

Оглавление

Бизнес-требования.....	2
Название продукта.....	2
User story.....	2
Макеты.....	2
Use case.....	3
Функциональные требования.....	4
Архитектура.....	4
Диаграмма последовательности.....	5
Модель данных.....	6
ERD-диаграмма.....	7
REST. Табличный вид.....	8
Swagger.....	9
Критерии приемки и нефункциональные требования.....	10
Критерии приемки.....	10
Нефункциональные требования.....	11

Бизнес-требования

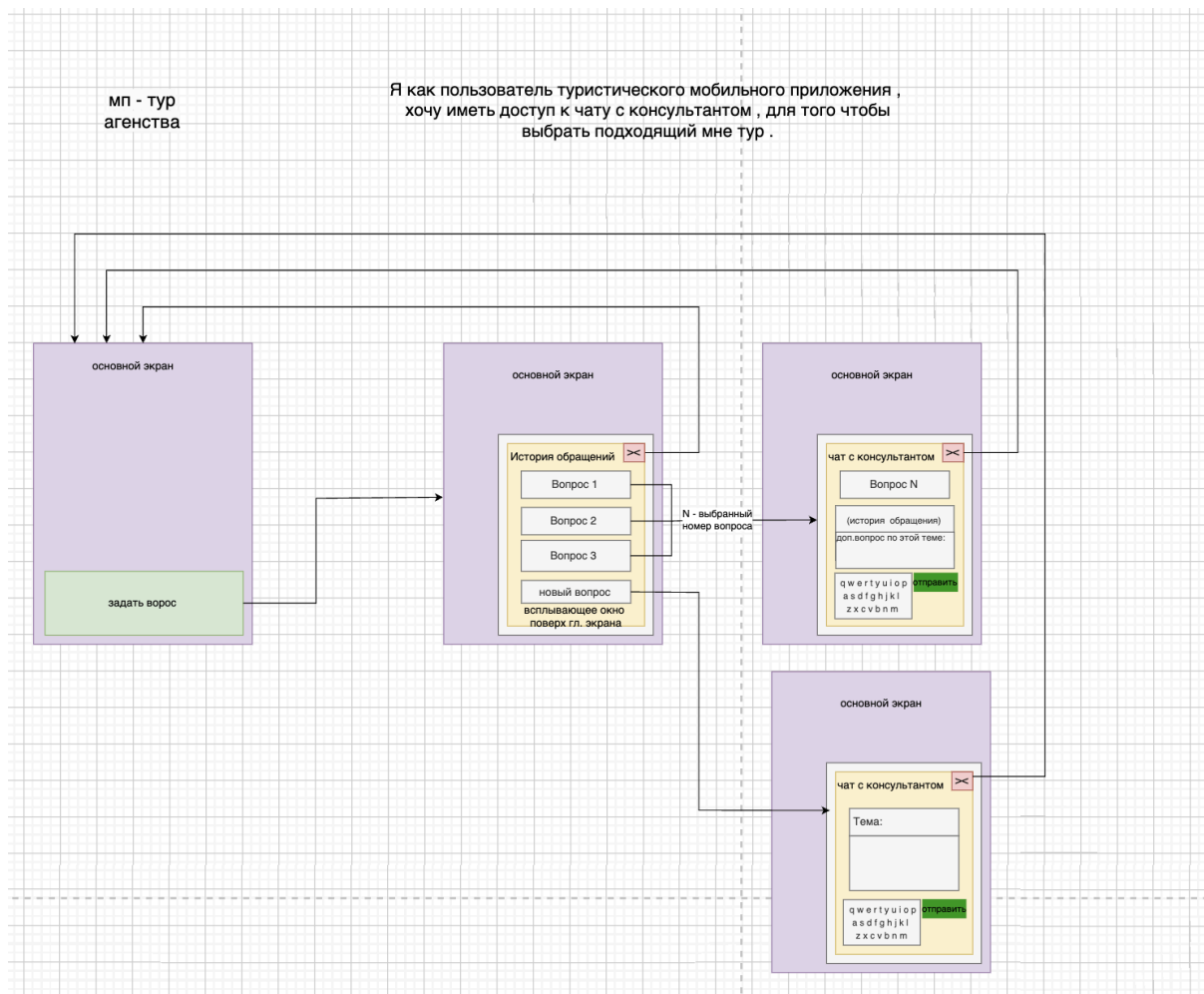
1. Название продукта

Мобильное приложение тур агенства

2. User Story

Я как пользователь туристического мобильного приложения , хочу иметь доступ к чату с консультантом , для того чтобы выбрать подходящий мне тур .

