

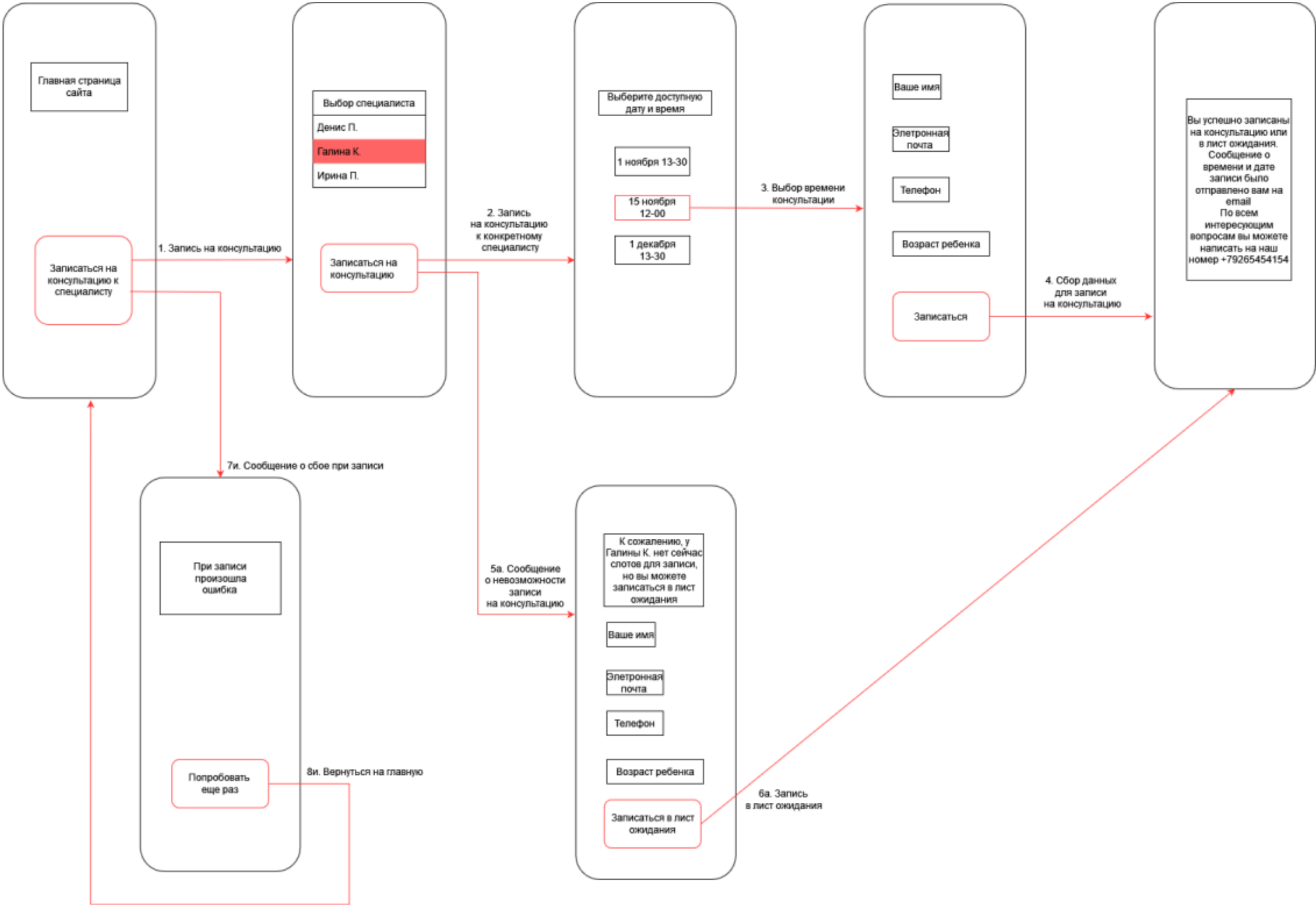
1. Название продукта

Оформление записи к психологу на сайте

2. User story

Я как пользователь сайта детских психологов хочу иметь возможность оставить заявку на консультацию к специалисту, чтобы сократить время коммуникации.

