

Qu'est-ce que l'éthique au Rotary/Rotaract ?

Selon le dictionnaire, l'éthique c'est « la philosophie qui étudie les fondements de la morale », elle peut aussi être décrite comme « la philosophie qui consiste à veiller sur notre dieu intérieur ».

Chaque civilisation, chaque peuple, chaque ethnie ont leurs règles référentielles de pensées, leur morales, leurs cultures et pratique de la religion, leurs morales familiales et civiques et si elles contribuent à la richesse et la diversité de notre monde, elles peuvent aussi devenir une source de conflits entre les hommes.

Il devient important de se situer au-dessus de tout cela dans la recherche du Bien, du juste et de l'équitable.

L'éthique va ainsi se présenter à nous comme une réflexion relative à la condition humaine et aux valeurs qui la fondent, c'est-à-dire au-delà des philosophies et des religions, une attitude par rapport à soi et par rapport aux autres. Elle va participer à la sagesse induit par la connaissance et les libertés individuelles.

En mon entendement, pour nous Rotariens/Rotaractiens, la définition de l'éthique selon Nietzsche se rapproche le plus de nos valeurs : je cite « **le discernement de ce que la collectivité perçoit comme juste¹** ».

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

Contexte Economique

Déjà la réalité économique et sociale dans laquelle nous évoluons n'est pas facile et de jours-en jours elle se complexifie et les éléments suivants en sont la plupart du temps la cause :

- Une compétition acharnée à l'intérieur d'un système d'échanges et de production globalisés².
- Le mépris des dispositions légales, l'octroi d'avantages, les fraudes de tous genres, à cela le rajout de pratiques de plus en plus peu scrupuleuses se succèdent.
- La corruption est malheureusement une constante dans la vie des affaires, 75% des pays se situent en dessous de la moyenne cela montre bien le délabrement de nos principes.

Notre environnement sensible depuis longtemps à ces dérives, attend de plus en plus d'engagement éthique et d'honnêteté et elle a déjà placé des bornes :

- les codes de déontologie et chez nous Rotariens/Rotaractiens, ce code est le critère des quatre questions que nous allons développer plus loin.

D'ailleurs, nous Rotariens, sommes depuis nos débuts dans cet état d'esprit :

- En **1922-1923, le président Raymond Havens de Kansas City** voyait « la déontologie professionnelle comme fondation de la civilisation universelle ».
- Et **Arthur Sapp d'Oklahoma, Président en 1927-28** demandaient « l'adoption d'un code de déontologie inspiré de l'approche du Rotary pour toutes les entreprises et professions dans le monde. »

Cette idée a été reprise plusieurs fois depuis mais n'a jamais pu trouver de concrétisation, et cela en dépit du fait que nous soyons certainement les seuls à avoir l'autorité pour cela.

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

C'est **Arthur Sheldon un des premiers rotariens** qui ayant créé une école de vente fondée sur l'idée que l'art de vendre avec succès dépend du service que l'on rend ce qui amenna a la fameuse devise véritablement pragmatique et bien connu au Rotary « **qui sert le mieux profite le plus** »

Le Président du club de Minneapolis et d'autres allégueront que l'idée de servir ne saurait être confondue avec l'idée de gain proposèrent « **servir d'abord** » et le congrès du RI en 1950 retint les 2 dans un climat passionné.

Aujourd'hui la devise officielle est « servir d'abord ».

Et puis, nous avons eu le critère des 4 questions dont je parlais plus tôt de **Herbert Taylor adopté par le RI en 1943.**

Son caractère **introspectif** en fait un guide et une référence rotarienne incontournable.

Histoire du critere des 4 Questions selon son fondateur Herbert Taylor :

*« En 1932, les créanciers de la **Club Aluminium Company** m'ont confié la tâche d'éviter que l'entreprise ne soit fermée en tant qu'organisation en faillite. L'entreprise était un distributeur d'ustensiles de cuisine et d'autres articles ménagers. Nous avons constaté que l'entreprise devait à ses créanciers plus de 400 000 \$ de plus que son actif total. Il était en faillite mais toujours en vie.*

À l'époque, nous avons emprunté 6 100 \$ à une banque de Chicago pour nous donner un peu d'argent sur lequel fonctionner.

Alors que nous avions un bon produit, nos concurrents avaient également des ustensiles de cuisine de qualité avec des marques bien annoncées.

Notre entreprise avait aussi des gens formidables qui travaillaient pour elle, mais nos concurrents avaient aussi la même chose.

1 : Notion de juste dans le critere des 4 questions.