3.Макеты

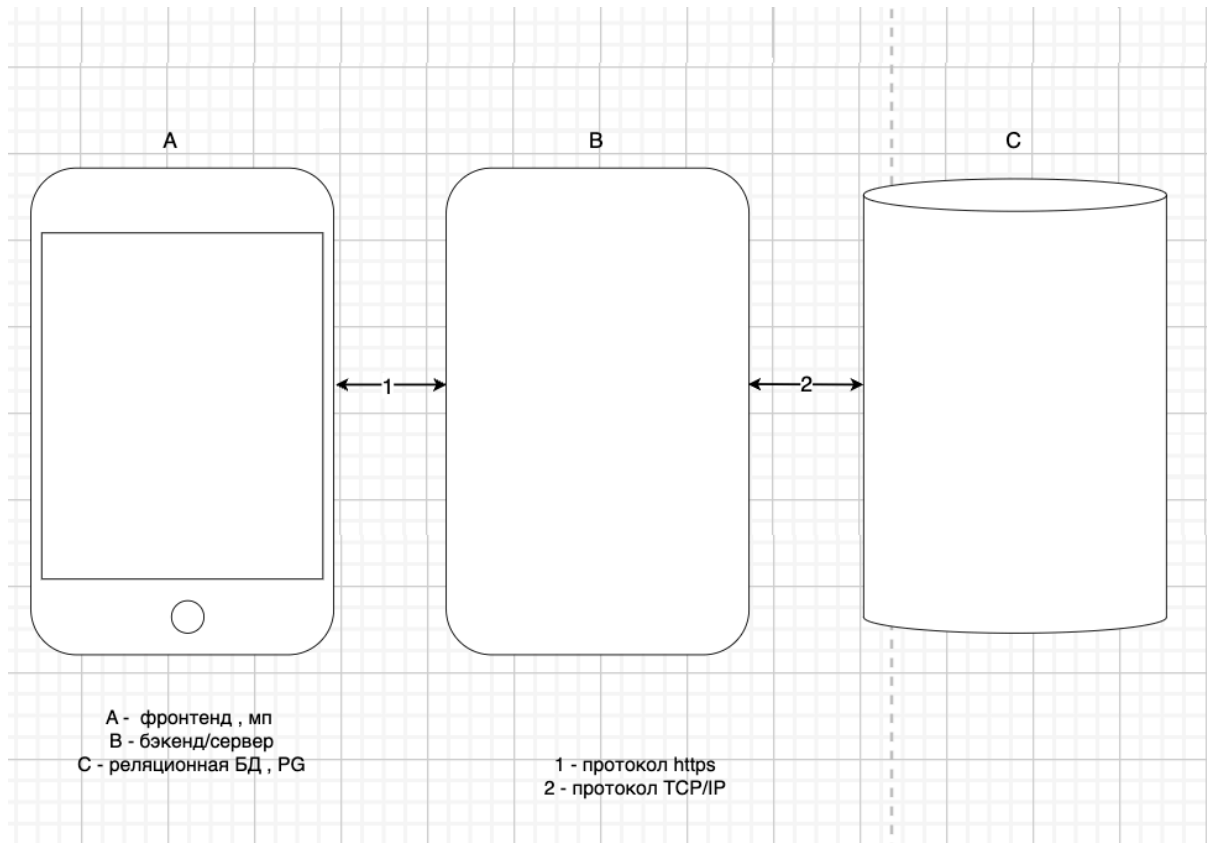


4. Use case

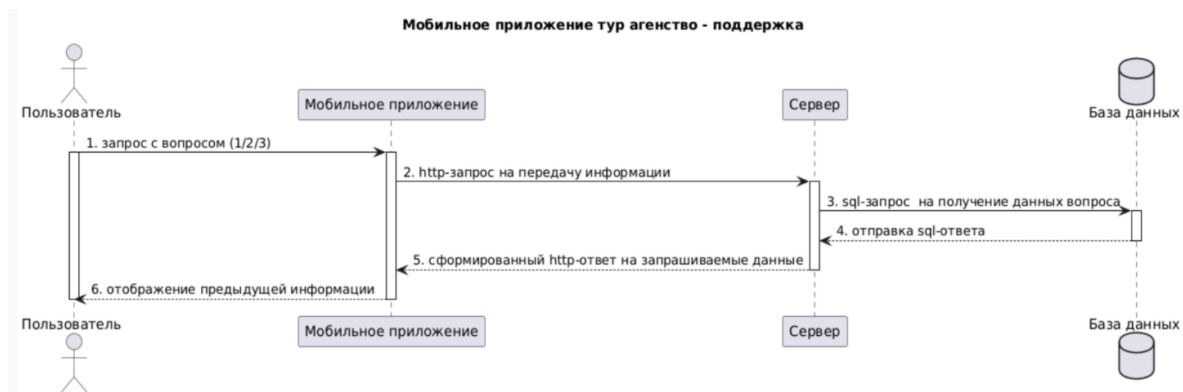
Use Case		
Название поля	Что содержит	Пример
Заголовок	Краткое и ясное название сценария, описание задачи	Пользователь получает информацию по заданному им вопросу
Актеры	Кто взаимодействует с системой. Пользователи и внешние системы	Пользователь приложения
Предусловие	В каком состоянии должен находиться каждый участник, чтобы юзкейс произошел	Пользователь авторизован в приложение
Ограничения	Любые огранич. которые могут повлиять на выполнение сценария	Нельзя оставить поле вопроса и поле темы вопроса пустым
Триггер	Что провоцирует начало сценария	Пользователь зашел в раздел "Задать вопрос"
Основной сценарий	Основная последовательность действий, когда все идет по плану и пользователь достигает успеха	1. Система отобразила окно поверх главного экрана , Вопрос 1/2/3 и возможность задать новый вопрос 2. Пользователь нажимает "новый вопрос" 3. На всплывающем окне появляется поле для ввода темы и поля с описанием вопроса 4. Пользователь вводит свой вопрос 5. Система отправляет пользователю подтверждение отправки сообщения и после ответ оператора
