



La première application collaborative pour limiter le gaspillage alimentaire

Conditions Générales d'Utilisation

« Application et Plateforme Numérique AntiGaspi »

PREAMBULE

L'application AntiGaspi est la propriété de : **La société ANTIGASPI**

AntiGaspi est une application numérique ayant pour rôle la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Toute utilisation de l'application ou de la plateforme numérique ANTIGASPI implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation qui seront applicables à la date de l'utilisation des services y afférents.

La Société ANTIGASPI se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales d'utilisation suivant la réglementation algérienne et invite donc les Utilisateurs à s'y référer régulièrement.

L'application AntiGaspi permet par un système de géolocalisation, de mettre en relation des consommateurs avec des Marchands, proposant à la vente leurs produits alimentaires invendus à prix réduit en raison de leur durée de conservation, participant ainsi à la lutte contre le gaspillage, mais aussi promouvoir des nouveaux produits sur le marché.

Il est précisé que les achats réalisés auprès des Marchands sont soumis aux conditions générales de vente de chacun d'eux. En effet, les produits proposés sur l'application ou la plateforme AntiGaspi sont ceux des Marchands et non ceux de la Société ANTIGASPI.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de préciser les conditions d'accès et les modalités d'utilisation de l'application et de la plateforme AntiGaspi par les Utilisateurs.

ARTICLE 2 - DEFINITION ET DOCUMENT CONTRACTUELS

« La Société » : désigne l'entreprise Antigaspi.

« Service » : désigne l'outil interactif proposé par la Société ANTIGASPI, accessible via le site internet www.antigaspi.dz et à l'application AntiGaspi via le service smartphone et tablette proposée sur les plateformes iOS et Android.

« Plateforme » : désigne la plateforme numérique site et application AntiGaspi, dont les droits sont détenus par la Société ANTIGASPI permettant à l'utilisateur de recevoir des notifications en temps réel proposant des offres de vente de produits, tels que définis ci-dessous, émanant du Marchand situé à proximité grâce à un système de géolocalisation et d'être mis en relation avec ce Marchand pour acheter directement ces Produits à prix réduit.

« Marchand » : désigne l'entreprise ou le professionnel qui a adhéré au service de l'application AntiGaspi et qui vend ses produits via ce Service.

« Service » : désigne les Services décrits à l'article 4.

« Utilisateur » : désigne toute personne physique, qui utilise le Service AntiGaspi.

« Client » : désigne l'Utilisateur qui s'est inscrit sur le Service AntiGaspi et qui procède à l'achat d'un produit auprès d'un Marchand. Au sens des présentes, le Client est une personne physique et capable.

« Qoffa » : panier de produits alimentaires périssables ou promotionnels présentés à la vente via la plateforme sous forme de « panier » (ex : paniers viennoiserie, paniers épicerie...)

« Code d'accès » : désigne les identifiants et mot de passe permettant un accès à son Compte par l'Utilisateur.

« Compte » : désigne l'espace personnel de gestion dédié à l'Utilisateur.

« Contenu » : désigne l'ensemble des éléments audiovisuels, textuels, sonores, graphiques, photographiques, etc. ; envoyés, transmis, diffusés, publiés par l'Utilisateur ou sur lesquels l'Utilisateur interagit sur le Service, sous quelque forme que ce soit, et notamment, sous format texte, image, vidéo, audio.

« Contrat » : contrat de vente par lequel le Fournisseur s'engage à vendre au Client la ou les Fournitures.

« Fournitures » : produits, matières premières, emballages ou prestations commandés par le Client au Fournisseur.

« Parties » : le Client et le Fournisseur.

« Site » : l'établissement du Client ou d'un tiers concerné par la livraison des Fournitures et mentionné dans la Commande.

ARTICLE 3 - CONDITIONS D'ACCÈS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

3.1. Conditions d'accès au Service

L'accès au Service est gratuit, à l'exception du coût de la connexion internet qui est à la charge de l'Utilisateur.

Outre l'acceptation des présentes conditions générales, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Service, au moyen d'une adresse e-mail valide et d'un mot de passe. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification.