2 : Il sagit de la Mondialisation

Nos concurrents étaient naturellement dans une situation financière bien plus solide que nous.

*Avec d'énormes obstacles et handicaps auxquels nous étions confrontés, nous avons estimé que nous devions développer dans notre organisation quelque chose que nos concurrents n'auraient pas en quantité égale. Nous avons décidé que cela devait être le **caractère**, la **fiabilité** et l'**esprit de service** de notre personnel.*

Nous avons décidé, d'une part, d'être très prudents dans la sélection de notre personnel et, d'autre part, de les aider à devenir de meilleurs hommes et femmes au fur et à mesure qu'ils progressent dans notre entreprise.

*Nous croyons que « **Dans le juste il y a de la force** » et nous avons décidé de faire de notre mieux pour toujours avoir raison au moins sur ce point. Notre industrie, comme c'était le cas pour des dizaines d'autres industries, avait un code d'éthique mais le code était long, presque impossible à mémoriser et donc peu pratique. Nous avons estimé que nous avions besoin d'un simple mètre d'éthique que tout le monde dans l'entreprise pourrait mémoriser rapidement. Nous pensions également que le test proposé ne devrait pas dire à nos collaborateurs ce qu'ils doivent faire, mais leur poser des questions qui leur permettraient de savoir si leurs objectifs, stratégies, politiques, déclarations ou actions proposés étaient bons ou mauvais.*

Un temps considérable a été consacré à l'élaboration de quatre courtes questions qui constituent maintenant le critère des quatre questions.

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

Voici les quatre questions :

- 1.Est-ce la vérité ?*
- 2.Est-ce juste pour toutes les personnes concernées ?*
- 3.Construira-t-il de la bonne volonté et de meilleures amitiés ?*
- 4.Cela sera-t-il bénéfique pour toutes les personnes concernées ?*

J'ai placé ce petit test sous le plateau en verre de mon bureau et j'ai décidé de l'essayer pendant quelques jours avant d'en parler à quelqu'un d'autre dans l'entreprise. J'ai eu une expérience très décourageante. J'ai failli le jeter à la poubelle le premier jour où j'ai vérifié tout ce qui passait sur mon bureau avec la première question : « Est-ce la vérité ? Je n'avais jamais réalisé auparavant à quel point j'étais souvent éloigné de la vérité et combien de contrevérités apparaissaient dans la littérature, les lettres et la publicité de notre entreprise.

Après environ soixante jours d'efforts constants et fidèles de ma part pour être à la hauteur du test, j'ai été complètement vendu sur sa grande valeur et en même temps grandement humilié, et parfois découragé, avec ma propre performance en tant que directeur de la société . J'avais, cependant, fait suffisamment de progrès dans la réalisation du test pour me sentir qualifié pour en parler à certains de mes associés. J'en ai discuté avec mes quatre chefs de service.Vous pourriez être intéressé à connaître la foi religieuse de ces quatre hommes. L'un était catholique romain, le second scientifique chrétien, le troisième juif orthodoxe et le quatrième presbytérien.

J'ai demandé à chaque homme s'il y avait quelque chose dans le test qui était contraire aux doctrines et aux idéaux de sa foi particulière. Ils ont tous les quatre convenu que la vérité, la justice, la convivialité et la

1 : Notion de juste dans le critere des 4 questions.

2 : Il sagit de la Mondialisation

serviabilité non seulement coïncidaient avec leurs idéaux religieux, mais que s'ils étaient constamment appliqués dans les affaires, ils devraient aboutir à plus de succès et de progrès. Ces quatre hommes ont accepté d'utiliser le critère des quatre questions pour vérifier les stratégies proposés, les politiques, les déclarations et la publicité de l'entreprise.

Plus tard, tous les employés ont été invités à mémoriser et à utiliser le test dans leurs relations avec les autres.

*La vérification des textes publicitaires par rapport au test a entraîné l'élimination des déclarations dont la véracité n'a pu être prouvée. Tous les superlatifs tels que les mots « **mieux** », « **meilleur** », « le **plus grand** », « le **plus beau** » ont disparu de nos publicités. En conséquence, le public a progressivement fait davantage confiance à ce que nous indiquions dans nos publicités et a acheté davantage de nos produits.*

L'utilisation constante du test nous a amenés à modifier nos politiques concernant les relations avec les concurrents. Nous avons éliminé tous les commentaires défavorables ou préjudiciables sur les produits de nos concurrents de nos publicités et de notre littérature. Lorsque nous avons trouvé l'occasion de parler en bien de nos concurrents, nous l'avons fait. Ainsi, nous avons gagné la confiance et l'amitié de nos concurrents.