Альтернативный сценарий	Что происходит, если процесс отклоняется от основного сценария, но также достиг успеха	2а. Пользователь нажимает на "Вопрос 1/2/3" и хочет вернуться к ранее заданному вопросу 3а. На всплывающем окне появляется ранее заданный вопрос с ответами оператора и поле для ввода дополнительного вопроса по этой теме --Переход к шагу 4 основного сценария
Исключительный сценарий	Что происходит , когда возникла ошибка и цель не может быть достигнута	-
критерий успеха	когда "действие" считается успешным	Основной сценарий: Пользователь получил ответ на заданный вопрос Альтернативный сценарий: Пользователь получил ответ на ранее заданный вопрос

Функциональные требования

1. Архитектура



2. Диаграмма последовательности



номер	описание
1	Запрос с предыдущим вопросом (1/2/3) от пользователя (нажатие кнопки "вопрос 1/2/3")
2	http-запрос на передачу информации о предыдущем вопросе
3	sql-запрос на получение данных вопроса и ответа на него
4	Отправка sql-ответа
5	Сформированный http-ответ на запрашиваемые данные
6	Отображение запрашиваемого вопроса и ответа на него

3. Модель данных

объект people

Родительская сущность	Атрибут	Описание
people	-	Объект содержит информацию об людях (клиент или оператор)
	name	имя человека
	last_name	фамилия человека
	date_reg	дата регистрации или начала работы
	status	роль : клиент или оператор
	`история диалогов`	ссылка на conversation

