلات وصرف الشيكات، دفع فواتيركم والوفاء بالتزاماتكم المالية المختلفة... وذلك بوضع مختلف وسائل الدفع في متناولكم (دفاتر شيكات وبطاقات مصرفية) إضافة الى أن الحسابات الجارية المتوفرة متطابقة مع أسس المالية الإسلامية, والتحويلات التي تتم في حساباتكم لدينا تكون متوفرة في نفس اليوم, كما نضمن لكم التسيير الدائم للعمليات المصرفية (بيان و كشف الحسابات، تقديم النصح للعميل) مع وضع موظفين في خدمة العميل من ذوي الخبرة العالية في خدمتكم.
      1. **الوثائق المطلوبة وشروط فتح حساب للأفراد غير المهنيين:**

* تقديم طلب فتح حساب يحتوي علي نوع الحساب والأشخاص المخولين بتسيير الحساب
* نسخة من بطاقة التعريف الوطنية
* صورتان شمسيتان حديثتان
* إثبات العنوان (نسخة من فاتورة الهاتف، الماء، أو الكهرباء)
* عينة من التوقيع
* مبلغ مالي لا يقل عن 1000 أوقية كحدّ أدنى.
  1. **الخدمات المصرفية عن بعد:**
  2. **SMS BANKING الرسائل البنكية:** يضع البنك الشعبي الموريتاني في متناولكم خدمة الرسائل القصيرة، التي تمكن المشترك من تلقي معلوماته البنكية علي الهاتف الجوال لذلك نضع في متناولكم باقتين تناسبان جميع الاحتياجات وهما **SMS الشعبي و SMS Plus الشعبي:**
     1. **SMS الشعبي:** وهي (باقة من 10 رسائل نصية شهريا ( تمكنكم من تلقي أخبار حركة السحب ورصيد حسابكم بشكل أسبوعي, وإشعاركم بجاهزية دفتر الشيكات و البطاقة الالكترونية بسعرلا يتجاوز 59,9 أوقية جديدة شهريا.
     2. **SMS PLUS الشعبي:** وهي (باقة من 10 رسائل نصية شهريا (تمكنكم من تلقي أخبار حركة السحب ورصيد حسابكم بشكل أسبوعي رسالة تحذيرية ستصلكم بشكل أوتوماتيكي عندما يصبح حسابكم مدينا للبنك إشعاركم بجاهزية دفتر الشيكات والبطاقة الالكترونية بسعر لا يتجاوز 99,9 أوقية جديدة شهريا.
     3. **BPM On Line:** وهي خدمة مصرفية عبر الانترنت لتسيير الحساب عن بعد بسهولة وتنفيذ معاملات مصرفية في وقت قياسي بحيث تمكنكم من **تمكنكم من إجراء** مراجعة لرصيد حسابكم البنكي, وتنزيل كشف حسابك أي سجل ونشاط حسابك مع طبعه و تحميله ومعرفة حالة البطاقة المصرفية ودفتر الشيكات وتعطيلهما اذا اردت ذلك واضافة الى طلب البطاقة المصرفية ودفتر الشيكات اذا لم يكن لديك كما تسمح لكم بتحويلات داخلية و خارجية تحويلSwift, يمكنكم الدخول الى الخدمة من خلال الرابط التالي: https://ebanking.bpm.mr/omni\_web\_portal/
  3. **البطاقات المصرفية للأفراد غير المهنين:**
     1. **البطاقات المحلية للأفراد غير المهنيين:** يوفر البنك للأفراد غير المهنيين والموظفيين بطاقات السحب العادية وهي بطاقة سحب وسداد وطنية ، تتيح لك السحب والدفع يوميًا حتى 10,000 أوقية جديدة يوميًا البطاقة من شبكة جيمتل ومدة صلاحيتها 2 سنة, أما بطاقات السحب VIP فهي بطاقة سحب وسداد وطنية، تتيح لك السحب والدفع حتى 40,0000 أ وقية جديدة يوميًا البطاقة من شبكة جيمتل أيضا ومدة صلاحيتها 2 سنة.
     2. **البطاقات الدولية للأفراد غير المهنيين:** يوفر البنك عدة أنواع من البطاقات الدولية للأفراد غير الموظفين وتتصدرها بطاقة ماستركارد الشباب المصممة خصيصا للشباب حيث يمكنكم تعبئة البطاقة مع أو بدون حساب بنكي, ثم تأتي في المركز الثاني **البطاقة الذهبية من ماستركارد** وهي بطاقة دولية مصممة لعملائنا الذهبيين بحد سحب ودفع مناسب ليلائم احتياجاتكم أينما كنتم, الدفع الامن عبر الانترنت للتسوق في موريتانيا أو خارجها عبر الشبكة الدولية لماستركارد, وأيضا هناك **البطاقة البلاتينية من مساتركارد, وأيضا يوفر البنك بطاقة فوياج ماستركارد مسبقة الدفع** تمكنكم هذه البطاقة من السفر بحرية وتعبئة البطاقة مع أو بدون حساب بنكي, إضافة الى بطاقة أخرى لعملائنا الاستثنائيين **وهي بطاقة وورلد ماستركارد** بطاقة بنكية استثنائية
        1. **مزايا البطاقات الدولية من ماستركارد وهي**:
* العضوية في Mastercard Global Services (خدمات ماستركارد العامة)
* تقديم دفعة في الحالات الطارئة
* استبدال عاجل لبطاقتكم
* مستشار خدمة ماستر كارد متوفر 24/24 على مدار الأسبوع
* خصومات من برنامج برايسلس: استفيدوا من خصومات فورية لدى العديد من المحلات التجارية في الخارج فورالحصول على البطاقة على الموقع [www.priceless.com](http://www.priceless.com)
* الاستفادة من برنامج ماستر كارد اشتر 1 احصل على1 MasterCard Buy 1 get one : استفيدوا من التخفيضات على كل مناسبة لكم المزايا الخدمات المعروضة على التطبيق MasterCard Buy 1 get one.
  1. **حساب ادخار )حساب توفير( :** مماثل ل DAT (الودائع لأجل) من البنك التقليدي، يقدم البنك الشعبي الموريتاني منتجه "حساب توفير" (أو حساب إدّخار) حيث يلعب دور المستثمر الذي يبحث عن استثمار مربح ويتصرف البنك كمسير للمال أو "مضارب" من خلال تقنية المضاربة, بعبارة أخرى حساب توفير هو منتج ادخار يسمح للعميل "الأفراد" بتوفير دخله من خلال الاستثمار في المشاريع التي يمولها البنك ، وبالتالي الاستفادة من عوائد الأرباح, يتم هذا المنتج عبر تقنية المضاربة المتطابقة مع أسس المالية الإسلامية، والمضاربة هي عقد يقوم من خلاله الطرف "صاحب المال" بزيادة استثمار الطرف الآخر "المضارب" لتمويل الاستثمار في مشروع تجاري.
* ملاحظة الشريك الأول (صاحب المال) لا يشارك في إدارة الشركة أو المشروع؛ الإدارة حصرية للشريك الثاني (المضارب). يتم تقسيم الأرباح بين الشريكين وفقًا لنسبة محددة مسبقًا

.