L'application du critère des quatre questions à nos relations avec notre propre personnel et celui de nos fournisseurs et clients nous a aidés à gagner leur amitié et leur bonne volonté. Nous avons appris que l'amitié et la confiance de ceux avec qui nous nous associons sont essentielles au succès permanent en affaires.

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

Grâce à plus de vingt ans d'efforts sincères de la part de notre personnel, nous avons fait des progrès constants vers la réalisation des idéaux exprimés dans le critère des quatre questions. Nous avons été récompensés par une augmentation constante des ventes, des bénéfices et des revenus de notre personnel. Depuis sa faillite en 1932, notre société a payé l'intégralité de ses dettes, a versé à ses actionnaires plus d'un million de dollars en dividendes et a une valeur actuelle de plus de deux millions de dollars. Toutes ces récompenses sont venues d'un investissement en espèces de seulement 6 100 \$, du critère des quatre questions et de quelques bonnes personnes qui travaillent dur et qui ont foi en nos idéaux.

Les dividendes intangibles de l'utilisation du test ont été encore plus importants que les dividendes financiers. Nous avons connu une augmentation constante de la bonne volonté, de l'amitié et de la confiance de nos clients, de nos concurrents et du public et, ce qui est encore plus précieux, une grande amélioration du caractère moral de notre propre personnel.

Nous avons constaté que vous ne pouvez pas constamment appliquer le critère des quatre questions à toutes vos relations avec les autres huit heures par jour dans les affaires sans prendre l'habitude de le faire dans votre vie domestique, sociale et communautaire. Vous devenez ainsi un meilleur père, un meilleur ami et un meilleur citoyen. >>

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

Lorsque je me pose cette question « **est-ce conforme à la vérité** » qui deviendra par la suite « **Est-ce vrai** » je cherche à dégager le vrai des apparences.

Lorsque je dis « **est-ce loyal** » de part et d'autre qui deviendra « **Est-ce juste** », est ce que je ne cherche pas à transformer la situation à mon avantage.

Et comment vais-je arbitrer le conflit possible entre l'exigence de vérité et le devoir de loyauté.

« **Est-ce susceptible de stimuler la bonne volonté réciproque** » et de créer de nouvelles relations amicales ce qui deviendra « **Est-ce source de bonne volonté et d'amitié ?** » et « **Est ce bénéfique à tous les intéressés** » à ce point la notion d'équité sera ajoutée pour donner sa forme actuelle « **Est-ce équitable et bénéfique pour chacun ?** ».

Que va-t-il en ressortir de positif

Certes, le critère des 4 questions paraît quelquefois un peu angélique mais à y regarder de plus près, le critère des 4 questions n'est-ce pas, tout simplement, la voix de notre conscience ;

Ne nous invite-t-il pas à agir en conscience !

Cette voix qui provient du rayonnement de notre richesse intérieure. Cette richesse personnelle qui se nourrit d'une demande vers l'autre, en attendant de cet autre un retour pour soi-même.

C'est bien la vocation du Rotary International que d'amener les Rotariens/Rotaractiens à se dépasser et à adopter un comportement éthique toujours plus élevé.

Car une forte éthique se traduira dans les grandes décisions et dans les actes par un climat de clarté et de confiance qui renforce l'autorité naturelle et élargit la responsabilité.

Nous avons enfin la déclaration des rotariens en affaires adoptée par le Conseil de Législation en 1989 qui ne se

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

présente pas comme un serment mais comme un engagement à s'employer à servir autrui, la collectivité et les jeunes par l'usage de nos talents professionnels et surtout, dans son dernier article, à ne pas solliciter comme rotariens des avantages spécifiques qui ne seraient pas accordés à d'autres dans les pratiques normales du milieu des affaires.

Au fur et à mesure que nous avançons, nous cernons bien la définition de l'éthique au Rotary.

Une responsabilité personnelle face à soi-même, face à notre libre arbitre qui justifie nos comportements et nos choix pour donner une vision cohérente de ce qui est juste.

Dans son traité de la petite éthique Paul Ricoeur l'illustre en lui donnant 3 rôles : le JE, le TU, le IL

- Le JE pour dire dans un environnement hostile ayons le courage de nos actes et de nos convictions
- Le TU pour donner à l'autre ce qu'il prétend pour lui-même, une forme d'amour
- Le IL pour dire les mêmes droits pour tous

Notre déclaration des rotariens en affaires date déjà de 18 années et le Rotary International continu de réfléchir à réfléchir à ces problématiques, Ainsi, le Rotarien/Rotaractien bénéficie, dès son entrée dans un club, des critères reconnus de qualités professionnelles et de personne honnête dans l'exercice de son métier.