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créé lors de l'ouverture de votre compte. Vous vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, vous serez seul responsable de l'accès au Service AntiGaspi grâce à vos identifiants et mots de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou votre mot de passe, vous vous engagez à en avertir immédiatement le service client.

3.2. Modalités d'inscription au Service

L'achat de produits auprès de Marchands sur le Service est soumis à l'inscription préalable de l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit la véracité des informations qu'il communique lors de son inscription et s'engage à mettre à jour ces informations, si celles-ci viennent à changer pendant la durée de son inscription.

Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit créer un Compte, en acceptant formellement les présentes conditions générales d'utilisation et en renseignant de manière obligatoire :

- un identifiant, une adresse email, un mot de passe, un numéro de téléphone, une adresse postale, une ville.

L'Utilisateur accède à son Compte en cliquant sur l'onglet « Mon compte ».

Il est rappelé à l'Utilisateur que l'inscription au Service est strictement personnelle et qu'il ne peut disposer que d'un seul Compte.

Il est précisé à l'Utilisateur que l'achat d'un produit auprès d'un Marchand référencé sur le Service implique le versement d'un prix.

La Société ANTIGASPI se réserve le droit de suspendre ou supprimer le compte de tout utilisateur sans lettre de mise en demeure, en cas de comportement inapproprié à l'égard d'un Marchand lors du retrait des paniers, notamment en cas de plainte formulés par le Marchand.

ARTICLE 4 - FONCTIONNALITÉS DU SERVICE

4.1. Fonctionnalités du Service

Le Service donne gratuitement accès aux fonctionnalités suivantes permettant aux utilisateurs de bénéficier d'un choix de paniers AntiGaspi en fonction de leur géolocalisation.

- de prendre connaissances des offres de paniers des Marchands ;
- de réserver des paniers auprès de marchands et d'organiser leur retrait ;
- de prendre connaissance et de participer aux offres promotionnelles des Marchands ;
- d'attribuer une note et de donner un avis aux produits proposés par les Marchands ;
- de prendre connaissance des notes et avis attribués par les autres Utilisateurs.

4.2. Types de paniers

Le Marchand propose trois types de paniers « Qoffa » :

- Panier surprise, dénommé « **Qoffa Surprise** » : ce panier pouvant contenir des produits snakings, des produits frais etc. selon les invendus du jour. Les produits ne sont pas listés par le Marchand.
- Panier spécifique, dénommé « **Qoffa Spé** » : ce panier pouvant contenir des produits snakings, des produits frais, etc. selon les invendus ou promotions du jour. Les produits sont listés par le Marchand.
- Panier surprise, dénommé « **Qoffa Prom** » : ce panier pouvant contenir des produits snakings, des produits frais etc. selon les promotions de la période. Les produits sont listés par le Marchand.

4.3. Réserver les paniers

Une liste des commerces des Marchand, se trouvant à proximité, proposant des paniers « Qoffa » peut être trouvée sur la plateforme lorsque l'Utilisateur renseigne son adresse ou autorise sa géolocalisation.

Les paniers « Qoffa » peuvent être réservés par l'Utilisateur qui les aura sélectionnés en cliquant l'onglet.

Une fois que la réservation est acceptée par le Marchand, l'Utilisateur recevra une notification de confirmation de réservation, contenant les informations concernant les informations relatives à la commande.

La réservation oblige l'utilisateur à se présenter au Commerce du Marchand aux tranches horaires indiquées.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PUBLICATION DES AVIS

La Société propose sur son site, la possibilité de noter les produits et de poster des avis ou commentaires via plusieurs outils en ligne.

La notation est réalisée suivant des critères d'évaluation et par l'attribution d'étoile(s) par les Acheteurs. Les évaluations laissées par l'Acheteur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Service.

La fonction "votre avis" de la plateforme a pour objectif principal de créer un espace d'expression et de contribution aux internautes en relation avec les produits qu'ils achètent et qu'ils connaissent, afin de leur permettre de donner librement leur avis et d'informer les acheteurs du Service dans un esprit loyal et constructif.

