

---

# DOCUMENT CAHIER DES CHARGES

---

Application web location de voiture, Achat et ventes des véhicules



BANI AYOUB  
HATIMY Abdellah

I.	Contexte définition du problème.....
II.	Objectif.....
III.	Périmètre.....
IV.	Parties prenantes.....
V.	Description des besoins.....

## Contexte et définition du problème

Les problématiques dont on trouve chez une personne qui loue un véhicule : qu'il doit se déplacer à une Location de voiture X et ne pas trouver ce qu'il cherche d'exact ou que les conditions qui sont exigés par ce dernier ne sont pas valables pour le loueur d'où c'est une perte de temps. Avec une seule clique, le loueur pourra réserver un véhicule donné ainsi que la date qui lui convient sans se déplacer. Faciliter pour l'acheteur de consulter les véhicules qui sont en vente et de se diversifier, avoir une idée sur les prix.

## Objectif

L'objet du présent cahier de charges est la fourniture d'une application Web destinée à gérer toutes les agences de location de véhicules, Achat et ventes des voitures au Maroc. Cette application permettra aux clients de réserver un véhicule, de consulter les nouveautés du site, les promotions et pour finir il pourra vendre ou acheter un nouveau véhicule, et aux agences de gérer les locations et sa clientèle.

## Périmètre

Ce projet est une application web et mobile qui est dédié au loueur Marocains ou des étrangers qui sont âgés de 20 ans et plus, doté d'un permis de conduite  
D'une durée d'un an au minimum. Il est exigé aussi de déposer un chèque blanc au cas d'un vol ou d'un accident.

## Parties prenantes

Cette application va permettre aux clients de louer des agences, ou d'acheter des véhicules de bonnes occasions par des particuliers ou des revendeurs en se connectant à l'application web. D'où les parties prenantes dans notre projet vont être : Acheteur, agence de location de voiture, vendeur particuliers, revendeur, Loueur

## Description des besoins

La description des besoins représente la première phase du cycle de développement d'une application. Elle sert à identifier les acteurs réactifs du système et leur associer chacun l'ensemble d'actions avec lesquelles il intervient dans l'objectif de donner un résultat optimal et satisfaisant au client.

### Besoins fonctionnels :

Il s'agit des fonctionnalités du système. Ce sont les besoins spécifiant un comportement d'entrée/ sortie du Système.

Le système doit permettre :

#### -Au client :

- De s'identifier.

- Saisir ses Informations personnels.
- Consulter les véhicules des agences de location de voiture.
- Faire une réservation d'un véhicule.
- Demande d'un devis ou Une facture (générer sous forme PDF).
- Achat d'un véhicule.
- Envoi des mails.
- Accéder au forum.
- Effectuer une recherche au niveau de l'application.
- Recevoir les dernières promotion ou best deal sur le site.

#### -A l'agence de location de voiture :

- De s'authentifier.
- Gestion des véhicules (ajout, modification, Suppression).
- Gestion de sa clientèle.
- Recevoir les mails reçus par les loueurs.

#### -Au vendeur de véhicules :

- Authentification.
- Dépôt des véhicules souhaités vendre.
- Accéder au forum entre client et vendeur.

- Recevoir les mails et répondre à ses derniers.

L'application devra être capable de :

- Tourner en réseau.
- Etre compatible avec n'importe quel système d'exploitation.
- Etre adaptable à n'importe quelle écran (responsive).
- Hautement sécurisée car on aura des informations confidentielles.
- Aide pour les nouveaux clients sur l'application.