

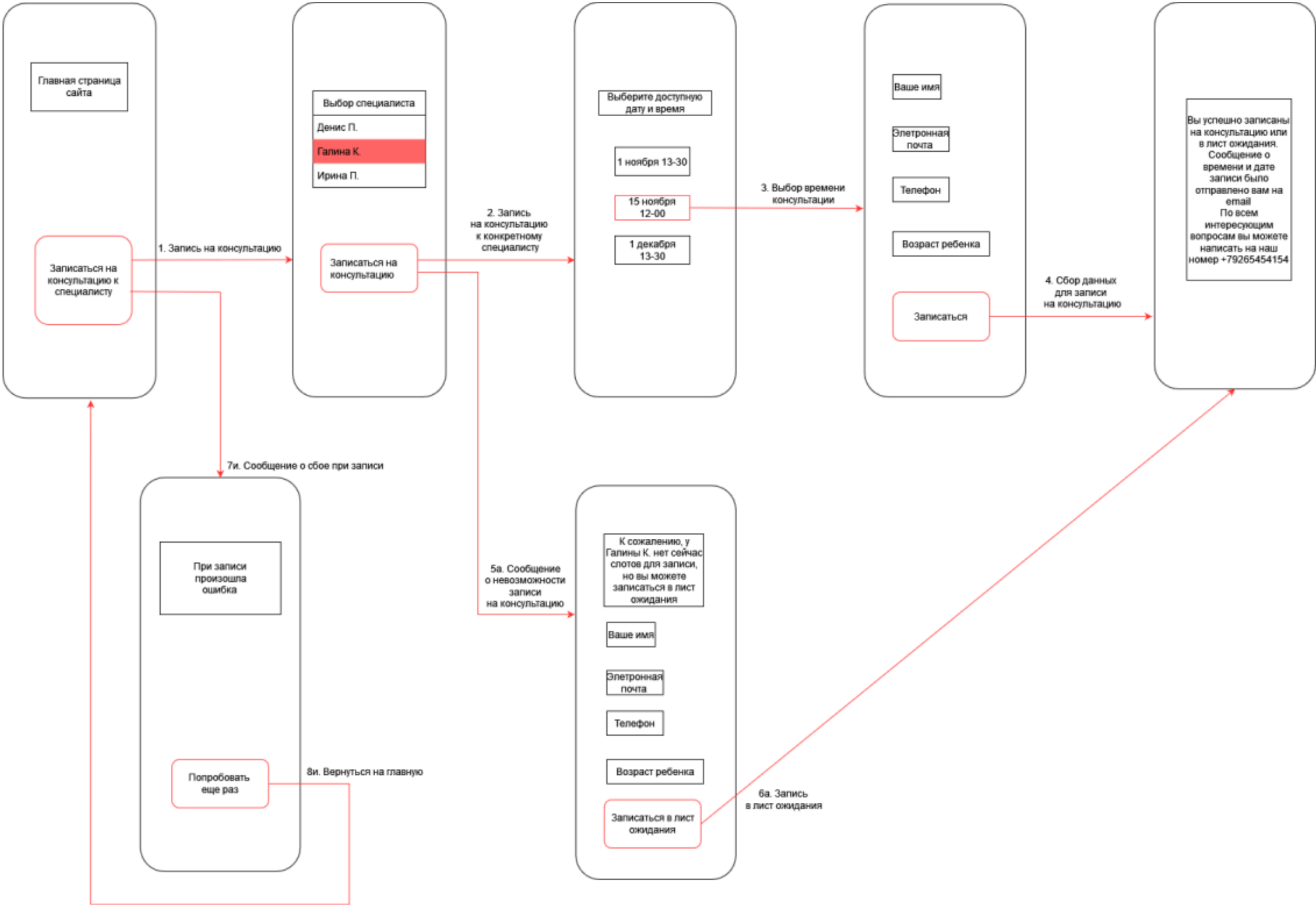
1. Название продукта

Оформление записи к психологу на сайте

2. User story

Я как пользователь сайта детских психологов хочу иметь возможность оставить заявку на консультацию к специалисту, чтобы сократить время коммуникации.

