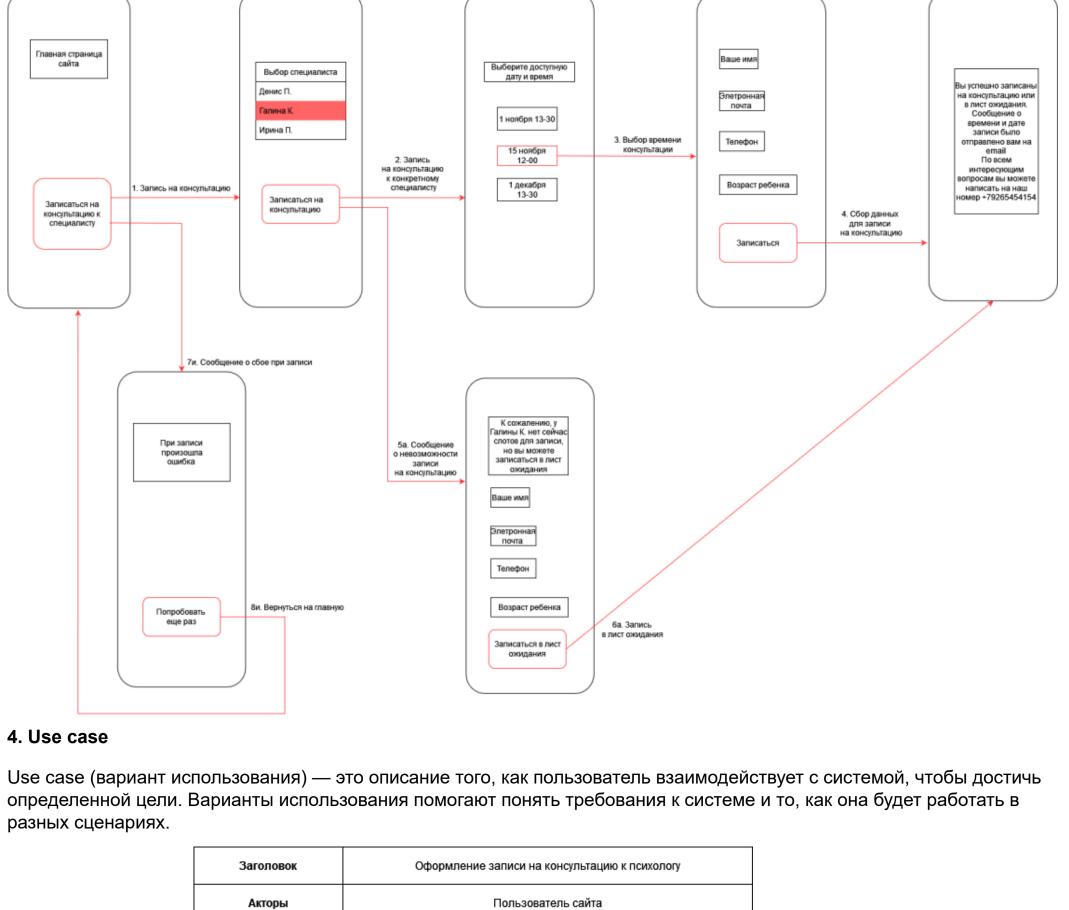
2. User story Я как пользователь сайта детских психологов хочу иметь возможность оставить заявку на консультацию к специалисту, чтобы сократить время коммуникации. 3. Макеты Ваше имя сайта Выберите доступную Выбор специалиста дату и время Денис П. Элетронная почта на консультацию или в лист ожидания. Сообщение о времени и дате записи было ноября 13-30 Ирина П. Выбор времени консультации отправлено вам на етаіl По всем Телефон 15 ноября 12-00 2. Запись на консультацию к конкретному специалисту интересующим вопросам вы можете написать на наш номер +79265454154 1 декабря 13-30 Возраст ребенка 1. Запись на консультацию Записаться на Записаться на консультацию к специалисту Сбор данных для записи на консультацию Записаться 7и. Сообщение о сбое при записи