* 1. **التمويلات للأفراد غير المهنيين:**
     1. **تمويل الحاجيات:** قم بتمويل مشاريعك الشخصية، مشاريع التجديد أو التطوير الخاصة بك مع عرض تمويل الحاجيات بسقف يصل إلى : 2,000,000 أوقية جديدة أو ما يعادل 30 شهراً من الراتب يتم تسديدها على مدى 120 شهرًا كحد أقصىويشترط للحصول عليهأن يكون لديك حساب بنكي نشط في البنك الشعبي واثبات الراتب.
     2. **تمويل السكن:** قم بتمويل شراء أو بناء (منزل أو أرض أو تجديد عقار ) مع عرض تمويل السكنبسقف تمويل يصل الى 5,000,000 أوقية جديدة أو ما يعادل 34 شهراً من الراتب يتم تسديدها على مدى 13 سنة كحد أقصى ويشترط للحصول عليهأن يكون لديك حساب بنكي نشط في البنك الشعبي واثبات الراتب.
     3. **تمويل المشتريات:** قم بتمويل احتياجاتك الشرائية من السلع أو الخدمات أو النفقات الأخرى العاجلة مع منتج تمويل المشتريات, بسقف تمويل يصل الى 1,000,000 أوقية جديدة أو ما يعادل 11 شهراً من الراتب يتم تسديدها على مدى 36 شهرًا كحد أقصى, ويشترط للحصول عليهأن يكون لديك حساب بنكي نشط في البنك الشعبي واثبات الراتب.
* **ملاحظة:** يمكنك محاكاة عملية التمويل ومعرفة كامل الأقساط من خلال هذه الأداة على الرابط التالي: <https://www.bpm.mr/simulateur-financement>
  1. **خدمات للأفراد الموريتانيون المقيمون في الخارج:**
* **روابط مهمة للمقيمن في الخارج:**

<https://diaspora.bpm.mr/>

* **فتح حساب جاري:**

https://diaspora.bpm.mr/%d9%81%d8%aa%d8%ad-%d8%ad%d8%b3%d8%a7%d8%a8-%d8%ac%d8%a7%d8%b1%d9%8a/

* **لدي حساب بنكيلي و أريد فتح حساب فعلي في البنك الشعبي:** https://diaspora.bpm.mr/%d9%84%d8%af%d9%8a-%d8%ad%d8%b3%d8%a7%d8%a8-%d8%a8%d9%86%d9%83%d9%8a%d9%84%d9%8a-%d9%88-%d8%a3%d8%b1%d9%8a%d8%af-%d9%81%d8%aa%d8%ad-%d8%ad%d8%b3%d8%a7%d8%a8-%d9%81%d8%b9%d9%84%d9%8a-%d9%81%d9%8a/
* **توثيق حساب بنكيلي:**

https://kyc.bankily.mr/

* **فتح حساب بنكي عبر الهاتف:**

https://diaspora.bpm.mr/%d9%81%d8%aa%d8%ad-%d8%ad%d8%b3%d8%a7%d8%a8-%d8%a8%d9%86%d9%83%d9%8a-%d8%b9%d8%a8%d8%b1-%d8%a7%d9%84%d9%87%d8%a7%d8%aa%d9%81/

* **فتح حساب مهني:**

https://diaspora.bpm.mr/%d9%81%d8%aa%d8%ad-%d8%ad%d8%b3%d8%a7%d8%a8-%d8%ac%d8%a7%d8%b1%d9%8a/

* **تحويل مبلغ إلى موريتانيا:**

https://www.bankily.mr/ar/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AD%D9%88%D9%8A%D9%84-%D9%84%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B1%D8%AC

1. **التمويل العقاري للجاليات في الخارج:** يصل سقف التمويل إلى 5.000.000 أوقية جديدة لشراء الأرض، العقار، البناء أو التجديد حسب إمكانية التسديد لدى الزبون وقيمة الضمان العقاري
   1. **شروط الأهليه للتمويل العقاري للجاليات في الخارج هي:**

* لديك حساب بنكي نشط منذ 3 أشهر على الأقل
* لديك نشاط مهني مربح
* موريتاني ومقيم في الخارج
* التمويل الذاتي ضروري
* تُرسل الملفات المقدّمة لطلب التمويل عبر البريد الإلكتروني للعنوان [mre@bpm.mr](mailto:mre@bpm.mr)
* طلب تمويل مكتوب عبر البريد الإلكتروني مبينا من خلاله رقم حساب البنك الشعبي أو بنكيلي، رقم الواتساب الشخصي
* وصف مشروعك العقاري (طبيعته، المبلغ المطلوب، المدة...إلخ)
* بطاقة تعريفك الوطنية (الوجهين) أو جواز السفر
* بطاقة إقامتك أو إذن الإقامة (إن وُجد)
* إثبات السكن في الخارج (فاتورة، عقد إيجار...إلخ)
* إثبات دخل (الإقرار الضريبي، كشف الراتب...إلخ)
* أرسل ملفك عبر البريد الإلكتروني وسيتواصل أحد مستشارينا معك.
  1. **التحويل الدولي للأموال:**
* **ORANGE MONEY EUROPE:** قم بتنزيل تطبيق Orange Money Europe والاشتراك فيه وتحويل الأموال إلى موريتانيا على بنكيلي بضغطة زر بحيث يمكنك من استقبال تحويلات مالية فورية من الدول الأوروبية (فرنسا وألمانيا وبلجيكا وهولندا وإيطاليا وإسبانيا والبرتغال) إلى حسابك بنكيلي من خلال خدمة تحويل الأموال مع رسوم وأسعار تحويل لا تقبل المنافسة بحد أقصى 2000 يورو شهريًا.
* **REMITLY ( USA CANADA):** خدمة ريميتلي الدولية عبارة عن منصة دولية لتحويل الأموال من خلال الإنترنت, يستطيع من خلالها المقيمين في كل من الولايات المتحدة الأمريكية، كندا، الإمارات العربية المتحدة، إنجلترا، سنغافورة ومعظم الدول الأوروبية تحويل الأموال من الخدمة إلى حساب بنكيلي على الفور. ننوه على أنه وحسب بلد تواجد المرسل، يمكن أن يستغرق التحويل من 5 دقائق إلى 60 دقيقة. أثناء أول عملية تحويل لزبون ، قد يتعين على خدمة ريمتلي القيام ببعض خطوات للتعرف أكثر على الزبون كاتصال هاتفي معه أي المرسل و طلب بعض المعلومات الشخصية عنه وما إلى ذلك). إذا أكمل المرسل المعلومات بشكل صحيح ، فعادة ما يتم التحويل على الفور, كيف تعمل ريميتلي؟
  + يجب أن يكون المرسل مقيمًا في البلدان التالية: الولايات المتحدة الأمريكية وكندا والإمارات العربية المتحدة وإنجلترا وسنغافورة وجميع الدول الأوروبية
  + يجب على المرسل التسجيل عبر الإنترنت: يدخل معلوماته الشخصية و الموثوقة
  + إدخال اسم البلد المراد التحويل إليه: موريتانيا
  + اختر: "إيداع بنكي" بحيث يتم تحويل الأموال إلى حساب بنكيلي
  + أدخل رقم حساب بنكيلي (كن حذرًا ، يجب عليك إدخال رقم حساب وليس رقم هاتف): رقم الحساب هو 23 رقمًا.
  + أدخل معلومات المستقبل
  + اربط بطاقة الائتمان المحلية أو حساب بنكيلي المحلي لإجراء التحويل
  + أضف المبلغ
  + قم بتأكيد المعاملة
* **ماذا عن سقف التحويل في ريميتلي؟**

تعتمد حدود التحويل على حالة "اعرف عميلك" الخاصة بالمرسل. هناك 3 مستويات (كي واي سي) في ريمتلي . فكلما زاد المرسل عمليات النقل باستخدام ريمتلي، زاد تطوره من حيث مستوى اعرف عميلك (كي واي سي). باختصار يمكنك تحويل ما يصل إلى 10000 دولار شهريًا بمستوى (كي واي سي1) بالنسبة لمبالغ معينة سيتعين على المرسل تبرير مصدر الأموال (إيصال الدفع ، عقد التوظيف .....إلخ).

* **RIA:**

إذا كنت مقيما في أمريكا، كندا، أوروبا، أستراليا أو حتى ماليزيا!! قم بزيارة وكالة RIA الأقرب إليك وإجراء التحويل نقدا (يورو، دولار...إلخ) إلى حسابك البنكي المتنقل بنكيلي أو أي حساب تختاره. وسيكون المبلغ في الحساب بالأوقية.

**كيف أفعل ذلك ؟**

قم بزيارة وكالة RIA الأقرب إليك.

املأ طلب الإرسال إلى موريتانيا مع تحديدك إجراء التحويل عبر الحساب البنكي المتنقل بنكيلي

أحضر المبلغ الذي تود إرساله

سلمه لوكيل RIA مع بطاقة الهوية

ثم حدد رقم هاتف حساب بنكيلي الذي تود الإرسال إليه.

خلال 5 دقائق، سيكون المبلغ في الحساب وسيعطيك الوكيل وصل الاستلام.

