

# Управление корпоративным контентом предприятия

---

# Документооборот внутри организации

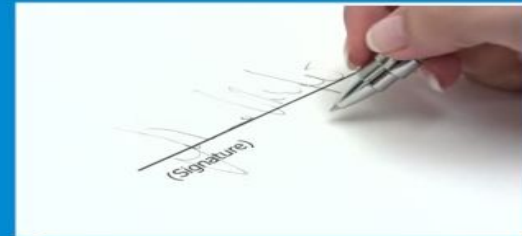
---



# Работа с документами в организации



Создание



Проверка



Хранение



Отправка



Поиск





# Пример: продажа товара



Запрос на  
покупку



Предварительный  
договор



Утверждение  
договора

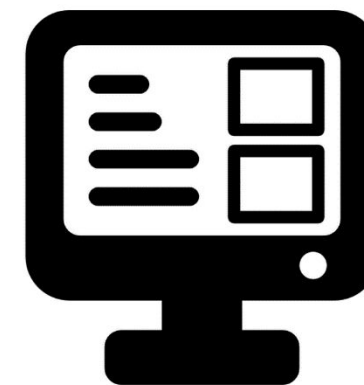
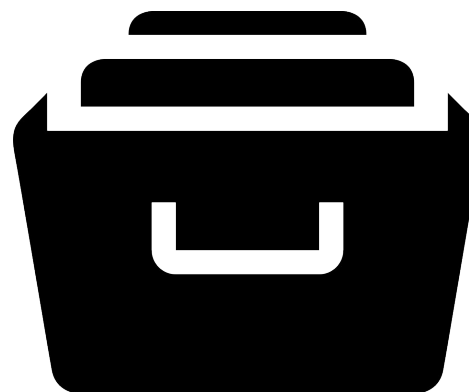
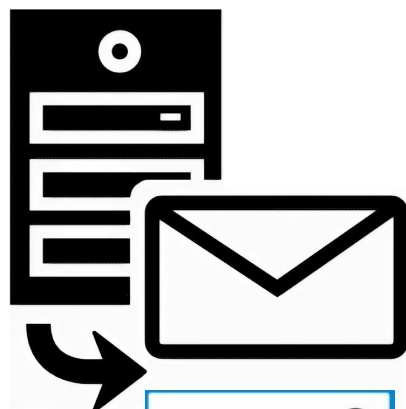


Итоговый  
договор



Счет-фактура

# Пример: продажа товара

[illegible][illegible]



## *Bestellung*

Namen des Kindes: **Flying Tom Deutschland KG**

Adresse des Kindes: **Stammesstraße 11, D-63450 Alsfeld**

Stb. Nummer: \_\_\_\_\_

4. Gebirgs- „Jugendrotte“ wird 1. Jahrgang und Aufnahmeposten (soweit) unter 10 bis 10/23  
 4. geb. Nummer (Stb. Nr.): \_\_\_\_\_

Die Vorstande (i. d. R. Vorsitz der „Vaterseite“, „Mutterseite“) und so teilhabende  
 Angehörige von 12 bis 10/23 (soweit nicht) unterschreiben und unterschreiben und  
 unterschreiben (i. d. R. Vorsitz)

**Flying Tom Deutschland KG**  
**Platzwegweiser 18**  
**93441 Kallert**  
**09373 187-0**

Stempel des Kindes: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kindes: \_\_\_\_\_

