

Ingénieur sur produits structurés en charge de la maintenance SGI (H/F)

Votre environnement

Vous serez en liens étroits avec les équipes d'ingénieries à Paris, Londres, New-York et Hong-Kong afin de participer à l'intégration et à la maintenance des indices SGI.

Votre profil

De formation supérieure de type master, grande école d'Ingénieurs ou 3ème cycle universitaire, avec dominante mathématiques financières, vous justifiez d'une expérience significative dans le domaine de la finance de marché (de préférence dans une fonction opérationnelle type Middle Office) et de bonnes connaissances en langage informatique.

Vous êtes rigoureux, réactif, collaborateur déterminé et créatif. Vous possédez, par ailleurs, de bonnes capacités d'analyse et êtes force de propositions. Votre implication professionnelle associée à votre goût du travail en équipe, seront des atouts majeurs pour réussir à ce poste.

Evolution

Pour votre évolution professionnelle, notre Groupe offre de nombreuses opportunités de mobilité, tant sur le plan fonctionnel que géographique.

Ingénieur Recherche Quantitative Marchés Financiers (H/F)

Votre environnement

Au sein de la filiale Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS), l'équipe Recherche & Développement est en charge de la conception, du développement et de la maintenance des librairies de pricing Cross Asset et des calculateurs de risque pour l'ensemble des équipes de trading du groupe Société Générale. Vous serez en liens étroits avec les équipes à Paris, Londres, New-York et Hong-Kong ainsi que le Front Office afin de concevoir et de développer de nouveaux modèles/outils toujours plus performants.

Votre rôle

Vous serez basé à Casablanca, au sein de la filiale SG Africa Technologies & Services (SG ATS)

En étroite collaboration avec les autres équipes de recherche quantitative, votre rôle sera de :

- Formaliser les besoins des utilisateurs en interaction forte avec le trading et l'ingénierie, en faisant preuve à la fois d'esprit critique et de force de proposition (conception de modèles)
 - Concevoir, développer et améliorer des modèles de pricing stochastiques en langage orienté objet. Tester et valider les solutions.
 - Reporter au management à Casablanca sur les différents projets
 - Développer ou upgrader des modèles d'évaluation en langage orienté objet. Tester et valider les solutions.
- Vous serez également amené à participer au processus d'industrialisation des librairies de calcul (robustesse, modularité, flexibilité, efficacité numérique, intégration dans les systèmes...etc.)

Votre profil

Vous êtes titulaire d'un Bac+5, avec idéalement un Master/DEA en finance de marché. Vous pouvez justifier d'une expérience ou d'un intérêt marqué en recherche quantitative, trading ou ingénierie financière, vous ayant permis de développer une certaine connaissance en finance quantitative sur les dérivés.

Vous avez une formation en mathématiques financières et de solides connaissances en langage informatique orienté objet.

Votre évolution

Pour votre évolution professionnelle, notre Groupe offre de nombreuses opportunités de mobilité, tant sur le plan fonctionnel que géographique à l'échelle internationale.

Ingénieur Support et Opérations – H/F

Votre environnement

Société Générale Global Banking & Investor Solutions (GBIS) est en charge des activités de banque de financement et d'investissement, de banque privée, de gestion d'actifs et de métier titres du groupe Société Générale. La filiale Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS) est une filiale basée à Casablanca, Maroc et rattachée aux activités de marché au sein de GBIS ; elle participe à l'amélioration des services et prestations rendus aux clients de GBIS sur des activités de Recherche et développement, Structuration d'indices, et Pricing de produits principalement.

Votre rôle

Vous travaillerez dans l'environnement réactif, passionnant et exigeant de la banque d'investissement et vous prenez en charge les missions suivantes :

