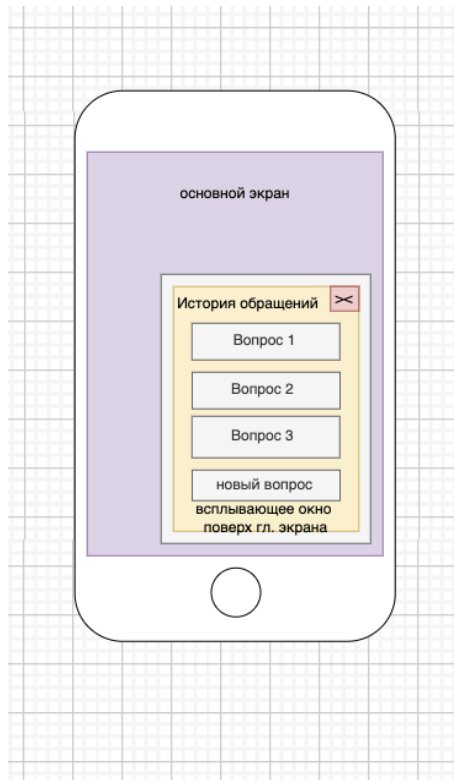


## 1. Критерии приемки - КП

US: Я как пользователь туристического мобильного приложения ,  
хочу иметь доступ к чату с консультантом , для того чтобы выбрать подходящий мне тур .

Номер кейса: 1

экран 0



**Функциональность:** Возврат к ранее заданному вопросу.

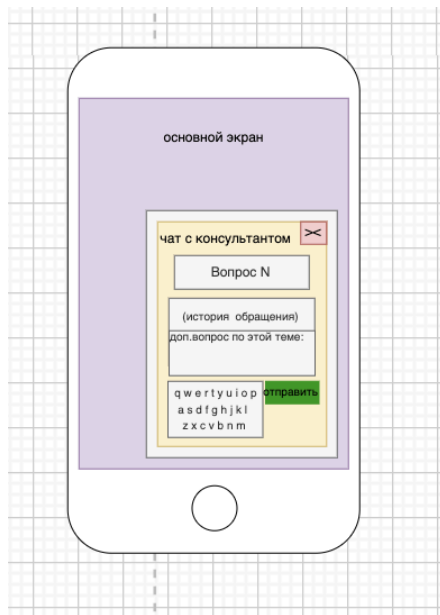
**Дано:** Клиент выбирает к какому вопросу вернуться.

**Когда:** Клиент нажимает на кнопку “>” на экране 0 .

**Тогда:** Система выходит из режима всплывающего окна , остается только основной экран.

## Номер кейса: 2

экран 0



**Функциональность:** Создание нового вопроса пользователем.

**Дано:** Клиент не заполняет тему вопроса (тема вопроса - Вопрос N остается пустым полем).

**Когда:** Клиент нажимает кнопку “отправить” на экране 0.

**Тогда:** Система отображает сообщение “Ошибка - введите тему вопроса”.

## 2. Нефункциональные требования - НФК

Требования надежности:

1. Система должна быть доступна 99% времени.

Требования производительности:

1. Всплывающее окно должно открываться не более 2 секунд.
2. Запрос на получение диалога по уникальному идентификатору диалога GET/conversations/{id\_conversations} должен выдерживать нагрузку 1 rps.