**باقات العمال و الموظفون:**

**باقة EHLEN أهلا:**

**الشروط :**

مقيم أو تحمل الجنسية الموريتانية

فتح حساب جاري للأفراد

أو وجود حساب قديم

باقة أهلا

**مكونات باقة أهلا:**

حساب جاري للأفراد

البطاقة GIMTEL

دفتر شيكات 25

Bpm Online

الشعبي SMS

**باقة EHLEN أهلا +**

**مكونات باقة أهلا+:**

حساب جاري للأفراد

بطاقة GIMTEL VIP

دفتر شيكات 50

Bpm Online

الشعبي SMS +

**باقة VIP**

**الشروط:**

مقيم أو تحمل الجنسية الموريتانية

فتح حساب جاري للأفراد

أو وجود حساب قديم

VIP الذهبية

**مكونات باقة الذهبية VIP:**

حساب جاري للأفراد

GIMTEL VIP

دفتر شيكات 50

بطاقة ماستر كارد الذهبية

BPM ONLINE

الشعبي SMS

**باقة الامتياز VIP**

**مكونات باقة الامتياز:**

حساب جاري للأفراد

GIMTEL VIP

دفتر شيكات 50

بطاقة ماستر كارد الإمتياز

BPM ONLINE

الشعبي SMS +

**باقة بيزنس**: وهي باقة خاصة بالمهنيين فقط

**الشروط للحصول على باقة بزنس البنكية:**

مقيم أو تحمل الجنسية الموريتانية

فتح حساب جاري للمهنيين

أو وجود حساب قديم

مكونات الباقة :

حساب جاري للمهنيين

GIMTEL PRO البطاقة

دفتر شيكات 50

Bpm Online

الشعبي SMS +

**الخدمات الخاصة بالمهنيون (العمال والموظفين):**

**فتح حساب بنكي مهني:**

حسابكم الجاري يسمح لكم بإيواء رواتبكم، تسيير تحويلاتكم اليومية، استقبال التحويلات وصرف الشيكات، دفع فواتيركم والوفاء بالتزاماتكم المالية المختلفة... وذلك بوضع مختلف وسائل الدفع في متناولكم (دفاتر شيكات وبطاقات مصرفية)

الحسابات الجارية المتوفرة متطابقة مع أسس المالية الإسلامية. التحويلات التي تتم في حساباتكم لدينا تكون متوفرة في نفس اليوم.

**حسابكم الجاري يوفر لكم الفوائد/ المزايا التالية**

إيواء تحويلاتكم المالية

اختيار وسائل الدفع المتاحة لكم: دفاتر شيكات و/أو بطاقات مصرفية

توفر الموارد المالية و ضمانها علي عموم شبكة البنك الشعبي

التسيير الدائم للعمليات المصرفية (بيان و كشف الحسابات، تقديم النصح للعميل) مع وضع موظفين في خدمة العملاء من ذوي الخبرة العالية في خدمتكم.

**الوثائق المطلوبة و شروط فتح حساب المهنيين:**

تقديم طلب فتح حساب يحتوي علي نوع الحساب والأشخاص المخولين الاطلاع و تسيير الحساب

نسخة من بطاقة التعريف الوطنية أو جواز سفر أو إقامة (صالحة)

صورتان شمسيتان حديثتان

إثبات العنوان (نسخة من فاتورة الهاتف، الماء، أو الكهرباء)

عينة من التوقيع

نسخة من رقم التعريف الضريبي

مبلغ مالي 2500 أوقية، كحدّ أدنى.

**البطاقات المحلية المهنية:**

**بطاقة السحب العادية المهنية من البنك الشعبي الموريتاني: هي بطاقة من شبكة جيمتل للسحب والسداد وطنية، تتيح لك السحب والدفع يوميًا حتى 100,000 أوقية جديدة يوميًا, البطاقة صالحة لمدة: 2 سنة.**

**البطاقات الدولية:**

البطاقة الذهبية من ماستركارد

البطاقة البلاتينية من مساتركارد

وورلد ماستركارد(العالمية)

بطاقة ماستركارد مسبقة الدفع

**حساب استثمار الخاص بالمهنيين:** تمكن مقارنة حساب الاستثمار مع الودائع المحدودة الأجل عند البنوك التقليدية

**هل ترغبون في استثمار فوائضكم المالية بكل مردودية وبكل أمان؟**

البنك الشعبي يقدم لكم منتج حساب استثمار؛ الذي ستلعبون من خلاله دور المستثمر بالبحث عن حلول توظيف مربحة. البنك الشعبي يساهم عن طريق دوره في إدارة "الودائع" عبر تقنية المضاربة.

**منتجات بنكية تمويلية للمهنيين:**

**تمويل الاستثمار**: تودون امتلاك معدات جديدة أو تجديد معداتكم القديمة (معدات مكتبية أومهنية...الخ) او تريدون امتلاك أو تجهيز مقرات شركاتكم؟ أو تخططون لزيادة قدرتكم الإنتاجية بإطلاق مشروع جديد؟

لمواكبة تطلعاتكم، البنك الشعبي يوفر لكم حلول تمويل موجهة لملائمة حاجياتكم: مرابحة أو إيجارا، الفرق يكمن في الحيازة أو الملكية

**مرابحة أو إيجار معدات:** وهو عقد على المدى المتوسط (36 شهرا على الأكثر) موجه لتمويل معدات مهنية تشغيلية.

مرابحة أو إيجار عقاري

**المرابحة أو الإيجار العقاري**: هو عقد على المدى الطويل والمتوسط (7 سنوات على الأكثر) عن طريقه يمكن تمويل:

تمويل إنشاء مشاريع عقارية: سكنية، تجارية أو إدارية

تخطيط الأراضي المخصصة للمشاريع العقارية

امتلاك الأراضي بهدف محدد مسبقا وهو عملية للترويج العقاري

**عمليات دولية للمهنيين:** هل تريدون تمويل إيراداتكم؟ هل تريدون ضمان تسديد بضائعكم المسلمة؟ هل تحتاجون لضمان للمشاركة في مناقصة دولية أو عقد تشغيل ؟

بفضل شبكته الواسعة من الشراكات مع البنوك الدولية، البنك الشعبي يضع في متناولكم حلولا موثوقة؛ مضمونة و سريعة لكل عمليات التجارة الخارجية.

**اعتمادات مستندية:** الاعتمادات المستندية تمكنكم من ضمان تمويل الإيرادات أو الصادرات في إطار نشاطكم المهني. هذه الخدمة هي خطاب ضمان غير قابل للتغيير. البنك الشعبي يصبح ضامنا للتسديد للمزودين و لديون العملاء

**ضمانات بنكية:** عل تحتاجون لضمانات بنكية للمشاركة في عروض ذات صلة بنشاطكم المهني على مستوى السوق الدولية؟ البنك الشعبي توفر لكم إمكانية الحصول علي ضمان بنكي دولي بهدف طمأنة عملائكم الدوليين

**تمويل صادرات الصيد:** موريتانيا تمتلك أحد أغني السواحل سمكيا في العالم؛ لذلك يمثل قطاع الصيد ركيزة رئيسية من ركائز الاقتصاد الوطني في البلد, للمساهمة في تنمية هذا النشاط الموسمي؛ البنك الشعبي أنشأ منتج تمويل موجه للصناع المحليين؛ لمصدري الأسماك عن طريق ضمان مستندي للصادرات. و هو تمويل على المدى القصير (أسبوع إلى 3 أشهر)

**خدمتنا البنكية الموجهة للمؤسسات:**

**الحسابات و الإيداع:**

**حسابات بالأوقية أوبالعملة الصعبة:** حسابكم الجاري يسمح بإجراء العمليات المصرفية لشركتكم. البنك الشعبي يوفر لكم خدمات و منتجات مصرفية ضرورية للتسيير اليومي لشركاتكم

الحسابات الجارية المتوفرة متطابقة مع أسس المالية الإسلامية. التحويلات التي تتم في حساباتكم لدينا تكون متوفرة في نفس اليوم.