- Vous serez le contact privilégié pour la fourniture de support technique aux clients et vous les aiderez à résoudre leurs problématiques infrastructures (Hardware, Software) via téléphone, email, ou intervention sur site.
- Vous travaillerez pour atteindre les SLA : amélioration des processus de support, attitude proactive et orientation client.
- Vous coordonnerez des évolutions du réseau Local, en collaboration avec les équipes infrastructures centrales.
- Vous opérerez et maintiendrez l'infrastructure technique dédiée aux postes de travail et messagerie, ainsi que l'infrastructure réseau local (LAN).
- Vous serez en contact permanent avec vos pairs à Londres et à Paris pour obtenir du support.
Vos principales responsabilités seront les suivantes :
Prestation de services:
 - Fournir un premier niveau de support technique, réponse aux requêtes via téléphone, mail, et système de gestion de tickets.
 - Fournir un support niveau 2, diagnostics de problématiques complexes, résolution et visite des utilisateurs sur site si nécessaire.
 - Fournir de l'expertise sur l'infrastructure locale.
 - Construire et maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure des postes de travail, messagerie et services collaboratifs, en accord avec les standards SG et l'état de l'art.
 - Maintenir un haut niveau de service aux utilisateurs pour toutes leurs demandes en utilisant les principes du service Management (ITIL).
 - Assurer la responsabilité des problèmes utilisateurs et être proactif dans la résolution des incidents Hardware et Software.
 - Acquérir une attitude orientée client et participer à la vie de l'équipe en ayant une approche constructive.
 - Assurer un bon usage des équipements informatiques mis à disposition des utilisateurs par la dispense de formations et de conseils.
 - Gérer l'escalade des tickets plus complexes aux équipes en charge à Londres ou dans tout autre pays à même de fournir du support de niveau 3 aux utilisateurs en local.
- Relation avec le Business :
 - S'assurer qu'il existe un flux d'information continu et efficace entre les clients et les équipes de support (Desktop support, Mail, operations & engineering team, local GTS, UK, France, ou autres partenaires IT...)
 - Gérer le premier niveau d'escalade pour les clients.
 - Coopérer avec les équipes techniques internes pour la résolution des problèmes.
- Stratégie :
 - Assurer la mise en place des standards IT et des règles de sécurité par une vérification active.
 - Valider des Purchases Requests (expenses) avec l'aide des équipes centrales si besoin.
 - Assurer la coordination de sujets avec les autres équipes EUS (End User Support) et les autres équipes IT du Groupe.

Votre profil

De formation supérieure de type master, grande école d'Ingénieurs ou 3ème cycle universitaire.

Vous avez une première expérience significative réussie sur un poste similaire en tant que Desktop Support Analyst, idéalement au sein d'une banque d'investissement.

Vous êtes un spécialiste Windows 7, vous justifiez d'une expérience en : Hardware PC, Troubleshooting (registry level), installation de packages à grande échelle, connaissances des infrastructures (serveurs, réseaux TCP/IP, Active Directory, DNS, DHCP, Citrix, Exchange, VDI) ainsi qu'une bonne connaissance des mécanismes de sécurité de Microsoft .

Vous avez idéalement une connaissance de base des réseaux Firewalls et administration système et des produits Market Data : Reuters & Bloomberg.

Vous avez un très bon niveau de français et d'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral et un arabe opérationnel.

Votre implication professionnelle associée à votre goût du travail en équipe, seront des atouts majeurs pour réussir à ce poste.

Votre évolution

Pour votre évolution professionnelle, notre groupe offre de nombreuses opportunités de mobilité, tant sur le plan fonctionnel que géographique.

Technical Support and Operations Engineer

Professional environment

Société Générale Global Banking & Investor Solutions (GBIS) is in charge of finance and investment banking, private banking, asset management and securities business of the "Société Générale" group. Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS) is a subsidiary based in Casablanca, Morocco and is attached to market activities within GBIS; it contributes to improving services provided to GBIS customers on research and development activities, structuring indices, and pricing of products mainly.

Your role

You will work in the reactive, fascinating environment and requiring from the investment banking and you will have for missions:

- Providing first and second line technical support to our customers, assisting them with Hardware and Software problems via phone, email, or onsite intervention.
- Working to set call SLA's targets: meet & improve processes and look to take a proactive and client oriented attitude.
- Operate and maintain the technical infrastructure dedicated to desktops and messaging ecosystems, as well as local network infrastructure.
- Coordinate local Area Network changes, in coordination with central infrastructure teams.
- Continual liaising with counterparts in other regions especially with Peers in the UK and France.