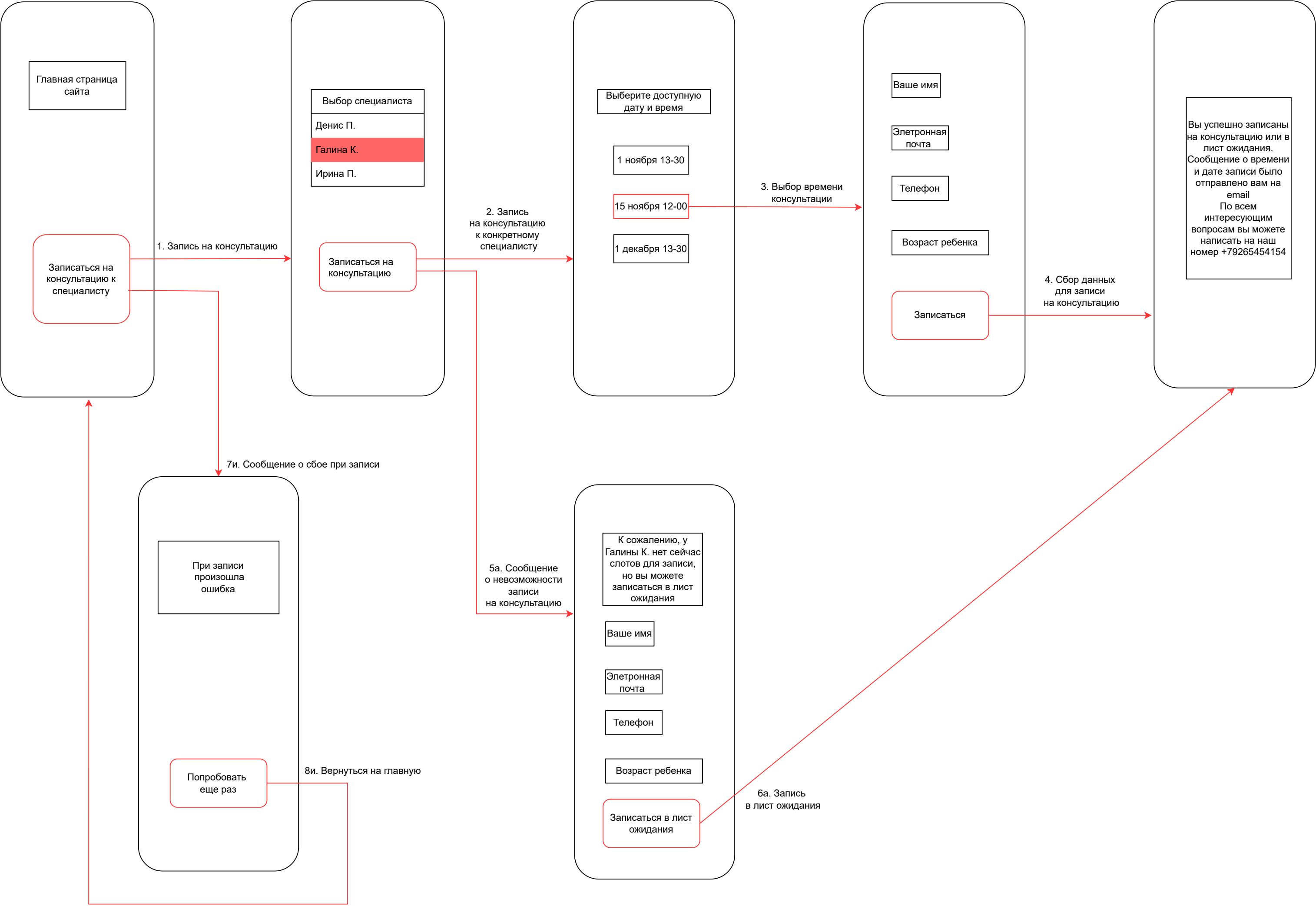
3. Макеты



4. Use case

Use case (вариант использования) — это описание того, как пользователь взаимодействует с системой, чтобы достичь определенной цели. Варианты использования помогают понять требования к системе и то, как она будет работать в разных сценариях.

Заголовок	Оформление записи на консультацию к психологу
Акторы	Пользователь сайта
Предусловие	Пользователь находится на сайте
Ограничения	Записаться можно на прием только к одному специалисту и только на одно время
Триггер	Пользователь нажимает кнопку "Записаться на консультацию"
Основной сценарий	<div>1. Система отображает кнопку записи на консультацию (экран 1)</div> <div>2. Пользователь выбирает специалиста (экран 2)</div> <div>3. Пользователь выбирает доступную дату и время (экран 3)</div> <div>4. Система отображает экран ввода данных пользователя (экран 4)</div> <div>5. Пользователь вводит данные</div> <div>6. Система подтверждает успешную запись и отправляет подтверждение на электронную почту (экран 5)</div> <div><b>Критерий успеха:</b> Запись прошла успешно, пользователь получил подтверждение</div>
Альтернативный сценарий	<div>5а. Пользователь выбирает специалиста у которого нет мест на консультацию</div> <div>Система предлагает запись в лист ожидания</div> <div>Пользователь вводит данные (экран 6)</div> <div>6а. Система подтверждает запись в лист ожидания (экран 5)</div>
Исключительный сценарий	<div>7. Система сообщает, что запись не состоялась (экран 7)</div> <div><b>Результат:</b> Запись не состоялась, пользователь вернули на главную старницу</div>



Заголовок	Оформление записи на консультацию к психологу
Акторы	Пользователь сайта
Предусловие	Пользователь находится на сайте
Ограничения	Записаться можно на прием только к одному специалисту и только на одно время
Триггер	Пользователь нажимает кнопку "Записаться на консультацию"
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система отображает кнопку записи на консультацию (экран 1)</li> <li>2. Пользователь выбирает специалиста (экран 2)</li> <li>3. Пользователь выбирает доступную дату и время (экран 3)</li> <li>4. Система отображает экран ввода данных пользователя (экран 4)</li> <li>5. Пользователь вводит данные</li> <li>6. Система подтверждает успешную запись и отправляет подтверждение на электронную почту (экран 5)</li> </ol> <p><b>Критерий успеха:</b> Запись прошла успешно, пользователь получил подтверждение</p>
Альтернативный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>5а. Пользователь выбирает специалиста у которого нет мест на консультацию</li> <li>Система предлагает запись в лист ожидания</li> <li>Пользователь вводит данные (экран 6)</li> <li>6а. Система подтверждает запись в лист ожидания (экран 5)</li> </ol>
Исключительный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Система сообщает, что запись не состоялась (экран 7)</li> </ol> <p><b>Результат:</b> Запись не состоялась, пользователь вернули на главную старницу</p>