1. Название продукта

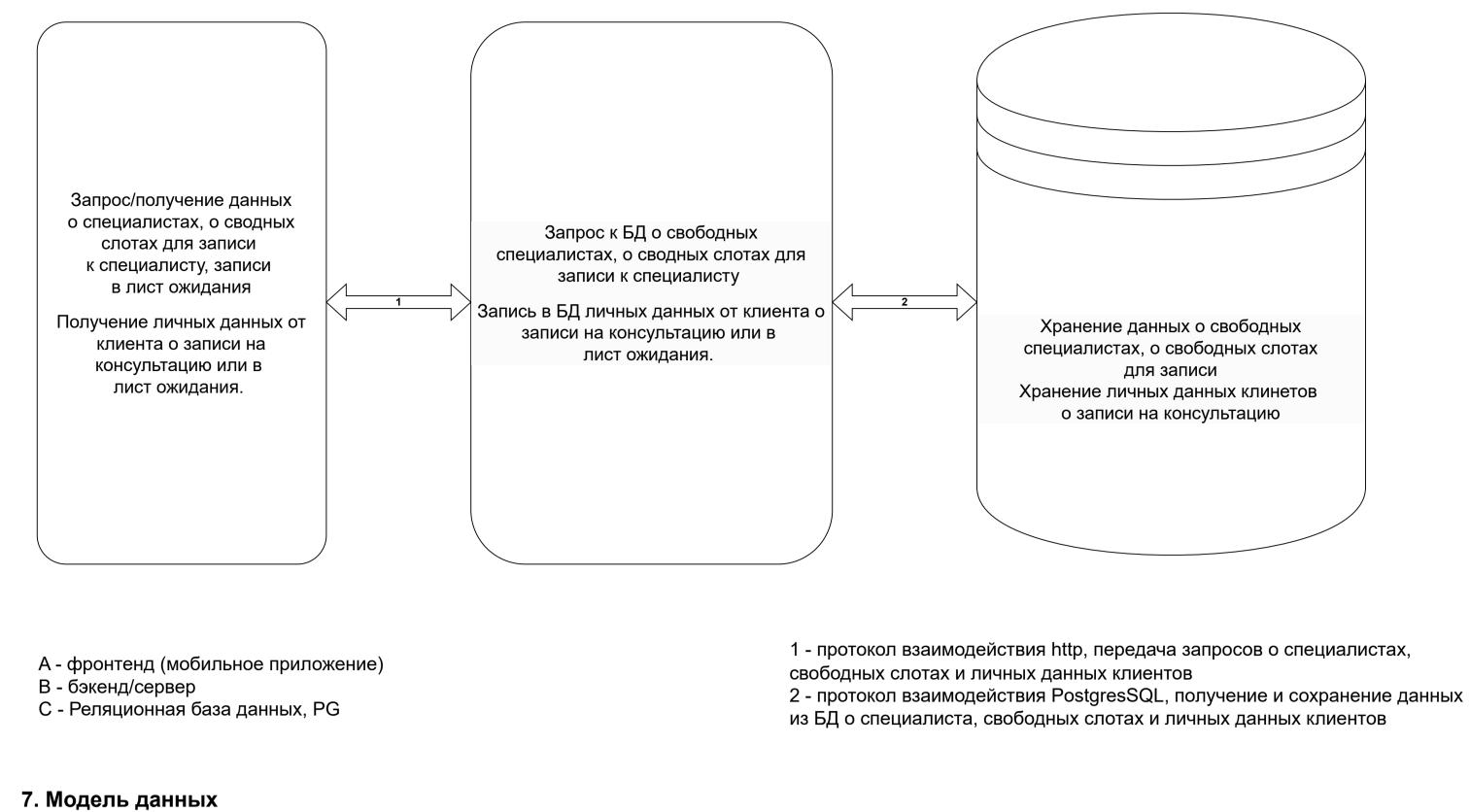
Оформление записи к психологу на сайте

Записаться можно на прием только к одному специалисту и только на Ограничения Пользователь нажимает кнопку "Записаться на консультацию" Триггер

Пользователь находится на сайте

	Основной сценарий	Система отображает кнопку записи на консультацию (экран 1) Пользователь выбирает специалиста (экран 2) Пользователь выбирает доступную дату и время (экран 3) Система отображает экран ввода данных пользователя (экран 4) Пользователь вводит данные Система подтверждает успешную запись и отправляет подтверждение на электронную почту (экран 5) Критерий успеха: Запись прошла успешно, пользователь получил подтверждение
	Альтернативный сценарий	5а. Пользователь выбирает специалиста у которого нет мест на консультацию Система предлагает запись в лист ожидания Пользователь вводит данные (экран 6) 6а. Система подтверждает запись в лист ожидания (экран 5)
	Исключительный сценарий	7. Система сообщает, что запись не состоялась (экран 7) Результат: Запись не состоялась, пользователь вернули на главную старницу
6. Архитектура		
A		В
Front (Mob		Backend (Server)