Thema der: \_\_\_\_\_

Bitte den Verfallsdatum (soweit) \_\_\_\_\_

11.09.2017 \_\_\_\_\_

Stempel: \_\_\_\_\_

Brüder (soweit) 10/23: \_\_\_\_\_



**peters**  
ENGINEERING

**ers**  
**ERING**

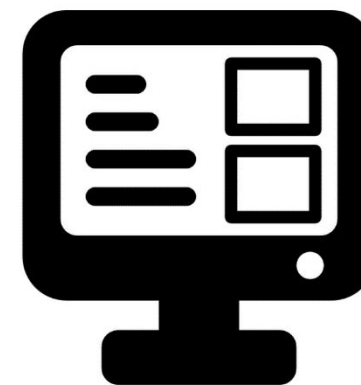
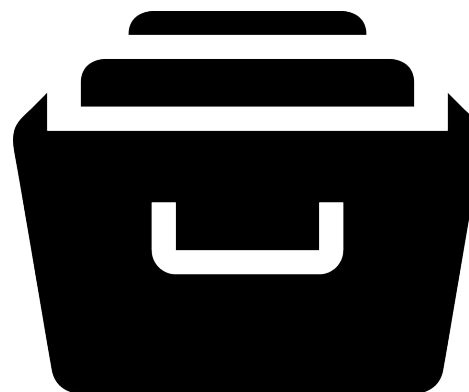
North Carolina State University - Transportation  
1000 S. Salisbury Street  
Raleigh, NC 27695-8001  
Phone: (919) 973-2200  
Fax: (919) 973-2201  
Email: [transportation@ncsu.edu](mailto:transportation@ncsu.edu)

North Carolina State University  
P.O. Box 26170  
Raleigh, NC 27695-0170  
Phone: (919) 973-2200  
Fax: (919) 973-2201  
Email: [transportation@ncsu.edu](mailto:transportation@ncsu.edu)

**Engineering Information:**

State: NC, Transportation  
Market: State for State Engineering and services

Major	Amount	Description	Phase
1	1,000,000.00	1.00000000	100%
2	1,000,000.00	2.00000000	100%
3	1,000,000.00	3.00000000	100%
4	1,000,000.00	4.00000000	100%
5	1,000,000.00	5.00000000	100%
6	1,000,000.00	6.00000000	100%
7	1,000,000.00	7.00000000	100%
8	1,000,000.00	8.00000000	100%
9	1,000,000.00	9.00000000	100%
10	1,000,000.00	10.00000000	100%
11	1,000,000.00	11.00000000	100%
12	1,000,000.00	12.00000000	100%
13	1,000,000.00	13.00000000	100%
14	1,000,000.00	14.00000000	100%
15	1,000,000.00	15.00000000	100%
16	1,000,000.00	16.00000000	100%
17	1,000,000.00	17.00000000	100%
18	1,000,000.00	18.00000000	100%
19	1,000,000.00	19.00000000	100%
20	1,000,000.00	20.00000000	100%
21	1,000,000.00	21.00000000	100%
22	1,000,000.00	22.00000000	100%
23	1,000,000.00	23.00000000	100%
24	1,000,000.00	24.00000000	100%
25	1,000,000.00	25.00000000	100%
26	1,000,000.00	26.00000000	100%
27	1,000,000.00	27.00000000	100%
28	1,000,000.00	28.00000000	100%
29	1,000,000.00	29.00000000	100%
30	1,000,000.00	30.00000000	100%
31	1,000,000.00	31.00000000	100%
32	1,000,000.00	32.00000000	100%
33	1,000,000.00	33.00000000	100%
34	1,000,000.00	34.00000000	100%
35	1,000,000.00	35.00000000	100%
36	1,000,000.00	36.00000000	100%
37	1,000,000.00	37.00000000	100%
38	1,000,000.00	38.00000000	100%
39	1,000,000.00	39.00000000	100%
40	1,000,000.00	40.00000000	100%
41	1,000,000.00	41.00000000	100%
42	1,000,000.00	42.00000000	100%
43	1,000,000.00	43.00000000	100%
44	1,000,000.00	44.00000000	100%
45	1,000,000.00	45.00000000	100%
46	1,000,000.00	46.00000000	100%
47	1,000,000.00	47.00000000	100%
48	1,000,000.00	48.00000000	100%
49	1,000,000.00	49.00000000	100%
50	1,000,000.00	50.00000000	100%
51	1,000,000.00	51.00000000	100%
52	1,000,000.00	52.00000000	100%
53	1,000,000.00	53.00000000	100%
54	1,000,000.00	54.00000000	100%
55	1,000,000.00	55.00000000	100%
56	1,000,000.00	56.00000000	100%
57	1,000,000.00	57.00000000	100%
58	1,000,000.00	58.00000000	100%
59	1,000,000.00	59.00000000	100%
60	1,000,000.00	60.00000000	100%
61	1,000,000.00	61.00000000	100%



**peters ENGINEERING**

Herzlichen Willkommen bei Peters Engineering!  
Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.

