

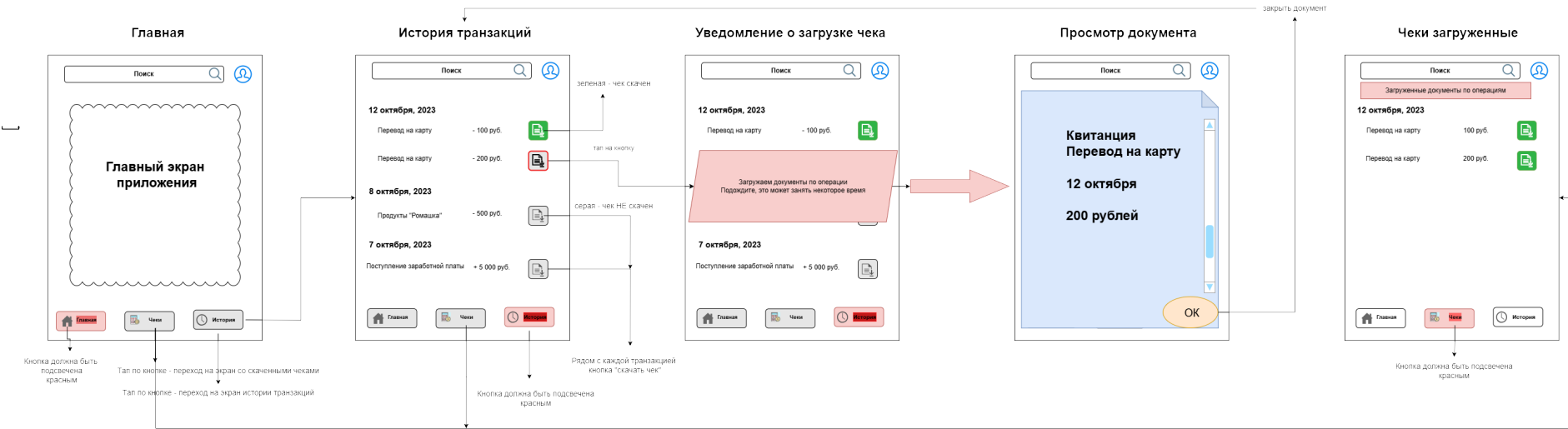
1. Название продукта

Мобильное приложение онлайн-банка

2. User story

Как пользователь мобильного приложения онлайн-банка, я хочу иметь возможность скачивать электронные чеки по операциям, чтобы контролировать свои финансы и получать документы по проведенным операциям.

3. Макет



4. Use case

| | |
|-------------------------|---|
| Заголовок | Скачивание электронного документа по операции в мобильном приложении онлайн-банка |
| Акторы | Пользователь мобильного приложения Система мобильного банка |
| Предусловие | Пользователь является клиентом банка, скачал официальное приложение и авторизовался в мобильном приложении онлайн-банка |
| Ограничения | <div>1. Скачивание документов доступна только в последней версии мобильного приложения. (Пользователю необходимо обновить приложение для поздних версий) Чеки доступны только по завершённым операциям (сроком до 5 лет), по конкретному счету</div> <div>2. Банк обязан хранить информацию по платежам и переводам в течение 5 лет (с момента совершения операции).</div> <div>3. Получить выписку за более ранний период не получится</div> |
| Триггер | Пользователь нажимает кнопку "скачать документ" |
| Основной сценарий | <div>Система отображает главный экран приложения (экран 1)</div> <div>Пользователь выбирает перейти на экран "История транзакций" (экран 2)</div> <div>Система отображает экран со списком операций с кнопками "скачать документ" для каждой транзакции (экран 2)</div> <div>Пользователь нажимает кнопку "скачать документ" для выбранной транзакции (экран 2)</div> <div>Система отображает окно "Уведомление о загрузке чека" (экран 3)</div> <div>Система отображает окно просмотра скачанного документа (экран 4)</div> <div>Пользователь закрывает окно просмотра документа кнопкой "ОК" -- переход на История транзакций (экран 2)</div> <div>Пользователь может просмотреть успешно загруженный чек в разделе "загруженные чеки" (экран 5)</div> |
| Альтернативный сценарий | <div>1 сценарий</div> <div>6а. Система отображает окно "уведомление об ошибке" (Экран 4а)</div> <div>7а. Пользователь получает инструкцию по дальнейшим действиям - проверить подключение к Сети.</div> <div>8а. Пользователь нажимает "ОК"</div> <div>9а. Пользователь успешно подключается к Сети Интернет</div> <div>-- Переход к шагу 4 основного сценария</div> <div>2 сценарий</div> <div>4b. Пользователь нажимает кнопку "скачать документ" напротив выбранной транзакции, которая подсвечена зеленым цветом, что означает что документ уже сохранен в истории загрузок</div> <div>-- Переход к шагу 6 основного сценария</div> <div>3 сценарий</div> <div>2с. Пользователь выбирает перейти на экран "Загруженные чеки"(экран 5)</div> <div>3с. Система отображает экран со списком операций с зелёными кнопками "скачать документ" для каждой транзакции (для которых имеются ранее загруженные чеки) (экран 5)</div> <div>4с. Пользователь нажимает кнопку "скачать документ" напротив выбранной транзакции, которая подсвечена зеленым цветом, что означает что документ уже сохранен.</div> <div>-- Переход к шагу 6 основного сценария</div> |

| | |
|---|--|
| <p>Исключительный сценарий</p> | <p>1 сценарий</p> <p>6d. Система сообщает, что по выбранной операции нет доступного электронного чека (экран 6)</p> <p>2 сценарий</p> <p>6е. Система отображает окно "уведомление об ошибке" (Экран 4а) 7е. Пользователь получает инструкцию по дальнейшим действиям - проверить подключение к Сети. 8е. Пользователь нажимает "ОК" 9е. Система отображает экран "История транзакций" (экран 2)</p> <p>3 сценарий</p> <p>5f. Система сообщает, что по техническим причинам сервер недоступен и документ не может быть загружен (экран 4б). 6f. Пользователь получает уведомление о необходимости повторить попытку позже. 7f. Пользователь нажимает «ОК» и закрывает приложение. Попытка загрузки откладывается.</p> |
| <p>Результат / Критерий успеха</p> | <p>Документ успешно скачан, пользователь просмотрел документ.</p> |

5. BPMN