**الوثائق المطلوبة و شروط فتح حساب الشركات:**

تقديم طلب فتح حساب يحتوي علي نوع الحساب و الأشخاص المخولين الاطلاع و تسيير الحساب

نسخة مصدقة من السجل التجاري للشركة و إثبات بالعنوان (نسخة من فاتورة الهاتف، الماء أو الكهرباء)

نسخة من محضر تسمية المديرين و المشرفين و الرؤساء الحاليين للشركة

نسخة من بطاقة التعريف الوطنية لكل شخص مسموح له بمراجعة الحساب

صورتان شمسيتان حديثتان من كل شخص مسموح له بمراجعة الحساب

عينة من التوقيعات

نسخة من رقم التعريف الضريبي

مبلغ مالي؛ 5000 أوقية، كحدّ أدنى

**حسابكم الجاري يوفر لكم ولشركتكم الفوائد/الميزات التالية:**

إيواء تحويلاتكم المالية المرتبطة بالشركة

خدمة مصرفية عن بعد 24\24 ساعة

توفر الموارد المالية و ضمانها علي عموم شبكة البنك الشعبي

التسيير الدائم للعمليات المصرفية (بيان و كشف الحسابات، تقديم النصح للعميل) مع وضع موظفين في خدمة العملاء من ذوي الخبرة العالية في خدمتكم.

**حساب استثمار**: اختاروا الاستثمار الأمثل لمواردكم المالية والإستفادة من فائضكم النقدي الخاص , كل هذا بكل أمان, البنك الشعبي يقدم لكم منتج حساب استثمار؛ الذي ستلعبون من خلاله دور المستثمر بالبحث عن حلول توظيف مربحة. البنك الشعبي يساهم عن طريق دوره في إدارة "الودائع" عبر تقنية المضاربة. تمكن مقارنة حساب الاستثمار مع الودائع المحدودة الأجل عند البنوك التقليدية.

**حساب إيداع مشترك:** البنك الشعبي يقدم منتجه المصرفي الجديد «حساب إيداع مشترك», المتوفر منذ الآن عند وكالتكم «وكالة المؤسسات»

شركات أو مؤسسات؟ تمتلكون فائض في الخزينة تودون استثماره في مشاريع ذات مردودية مع إمكانية توفر السيولة وسحبها وقتما أردتم؟

الحساب إيداع مشترك هو منتج استثماري يتيح للعميل من «المؤسسات» الاستفادة من إرباح ناتجة عن تمويل البنك لمشاريع ذات ربح. هذا المنتج يعمل بتقنية المضاربة و متماشي مع أسس المالية الإسلامية, الميزة الأساسية لهذا الحساب هو دمج خصائص الحساب الجاري من ناحية إمكانية السحب وتوفر السيولة, مع خصائص حساب استثمار من ناحية العوائد المادية

**المميزات**

توفر فوري للسيولة

يستفيد حسابكم من دفع شهري على حسب الأرباح المتحصل عليها ومردودية المشاريع المنجزة

تسيير فعال لودائعكم

منتج مطابق ومتماشي مع أسس المالية الإسلامية (تقنية المضاربة).

موعدكم مع المكلف بالمهام في وكالة المؤسسات, الذي سيزودكم بالمعلومات الضرورية والشروط الأساسية للاستفادة الآن من هذا المنتج.

**الخدمات المصرفية عن بعد**

**BPM On Line للشركات:** مع الخدمات المصرفية عبر الانترنت تسيير الحساب عن بعد كأسهل ما يكون! هل أنتم بحاجة لمراجعة حسابكم؟ تنفيذ معاملات مصرفية في وقت قياسي؟ لم تعودوا بحاجة للمرور بالوكالة... BPM On Line يسمح لكم بتسيير حسابكم بخطوات بسيطة من مكانكم و بكل أمان :

**تمكنكم من إجراء المعاملات التالية:**

مراجعة رصيد حسابكم البنكي

حالة البطاقة المصرفية ودفتر الشيكات

طلب البطاقة المصرفية ودفتر الشيكات

معلومات شخصية

تحويلات داخلية و خارجية

تحويل Swift

تعطيل البطاقة المصرفية و دفتر الشيكات

بصورة بسيطة، خدمة BPM On Line للشركات تمنحكم إمكانية تسيير حسابكم من أي مكان كنتم فيه.

**التمويل للمؤسسات:**

**تمويل الاستثمار**: تودون امتلاك معدات جديدة أو تجديد معداتكم القديمة (معدات مكتبية أومهنية...الخ) او تريدون امتلاك أو تجهيز مقرات شركاتكم؟ أو تخططون لزيادة قدرتكم الإنتاجية بإطلاق مشروع جديد؟

لمواكبة تطلعاتكم، البنك الشعبي يوفر لكم حلول تمويل موجهة لملائمة حاجياتكم: مرابحة أو إيجارا، الفرق يكمن في الحيازة أو الملكية

**مرابحة أو إيجار معدات:** وهو عقد على المدى المتوسط (36 شهرا على الأكثر) موجه لتمويل معدات مهنية تشغيلية.

**المرابحة أو الإيجار العقاري**: هو عقد على المدى الطويل والمتوسط (7 سنوات على الأكثر) عن طريقه يمكن تمويل:

تمويل إنشاء مشاريع عقارية: سكنية، تجارية أو إدارية

تخطيط الأراضي المخصصة للمشاريع العقارية

امتلاك الأراضي بهدف محدد مسبقا وهو عملية للترويج العقاري

**تمويل التشغيل:** خففوا ضغوطكم المالية بكل سهولة عن طريق مرابحة رأس المال العامل

مرابحة رأس المال العامل تمويل علي المدى القصير (1 إلى 12 شهرا) يمكّن العميل من الاستفادة من مختلف التمويلات الهادفة إلي تغطية الحاجة الموسمية لكل من:

إعداد مخزون البضائع و السلع الموجهة للتصدير

عمليات الشراء و الإيراد

التقلبات في التدفقات النقدية (التحركات الموسمية، شراء كميات كبيرة في فترة قصيرة، عمليات بيع مقصورة علي فترة محددة ...الخ)

**خطابات ضمان**

خطابات الضمان تمثل باقة من المنتجات والخدمات التي تهدف إلى تسهيل الأعمال اليومية للمهنيين والمؤسسات.

**خطابات ضمان جمركية:**

**الغرض:** تسهيل عمليات الإيراد والتصدير للشركات التي تحتاج إلى دفع حقوق الجمركة.

**المزود:** البنك الشعبي، الذي يقدم مجموعة من الضمانات الجمركية لتيسير التحويلات.

**أنواع الضمانات الجمركية:**

خطاب ضمان القبول المؤقت

ضمان إزالة الكفالة

خطاب ضمان مستودع افتراضي

خطاب دعم

**ضمانات السوق:**

**القطاعات المستهدفة:** البناء، الهندسة، والصناعة.

**الغرض:** تلبية احتياجات العملاء وتوفير ضمانات لتعزيز وجود الشركة في السوق.

**أنواع ضمانات السوق:**

الضمان الابتدائي أو المؤقت

ضمان الدفعة المقدمة

ضمان حسن التنفيذ

التأجير للمؤسسات:

بعد نجاح "الموريتانية للتأجير المالي" التي كانت تستأثر بمقدار 23% من السوق المالية المتوسطة وطويلة الأجل، فضلا عن محافظتها على حصة لا يستهان بها من تمويل احتياجات المؤسسات من السيولة، تم إنشاء البنك الشعبي الموريتاني لمواصلة المسيرة بطريقة أكثر توسعا.

عمليات الإيجار تعتمد على ممتلكات ذات استعمال صناعي أو مهني. الإيجار يمثل مصدر تمويل مناسب لكل القطاعات والأنشطة

الإيجار هو صيغة تمويل موجهة للمؤسسات، أصحاب الأعمال الحرة و/ أو التجار.

في صيغة تمويل:

بسيطة

مرنة

اقتصادية

حلول التمويلات المقدمة من البنك الشعبي صممت بهدف امتلاككم لأدوات الإنتاج؛ للمركبات أو لمقرات مهنية

## أسئلة متداولة

**لدي شكوى ، ما هو الإجراء؟**

اتصل بمستشار العملاء الخاص بك.

أكمل نموذج المطالبة مع المستشار الخاص بك وسيتم معالجة طلبك في أسرع وقت ممكن.

أو أرسل رسالة عن طريق ملء نموذج المطالبة عبر الإنترنت.

يمكن الوصول إلى خدمة العملاء عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الواتساب.