Héritage que sont transmis depuis le début par les fondateurs et leurs successeurs du Rotary International.

Ce courant à travers le siècle encourage les Rotariens/Rotaractiens

- À rester un exemple
- À œuvrer pour que la conception éthique dont ils témoignent soit partagée par tous et pour tous.

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

C'est pourquoi les Rotariens/Rotaractiens veillent avec simplicité :

- À écarter dans leur raisonnement toute manipulation des esprits
- À ne pas abuser des plus faibles
- À ne pas présenter et à refuser toutes propositions à caractère de corruption
- À l'équité dans toute transaction de façon à ce que chaque partie ait son dû.

C'est en manifestant son respect à autrui, aux institutions, aux actionnaires, aux salariés que le Rotarien/Rotaractien exprime sa responsabilité de citoyen et prend sa part dans une société juste.

L'éthique chez le rotarien/Rotaractien, sans être pour autant formalisée, s'appuie sur 3 éléments fondamentaux. Les 2 premières de nature personnelle :

- La loyauté dans nos jugements et appréciations sur nous-mêmes et sur les autres
- L'équité dans les rapports sociaux et professionnels.

Ceci aussi bien au Rotary qu'à l'extérieur peut être encore plus à l'extérieur.

Tandis que le 3ème confirme ce qu'est l'attitude éthique dans le Rotary :

- L'engagement au sein du club, dans l'amitié, la camaraderie voire quelquefois la fraternité pour la réalisation des objectifs du Rotary International.

« Cultiver et promouvoir le comportement éthique contribue à donner une dimension humaniste »

Loyal - équitable - engagé Voici le portrait du rotarien idéal. Certes, ce n'est pas toujours le nôtre mais nous tendons vers.

Je voudrais souligner un autre aspect qui n'est pas neutre pour notre éthique interne.

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

Nous sommes tous des bénévoles qui s'adressent à d'autres bénévoles.

Les dirigeants rotariens/Rotaractiens que ce soit le président du club, le gouverneur ; le dirigeant est un élu, il est donc est légitime.

Cette légitimité n'empêche pas l'humilité car bien d'autres rotariens/Rotaractiens sont en mesure d'exercer la même responsabilité ce qui rend sa tâche délicate et qu'il s'adresse à d'autres dirigeants tout aussi bénévole que lui.

Ecoute et estime réciproques sont indispensables et devraient inciter à mieux accompagner ceux qui les ont élus.

Malgré tout, ces dispositions d'esprit ne seront pas suffisantes si notre conception de l'éthique n'est pas partagée par l'opinion publique.

Il s'agit pour nous de donner l'exemple à titre personnel (c'est-à-dire agir et réagir face à des situations) mais aussi dans le fonctionnement de l'organisation, dans nos clubs, dans les districts et de réfléchir à d'autres manières de promouvoir l'éthique dans la société.

En même temps, il nous faut bien affirmer le sens de notre engagement, c'est à dire mettre en valeur, au travers d'un comportement éthique, notre identité de rotarien/Rotaractiens au service du devenir de l'homme et de la société.

C'est l'exemple que nous devons donner, c'est un impératif car avant même les actions partagées dans le club - ou au-delà - avant même l'amitié ou la camaraderie que nous y trouvons, nous sommes déjà liés par une pensée, une culture qui a su traverser les siècles.

Le Rotary est-il mieux que d'autres une expression de la conscience humaine dans un monde éclaté ?

Alors, ouvrons la voie et citons pour terminer le critère des quatre questions :

1 : Notion de juste dans le critère des 4 questions.

2 : Il s'agit de la Mondialisation

Au regard de ce que nous croyons, disons et faisons :

1. Est-ce vrai ?
2. Est-ce juste ?
3. Est-ce source de bonne volonté et d'amitié ?
4. Est-ce équitable et bénéfique pour chacun ?

Sources :

<https://www.rotary-district1790.com/article/critere-des-4-questions>

<http://www.r2i.cc/rotaryd1650/Crit4Q/Critere.htm>

<https://aip.ci/le-critere-des-quatre-questions-selon-le-rotary-international-magazine/>

<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01344560/document>

<https://rotary5630.org/history-of-the-four-way-test/>

Abdoul Wahab DIABY

1 : Notion de juste dans le critere des 4 questions.

2 : Il sagit de la Mondialisation