Предусловие



C

Реляционная БД

(PostgreSQL)

Клиент

Клиент

Дочерняя сущность

Свободные слоты психологов

Лист ожидания

8. ERD-диаграмма

WaitingList

specialization

contact_mail (Unique)

- id (PK)

Клиенты психологов

Лист ожидания

Атрибут Родительская сущность Описание Психолог psiholog_name Психологи specialization специализация contact_mail Элетронная почта

Атрибут

psychologist

slot_time

is_avaliable

Атриоу і

user_name

email

phone

child_age

Психолог

Содержит

Свободные слоты психологов

Объект пользователя

Имя и Фамилия пользователя

Элетронная почта

Телефон

возраст ребенка

Описание

Свободные слоты психологов

Психолог к которому записан клиент

Дата и время слота

Свободен ли слот

Информация о записавшихся в лист ожидания

Клиент

Психолог к которому клиент хочет попасть

Clients

AvailableSlots

- id (PK) - psychologist_id (FK)

- slot_time - is_available (Default

Бэкенд

Бэкенд

3 SQL-запрос проверка доступных слотов

База данных

Обязательность

да

да

да

да

да

да

Обязательность

да

да

да

Links

Описание

Уникальный идентификатор клиента

Уникальный идентификатор слота

Имя и фамилия клиента

Электронная почта клиента

Телефон клиента

Возраст ребенка клиента

Описание

Клиенты психологов

Уникальный идентификатор слота

Уникальный идентификатор клиента

АРІ для управления психологами и

5 Записывает запись в BookedClients

6 Запись успешно добавлена

TRUE)

2 НТТР-запрос: Забронировать слот

7 Ответ с подтверждением записи

Описание

- id (PK)

Родительская сущность	Атрибут	Описание
Клиенты психологов		Клиенты уже записанные на слот
	psychologist	Психолог
	slot_time	Дата и время слота
	client	Клиент, записанный на слот
Родительская сущность	Атрибут	Описание

client

psichologist

- client_id (FK, Unique) - psychologist_id (FK)	- user_name - email (Unique) - phone - child_age
Psychologists	BookedClients
- id (PK) - psiholog_name - specialization	- id (PK) - slot_id (FK, Unique) - client_id (FK, Unique)

Фронтенд

Фронтенд

1 Клиент выбирает слот для записи и отправляет этот выбор через фронтенд.

Фронтенд отправляет HTTP-запрос на бэкенд для бронирования слота.

