

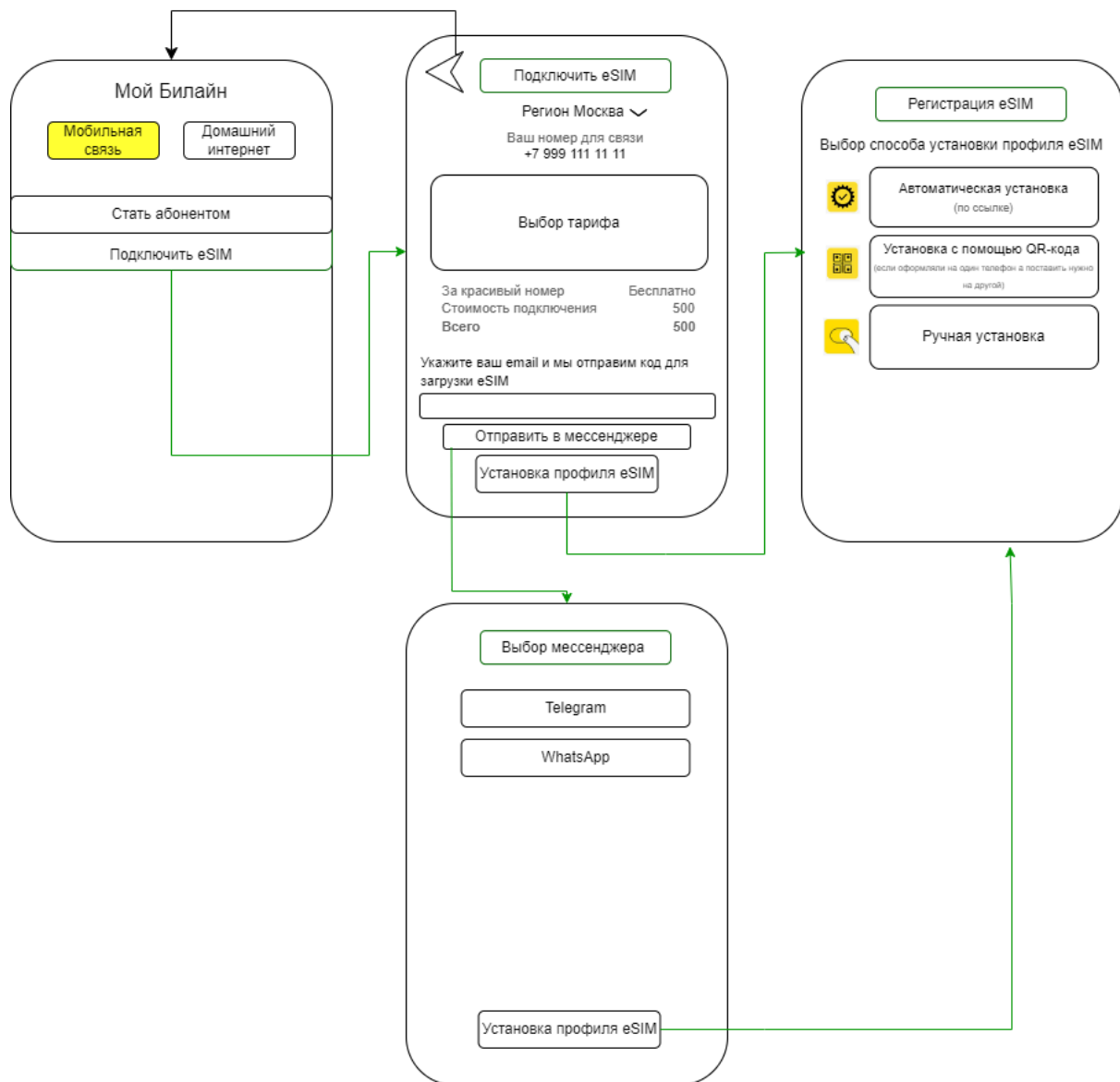
## 1. Название продукта

Мобильное приложение "Мой Билайн"

## 2. User Story

Я, как пользователь мобильного приложения "Мой Билайн" хочу иметь возможность подключать eSim в один клик, чтобы сэкономить время, избежать лишних действий и иметь доступ к новой сим-карте в течение нескольких минут.

## 3. Макеты



#### 4. Use Case

Заголовок	Подключение eSIM в приложении Мой Билайн
Акторы	Пользователь
Предусловие	Пользователь зарегистрирован и авторизован в приложении Мой Билайн Паспортные данные пользователя уже хранятся в системе
Ограничения	Пользователь должен иметь совместимое с eSIM устройство. Доступность услуги может зависеть от местоположения пользователя.
Триггер	Клиент нажимает кнопку "Подключить eSIM"
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь открывает раздел "Подключение eSIM" в приложении (экран 1)</li> <li>2. Система отображает регион и номер телефона пользователя (экран 2)</li> <li>3. Пользователь выбирает тариф (экран 2)</li> <li>4. Система отображает стоимость подключения (экран 2)</li> <li>5. Пользователь вводит свой email и нажимает на кнопку "Установка профиля eSIM" (экран 2)</li> <li>6. Система отправляет на указанный адрес электронной почты ссылку для подключения eSIM или QR-код.</li> <li>7. Пользователь переходит в раздел "Установка eSIM" (экран 3)</li> <li>8. Система завершает процесс подключения eSIM</li> </ol> <p><b>Критерий успеха:</b> eSIM успешно подключена и пользователь получил инструкции по ее установке</p>
Альтернативный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>5а. Пользователь выбирает вариант получения QR-кода через мессенджер (экран 2)</li> <li>6а. Система предлагает выбрать мессенджер для отправки QR-кода (экран 4)</li> <li>7а. Пользователь выбирает мессенджер</li> <li>8а. Система отправляет QR-код в выбранный мессенджер</li> </ol> <p>--Переход к шагу 7 основного сценария</p> <p><b>Критерий успеха:</b> eSIM успешно подключена и пользователь получил инструкции по ее установке, при этом пользователь может выбрать удобный способ получения QR-кода</p>
Исключительный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> <li>5b. У пользователя отсутствует доступ к электронной почте</li> <li>6b. Система предлагает пользователю связаться с службой поддержки для получения альтернативного способа подключения</li> </ol> <p><b>Результат:</b> подключение не состоялось, пользователю даны инструкции по дальнейшим действиям</p>

## 5. BPMN

