

# Rapport des Réclamations - 6 mai 2025

Période: 6 avril 2025 au 6 mai 2025

Département: Madaniya

Statut: traitée

## Résumé Exécutif:

- Total des réclamations: 4
- Taux de traitement: 100.0%
- Temps moyen de résolution: 38.4 heures

## Analyse des Performances:

- Madaniya:
  - \* Réclamations traitées: 4
  - \* En attente: 0
  - \* Rejetées: 0
  - \* Taux de traitement: 100.0%

## Recommandations:

- Améliorer les temps de réponse pour les départements avec des performances inférieures
- Mettre en place des formations pour les employés avec les taux de résolution les plus bas
- Automatiser le suivi des réclamations en attente

Notes supplémentaires: charts