**Angebot**  
über die Lieferung und den Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen"

10 Achtebühnen "Theaterbühnen" (je 10 Achtebühnen)  
2 Achtebühnen "Theaterbühnen" (je 2 Achtebühnen)

10 Achtebühnen "Theaterbühnen" (je 10 Achtebühnen)  
2 Achtebühnen "Theaterbühnen" (je 2 Achtebühnen)

**Werkzeugmaschinenbau**

Herzlichen Willkommen bei Peters Engineering!  
Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.

**Anfrage Achtebühnen "Theaterbühnen"**

Herzlichen Willkommen bei Peters Engineering!  
Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.

**Anfrage Achtebühnen "Theaterbühnen"**

Herzlichen Willkommen bei Peters Engineering!  
Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.

**peters ENGINEERING**

**Bestellung**

Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.

**Bestellung**

Herzlichen Willkommen bei Peters Engineering!  
Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.

**peters ENGINEERING**

**Bestellung**

Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.

**Bestellung**

Herzlichen Willkommen bei Peters Engineering!  
Bitte beachten Sie: Die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" ist nur bei einer Bestellung von mindestens 10 Achtebühnen möglich. Bei einer Bestellung von weniger als 10 Achtebühnen ist die Lieferung und der Aufbau der Achtebühnen "Theaterbühnen" nicht möglich.



