

Rapport des Réclamations

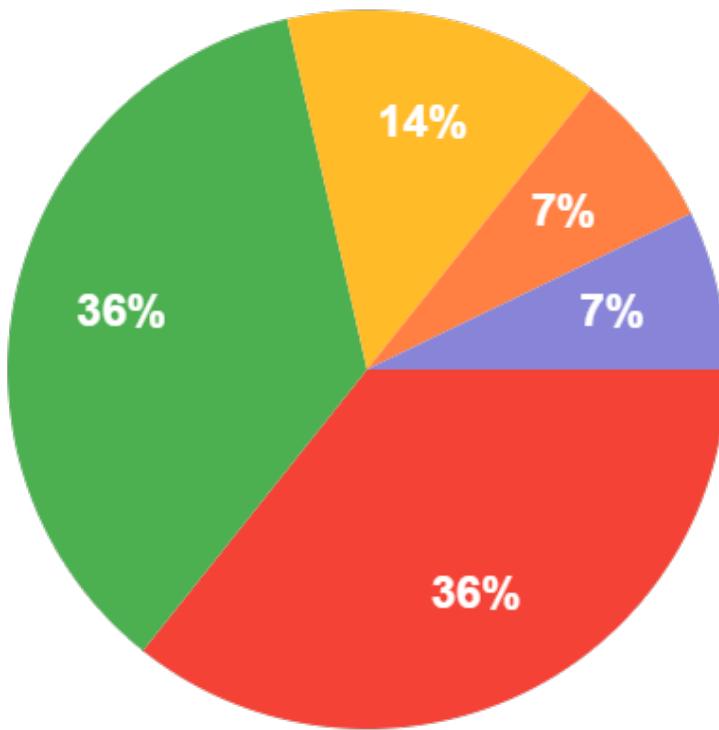
Période: 25/02/2025 - 26/05/2025

Département: Tous

Statistiques Globales

Métrique	Valeur
Total des réclamations	14
Réclamations traitées	5
Réclamations rejetées	5
Taux de résolution	35.7%
Temps moyen de traitement	366.5h

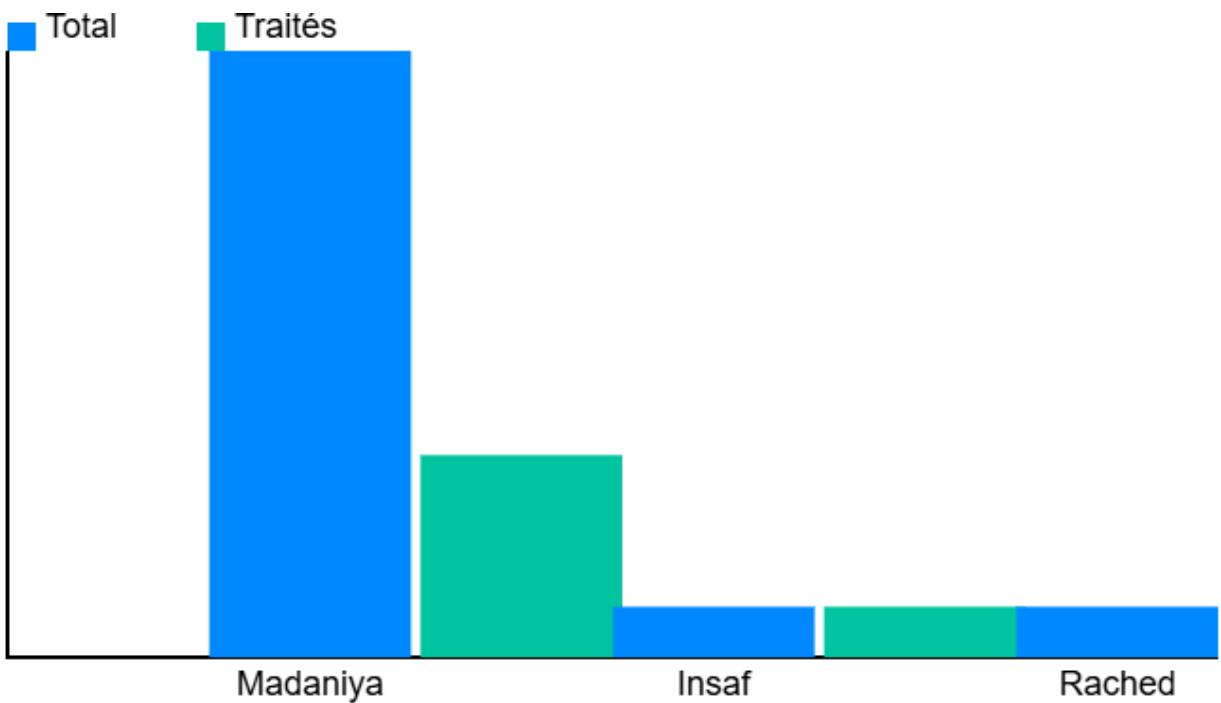
Répartition par Statut



Statistiques par Département

Département	Total	Traités	Taux	Temps moyen
Madaniya	12	4	33.3%	938.3h
Insaf	1	1	100.0%	161.4h
Rached	1	0	0.0%	0.0h

Comparaison des Départements



Performance des Techniciens

Nom	Rôle	Total	Traités	Taux	Temps moyen
abdou1 raddadi	employee	2	1	50.0%	1669.3h
abdou raddadi	employee	2	1	50.0%	0.4h

Taux de Résolution par Technicien



Performance des Guichetiers

Nom	Total	Traités	Taux	Temps moyen
farah trabelsi	8	4	50.0%	640.8h
Abdelkader Raddadi	1	1	100.0%	161.4h

Comparaison des Performances

