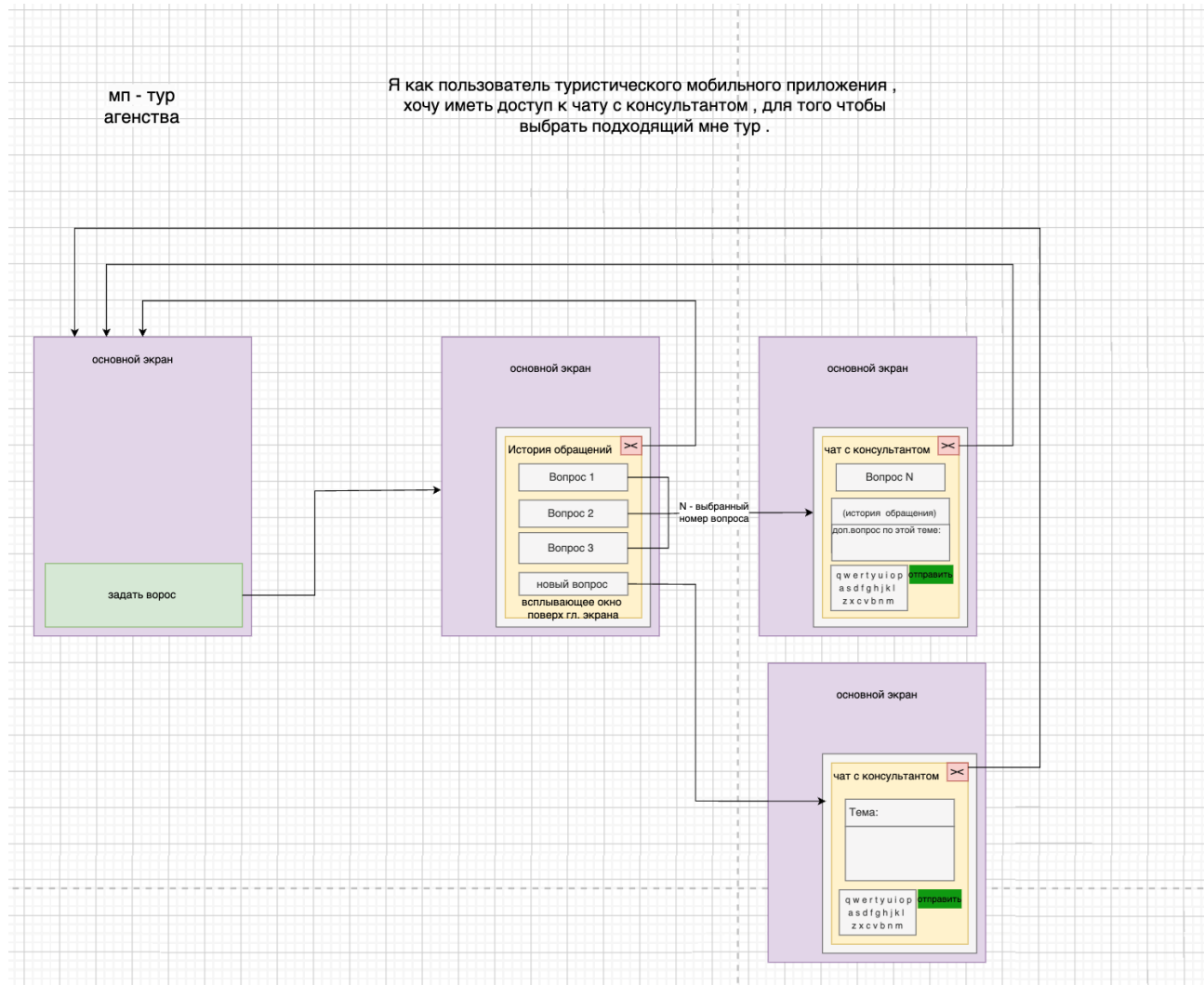


1.Мобильное приложение тур агенства

2.User Story

Я как пользователь туристического мобильного приложения ,
хочу иметь доступ к чату с консультантом , для того чтобы выбрать подходящий мне тур .

3.Макеты



4.Use Case

Use Case

Название поля	Что содержит	Пример
Заголовок	Краткое и ясное название сценария, описание задачи	Пользователь получает информацию по заданному им вопросу
Актеры	Кто взаимодействует с системой. Пользователи и внешние системы	Пользователь приложения
Предусловие	В каком состоянии должен находиться каждый участник, чтобы юзкейс произошел	Пользователь авторизован в приложение
Ограничения	Любые огранич. которые могут повлиять на выполнение сценария	Нельзя оставить поле вопроса и поле темы вопроса пустым
Триггер	Что провоцирует начало сценария	Пользователь зашел в раздел "Задать вопрос"
Основной сценарий	Основная последовательность действий, когда все идет по плану и пользователь достигает успеха	1.Система отобразила окно поверх главного экрана , Вопрос 1/2/3 и возможность задать новый вопрос 2.Пользователь нажимает "новый вопрос" 3.На всплывающем окне появляется поле для ввода темы и поля с описанием вопроса 4.Пользователь вводит свой вопрос 5.Система отправляет пользователю подтверждение отправки сообщения и после ответ оператора
Альтернативный сценарий	Что происходит, если процесс отклоняется от основного сценария, но также достиг успеха	2а.Пользователь нажимает на "Вопрос 1/2/3" и хочет вернуться к ранее заданному вопросу 3а.На всплывающем окне появляется ранее заданный вопрос с ответами оператора и поле для ввода дополнительного вопроса по этой теме --Переход к шагу 4 основного сценария
Исключительный сценарий	Что происходит , когда возникла ошибка и цель не может быть достигнута	-
критерий успеха	когда "действие" считается успешным	Основной сценарий: Пользователь получил ответ на заданный вопрос Альтернативный сценарий: Пользователь получил ответ на ранее заданный вопрос