Les avis ne doivent pas :

- Être diffamatoires, injurieux, obscènes, offensants, violents ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale contraire aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ;
- Faire référence ou mentionner des avis d'autres internautes ;
- Être utilisés à des fins personnelles ou professionnelles notamment publicitaire ;
- Contenir des données personnelles ;
- Porter sur le Marchand qui vous le propose mais uniquement sur le produit présenté sur la fiche article.

ARTICLE 6 - OBLIGATIONS

6.1. Obligations de l'Utilisateur

La vérification de la compatibilité du Service

L'Utilisateur assure avoir pris connaissance, préalablement à l'acceptation des présentes, des caractéristiques techniques et des dispositifs de sécurité du Service.

L'Utilisateur fait son affaire de l'ensemble des équipements (matériels et logiciels) nécessaires à l'utilisation du Service via le réseau internet.

L'Utilisateur doit mettre régulièrement à jour ses équipements et sa connexion internet, nécessaires au bon fonctionnement du Service.

Les codes d'accès

Il est précisé que l'accès au Compte de l'Utilisateur est sécurisé de façon à protéger, de manière permanente, à l'égard des tiers non habilités à en prendre connaissance, toutes les données de l'Utilisateur qui sont amenées à circuler au travers des systèmes dans le cadre de l'utilisation du Service.

L'Utilisateur est informé que les Codes d'Accès lui permettant d'accéder à son compte sont personnels et confidentiels et qu'ils ne peuvent être communiqués à des tiers.

L'utilisation et la préservation des Codes d'Accès relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur qui supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de leur utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci. La Société ne sera aucunement responsable pour toute perte ou tout dommage découlant du manquement de l'Utilisateur à respecter ces exigences.

En cas de perte ou de vol de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à modifier son mot de passe ou à en demander la régénération via la procédure mise en place par la Société lui permettant de récupérer ses Codes d'Accès dans les meilleurs délais.

Les renseignements fournis

L'Utilisateur garantit que l'ensemble des renseignements fournis lors de son inscription au Service, se rapportant notamment à son identité et à ses coordonnées, sont correctes et il s'engage à les mettre à jour de façon régulière.

L'Utilisateur s'engage, dans le cadre de l'utilisation du Service, à fournir des informations exactes et sincères.

De manière générale, l'Utilisateur garantit la véracité de l'ensemble des informations communiquées.

L'utilisation du Service

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Service que pour les seules finalités visées aux présentes conditions générales d'utilisation et dans le plus strict respect des normes techniques et sécuritaires.

L'utilisation du Service est placée sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. En conséquence, tout traitement, transmission, diffusion ou représentation d'informations ou de données via le Service par l'Utilisateur, sont effectués sous sa seule et entière responsabilité et dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires se rapportant à l'usage de services en ligne.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu qu'il publie et/ou sur lequel il interagit. L'Utilisateur s'interdit la diffusion de Contenu (textes, images, photos, vidéos, liens...) susceptibles de porter atteinte aux droits et intérêts de tiers, contraires aux lois et règlements en vigueur ou portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

De même, l'Utilisateur s'engage à ne transmettre, par l'intermédiaire du Service, aucun Contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication, sans que cette énumération ne soit limitative.

L'Utilisateur reconnaît la possibilité pour la Société de retirer tout contenu ne respectant pas ces prescriptions.

L'Utilisateur s'engage en outre à signaler à la Société, sans délai, toute anomalie concernant l'utilisation du Service.

Enfin, l'Utilisateur s'engage à respecter l'image de la Société et sa réputation, ainsi que les autres Utilisateurs et Marchands. Il s'engage à ne pas se livrer à des déclarations et/ou actions quelconques portant atteinte à la Société, aux autres Utilisateurs ou aux Marchands.

La sauvegarde, la sécurité et la confidentialité de ses données

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de la sauvegarde complète et régulière de ses données. L'Utilisateur s'engage à sauvegarder ses données et à assurer la sécurité et la confidentialité desdites données.

Obligations envers les Marchands

Le Client assume l'entière responsabilité du paiement du prix des produits commandés auprès des Marchands. Dès lors, la Société ne saurait engager sa responsabilité envers les Marchands en cas de non-paiement du prix par le Client.