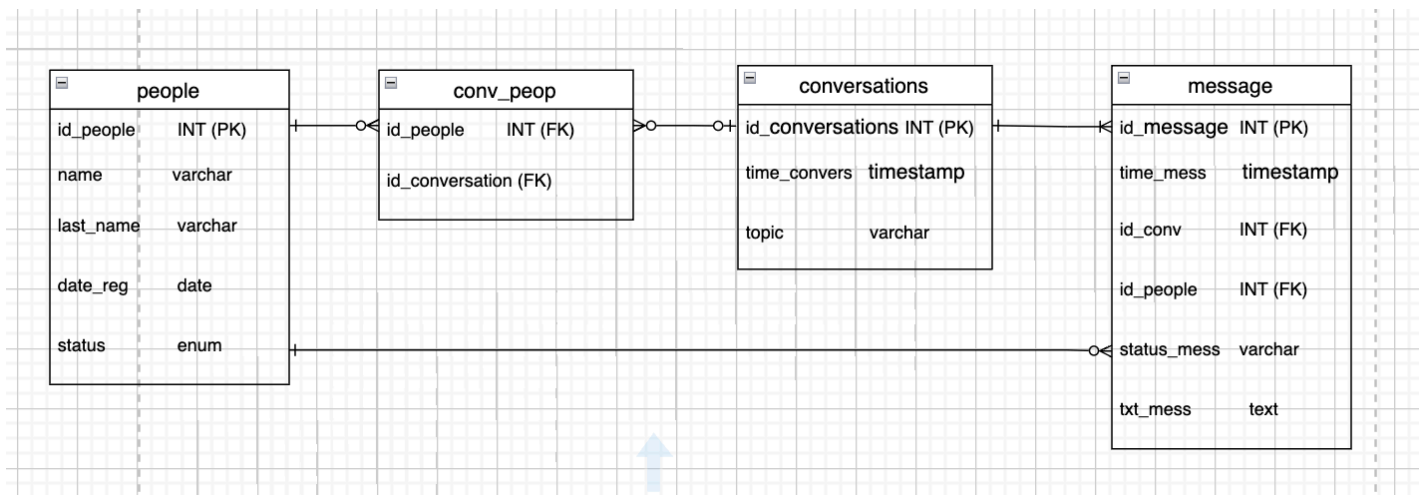
объект conversations

Дочерняя сущность	Атрибут	Описание
conversations	-	Объект содержит информацию об беседах
	topic	тема беседы
	time_convers	время-дата начала беседы

объект message

Дочерняя сущность	Атрибут	Описание
message	-	Объект содержит информацию об сообщениях
	time_mess	время отправки сообщения
	txt_mess	текст сообщения
	status_mess	сообщение прочитано (да/нет)
	id_conv	ссылка на conversations
	id_people	ссылка на people

4. ERD-диаграмма



5. REST. Табличный вид

REST. Табличный вид

GET/conversations/{id_conversations}

Запрос на получение диалога по уникальному идентификатору диалога

Request

название параметра	тип данных	описание	обязательность параметра	принадлежность
id_conversations	number	уникальный идентификатор диалога	да	path

Response

название параметра	тип данных	описание	обязательность параметра	принадлежность
id_conversations	number	уникальный идентификатор диалога	да	body
topic	string	тема диалога	да	body
time_convers	string	Дата начала диалога в формате YYYY-MM-DD HH:MM:SS	нет	body
array_mess	array of objects	массив объектов , в котором каждый элемент соответствует сообщению в диалоге	да	body
time_mess	string	Дата сообщения в формате YYYY-MM-DD HH:MM:SS	да	body
status	string	статус для определения отправителя	да	body
txt_mess	string	текст сообщения	да	body

Возврат : code<200>

6. Swagger

conversations Запрос для возврата предыдущих сообщений по идентификатору диалога

GET

/conversations/{id_conversations}

Получение необходимой беседы

^

Возвращает данные о диалоге по его уникальному идентификатору диалога

Parameters

Try it out

Name	Description
id_conversations <small>* required</small>	уникальный идентификатор диалога
integer	<i>Example</i> : 1
<i>(path)</i>	<div>1</div>

Responses

Code	Description	Links
200	Успешная операция	No links

Media type

application/json

▼

Controls Accept header.

