

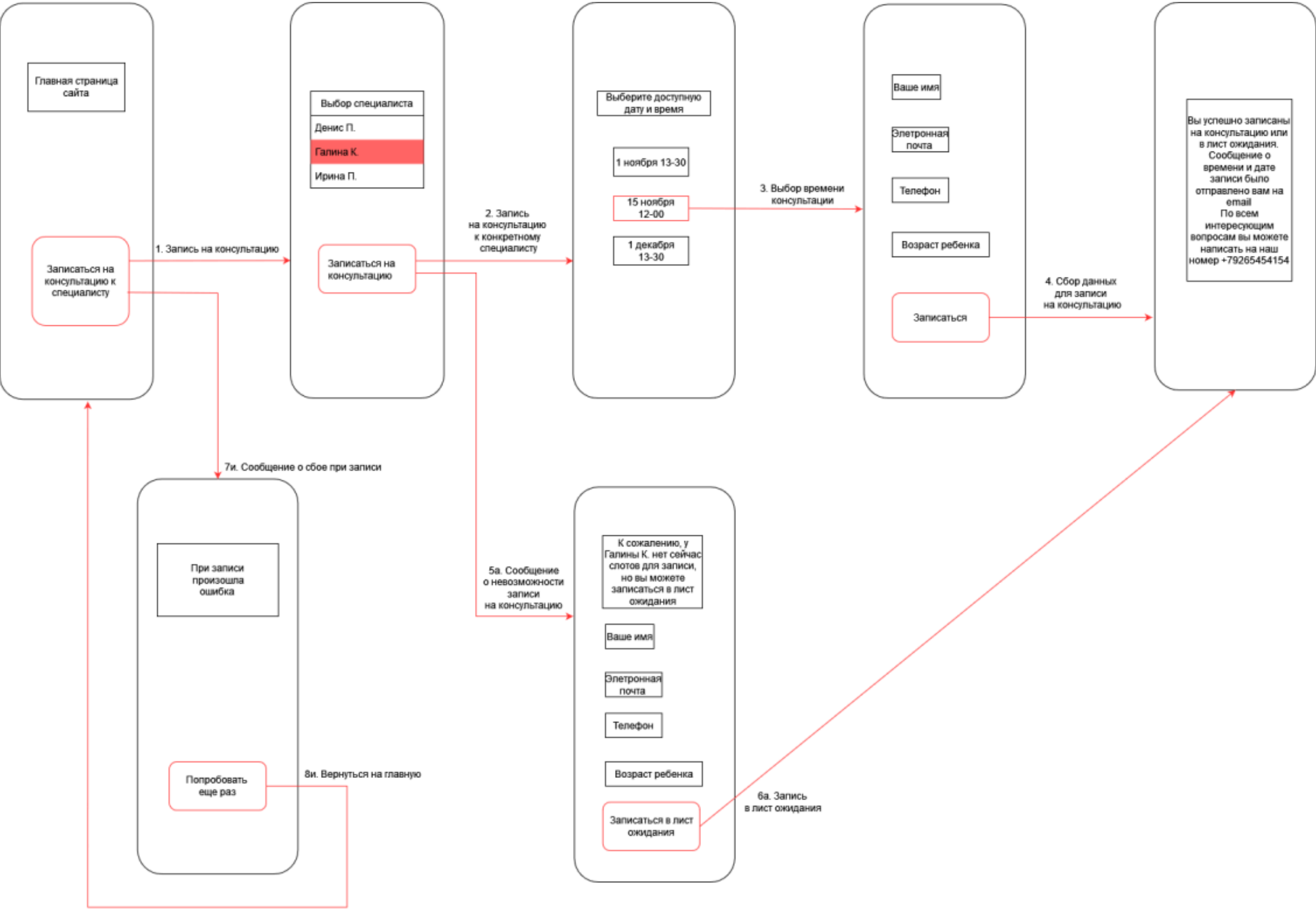
1. Название продукта

Оформление записи к психологу на сайте

2. User story

Я как пользователь сайта детских психологов хочу иметь возможность оставить заявку на консультацию к специалисту, чтобы сократить время коммуникации.