De manière générale, dans la mesure où la Société n'intervient pas dans la relation unissant le Client et le Marchand, elle ne saurait être tenue responsable en cas de non-respect, par le Client, de ses obligations contractuelles envers le Marchand.

6.2. Obligations de la Société

La disponibilité

La Société s'engage à prendre les mesures raisonnables afin de garantir que le Service soit accessible via Internet 365 jours par an, 24h sur 24, 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, des difficultés techniques et/ou informatiques et/ou de télécommunication et/ou des périodes de maintenance (et notamment les mises à jour).

La Société ne pourra être tenue responsable de toute indisponibilité du Service se rapportant à la connexion Internet de l'Utilisateur, à ses équipements ou à des opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service.

La Société se réserve le droit d'interrompre, immédiatement et sans préavis, l'accès au Service pour l'ensemble des Utilisateurs et/ou de manière individuelle pour le compte d'un Utilisateur :

1- Afin de procéder à une intervention technique ou pour toute opération de maintenance.

Dans la mesure du possible, la Société en informera préalablement l'Utilisateur.

2- En cas d'utilisation du Service de façon contraire aux présentes.

L'Utilisateur accepte qu'une telle suspension puisse entraîner la désactivation et la suppression d'un Compte ou d'un mot de passe ainsi que la suppression de l'accès à un Compte et la suppression du Contenu associé.

La confidentialité et la sécurité des accès

De manière générale, la Société s'engage à mettre en œuvre tout moyen technique, conforme à l'état de la technique, pour maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de l'accès au Service.

L'évolution des fonctionnalités

La Société se réserve le droit de procéder à des modifications dans la présentation, le fonctionnement ou les fonctionnalités du Service, et ce à tout moment, sans notification préalable.

L'hébergement

La Société assure l'hébergement du Service dans des conditions de sécurité d'accès conformes aux règles de l'art.

La maintenance

La Société assure la maintenance évolutive et corrective du Service de façon à permettre sa pérennité et sa disponibilité dans le cadre d'une obligation de moyen.

L'Utilisateur bénéficie automatiquement de toute mise à jour mise au point par la Société sur la version correspondante du Service qu'il utilise.

La Société ne pourra être tenue responsable de toute incompatibilité du Service avec l'ensemble des équipements (matériels et logiciels) de l'Utilisateur qui résulterait notamment d'une incompatibilité avec la version du terminal de l'Utilisateur, de la non mise à jour par l'Utilisateur ou de la maintenance du Service réalisée par la Société.

La Société ne pourra pas non plus être tenue responsable pour la disponibilité du Service avec tout nouvel équipement (matériels et logiciels) pour lequel le Service ne serait pas à jour.

ARTICLE 7 - INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

L'application Antigaspi se limite à mettre en relation des Utilisateurs avec des Commerces en vue de proposer des Réservations de paniers « Qoffa ».

La Société n'est responsable ni des Produits, ni du respect de tout contrat de vente qui se forme entre le Marchand et l'Utilisateur.

La société ne fabrique, ne confectionne, ne vend, n'achète, ne stocke, ne prépare, ne produit, ne transforme, n'emballer, ne livre ni ne manipule les Produits. La Société ne peut être tenu responsable du respect des obligations contractuelles ou légales à la charge du Marchand envers l'Utilisateur, notamment concernant les Produits, y compris leur fabrication, vente, achat, entrepôt, préparation, production, transformation, marquage, livraison, leur qualité, ingrédients, allergènes ou leur manipulation, sauf dans le cas où la Société est explicitement désigné comme fabricant ou vendeur d'un Produit sur la Plateforme.

L'Utilisateur peut trouver des informations sur les Produits et une description des Produits sur la Plateforme. La nature exacte des Produits présentés sur la Plateforme n'étant pas définies, les informations ne permettent pas de connaître leur composition. Les informations ne sont fournies que dans le but de donner à l'Utilisateur les meilleures conditions pour évaluer les Produits avant de les Réserver. Il est possible que la description ne soit pas à jour et que la gamme de Produits, les articles en stock, etc. ne lui soit pas conforme. La Société ne peut être tenu responsable d'une telle inadéquation de l'information. La Société n'est donc pas non plus responsable du contenu ou de la disponibilité des informations relatives aux Produits.