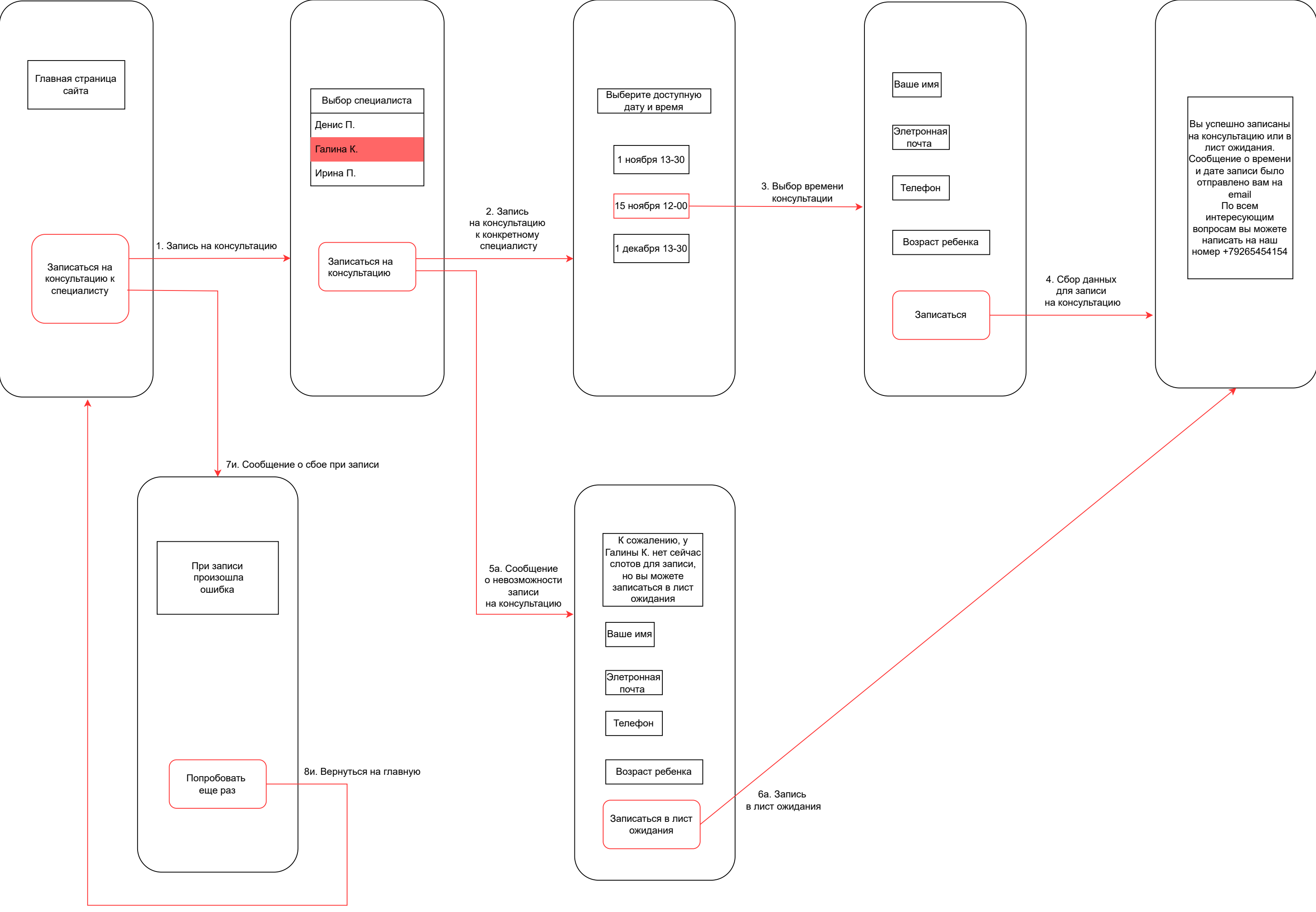
3. Макеты



4. Use case

Use case (вариант использования) — это описание того, как пользователь взаимодействует с системой, чтобы достичь определенной цели. Варианты использования помогают понять требования к системе и то, как она будет работать в разных сценариях.

| | |
|-------------------------|---|
| Заголовок | Оформление записи на консультацию к психологу |
| Акторы | Пользователь сайта |
| Предусловие | Пользователь находится на сайте |
| Ограничения | Записаться можно на прием только к одному специалисту и только на одно время |
| Триггер | Пользователь нажимает кнопку "Записаться на консультацию" |
| Основной сценарий | <div>1. Система отображает кнопку записи на консультацию (экран 1)</div> <div>2. Пользователь выбирает специалиста (экран 2)</div> <div>3. Пользователь выбирает доступную дату и время (экран 3)</div> <div>4. Система отображает экран ввода данных пользователя (экран 4)</div> <div>5. Пользователь вводит данные</div> <div>6. Система подтверждает успешную запись и отправляет подтверждение на электронную почту (экран 5)</div> <div>Критерий успеха: Запись прошла успешно, пользователь получил подтверждение</div> |
| Альтернативный сценарий | <div>5а. Пользователь выбирает специалиста у которого нет мест на консультацию</div> <div>Система предлагает запись в лист ожидания</div> <div>Пользователь вводит данные (экран 6)</div> <div>6а. Система подтверждает запись в лист ожидания (экран 5)</div> |
| Исключительный сценарий | <div>7. Система сообщает, что запись не состоялась (экран 7)</div> <div>Результат: Запись не состоялась, пользователь вернули на главную старницу</div> |



| | |
|-------------------------|--|
| Заголовок | Оформление записи на консультацию к психологу |
| Акторы | Пользователь сайта |
| Предусловие | Пользователь находится на сайте |
| Ограничения | Записаться можно на прием только к одному специалисту и только на одно время |
| Триггер | Пользователь нажимает кнопку "Записаться на консультацию" |
| Основной сценарий | <ol style="list-style-type: none"> 1. Система отображает кнопку записи на консультацию (экран 1) 2. Пользователь выбирает специалиста (экран 2) 3. Пользователь выбирает доступную дату и время (экран 3) 4. Система отображает экран ввода данных пользователя (экран 4) 5. Пользователь вводит данные 6. Система подтверждает успешную запись и отправляет подтверждение на электронную почту (экран 5) <p>Критерий успеха: Запись прошла успешно, пользователь получил подтверждение</p> |
| Альтернативный сценарий | <ol style="list-style-type: none"> 5а. Пользователь выбирает специалиста у которого нет мест на консультацию Система предлагает запись в лист ожидания Пользователь вводит данные (экран 6) 6а. Система подтверждает запись в лист ожидания (экран 5) |
| Исключительный сценарий | <ol style="list-style-type: none"> 7. Система сообщает, что запись не состоялась (экран 7) <p>Результат: Запись не состоялась, пользователь вернули на главную старницу</p> |