# Понятие ECM (система управления корпоративным контентом)

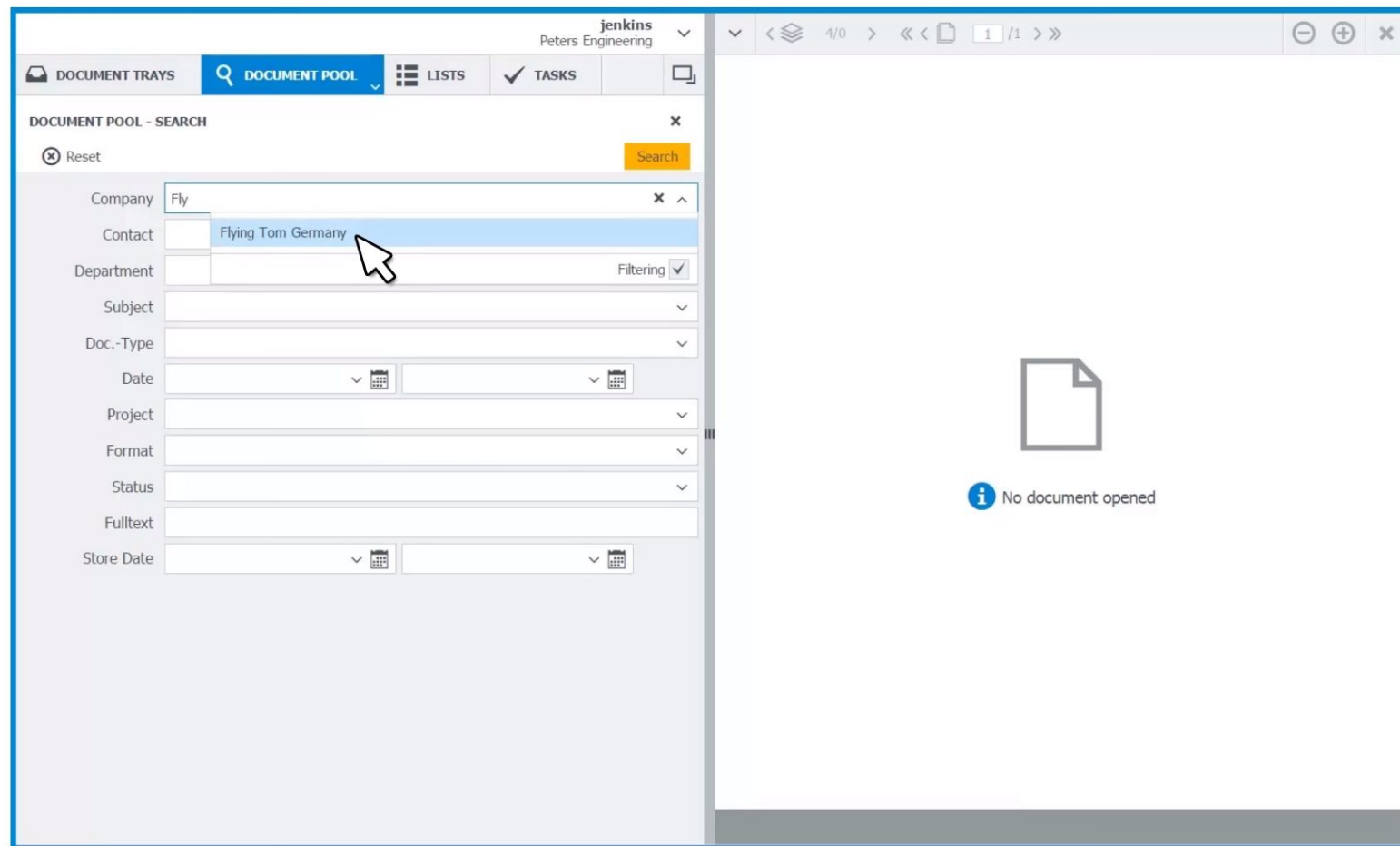


***Enterprise Content Management (ECM)*** – стратегическая инфраструктура и техническая архитектура для поддержки единого жизненного цикла неструктурированной информации (контента) различных типов и форматов. (Gartner)

***ECM*** представляет собой «совокупность подходов, методов и инструментов, предназначенных для захвата, систематизации, хранения и поиска контента и документов, связанных с бизнес-процессами организации». (AIIM)



# Понятие ЕСМ (система управления корпоративным контентом)



Docuware

jenkins  
Peters Engineering

DOCUMENT TRAYSDOCUMENT POOLLISTSTASKS

DOCUMENT POOL - SEARCH  
Change search

TYPE	COMPANY	DATE	DOC-TYPE	SUBJECT
	Flying Tom Germany	08/24/2015	Mail IN	Inquiry roller coaster "Thunderbird"
	Flying Tom Germany	10/09/2015	Quotation	Quote for Rollercoaster Thunderbird
	Flying Tom Germany	11/06/2015	Order	Order Rollercoaster Thunderbird
	Flying Tom Germany	11/06/2015	Invoice	Invoice Thunderbird
	Flying Tom Germany	11/18/2015	Delivery note	Delivery Note Thunderbird Roller...

Invoice Thunderbird

Peters Engineering - Dr. Peter Kling - 356 Meadow Avenue -

peters  
ENGINEERING

Invoice date: Nov 6, 2015  
Your order: DE2005011  
Order date: Nov 6, 2015  
Customer nr: CUST000001  
Payment: 30 days net

Flying Tom Germany  
Thomas Rain  
Prinzregentenstr. 15  
81675 München  
Deutschland  
thomas.rain@flyingtom.de

