

PRIVACYBELEID / PRIVACY POLICY

Yibei Tea

Laatst bijgewerkt / Last updated: Januari 2026

1. Inleiding / Introduction

NL: Yibei Tea respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid informeert u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt en uw rechten met betrekking tot uw gegevens.

EN: Yibei Tea respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This privacy policy informs you about how we handle your personal data when you visit our website and your rights regarding your data.

2. Verwerkingsverantwoordelijke / Data Controller

Idris & Adam BV

h/a Yibei Tea
Sint-Niklaasstraat 36
9000 Gent, België
KBO/CBE: 0786.830.346
BTW/VAT: BE0786.830.346
Email: privacy@yibeitea.be

3. Gegevens die we verzamelen / Data We Collect

Accountgegevens / Account Data

Naam / Name, E-mailadres / Email address, Telefoonnummer (optioneel) / Phone number (optional), Geboortedatum (optioneel) / Date of birth (optional), Opgeslagen adressen / Saved addresses

Bestelgegevens / Order Data

Bestelgeschiedenis / Order history, Ophaaltijden / Pickup times, Bestelaanpassingen / Order customizations

Loyaliteitsgegevens / Loyalty Data

Verdiende en ingewisselde punten / Points earned and redeemed, Loyaliteitsniveau / Loyalty tier

Technische gegevens / Technical Data

Consent timestamps en IP-adres bij toestemming / Consent timestamps and IP address at consent, Taalvoorkeur / Language preference, Nieuwsbrief opt-in status / Newsletter opt-in status

4. Doeleinden en Rechtsgronden / Purposes and Legal Bases

NL: Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de aangegeven rechtsgronden (Art. 6 AVG):

Doeleinde / Purpose	Rechtsgrond / Legal Basis	Artikel / Article
Verwerken bestellingen / Processing orders	Uitvoering overeenkomst / Contract performance	Art. 6(1)(b)
Loyaliteitsprogramma beheer / Loyalty program management	Uitvoering overeenkomst / Contract performance	Art. 6(1)(b)
Boekhoudkundige verplichtingen / Accounting obligations	Wettelijke verplichting / Legal obligation	Art. 6(1)(c)
Nieuwsbrief / Newsletter	Toestemming / Consent	Art. 6(1)(a)
Verbetering diensten / Service improvement	Gerechtvaardigd belang / Legitimate interest	Art. 6(1)(f)

5. Verwerkers en Internationale Transfers / Processors and International Transfers

NL: Wij maken gebruik van de volgende dienstverleners (verwerkers) om onze diensten te leveren. Sommige van deze partijen zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Verwerker	Locatie	Doel / Purpose	Waarborgen
Mollie B.V.	Nederland (EU)	Betalingsverwerking	EU verwerking
Supabase Inc.	AWS Frankfurt (EU)	Database hosting	EU verwerking
Resend Inc.	Verenigde Staten	Email verzending	SCCs
Google LLC	Verenigde Staten	Optionele login (OAuth)	SCCs
Vercel Inc.	VS / EU edge	Website hosting	SCCs

NL: Voor transfers naar de VS maken wij gebruik van Standard Contractual Clauses (SCCs) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, als rechtsgrond voor de doorgifte. / **EN:**

For transfers to the US, we rely on Standard Contractual Clauses (SCCs) as approved by the European Commission.

6. Uw Rechten / Your Rights (GDPR)

NL: Onder de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht / Right	Artikel	Hoe uit te oefenen
Recht op inzage / Right to access	Art. 15	Accountinstellingen of privacy@yibeitea.be
Recht op rectificatie / Right to rectification	Art. 16	Accountinstellingen
Recht op vergetelheid / Right to erasure	Art. 17	Accountinstellingen (account verwijderen)
Recht op beperking / Right to restriction	Art. 18	privacy@yibeitea.be
Recht op dataportabiliteit / Right to data portability	Art. 20	Accountinstellingen (JSON export)
Recht van bezwaar / Right to object	Art. 21	privacy@yibeitea.be
Recht toestemming in te trekken / Right to withdraw consent	Art. 7(3)	Accountinstellingen of uitschrijflink

7. Bewaartermijnen / Data Retention

Accountgegevens: Bewaard tot u uw account verwijdt / Retained until you delete your account

Bestelgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting voor boekhouding, Art. 60 BTW-Wetboek) / 7 years (legal requirement for accounting)

Gastbestellingen: Geanonimiseerd na 2 jaar / Anonymized after 2 years

Consent records: 5 jaar na intrekking / 5 years after withdrawal

8. Cookies

NL: Wij gebruiken uitsluitend strikt noodzakelijke cookies voor het functioneren van de website: sessiecookies, authenticatiecookies, en winkelwagencookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en vereisen geen toestemming onder Art. 5(3) van de ePrivacy Richtlijn. Wij gebruiken geen tracking-, advertentie- of analytische cookies.

EN: We only use strictly necessary cookies for website functionality: session cookies, authentication cookies, and shopping cart cookies. These cookies are necessary for the website to function and do not require consent under Art. 5(3) of the ePrivacy Directive. We do not use tracking, advertising, or analytics cookies.

9. Nieuwsbrief / Newsletter

NL: U ontvangt alleen marketingcommunicatie (nieuwsbrief) als u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. U kunt zich te allen tijde uitschrijven via: de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief, uw accountinstellingen op onze website, of door contact met ons op te nemen via privacy@yibeitea.be.

EN: You will only receive marketing communications (newsletter) if you have given explicit consent. You can unsubscribe at any time via: the unsubscribe link at the bottom of each newsletter, your account settings on our website, or by contacting us at privacy@yibeitea.be.

10. Contact & Klachten / Contact & Complaints

NL: Voor vragen over uw privacy of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via: privacy@yibeitea.be

NL: Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel: +32 2 274 48 00

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be