البريد الإلكتروني: serviceclient@bpm.mr

الهاتف 00 222 45 29 05 69

الواتساب 00 222 36 37 68 02

**ما هو مبدأ المرابحة الذي يمارسه البنك الشعبي الموريتاني؟**

هي عبارة عن أسلوب تمويل إسلامي يشير إلى معاملة تجارية يقوم فيها الدائن (البنك) بشراء أصل معين بسعر معروف لكلا الطرفين لعميله. بعد ذلك ، يقوم الدائن (البنك) بإعادة بيع هذا الأصل إلى العميل للحصول على أقساط أو لا ، بسعر معروف مسبقًا بين الطرفين وأعلى من سعر إعادة الشراء<

**ما هو مبدأ المضاربة الذي يمارسه البنك الشعبي الموريتاني؟**

المضاربة هي عقد يقوم من خلاله الطرف "رب المال" بزيادة استثمار الطرف الآخر "المضارب" لتمويل الاستثمار في مشروع تجاري.

الشريك الأول (رب المال) لا يشارك في إدارة الشركة أو المشروع ؛ الإدارة حصرية للشريك الثاني (المضارب). تتم مشاركة الملف الشخصي بين الشريكين وفقًا لنسبة محددة مسبقًا.

**ما هو مبدأ الإجارة الذي يمارسه البنك الشعبي الموريتاني؟**

عملية الإجارة هي أن يقوم الدائن (البنك) بشراء البضائع التي سيؤجرها إلى موكله عن طريق إعطاء الأخير الفرصة لشراء العقار في نهاية العقد. الإجارة قريبة جدًا من حيث الشكل وروح التأجير التمويلي (أو التأجير) مع وجود بعض الاختلافات ، وتكمن هذه الشروط بشكل أساسي في بنود وشروط العقد.

**أي منتج من البنك الشعبي الموريتاني يعتمد على مبدأ المضاربة؟**

يقدم البنك الشعبي الموريتاني حساب استثمار (أي ما يعادل DAT) ، والذي يعتمد على هذه التقنية التي تحترم مبادئ التمويل الإسلامي

**كيف يمكنني الاستفادة من هذه التقنيات المالية المختلفة التي يطبقها البنك الشعبي الموريتاني؟**

ما عليك سوى زيارة إحدي وكالاتنا (انظر "شبكة االوكالات") ومقابلة أحد مستشاري العملاء لدينا أو القائم بالأعمال الذي سيوجهك إلى أحد منتجاتنا وفقًا لطبيعة طلبك.

**ما هي مزايا البنك الشعبي الموريتاني بالمقارنة مع البنوك الأخرى؟**

يهدف البنك الشعبي الموريتاني إلى أن يظل بنكًا مرجعيا في مجال التمويل الإسلامي وخدمة عملائه وشركائه. تعتمد ثقافة البنك على خمس قيم مؤسسية: **الالتزام**، **والاستماع**، **والابتكار**، **والمسؤولية**، **والقرب**

**كيف يمكننا أن نضمن أن جميع منتجاتكم وخدماتكم تتوافق مع مبادئ التمويل الإسلامي**؟

لدينا هيئة شرعية داخلية يتمثل دورها الرئيسي في ضمان احترام مبادئ التمويل الإسلامي.

تخضع جميع معاملات البنك لفحص انتظامي وتتطلب مواصفات المنتجات المصرفية موافقتها.

تحكم قراراتها وفتاويها جميع عمليات البنك. تتكون الهيئة الشرعية من أبرز الخبراء في التمويل الإسلامي. يقوم مدقق الهيئة الداخلي برفع تقارير إليها بانتظام ويتتبع عمليات البنك بشكل يومي. كما ينسق اجتماعات اللجنة المذكورة ويحرر المحضر .

**كموريتاني ، هل يمكنني فتح حساب عملة؟**

يمكن فتح حساب العملة في حساب رئيسي أو حساب فرعي. سيتيح لك هذا الحساب الفرعي أن يكون لديك نفس رقم الحساب الخاص بحساباتك ، بالأوقية والعملة (اليورو أو الدولار).

**ماذا يقدم البنك الشعبي الموريتاني للموظفين من حيث التمويل؟**

أنشأ البنك الشعبي الموريتاني مجموعة من الخدمات والمنتجات المصرفية المتنوعة والمبتكرة مثل مجموعة : تمويل راحة ، تمويل سكن، تمويل حج أو عمرة،تمويل سيارة، تمويل حاجيات. لمزيد من المعلومات ، راجع قسم[تمويل الأفراد](http://94.23.247.132/~bpm/public/fr/MES-PRODUITS-DE-FINANCEMENT-) .

**ما هو الشرط للحصول على هذا التمويل؟**

يعد تسجيل دخلك ضروريًا للاستفادة من منتجاتنا المصرفية.

**ما هي خدمة الرسائل القصيرة من البنك الشعبي الموريتاني؟**

يوفر البنك الشعبي الموريتاني خدمة الرسائل القصيرة التي تسمح للمشترك باستلام رسائل علي الهاتف المحمول تحمل معلومات عن حسابه المصرفي. لمزيد من المعلومات ، يرجى الرجوع إلى قسم الخدمات المصرفية عن بعد

**ما هي خدمة BPM Online ؟**

تتيح لك BPM Online إدارة حسابك على الفور من المنزل وبشكل آمن عبر الإنترنت.  
لمزيد من المعلومات ، يرجى الرجوع إلى قسم[الخدمات المصرفية عن بعد](http://94.23.247.132/~bpm/public/fr/BANQUE-%C3%80-DISTANCE)

**فقدت كلمة مرور BPM Online الخاصة بي ، ماذا أفعل؟**

يجب عليك الاتصال بمستشار الزبناء مباشرة لتقديم مطالبة وطلب كلمة مرور جديدة. [شبكة وكالتنا!](http://94.23.247.132/~bpm/public/nos-agences)

**ما الفرق بين مصرف تقليدي و ما يسمى مصرف إسلامي ؟**

سبب وجود النظام المالي ، سواء "التقليدي" أو "الإسلامي" ، هو تعبئة الموارد المالية وتخصيصها بين مختلف المشاريع الاستثمارية.  
من ناحية أخرى ، فإن قواعد التشغيل ليست هي نفسها لأن التمويل الإسلامي مرتبط بقوة بأحكام الشريعة الإسلامية. ممارسة الفائدة محظورة ، يقدم التمويل الإسلامي بديلاً يستند إلى مبدأ "أحل الله البيع و حرم الربا": العديد من التقنيات المالية تسمى حلال تبرز في السوق للمنافسة مع التقنيات المالية التقليدية

**سؤال: ما هو بنكيلي بالضبط؟**

**بنكيلي** ماركة مسجلة طوَرها **البنك الشعبي الموريتاني**. ويعتبر أول **بنك متكامل على الهاتف المحمول** في الوطن. يوفر بنكيلي لكل موريتاني وكل مقيم في موريتانيا إمكانية فتح وتسيير حساب مصرفي **مجانا بواسطة هاتف مربوط أو غير مربوط بالإنترنت**. يمكنكم بواسطة هاتف ذكي فتح حساب مصرفي مزوَدين فقط برقمكم الوطني (أو الرقم الوطني الظاهر على رخصة الإقامة) بتحميل تطبيق **بنكيلي** الموجود على App Store وPlay  Store. بنكيلي متوفر كذلك على الهاتف العادي (المعروف محليا بنوكيا الظوايه) بالضغط على \*888 # . في الوقت الراهن وحدهم مشتركو **ماتال** هم الذين يمكنهم الاتصال بالبنك الجوال بنكيلي عبر الهاتف التقليدي لكن يجرى الآن تطوير شراكات مع **الشبكات الأخرى**.

**سؤال: ما هي استراتيجية البنك الشعبي الموريتاني من وراء إطلاق بنكيلي؟**

بالنظر إلى السياق العام الذي يشهد تطورا متصاعدا في **استعمال الهواتف** و**الأنترنت**، فإن سياسة البنك المركزي الموريتاني تميل منذ سنوات إلى تقليص المعاملة بالنقود وعصرنة عمليات الدفع. لقد صممنا هذا المنتج من أجل الانتظام في **استراتيجية هيئة التنظيم** لكن أيضا استجابة لحاجة كبيرة عند الجمهور العريض من عملائنا ومن المهتمين عموما.