En cas de doute concernant les allergènes, le contenu d'un plat ou toute autre information sur le menu, le Client a l'obligation de contacter le Marchand avant la Réservation. Les coordonnées du Marchand apparaîtront sur la Plateforme.

Lors du Retrait en magasin, le Marchand doit fournir à l'Utilisateur les informations relatives à la liste des ingrédients, des allergènes ou à l'étiquetage du Produit. Tous les Produits Réservés par l'intermédiaire de la Plateforme et achetés au moment du Retrait doivent être consommés immédiatement après le Retrait et/ou selon les instructions de l'étiquette du Produit ou fournies par le Marchand. La Société n'assurera aucune responsabilité relative aux effets indésirables des Produits pour quelque raison que ce soit, y compris en cas de consommation non conforme à l'étiquetage ou aux informations fournies directement par le Marchand.

La Société ne peut être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de toute obligation relative aux Produits, y compris en ce qui concerne leur fabrication, vente, achat, stockage, préparation, production, transformation, marquage, livraison, leur qualité, ingrédients, allergènes ou manutention.

ARTICLE 8 - PRIX et PAIEMENT

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Marchand. Il est mentionné en toutes taxes comprises sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant ajoutés avant la validation de la commande lors de la sélection du produit.

Le paiement peut être effectué par tout mode de règlement chez le Marchand ou le cas échéant par un système de paiement mis à disposition sur la Plateforme.

Le Prix d'Achat stipulé est payé chez le Marchand avant le retrait du produit ou le cas échéant être payé par le système de paiement mis à disposition sur la plateforme.

La Plateforme utilise des fournisseurs de services de paiement conformes à la réglementation algérienne. Si le paiement par carte bancaire sur la Plateforme est disponible, il est sécurisé et certifié par l'émetteur de la carte. Tous ces paiements sont effectués par le biais d'une connexion Internet cryptée.

La Société ne conserve aucune information sur les cartes de débit ou de crédit. Ces informations sont traitées par les prestataires de services de paiement. Cependant, ces informations peuvent être conservées par les prestataires de service de paiement.

Si la carte de crédit ou le mode de paiement de l'Utilisateur est refusé lors du paiement d'une commande, l'Utilisateur doit vérifier que les informations saisies sont correctes.

En acceptant les présentes Conditions, l'Utilisateur accepte le mode de paiement décrit ci-dessus et reconnaît et accepte que la Société n'est pas responsable à cet égard.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

La Société n'est tenue, à l'égard des engagements figurant aux présentes, que d'une obligation de moyen.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, la Société ne sera tenue aucunement responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du Service.

Les Parties conviennent expressément que la Société ne pourra également pas être tenue responsable des interruptions du Service ou des dommages liés à un cas de force majeure tel que défini par la réglementation algérienne.

L'Utilisateur est informé que le rôle de la Société se limite à celui d'un simple intermédiaire entre les Utilisateurs/Clients et les Marchands.

La Société fera ses meilleurs efforts pour délivrer à l'Utilisateur des informations régulières et actualisées concernant les Marchands. Néanmoins, la Société ne saurait être tenue responsable en cas d'inexactitude ou de fausseté des informations fournies par les Marchands, s'agissant, notamment, des caractéristiques des produits.

La Société n'intervient aucunement dans la relation contractuelle unissant le Client et les Marchands, ne procède pas à la vente des produits et n'est pas à l'origine des offres promotionnelles organisés par le Marchand.

Dès lors, la Société ne saurait être tenue responsable des éventuels dommages, de quelque nature que ce soit, qui seraient causés au Client ou au Marchand dans le cadre de la relation unissant le Client au Marchand.

A ce titre, la Société ne saurait répondre des défauts tenant à la quantité ou à la qualité des produits commandés auprès du Marchand, ni des éventuels retards dans la délivrance des produits commandés.

