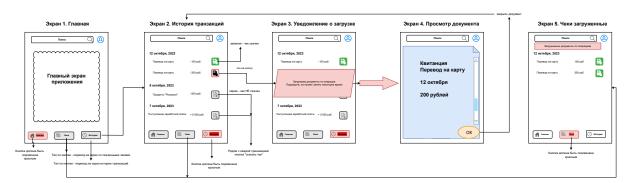
| Заголовок | Скачивание электронного документа по операции в мобильном приложении онлайн-банка |
|----------------------------|---|
| Акторы | Пользователь мобильного приложенияСистема мобильного банка |
| Предусловие | Пользователь является клиентом банка, скачал официальное приложение и авторизовался в мобильном приложении онлайн-банка |
| Ограничения | Чеки доступны только по завершенным операциям (сроком до 5 лет), по конкретному счету Банк обязан хранить информацию по платежам и переводам в течение 5 лет (с момента совершения операции). Получить выписку за более ранний период не получится |
| Триггер | Пользователь нажимает кнопку "скачать документ" |
| Основной сценарий | Cистема отображает главный экран приложения (экран 1) Пользователь выбирает перейти на экран "История транзакций" (экран 2) Cистема отображает экран со списком операций с кнопками "скачать документ" для каждой транзакции (экран 2) Пользователь нажимает кнопку "скачать документ" для выбранной транзакции Cистема отображает окно "Уведомление о загрузке чека" (экран 3) После завершения загрузки система отображает окно просмотра скаченного документа (экран 4) Пользователь закрывает окно просмотра документа кнопкой "ОК" — переход на История транзакций (экран 2) Пользователь может просмотреть успешно загруженный чек в разделе "загруженные чеки" (экран 5) Критерий успеха: Документ успешно скачан, пользователь просмотрел документ. |
| Альтернативный сценарий | 6а. Система отображает окно "уведомление об ошибке" (Экран 4а) 7а. Пользователь получает инструкцию по дальнейшим действиям - проверить подключение к Сети. 8а. Пользователь нажимает "ОК" 9а. Пользователь успешно подключается к Сети Интернет Переход к шагу 4 основного сценария |
| Исключительный сценарий | 1 сценарий 6b. Система сообщает, что по выбранной операции нет доступного электронного чека (экран 6) 2 сценарий 6c. Система отображает окно "уведомление об ошибке" (Экран 4а) 7с. Пользователь получает инструкцию по дальнейшим действиям - проверить подключение к Сети. 8c. Пользователь нажимает "ОК" 9c. Пользователь не подключается к Сети Интернет переход к шагу 6с Результат: Загрузка документа не состоялась, пользователю даны инструкции по дальнейшим действиям - Обратиться в отделение банка. |



Экран 4а. Уведомление об ошибке