مع نسبة اندماج مصرفي لا تتجاوز 30%، كما أن غالبية السكان هم من فئة الشباب أو يعيشون في مناطق لا تتوفر على فروع بنكية.

**سؤال: كيف تصبح زبونا وتحصل على منتوج بنكيلي؟**

سهل جدا، إذا كان عندكم هاتف ذكي متصل بالإنترنت يكفي تحميل **بنكيلي** على **APP STORE**أو على **GOOGLE PLAY**أو عبر الرابط  <https://www.bankily.mr/download/>  . بعد فتح التطبيق يرجى اتباع التعليمات المتوفرة بالعربية وبالفرنسية وبالإنجليزية **وإدخال الرقم الوطني** الذي يوجد على بطاقة التعريف أو على بطاقة الإقامة (للأجانب المقيمين في موريتانيا). سيطلب منكم التطبيق كذلك لغرض التحقق تحديد رقم هاتف ... لقد تم افتتاح الحساب! يمكنكم التوجه إلى أية **نقطة بنكيلي** لإيداع نقودكم والاستفادة من وظائف المنتج!

سيطلب التطبيق من زبنائنا الذين يمتلكون حسابا في **البنك الشعبي الموريتاني** التوجه إلى وكالاتهم للتعرف عليهم ولتفعيل خدمة **بنكيلي** بعد تحميل التطبيق. يسمح هذا الإجراء بتأمين وتحديد حساب الزبون.

إذا لم تكونوا تستعملون هاتفا ذكيا بل هاتفا عاديا باشتراك ماتال، اضغطوا على \*888 # واتبعوا التعليمات لفتح الحساب. يجب إدخال رقمكم الوطني ورقم هاتفكم مثل الذي يُطلب فعله مع الهاتف الذكي.

**سؤال: هل الخدمة حقا مجانية؟**

أجل، فتح الحساب وجميع تكاليف تسيير الحساب**بالمجان**

بعض الوظائف هي **مجانية** كذلك: إعادة تعبئة الهاتف وتسديد المشتريات. أما بالنسبة للوظائف التي عليها رسوم فأسعارها لا تخشى المنافسة!

**سؤال: كيف يتم سحب النقود أو إيداعها بعد فتح الحساب؟**

مثل أي حساب مصرفي يمكن للزبون سحب أو إيداع النقود على حسابه **بنكيلي** عن طريق نقاط بنكيلي المنتشرة على امتداد التراب الوطني

<https://www.bankily.mr/ar/%d9%86%d9%82%d8%b7%d8%a9-%d9%88%d9%83%d9%8a%d9%84/>

**يتم إيداع الأموال عند نقاط بنكيلي أو وكالات البنك الشعبي الموريتاني.**

**يمكن سحب النقود كذلك من الشبابيك المصرفية للبنك الشعبي الموريتاني. يستطيع الزبون الذي لا يمتلك حساب بنكيلي سحب تحويله المالي من إحدى نقاط بنكيلي.**

بعد افتتاح حساب بنكيلي، يمكن للزبون – فورا -الاستفادة من الوظائف التي تمكنه من تسهيل نشاطه اليومي وحاجياته ذات الطابع الخدمي المالي. إن وظائف تسيير الحساب متوفرة وقابلة للحد من تنقلاتكم المتعلقة بالوكالة: باستطاعة الزبون معرفة رصيده وإجراء التحويلات البنكية وطلب بعض المنتوجات عن بعد، إلخ...

سؤال: ماهي وظائف المنتج الأخرى وما هي ميزاتها؟

**تحويل الأموال:** أي إرسال الأموال إلى الأقارب من دون أن يتنقل المرسل.

يمكن لزبون **بنكيلي** تحويل المال لقريب بواسطة حسابه بنكيلي عن طريق الهاتف ومن دون أن يتنقل. يكفيه لذلك إدخال رقم هاتف المستفيد. يمكن لأي زبون بنكيلي تحويل الأموال إلى أي شخص في موريتانيا، على مدار **24 ساعة/24** ودون الحاجة إلى التنقل. إذا كان هذا الأخير يتوفر هو كذلك على حساب بنكيلي سيُزوَد حسابه بالمبلغ المحوَل على الفور.

التحويلات المالية تجرى بأمان تام وعلى الفور.

**بعد تحويل المال ما ذا سيفعل المستفيد؟**

ستصل المستفيد **رسالة نصية** بها كود المعاملة (المبلغ ورقم الهاتف/اسم المرسل) إذا لم يكن المستفيد من مستخدمي تطبيق **بنكيلي**، يستطيع أن يسحب التحويل نقدا في إحدى نقاط **بنكيلي** أو شبكة الصراف الآلي التابعة للبنك الشعبي الموريتاني.

يجب على المرسل إرسال رمز المرسل إلى المستفيد. مع وجود الرمزين، يجب على المستفيد الذي ليس لديه حساب **بنكيلي** التوجه إلى نقطة من نقاط بنكيلي أو صراف آلي تابع للبنك الشعبي الموريتاني وإجراء السحب.

يسمح لكم حسابكم بنكيلي كذلك بإمكانية إجراء تحويلات مصرفية بنكية إلى أي حساب مصرفي في موريتانيا. كل ما عليك فعله هو اختيار خيار "البنوك" وإدخال تفاصيل حساب المستفيد والمبلغ.

**طلب الأموال:** طلب الأموال لأحد الأقارب دون تنقل

قد يحدث أن تحتاجوا على سبيل السرعة إلى بعض المال. لمثل هذه الحالات، يسمح بنكيلي للزبون بطلب المال **24/24** و **7/7**. على غرار تحويل المال يمكن أن يجري الطلب بإدخال رقم هاتف شخص يتوفر على حساب بنكيلي. ثم يتم إشعار الشخص الموجه إليه الطلب لتلبيته.

**تسديد مشتريات:** سددوا مشترياتكم من سلع وخدمات لدى المحال التجارية عبر بنكيلي

مع **بنكيلي**، سيتمكن الزبون من تسديد مشترياته من خلال هاتفه. يتوفر بنكيلي على شبكة هامة من التجار       <https://www.bankily.mr/ar/%d8%b4%d8%a8%d9%83%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%ac%d8%a7%d8%b1/>

والتي ستستمر في التوسع على امتداد التراب الوطني. تتيح لكم هذه الميزة توفير الوقت ودفع مشترياتكم مع راحة البال. يكفي إدخال رمز التاجر الذي سيزودكم به الأخير. تتكون شبكة قبول بنكيلي من محلات السوبر ماركت والصيدليات والمطاعم والمدارس وورش ومحلات تصليح السيارات والعيادات...إلخ.

تعبئة الهاتف: تعبئة هاتفكم 24 ساعة /24 بواسطة حسابكم بنكيلي

يمنح بنكيلي فرصة تعبئة الهاتف مجانا بالرصيد عن طريق شراء نوع التعبئة التي تختارون وذلك بواسطة تطبيق بنكيلي ومهما كانت الشبكة التي تستخدمون. يستطيع الزبون كذلك تعبئة هاتف قريب له بإدخال رقمه.

**تسديد الفواتير:** دفع الفواتير عبر بنكيلي

يمكنك الآن تسديد فاتورة الماء الخاصة بك من خلال بنكيلي. قريباً سنضع اللمسات الأخيرة على شراكتنا مع الشركة الوطنية للكهرباء وموريتل (فواتير الإنترنت). لن يحتاج عملاؤنا بعد الآن إلى التنقل لتسديد فواتيرهم. لا مزيد من الطوابير الطويلة!

سيتم دفع جميع هذه الفواتير من خلال تطبيق بنكيلي أو عن طريق الهاتف بدون إنترنت عن طريق إدخال الرمز \* 888 #

بالإضافة إلى ذلك، بعد أول دفع عن طريق التطبيق، سيتم إعلام المستخدم تلقائيًا بفواتيره الجديدة.

**اللَّوْحَة :**جمع التبرعات الاجتماعية لصالح قضية أو حدث مع بنكیلي

إن التضامن ھو إحدى أقوى قیم مجتمعنا. كثيرا ما تقام بین الأسر والأصدقاء والجماعات الخصوصية مشاركات لأجل قضية أو حدث ما.

مع تطبیق **بنكیلي** سيصبح من الممكن لكل زبون تشكيل مجموعة أعضاء لجمع مبلغ في إطار مناسبة اجتماعية أو عائلية. خدمة متوفرة فقط على تطبیق بنكیلي.