9. UML и Sequense

Клиент

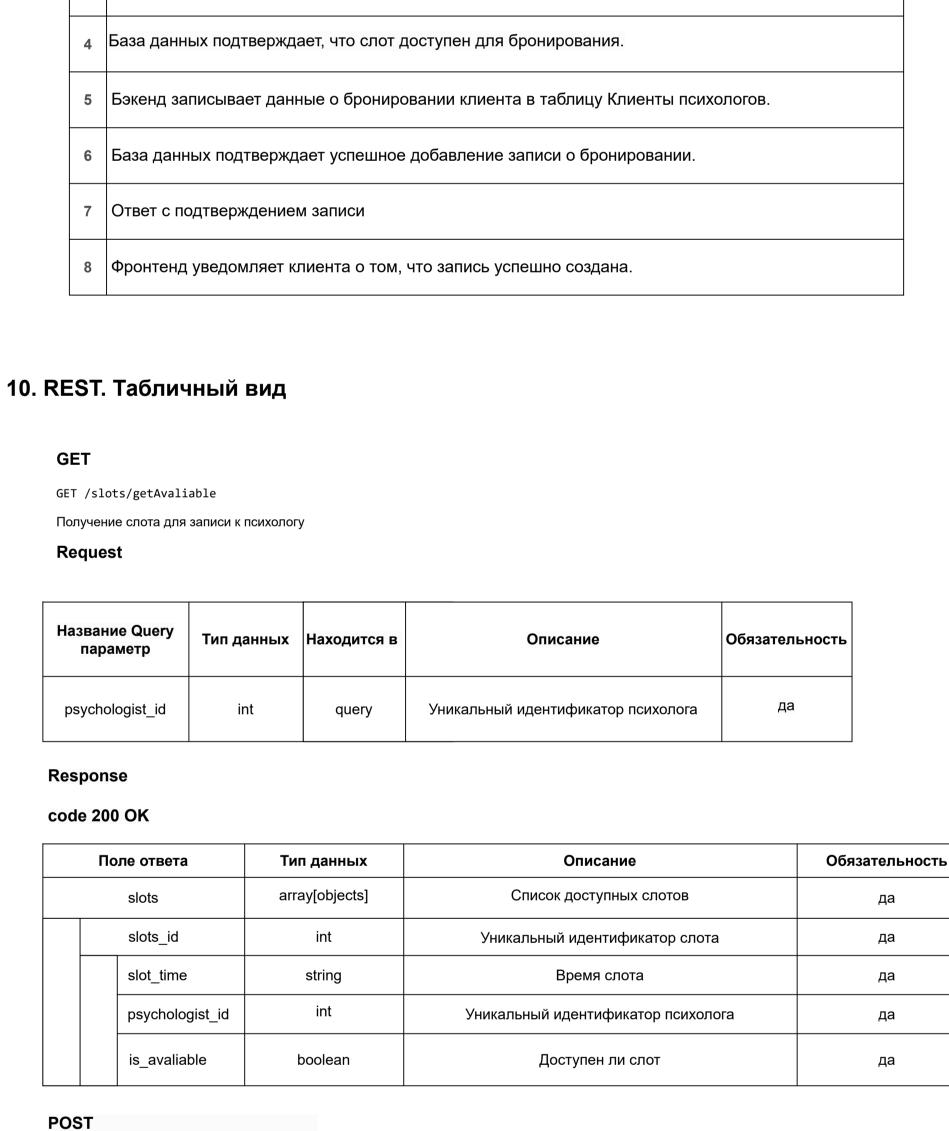
Клиент

Nº

1 Выбрать слот для записи

8 Сообщение об успешной записи

3 SQL-запрос проверка доступных слотов



phone chaild_age

Response

11. SWAGGER

code 201 Created

Поле ответа

BookedClients

slot_id

client_id

Swagger Editor. File + Edit + Insert + Generate Server + Generate Client + About +

description: Номер телефона клиента
email:
type: string
format: email
description: Электронная почта клиента
child_age:
type: integer
description: Возраст ребёнка клиента
required:
- slot_id
- client id

POST /slots/book

Название Query

параметр

client_id

slot_id

user_name

email

Request

Бронирование слота для записи к психологу

Тип параметра Тип данных

int

int

string

string

string

int

body

body

body

body

body

body

Тип данных

array[objects]