Your main responsibilities will be the following ones:

Service delivery:

- To provide 1st line technical support; answering support queries via phone, email and call tracking system or onsite intervention.
- To provide 2nd line technical support, diagnosing problems when required, and solving them, visiting users at their desk if required.
- To provide the support and expertise on end user environment infrastructure
- To build, operate and maintain the relevant desktop, messaging and collaboration infrastructure in accordance with SG standards and the state of the art.
- To maintain a high degree of customer service for all support queries and adhere to all service management principles (ITIL).
- To take ownership of user problems and be proactive when dealing with user issues or infrastructure incidents Hardware et Software.
- To take and promote a client oriented attitude, being a team player, with a constructive approach.
- Support users in the use of Computer equipment by providing necessary training and advice.
- Manage complex calls to the relevant teams, in London or any other country entitled to give 3rd level support. Keep ownership of issues even when transferred to other teams.

Business Liaison:

- Insure that there is a good flow of information between our clients and the support teams (Desktop support, Mail, operations & engineering team, local GTS, UK, France, or other IT partners ...)
- Manage the first level of climbing for all clients
- Cooperate with internal IT technical, teams in resolving internal application support issues.

Strategy and technical adherence:

- Insure the implementation of the standards IT and the safety regulations by an active check.
- Validate Purchases Requests (expenses) by means of the central teams if need.
- Insure the coordination of subjects with the other teams EUS (End User Support) and the others equip IT of the Group.

Your profile

Higher education (Master degree), known school of Engineers or 3rd university cycle, with dominant financial mathematics skills and solid knowledge of object-oriented computer programming.

You have a successful first significant experience in a similar post raising Desktop Support Analyst, ideally within an investment banking.

You are a specialist Windows 7, you justify an experience: hardware PC, Troubleshooting (registry level), installation of large scale packages, knowledge of infrastructures (servers, networks TCP / IP, Active Directory, DNS, DHCP, Citrix, Exchange, VDI), as well as a good knowledge of Microsoft security mechanisms.

You have ideally a basic knowledge of networks Firewalls and administration system and products Market Data: Reuters and Bloomberg.

You have a very good level of French and English, both written and oral and an operational level in Arabic.

Your professional involvement along with your taste of teamwork will be major assets to succeed in this position.

Your development

For your professional development, our group offers many opportunities for mobility, both functionally and geographically.

Ingénieur Test Marchés Financiers (H/F)

Votre environnement

Au sein de la filiale Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS), l'équipe Recherche & Développement est en charge de la conception, du développement et de la maintenance des librairies de pricing et des calculateurs de risque pour l'ensemble des équipes de trading du groupe Société Générale.

Le pôle Qualité est en charge:

- De la recette des outils développés au sein de la R&D
- De l'automatisation de la validation des versions et sa mise en œuvre (usines de build et de tests).
- D'aspects de production: calculs très intensifs parallélisés en grid pour produire des mesures de risque de marché, déploiements de versions, publication de documents, etc.

Votre rôle

Vous serez basé à Casablanca, au sein de la filiale SG Africa Technologies & Services (SG ATS)

L'objet principal du poste est la gestion des cycles de validation des versions pour release, assurant ainsi le lien entre les développeurs et la production sur de l'outillage majeur pour la banque (applications réglementaires pre et post-trade, risk engines). Il s'agira aussi d'être garant de l'aspect qualité de la release:

- Définition, rédaction, mise à jour, animation et déroulement très rigoureux des cahiers de tests pre-release (recette). Go/No-go final, reporting
 - Validation des développements réalisés au jour le jour : analyse pointue des problèmes, investigation, transmission à l'équipe de développement, capacité d'évaluer les différents impacts, de se prononcer sur les risques en ayant une vision globale de la release et de juger de la criticité des anomalies détectées.
 - Amélioration continue: être force de proposition pour des axes d'amélioration concernant les méthodes de test et les outils utilisés, contribuer à l'optimisation de la charge de campagne de test, automatisation des tests récurrents.
 - Mises en production: communication sur le statut des releases, planification des mises en production, rédaction des release notes et procédures de déploiement, déploiement en collaboration avec l'équipe de développement et les équipes IT, réactivité aux incidents. Par ailleurs, il s'agit aussi d'assurer le suivi de la production qui se déroule dans un environnement technique complexe:
 - Production quotidienne des données officielles sur indicateurs de risques exotiques
 - Contrôle permanent de la production, de l'état des grilles de calcul, etc.
- Enfin, la mission inclut des fonctions de support premier et/ou deuxième niveau pour les utilisateurs.