Example Value

Schema

```
{
  "id_conversations": 1,
  "topic": "Тур в Мадрид - маршрут",
  "time_convers": "2024-12-31 23:59:59",
  "array_mess": [
    {
      "status": "пользователь",
      "time_mess": "2024-12-31 23:59:59",
      "txt_mess": "Напишите описание маршрута в туре на п дату в Испанию - Мадрид"
    }
  ]
}
```

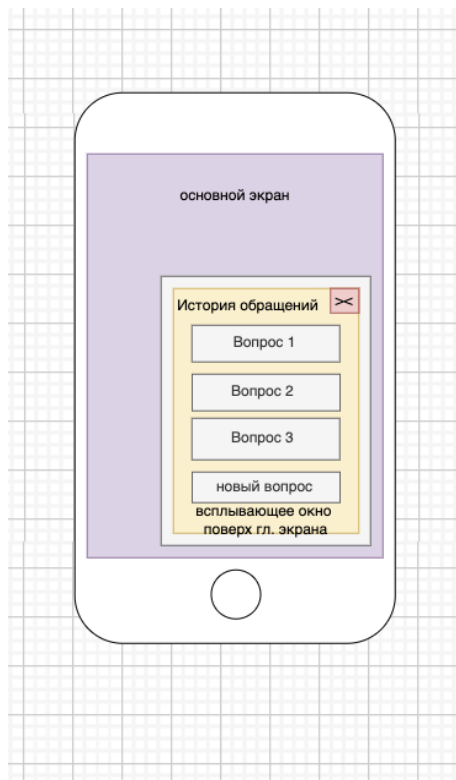
Критерии приемки и нефункциональные требования

1. Критерии приемки - КП

US: Я как пользователь туристического мобильного приложения ,
хочу иметь доступ к чату с консультантом , для того чтобы выбрать подходящий мне тур .

Номер кейса: 1

экран 0



Функциональность: Возврат к ранее заданному вопросу.

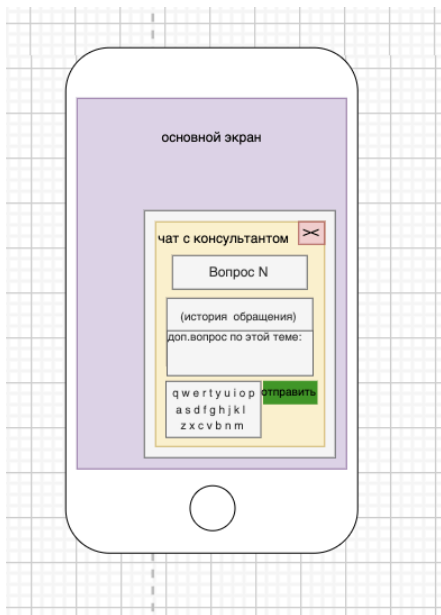
Дано: Клиент выбирает к какому вопросу вернуться.

Когда: Клиент нажимает на кнопку “><” на экране 0 .

Тогда: Система выходит из режима всплывающего окна , остается только основной экран.

Номер кейса: 2

экран 0



Функциональность: Создание нового вопроса пользователем.

Дано: Клиент не заполняет тему вопроса (тема вопроса - Вопрос N остается пустым полем).

Когда: Клиент нажимает кнопку “отправить” на экране 0.

Тогда: Система отображает сообщение “Ошибка - введите тему вопроса”.

2. Нефункциональные требования - НФК

Требования надежности:

1. Система должна быть доступна 99% времени.

Требования производительности:

1. Всплывающее окно должно открываться не более 2 секунд.
2. Запрос на получение диалога по уникальному идентификатору диалога GET/conversations/{id_conversations} должен выдерживать нагрузку 1 rps.