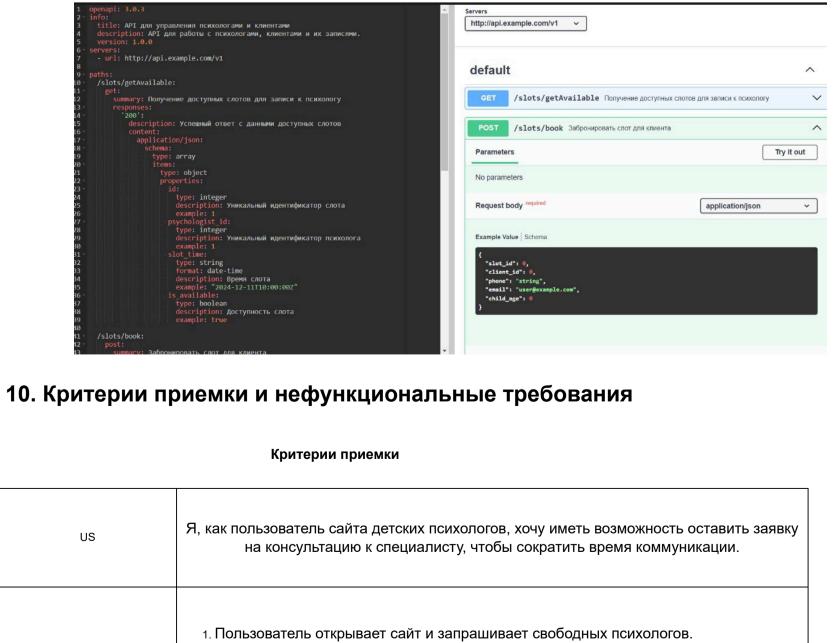
int

int

59 60 - 61 62 63	description: Номер телефона клиента email: type: string format: email description: Электронная почта клиента	АРІ для работы с психологами, клиентами и их записями.	
64 ~ 65 66 67 ~ 68 69 70	child age: type: integer description: Возраст ребёнка клиента required: - slot_id - client_id - phone	Servers http://api.example.com/v1	
71 72 - 73 - 74 75 - 76 - 77 - 78 79 -	- email responses: '201': description: Слот успешно забронирован content: application/json: schema: type: object properties:	default GET /slots/getAvailable Получение доступных слотов для записи к психологу	^
80 - 81 82 83 84 - 85 86 87 88 -	id: type: integer description: Уникальный идентификатор бронирования example: 1001 slot_id: type: integer description: Уникальный идентификатор слота example: 1 client_id:	/slots/book Забронировать слот для клиента	
89 90 91	type: integer description: Уникальный идентификатор клиента example: 5001		1656
< >	C 🔒 editor.swagger.io	©	ප අ
(Swagger Editor File • Edit • Insert • About •	Try our new E	Editor 🔨
47 48 49	application/json: schema: type: object	"client_id": 0, "phone": "string", "email": "user@example.com", "thild-res",	- î

Example Value | Schema

клиентами 1000 ОАS 3.0



2. Система отображает список доступных психологов.

з. Пользователь выбирает психолога, и система отображает доступные слоты для

Критерий успеха: Пользователь отправил заявку и получил подтверждение от системы.

Ирина П.

Записаться на

консультацию

Возраст ребенка

Записаться

4. Пользователь выбирает слот и заполняет форму для ввода личных данных.

5. Система отображает подтверждение о успешном отправлении заявки.

Номер кейса: 1 Выбор специалиста Функциональность: Запрос доступных психологов и слотов Денис П. Галина К. Дано: Пользователь находится на странице запроса доступных

Когда: Пользователь не выбирает ни одного специалиста и пытается

Тогда: Система выдаёт сообщение с просьбой выбрать хотя бы одного

Когда: Пользователь указывает неверные или неполные данные в форме.

Тогда: Система выдаёт сообщение об ошибке и просит исправить данные.

UC

психологов.

психолога.	
Номер кейса: 2	Выберите доступную дату и время
Функциональность: Выбор слота для консультации	
Дано : Пользователь находится на странице выбора слота.	1 ноября 13-30
Когда: Пользователь выбирает уже занятый слот.	15 ноября 12-00
Тогда : Система отображает сообщение о занятости слота и предлагает выбрать другой слот.	1 декабря 13-30
Номер кейса: 3	
	Ваше имя
Функциональность: Заполнение формы	Элетронная почта
Дано: Пользователь находится на странице запроса доступных психологов.	Телефон
	1

Производительность	1. Страница поиска психологов должна открываться не более 2 секунд. 2. Запрос GET /slots/book должен выдерживать нагрузку 1 запрос в секунду (1 грs) без ухудшения времени отклика, что означает, что система должна быть способна обрабатывать этот запрос с минимальным временем ответа, даже при одновременном выполнении других операций.
Доступность	1. Система должна быть доступна 99% времени.
Безопасность	1. Все данные о заказах должны быть защищены с использованием шифрования (например, HTTPS) для предотвращения несанкционированного доступа. 2. Доступ к информации о заказах должен быть ограничен только авторизованным пользователям, с использованием многофакторной аутентификации.
Удобство использования	1. Интерфейс должен быть интуитивно понятным, и пользователи должны иметь возможность легко регистрироваться и получать информацию без необходимости в обучении.
Совместимость	 Сайт должен корректно работать на основных мобильных платформах (iOS, Android) и современных веб-браузерах (Chrome, Firefox, Safari). Система должна поддерживать адаптивный дизайн, чтобы обеспечивать удобный доступ на устройствах с различными размерами экранов.
Масштабируемость	1. Система должна быть способна обрабатывать до 100 одновременных пользователей без ухудшения производительности. 2. При увеличении нагрузки на систему, время отклика не должно превышать 2 секунд для 95% запросов.

Нефункциональные требования