Votre profil

De formation supérieure de type master, grande école d'Ingénieurs ou 3ème cycle universitaire, avec dominante Informatique et de solides connaissances en langage de scripting et en Excel/VBA.

Votre évolution

Pour votre évolution professionnelle, notre Groupe offre de nombreuses opportunités de mobilité, tant sur le plan fonctionnel que géographique.

Ingénieur sur Produits Structurés - SG Index (H/F)

Votre environnement

Au sein de la filiale Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS), l'équipe Société Générale Index (SGI) est en charge de la conception, du développement et de la maintenance des indices propriétaires pour l'ensemble du groupe Société Générale. Vous serez en liens étroits avec les équipes d'ingénieries à Paris, Londres, New-York et Hong-Kong afin de participer au développement, intégration et maintenance des indices SGI.

Votre rôle

Vous serez basé à Casablanca, au sein de la filiale SG Africa Technologies & Services (SG ATS). En étroite collaboration avec les autres équipes d'ingénieries, votre rôle sera de :

- Développer ou upgrader des modèles de valorisation d'indice, des outils d'analyse et de stress test en langage orienté objet. Tester et valider les solutions,
 - Participer au processus de valorisation et de contrôle des indices SGI,
 - Concevoir et développer de nouveaux outils de backtesting de stratégies en interaction forte avec l'ingénierie, en faisant preuve à la fois d'esprit critique et de force de proposition,
 - Reporter au management à Casablanca sur les différents projets.
- Vous serez également amené à participer au processus d'industrialisation des scripts de calcul des indices SGI (robustesse, modularité, flexibilité, efficacité numérique, intégration dans les systèmes...etc.)

Votre profil

De formation supérieure de type master, grande école d'Ingénieurs ou 3ème cycle universitaire, avec dominante mathématiques financières et de solides connaissances en langage informatique orienté objet. Vous êtes rigoureux, réactif, collaborateur déterminé et créatif. Votre implication professionnelle associée à votre goût du travail en équipe, seront des atouts majeurs pour réussir à ce poste.

Votre évolution

Pour votre évolution professionnelle, notre Groupe offre de nombreuses opportunités de mobilité, tant sur le plan fonctionnel que géographique.

Ingénieur Etude et Développement Informatique (H/F)

Votre environnement

Au sein de la filiale Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS), l'équipe Recherche & Développement est en charge de la conception, du développement et de la maintenance des librairies de pricing et des calculateurs de risque pour l'ensemble des équipes de trading du groupe Société Générale.

Vous serez en liens étroits avec les équipes à Paris, Londres, New-York et Hong-Kong, ainsi qu'avec le Front Office afin de concevoir et développer dans une approche agile de nouveaux outils toujours plus performants.

Votre rôle

Vous serez basé à Casablanca, au sein de la filiale SG Africa Technologies & Services (SG ATS)

En étroite collaboration avec les autres équipes du pôle R&D, votre rôle sera de :

- Collecter les informations nécessaires auprès des utilisateurs
 - Développer des outils de trading en langage orienté objet. Tester et valider les solutions
 - Accompanyer les utilisateurs, contribuer au support de ces outils et à l'amélioration de la couverture des tests
 - Reporter au management à Casablanca sur les différents projets qui vous seront confiés
- En développant des services modulaires, robustes et évolutifs, vous participerez au processus de mise en œuvre effective des librairies de calcul dans un contexte industriel.

Votre profil

De formation supérieure de type master, grande école d'Ingénieurs ou 3ème cycle universitaire, vous bénéficiez de solides connaissances en programmation orienté objet et en algorithmique.

Une bonne connaissance du langage C# serait un plus appréciable, de même qu'une précédente expérience dans le domaine de la finance de marché et une bonne maîtrise de l'anglais.

Votre évolution

Pour votre évolution professionnelle, notre Groupe offre de nombreuses opportunités de mobilité, tant sur le plan fonctionnel que géographique.