3. Макеты

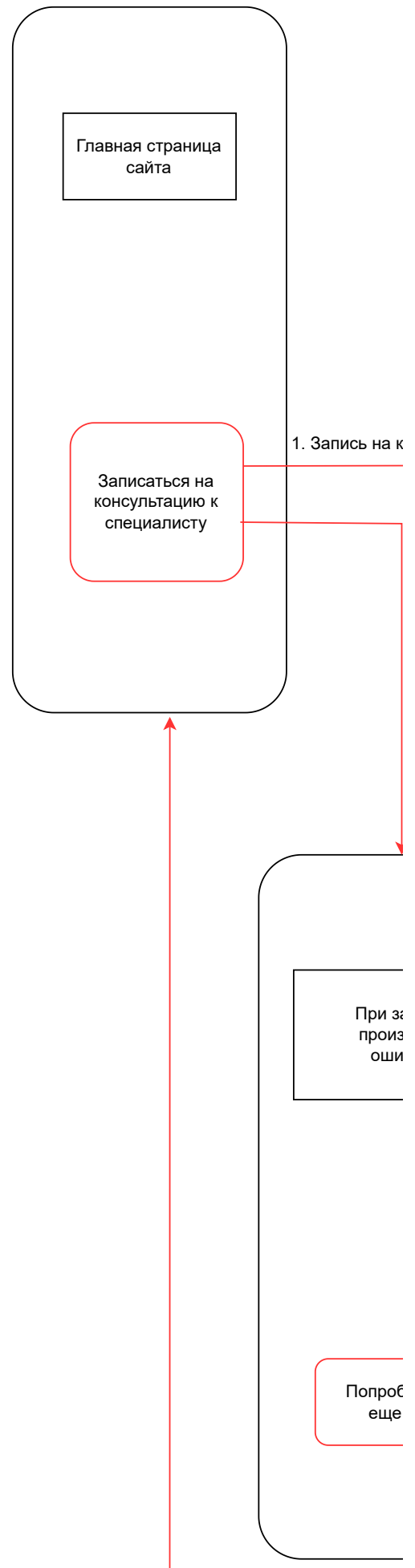


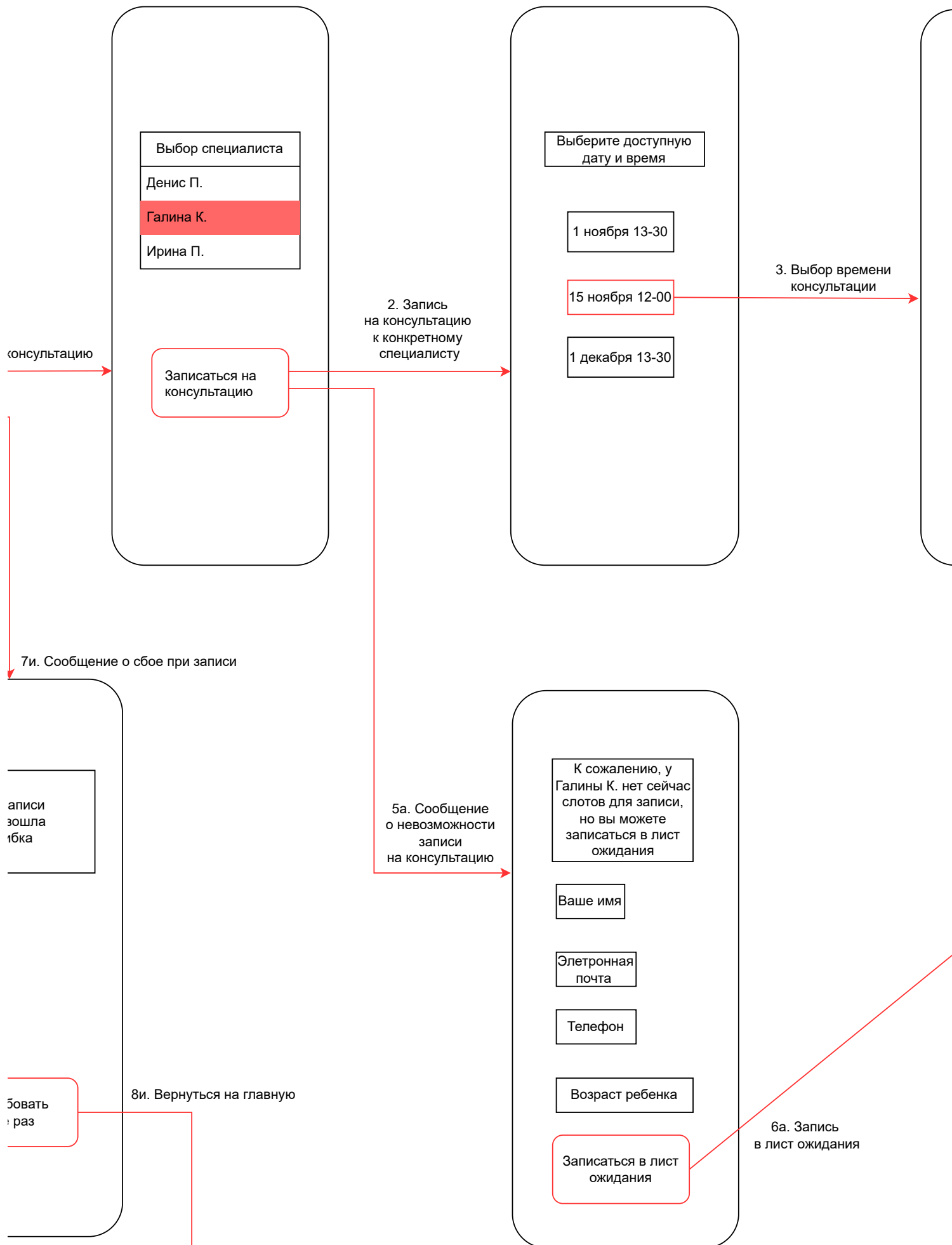
4. Use case

Use case (вариант использования) — это описание того, как пользователь взаимодействует с системой, чтобы достичь определенной цели. Варианты использования помогают понять требования к системе и то, как она будет работать в разных сценариях.

Заголовок	Оформление записи на консультацию к психологу
Актеры	Пользователь сайта
Предусловие	Пользователь находится на сайте
Ограничения	Записаться можно на прием только к одному специалисту и только на одно время
Триггер	Пользователь нажимает кнопку "Записаться на консультацию"
Основной сценарий	<div>1. Система отображает кнопку записи на консультацию (экран 1)</div> <div>2. Пользователь выбирает специалиста (экран 2)</div> <div>3. Пользователь выбирает доступную дату и время (экран 3)</div> <div>4. Система отображает экран ввода данных пользователя (экран 4)</div> <div>5. Пользователь вводит данные</div> <div>6. Система подтверждает успешную запись и отправляет подтверждение на электронную почту (экран 5)</div> <div>Критерий успеха: Запись прошла успешно, пользователь получил подтверждение</div>
	5a. При записи, у Галины К. нет сейчас слотов для записи, но вы можете записаться в лист ожидания

Альтернативный сценарий	5а. Пользователь выбирает специалиста у которого нет мест на консультацию Система предлагает запись в лист ожидания Пользователь вводит данные (экран 6) 6а. Система подтверждает запись в лист ожидания (экран 5)