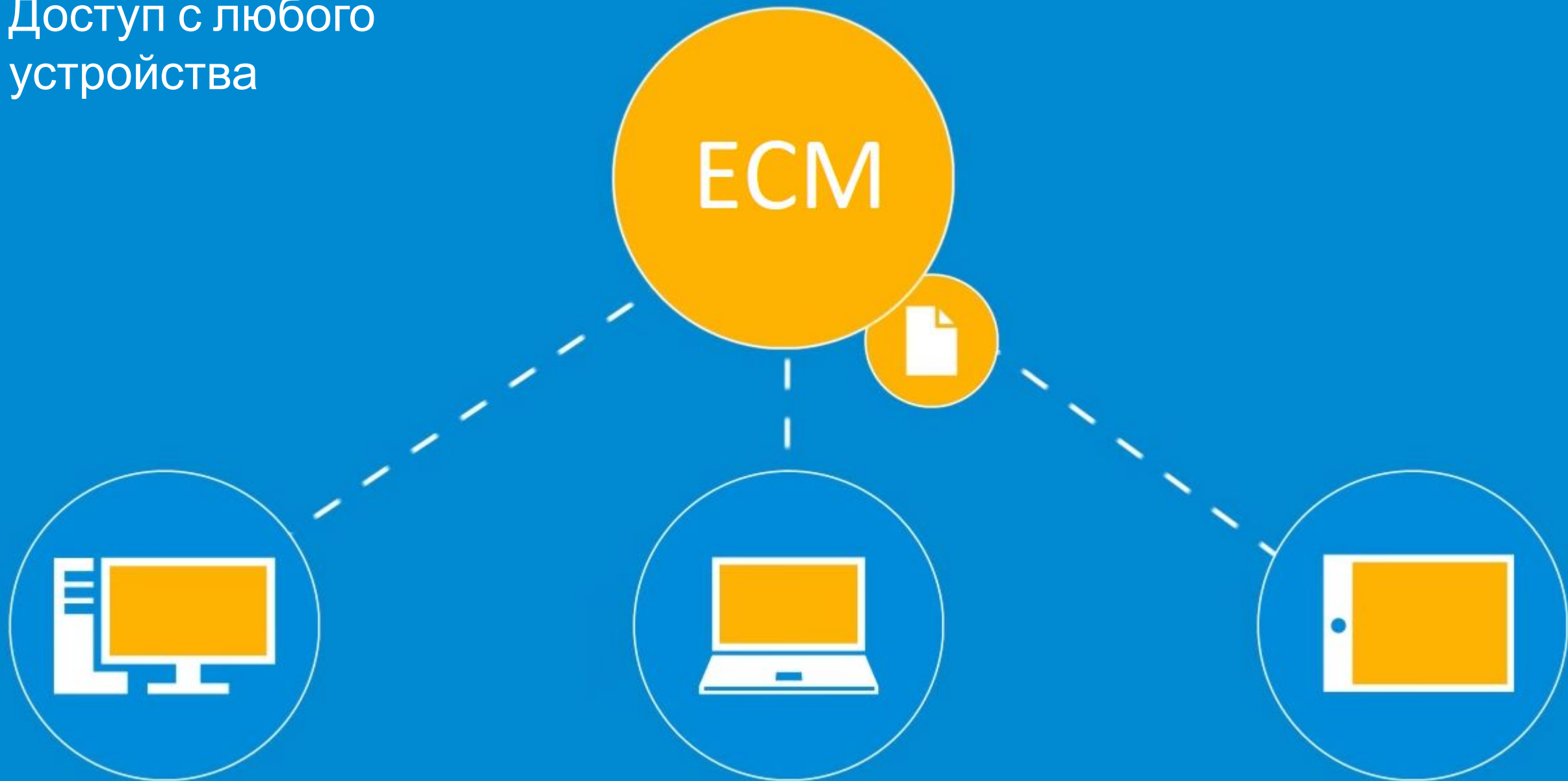
Invoice INV000003

Dear Mr. Thomas Rain,  
Thank you for your order.

Quantity	Item	Price each	Amount
1	Double Corkscrew (Inverted)	1260000.00 \$	1260000.00 \$
2	Cobra Roll (Inverted)	690000.00 \$	1380000.00 \$
2	Roll Over (Inverted)	450000.00 \$	900000.00 \$
1	Zero-G Roll (Inverted)	610000.00 \$	610000.00 \$
1	Double In-Line Twist (Inverted)	1100000.00 \$	1100000.00 \$
100	Main Track at Ground Level per m (Inverted)	17000.00 \$	1700000.00 \$
2530	Higher Level Construction Unit per m hight & m track	1500.00 \$	3795000.00 \$
96	Construction per day and technician	1200.00 \$	115200.00 \$
360	Constructon per day and assistant	500.00 \$	180000.00 \$
1	TÜV	2500.00 \$	2500.00 \$
Subtotal:			11042700.00 \$
Shipping cost:			0.00 \$
incl. :			693402.91 \$
Total:			11042700.00 \$