Ingénieur sur Produits Structurés - Implémentation et Intégration d'Indices (H/F)

Votre environnement

Au sein de la filiale Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS), l'équipe Société Générale Index (SGI) est en charge de la conception, du développement et de la maintenance des indices propriétaires pour l'ensemble du groupe Société Générale.

Vous serez en liens étroits avec les équipes d'ingénieries de Paris, Londres, New-York et Hong-Kong afin de concevoir et développer, dans une approche agile, de nouveaux outils robustes et performants pour les besoins du développement et de maintenance des indices SGI.

Votre rôle

Vous serez basé(e) à Casablanca, au sein de la filiale SG Africa Technologies & Services (SG ATS).

En étroite collaboration avec les autres équipes d'ingénieries, votre rôle sera de :

- Contribuer à la conception et l'implémentation d'une nouvelle plateforme dédiée pour la valorisation et le rebalancement des indices propriétaires cross assets
- Concevoir et implémenter des outils pour faciliter le suivi et la maintenance des indices au quotidien
- Développer des outils d'analyse et de backtesting
- Définir une stratégie de test dans une organisation basée sur une équipe globale et en mode agile pour veiller à la robustesse et la scalabilité de la nouvelle plateforme
- Veiller au respect des procédures d'intégration des indices dans la nouvelle plateforme
- Reporter au management à Casablanca sur les différents projets.

Vous serez également amené(e) à participer au processus d'industrialisation des librairies et des scripts de calcul des indices SGI (robustesse, modularité, flexibilité, efficacité numérique, intégration dans les systèmes...etc.)

Votre profil

De formation supérieure de type master, grande école d'Ingénieurs ou 3ème cycle universitaire, vous bénéficiez de solides connaissances en programmation orientée objet et en algorithmique avec une expérience de plus de 5 ans dans le développement informatique orienté finance.

Une bonne connaissance du langage Python serait un plus, de même qu'une précédente expérience dans le domaine de la finance de marché et une bonne maîtrise de l'anglais.

Vous êtes rigoureux, réactif, collaborateur déterminé et créatif. Votre implication professionnelle associée à votre goût du travail en équipe, seront des atouts majeurs pour réussir à ce poste.

Votre évolution

Pour votre évolution professionnelle, notre Groupe offre de nombreuses opportunités de mobilité, tant sur le plan fonctionnel que géographique.

Ingénieur sur Produits Structurés - Pricing (H/F)

Votre environnement

Au sein de la filiale Société Générale Africa Technologies & Services (SG ATS), l'équipe Pricing du département Cross Asset Solution est en charge de concevoir, structurer et de mettre en œuvre des transactions structurées sur produits dérivés Cross Asset pour tous types de clientèles (corporate, institutionnels, distributeurs). Cette équipe composée de 60 personnes a pour rôle de répondre aux demandes de prix sur toutes classes d'actifs émanant de la vente, en liaison avec le trading exotique.

Vous serez en liens étroits avec les équipes d'ingénieries à Paris et à Londres afin de participer à la conception et au pricing de produits structurés (stratégies de couverture et de performance, et produits dérivés)

Votre rôle

Vous serez basé à Casablanca, au sein de la filiale SG Africa Technologies & Services (SG ATS).

En étroite collaboration avec les autres équipes d'ingénieries, votre rôle sera de :

- Concevoir des stratégies innovantes d'investissement pour divers types de clientèle en collaboration avec les équipes de Paris et de Londres ;
- Coter des structures pour les équipes de vente sur la clientèle de distribution et institutionnelle en Europe ;
- Participer à l'élaboration de produits basés sur des indices propriétaires ou publiques.

Votre profil

Vous êtes titulaire d'un Bac+5, avec en plus idéalement un Master/DEA en finance de marché. Vous pouvez justifier d'une expérience ou d'un intérêt marqué en analyse quantitative, trading exotique ou ingénierie Financière/Pricing, vous ayant permis de développer une certaine connaissance en finance quantitative sur les dérivés Actions. Vous avez une excellente maîtrise d'Excel, et de bonnes compétences en programmation.

Votre évolution

Rejoindre une telle équipe constitue une opportunité tant en terme d'acquisition d'expertises nouvelles que de perspectives d'évolution au sein d'un groupe qui déploie ses activités à l'échelle internationale.

Poste à pourvoir en CDI, et basé à Casablanca.