Toute réclamation de l'Utilisateur à ce titre devra donc être formulée directement auprès du Marchand concerné, lequel est seul responsable des produits vendus.

De manière générale, la Société ne saurait engager sa responsabilité en cas de dommages ou pertes indirects, pertes de profit ou d'économie prévues, pertes de revenus, préjudice d'image, préjudices ne résultant pas directement et exclusivement d'une défaillance du Service, ni de recours de tiers.

Afin de faciliter la notification d'un Contenu susceptible de contrevenir aux présentes conditions générales d'utilisation, la Société met à la disposition des Utilisateurs une procédure permettant de signaler un Contenu illicite. L'Utilisateur peut signaler un Contenu illicite en contactant simplement la Société.

De façon générale, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation du Service par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, y compris à la Société, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du Service, quelques soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages.

L'Utilisateur garantit la Société des conséquences, réclamations ou actions dont la Société pourrait, de ce fait, faire l'objet. L'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre la Société dans le cadre de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de l'Application.

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Service est la propriété exclusive de la Société.

La Société est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au Service et notamment, de tous les éléments graphiques, sonores, textuels, logiciels, y compris la technologie sous-jacente, ou de toute autre nature, composant le Service.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et s'interdit, à ce titre, de reproduire, de représenter, de traduire, de modifier ou de diffuser, même partiellement, tout élément protégé par un droit de propriété intellectuelle, à défaut d'en avoir eu préalablement l'autorisation expresse de la Société.

Toute reproduction d'un élément du Service par l'Utilisateur, sans autorisation de la Société, constitue un acte de contrefaçon susceptible de poursuites pénales et civiles.

L'Utilisateur s'interdit, par ailleurs, toute exploitation, à quelque titre que ce soit, des Contenus et informations figurant sur le Service.

Le Service intègre une base de données mise à disposition des Utilisateurs par son producteur, la Société, laquelle a pris l'initiative et le risque des investissements (la « Base de données »).

En acceptant les conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur concède, à titre non exclusif à la Société, pour le territoire du monde entier et pour toute la durée de son inscription, le droit de reproduire, représenter et, le cas échéant, de modifier le Contenu communiqué par l'Utilisateur, afin d'assurer sa mise en ligne, son accessibilité et sa lisibilité dans les meilleures conditions possibles.

L'Utilisateur déclare et garantit que les Contenus et informations qu'il communique via le Service ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Service à des fins commerciales sans l'autorisation expresse et préalable de la Société.

ARTICLE 11 - DÉSINSCRIPTION

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment du Service, en supprimant son Compte.

Pour cela, il appartient à l'Utilisateur de se connecter à son Compte et de suivre la procédure de désinscription indiquée par la Société.

Une fois l'Utilisateur désinscrit, la Société supprime les données personnelles d'identification de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est toutefois informé que le Contenu qu'il a publié par l'intermédiaire du Service (notamment les notes et avis attribués aux Marchands) restera en ligne et ne sera pas supprimé, sauf demande expresse formulée en ce sens par l'Utilisateur.

ARTICLE 12 - RÈGLEMENT DES LITIGES

A tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de contacter le Marchand, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en utilisant l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre de l'Application notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

Les litiges sont directement réglés entre l'Utilisateur et le Marchand, le cas échéant à l'aide de l'outil de messagerie mis à leur disposition sur le Service.

L'Utilisateur et le Marchand feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Néanmoins, dans le cas où le Marchand n'aurait pas résolu le litige l'opposant à l'Utilisateur dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la réclamation, la Société se réserve le droit, après en avoir préalablement informé le Marchand, de procéder au remboursement du Produit auprès du client. Le montant de ce remboursement sera ensuite déduit des sommes à reverser par la Société au Marchand au titre des Produits vendus par le Marchand via le Service.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi du Produit commandé soit au remboursement.

ARTICLE 13 - LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit algérien.

Pour le cas où un litige naîtrait entre les parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation du présent accord, les Parties s'engagent à se soumettre à la procédure amiable ci-dessus définie, préalablement à toute saisine du Tribunal compétent.

Le tribunal compétent est celui situé à Bir Mourad Rais – Wilaya d'Alger.