يمكن لهذه الخدمة أن تكون مفيدة جدا وعملية للغاية بالنسبة للمنظمات غير الحكومية والجمعيات.

**سؤال: من أين التجديد في هذا المنتج بالمقارنة مع ما هو موجود اليوم في السوق؟**

توجد اليوم تطبيقات خدمات مصرفية في السوق توفر وظائف تسمح للزبناء بتسيير حساباتهم عن بعد لكن فقط بالنسبة إلى الذين لديهم حسابات مصرفية.

بنكيلي عبارة عن بنك متكامل. يفتح الزبون حسابا مع بنكيلي، يسيره مع بنكيلي ويستفيد من وظائف لم تكن موجودة في السوق قبل بنكيلي.

مع مجانية فتح الحساب وتسييره، بنكيلي يمنح الجميع فرصة فتح حساب مصرفي!

لتنفيذ تحويل مالي لصالح قريب لكم اليوم، عليكم أن تتنقلوا نحو مؤسسة تحويل الأموال ثم تتصلوا بالمستفيد لتسليمه كوده ليتحرك هذا الأخير لاستلام المبلغ المرسل. مع بنكيلي تقومون بالتحويل بواسطة هاتفكم بإدخال رقم المستفيد فقط، الذي سيصله كوده أوتوماتيكيا ثم يتوجه إلى إحدى نقاط بنكيلي لاستلام المبلغ. بالمقابل إ ذا كان المستفيد من زبناء بنكيلي سيحصل على المبلغ على حسابه مباشرة!

هل من الممكن اليوم تسديد مشتريات عن طريق الهاتف؟ نعم بكل تأكيد... مع بنكيلي يمكنكم  تسديد مشترياتكم عند الصندوق مباشرة.

تعبئة هاتفك دون أن تتنقل ... ودفع ثمنها مباشرة عبر هاتفك شيء لم يسبق أن رأيته؟ بنكيلي يمكِنك من القيام بذلك بواسطة التطبيق أو بواسطة هاتفك العادي.

هل اتفقنا؟ إنه منتج مبتكر والبنك الشعبي الموريتاني أصبح هو البنك المحمول الأول في البلد مع بنكيلي.

**سؤال: لماذا هذ الاسم ‘بنكيلي’**؟

علامة بنكيلي مصطلح جديد يشير إلى عملية "**الصرف**"، "**التحويل**"، "**الدفع**" ... كما في الأغنية "**انبنكيلك وتبنكيلى**"!

**سؤال: المعلومات البنكية على الهاتف، هل هي مؤَمَنة؟**

تم تطوير بنكيلي من قبل البنك الشعبي الموريتاني. يتم دمج أي حساب يتم فتحه عبر بنكيلي في نظام إدارة البنك (Core Banking). لقد عملنا بالشراكة مع أحد رواد المعلوماتية وحلول الأجهزة المحمولة. أمان الحساب المصرفي مضمون. الهاتف هو فقط قناة للزبون للوصول إلى الحساب المصرفي.

إن الكود السري الذي سيختاره الزبون يضمن أمن التطبيق والحساب الموجود على الهاتف العادي، وهو مطلوب عند كل معاملة. في حال ضياع الهاتف فإن التطبيق محمي بالكود السري ويمكن إعادة تحميل بنكيلي في أي وقت بإدخال الكود السري. بالنسبة إلى الهاتف التقليدي فإن الكود السري ورقم الهاتف هما بطبيعة الحال اللذان يمكِنان من الولوج إلى الحساب.

الاحتياطات الواجب اتخاذها هي:

**تأكد من أن رقم الهاتف الذي سيتم اختياره كمعرف متاح لك ومسجل باسمك لدى المشغل**

**تأكد من السرية المطلقة للرمز السري الخاص بك!**

------------------------------------------------------------------------------------

للاستفادة من بنكیلي، حمل تطبیق بنكیلي على آندرویید أو آبل ستور

**Android** : <https://play.google.com/store/apps/details?id=mr.bpm.digitalbanking.consumer>

**IOS** :  <https://apps.apple.com/us/app/bankily/id1460115201?ls=1>

سیضع فریق البنك الشعبي الموريتاني تحت تصرف الجمهور العریض مجموعة من المعلومات بخصوص استعمال بنكیلي یمكن متابعتها على صفحة فیسبوك الخاصة بالبنك أو على اليوتيوب

<https://www.facebook.com/bpmauritanie/>

<https://www.youtube.com/channel/UCW6wXEFAzv2ox8mDwmGyO8A>

موقع [www.bankily.mr](http://www.bankily.mr/) متوفر كذلك بالعربية والفرنسية. یمكن الاطلاع فيه على تعريفات بنكیلي وشبكة العملاء والتجار.

بنكیلي، بنكي فیدي

طوره البنك الشعبي الموريتاني

ما هو بنكيلي؟

**بنكيلي** هو منتج الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من البنك الشعبي الموريتاني. حيث يسمح لكم بتنفيذ مجموعة من العمليات المصرفية.

ماذا يمكن لبنكيلي أن يقدم لك؟

يمكنك استخدام **بنكيلي** من أجل:

فتح حساب مصرفي عن بعد

إجراء تحويلات إلى حسابات البنك الشعبي الموريتاني أو البنوك الأخرى

تحويل الأموال إلى أي رقم هاتف في موريتانيا ، أو مستخدم للتطبيق أو إلى صديق في الفيسبوك

الدفع لتجار شبكة **بنكيلي**

تسديد فواتير الماء والكهرباء

شحن رصيد الهاتف

طلب بطاقة ائتمان أو دفتر شيكات

تقديم طلب للمعارضة على وسائل الدفع الخاصة بك

طلب رصيد حسابك والحصول على كشف حساب

ما هي الفوائد بالنسبة لي؟

يمكنك فتح حساب بنكي عن بعد مجانًا. هذا الحساب مجاني ولا توجد عليه رسوم. يمكنك إجراء تحويلات إلى أي رقم هاتف **دون تنقل. العمليات تجري في نفس ال**وقت وتتلقى تأكيدا لاستكمال العملية. انها آمنة وموثوقة وبسيطة وسريعة.

ما هي الشروط لفتح حساب بنكيلي؟

لفتح حساب **بنكيلي** ، يجب عليك أولا تحميل التطبيق من متجر آبل أو كوكل بلاي وأن يكون لديك رقم التعريف الوطني ، وهو الرقم المكون من 10 أرقام الموجود على بطاقة تعريفك أو جواز سفرك. بالنسبة لأولئك الذين ليس لديهم هاتف ذكي ، يمكن استخدام المنتج عبر الهاتف دون اتصال بالإنترنت عن طريق إدخال الرمز \*888# لمشتركي ماتل واتباع التعليمات وفقًا لطلبك.

ما هو الرمز السري PIN ؟

يضمن الرمز السري PIN أمان حسابك **بنكيلي** ويعمل على التحقق من صحة جميع معاملاتك. هذا الرمز مكون من 4 أرقام يجب تغييره عند فتح الحساب. هذا الرمز شخصي وسري ، ولا يتعين عليك إعطائه لأي شخص حتى فرق البنك الشعبي الموريتاني. البنك الشعبي الموريتاني لا يعرف الرمز السري PIN الخاص بك ولن يتصل لطلبه منك. تجنب استخدام تواريخ الميلاد كرمز سري لسهولتها.

كم هي تكلفة بنكيلي؟

فتح حساب **بنكيلي** مجاني ولا توجد رسوم على الحساب. بالنسبة للتحويلات ، يمكنك الرجوع إلى جدول الرسوم في نقاط **بنكيلي** أو على الموقع الإلكتروني [www.bankliy.mr/tarifs](https://www.bankily.mr/~bankily/tarif/) ، أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا عن طريق الهاتف أو الواتساب.

هل هناك رسوم عندما أدفع مقابل مشترياتي؟

الدفع التاجرى لدى **بنكيلي** مجاني. فقط عند دفع فواتير الماء والكهرباء هناك رسوم.

ماذا يمكنني أن أدفع مع بنكيلي؟

يمكنك الدفع في جميع المتاجر (محلات السوبر ماركت ومحطات الوقود والصيدليات والمحلات التجارية ، إلخ ...) المعتمدة من طرف **بنكيلي** وفواتير الماء والكهرباء.