Исключительный сценарий	7. Система сообщает, что запись не состоялась (экран 7) Результат: Запись не состоялась, пользователь вернули на главную старницу





Ваше имя

Электронная
почта

Телефон

Возраст ребенка

Записаться

4. Сбор данных
для записи
на консультацию

Вы успешно записаны
на консультацию или в
лист ожидания.
Сообщение о времени
и дате записи было
отправлено вам на
email
По всем
интересующим
вопросам вы можете
написать на наш
номер +79265454154





Заголовок	Оформление записи на консультацию к психологу
Акторы	Пользователь сайта
Предусловие	Пользователь находится на сайте
Ограничения	Записаться можно на прием только к одному специалисту и только на одно время
Триггер	Пользователь нажимает кнопку "Записаться на консультацию"
Основной сценарий	<p>1. Система отображает кнопку записи на консультацию (экран 1) 2. Пользователь выбирает специалиста (экран 2) 3. Пользователь выбирает доступную дату и время (экран 3) 4. Система отображает экран ввода данных пользователя (экран 4) 5. Пользователь вводит данные 6. Система подтверждает успешную запись и отправляет подтверждение на электронную почту (экран 5)</p> <p>Критерий успеха: Запись прошла успешно, пользователь получил подтверждение</p>
Альтернативный сценарий	<p>5а. Пользователь выбирает специалиста у которого нет мест на консультацию Система предлагает запись в лист ожидания Пользователь вводит данные (экран 6) 6а. Система подтверждает запись в лист ожидания (экран 5)</p>
Исключительный сценарий	<p>7. Система сообщает, что запись не состоялась (экран 7)</p> <p>Результат: Запись не состоялась, пользователь вернули на главную страницу</p>

а
т)
ил
о