

VERWERKERSOVEREENKOMST

DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)

Conform Artikel 28 AVG / GDPR

PARTIJEN

1. Verwerkingsverantwoordelijke:

Idris & Adam BV, h/a Yibei Tea
Sint-Niklaasstraat 36, 9000 Gent, België
KBO: 0786.830.346 | BTW: BE0786.830.346

2. Verwerker:

[NAAM DEVELOPER]
[ADRES]
BTW: [NUMMER]

OVERWEGINGEN

- A. De Verwerkingsverantwoordelijke exploiteert een online bestelsysteem voor bubble tea.
- B. De Verwerker heeft het systeem ontwikkeld en kan onderhoudswerkzaamheden uitvoeren.
- C. Partijen wensen hun verplichtingen vast te leggen conform artikel 28 AVG.

ARTIKEL 1 — VOORWERP EN DUUR

- 1.1 Deze overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker bij onderhoudswerkzaamheden aan het Yibei Tea systeem.
- 1.2 De Verwerker verwerkt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.3 Duur: zolang de Verwerker toegang heeft tot persoonsgegevens in het kader van de Hoofdovereenkomst.

ARTIKEL 2 — VERPLICHTINGEN VERWERKER

De Verwerker verbindt zich tot:

- 2.1 Verwerking uitsluitend voor de beschreven doeleinden en conform instructies.
- 2.2 Toegang beperken tot medewerkers op need-to-know basis.
- 2.3 Alle betrokkenen binden aan geheimhouding.
- 2.4 Passende technische en organisatorische maatregelen nemen (art. 32 AVG):
 - (a) Beveiligde verbindingen (SSH, HTTPS)
 - (b) Geen lokale kopieën zonder toestemming
 - (c) Logging van alle data-toegang
 - (d) Sterke authenticatie

ARTIKEL 3 — SUBVERWERKERS

3.1 Geen subverwerkers zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

ARTIKEL 4 — BEVEILIGING INCIDENTEN

4.1 Melding aan Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontdekking.

4.2 Melding omvat: aard incident, categorieën betrokkenen, gevolgen, genomen maatregelen.

ARTIKEL 5 — RECHTEN BETROKKENEN

5.1 Verwerker verleent bijstand bij verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering).

ARTIKEL 6 — AUDITS

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke kan audits (laten) uitvoeren met 14 dagen voorwaarden.

ARTIKEL 7 — BEËINDIGING

7.1 Bij beëindiging: alle persoonsgegevens retourneren of verwijderen.

7.2 Alle toegangscredentials verwijderen.

ARTIKEL 8 — AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Verwerker aansprakelijk voor schade door niet-naleving.

8.2 Aansprakelijkheid beperkt tot bedrag Hoofdovereenkomst, behoudens opzet/grove nalatigheid.

ARTIKEL 9 — SLOTBEPALINGEN

9.1 Belgisch recht van toepassing.

9.2 Bevoegde rechtbank: Gent.

ONDERTEKENING

Opgemaakt te Gent op [DATUM].

Verwerkingsverantwoordelijke: Naam: _____ Datum: _____ Handtekening: 	Verwerker: Naam: _____ Datum: _____ Handtekening:
--	---

BIJLAGE 1 — BESCHRIJVING VERWERKING

1. Aard en doel

Onderhoudswerkzaamheden: bugfixes, beveiligingsupdates, technische ondersteuning.

2. Categorieën persoonsgegevens

Categorie	Gegevens
Identificatiegegevens	Naam, e-mail, telefoon, geboortedatum
Accountgegevens	Gehashte wachtwoorden, taalvoorkeur
Transactiegegevens	Bestelgeschiedenis, ordernummers, bedragen
Loyaliteitsgegevens	Puntensaldo, tier-niveau

3. Categorieën betrokkenen

Klanten (geregistreerd), gastgebruikers, nieuwsbriefabonnees

4. Duur

Looptijd onderhoudsverplichting: [AANTAL] maanden na oplevering.

— *Einde document* —