كيف يمكنني معرفة رصيد حسابي؟

يمكنك معرفة رصيد حسابك من خلال الرجوع إليه في تطبيق **بنكيلي** أو من خلال قائمة USSD حسابي في أي وقت 7/7 و 24 ساعة / 24.

أين يمكنني متابعة العمليات التي أجريتها؟

يمكنك عرض تاريخ معاملاتك على مستوى تطبيق **بنكيلي** أو في قائمة USSD المقابلة. يتيح لك تطبيق **بنكيلي** عرض العمليات التي تتم على **بنكيلي** ولكن أيضًا تلك التي تتم على القنوات الأخرى (بطاقة الإئتمان المصرفية وفروع البنك والخدمات المصرفية عبر الإنترنت ... إلخ)

كيف يمكنني معرفة السقوف القصوى المسموح بها لعمليات **بنكيلي** الخاصة بي؟

سقوف **بنكيلي** تعتمد على نوع العملاء. العميل الذي قام بالتسجيل عن بعد ولكنه لم يستكمل بعد المعلومات المطلوبة (نسخة من بطاقة التعريف، استمارة معلومات العميل) لديه حدود أقل من العميل الذي أكمل جميع المعلومات. للوصول للسقوف، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني [www.bankily.mr/plafonds](https://www.bankily.mr/~bankily/tarifs-plafonds/)

تم حظر حسابي بنكيلي ، ماذا أفعل كي أفعله؟

إذا تم حظر حسابك **بنكيلي** بسبب:

إدخال غير صحيح للرمز السري الخاص بك

نسيت الرمز السري

تعليق حسابك

الخ ...

يمكنك الاتصال بخدمة عملاء **بنكيلي**على الرقم 45 20 17 17

هل يمكنني تغيير هاتفي المستخدم في بنكيلي؟

من أجل أمان عملياتك، فإن حساب **بنكيلي** الخاص بك ليس مرتبطًا برقم هاتفك فقط ولكن أيضًا بهاتفك. إذا كنت تريد تغيير هاتفك، فيجب عليك الدخول إلى قائمة خاصة لتغيير الهاتف في تطبيق **بنكيلي** الخاص بك، وستتلقى رمزًا يجب إدخاله في التطبيق لاستخدام الجهاز الجديد. يمكنك فقط استخدام هاتف واحد في كل مرة.

إذا نسيت الرمز السري بنكيلي، فماذا أفعل؟

يجب عليك الاتصال بخدمة عملاء **بنكيلي** على الرقم 45 20 17 17. يجب عليك أيضا الإجابة على الأسئلة للتأكد من أنك الشخص المناسب وسيتم إعادة تعيين الرمز الخاص بك.

**كيف تصبح عميلاً لبنكيلي:**

**زبون للبنك الشعبي الموريتاني؟**

هل ترغب في الوصول إلى حسابك عبر هاتفك المحمول والاستمتاع بجميع مزايا المصرفية عبر الهاتف المحمول التي يقدمها **بنكيلي** (من البنك الشعبي الموريتاني)؟  
قم بزيارة إحدى وكالات البنك الشعبي الموريتاني لتأكيد تسجيلك ولن تطر للتنقل بعدها!  
قم بتنزيل تطبيق **بنكيلي** من متجر آبل أو متجر كوكل بلاي. يمكن الوصول إلى المنتج أيضا من خلال رمز **USSD** الخاص بالمشغل، ستحتاج إلى بطاقة هويتك الوطنية. افتح حسابك المصرفي **بنكيلي** في ثوانٍ بإدخال الأرقام 10 لرقمك التعريفي الوطني.

**زبون جديد؟**

قم بتنزيل تطبيق **بنكيلي** من متجر آبل أو متجر كوكل بلاي. يمكن الوصول إلى المنتج أيضا من خلال رمز **USSD** الخاص بالمشغل، ستحتاج إلى بطاقة هويتك الوطنية. افتح حسابك المصرفي **بنكيلي** في ثوانٍ بإدخال الأرقام 10 لرقمك التعريفي الوطني.

**بنكيلي** يقدم مجموعة واسعة من الخدمات المبتكرة! للوصول إلى كافة خدمات **بنكيلي**، قم بزيارة إحدى وكالات البنك الشعبي الموريتاني للتسجيل. سيسمح لك التسجيل بالاستمتاع بسقف أكثر راحة والوصول إلى جميع مزايا **بنكيلي**!

**توثيق حساب بنكيلي:**

لتوثيق حسابكم بنكيلي، إليكم الوثائق المطلوبة و أماكن إيداعها.

**قائمة الوثائق المطلوبة :**

بطاقة هوية سارية المفعول (بطاقة التعريف الوطنية، جواز السفر، بطاقة الإقامة)

صورتان شمسيتان

إثبات سكن (فاتورة، شهادة سكن ... إلخ)

إثبات دخل (إن وجد)

**أماكن إيداع الوثائق في نواكشوط :**

من داخل وكالات البنك الشعبي و مراكز بنكيلي :

مركز BMD (الطابق الأول)

مركز كارفور (على طريق المطار القديم يبعد 200متر من كارفور لكبيد)

مركز تيارت (قرب الاتحادية) في الطابق الأول من وكالة BPM

مركز عرفات (الداية 6)

مركز الفوز تفرغ زينة (قرب محطة الفوز)

**إذا كنت مقيما في إحدى المدن الداخلية التالية، فالرجاء التوجه لوكالة البنك الشعبي الموريتاني لإيداع وثائقكم:**

انواذيبوا، ازويرات، الطينطان، الشامي، أطار، بوگي، باسكنو، تمبدغة، روصو، كوبني، كيهيدي، كنكصوصة، كيفة، گرو، لعيون، مقطع لحجار، سيليبابي

**إذا كنت مقيما في الخارج أو لا توجد وكالة للبنك الشعبي الموريتاني بمنطقتكم :**

فيمكنك التواصل معنا عبر خدمة توثيق الحساب على الواتساب [**+ 222 36 37 68 03**](tel:+22236376803) وتزويدنا بالوثائق المطلوبة

**بنكيلي   للقصر:**

عمرك بين **15 و 17 عامًا** ، يمكنك الآن فتح حسابك بنكي **#بنكيلي** عن بُعد! أخيرًا أصبح ممكن

بمجرد فتح حسابك عن بُعد ، يمكنك تلقي الأموال وإضافة رصيد عبر الهاتف. للاستفادة من جميع خدمات بنكيلي ، سيتوجب عليك توثيق حسابك في إحدى المراكز الخمسة بنواكشوط 📍 أو بمركزنا في نواذيبوا 📍 أو في إحدى وكالات البنك الشعبي بالنسبة للمقيمين في الداخل.

بالنسبة للقصر ، نحن نحترم اللوائح المعمول بها يتم التوثيق بحضور القاصر وممثله القانوني (والوثائق الثبوتية لكليهما ، إثبات سكن) وتوفير أذن موثق من الممثل القانوني يسمح للقاصر بفتح حساب بنكي .

نبذة عن بنكيلي:

"بنكيلي" هو تطبيق مصرفي شامل يوفر مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية والمالية مباشرة من خلال الهاتف المحمول. يتيح التطبيق لمستخدميه إجراءات مثل فتح حسابات بنكية بكل سهولة باستخدام الرقم الوطني، إدارة الحسابات، التحويلات المالية، سحب وإيداع الأموال، وحتى دفع الفواتير والضرائب.

من المميزات الأساسية للتطبيق:

فتح وإدارة حسابات بنكية: يمكنك فتح حساب بنكي بسهولة وإدارته بدون رسوم إضافية.

التحويلات المالية: إجراء التحويلات داخل وخارج البنك بسهولة عبر التطبيق.

خدمات السحب والإيداع: استخدام شبكة الصراف الآلي التابعة للبنك الشعبي الموريتاني أو نقاط بنكيلي المنتشرة في موريتانيا.

الدفع للمشتريات وتسديد الفواتير: تسهيل عمليات الشراء ودفع فواتير الكهرباء والماء.

شحن رصيد الهاتف: إمكانية تعبئة رصيد الهاتف مباشرة من التطبيق.