invoice pdf 58 KB

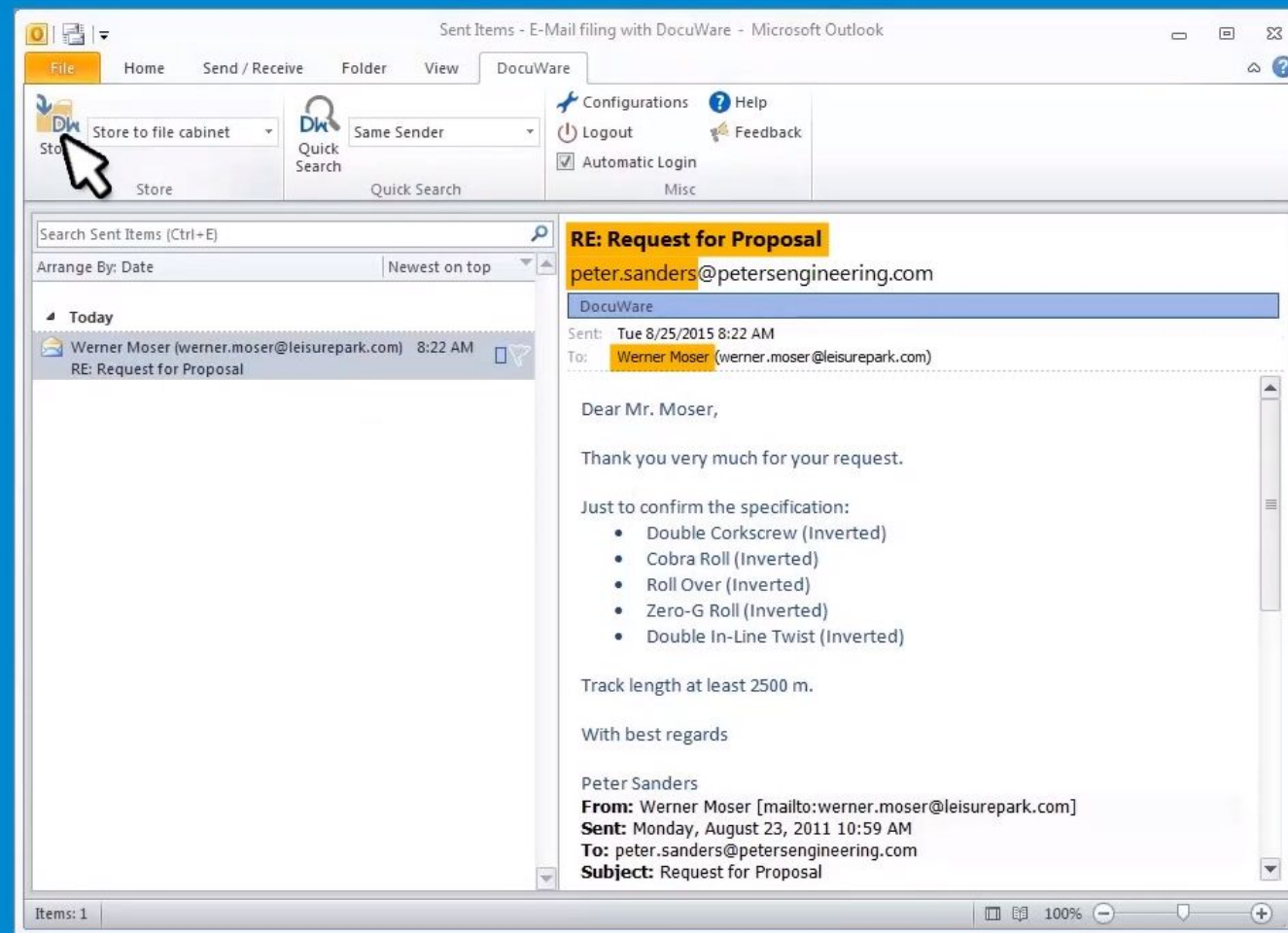
Доступ с любого  
устройства



# Ввод документов

# ECM

Sender: Peter Sanders  
Recipient: Werner Moser  
Subject: RE: Request for Proposal  
Company: Leisure Park Moser



# ECM



Document type: Invoice  
Company: Flying Tom KG  
Date: 06.11.2015  
Contact: Thomas Rain



Peters Engineering - Dr. Peter King - 356 Meadow Avenue -  
12550 Newburgh, NY

Flying Tom Germany  
Thomas Rain  
Prinzregentenstr. 15  
81675 München  
Deutschland  
thomas.rain@flyingtom.de

Invoice date: Nov 6, 2015  
Your order: DE2005011  
Order date: Nov 6, 2015  
Customer nr: CUST000001  
Payment: 30 days net

## Invoice INV000003

Dear Mr. Thomas Rain,  
Thank you for your order.

Quantity	Item	Price each	Amount
1	Double Corkscrew (Inverted)	1260000.00 \$	1260000.00 \$
2	Cobra Roll (inverted)	690000.00 \$	1380000.00 \$
2	Roll Over (Inverted)	450000.00 \$	900000.00 \$
1	Zero-G Roll (Inverted)	610000.00 \$	610000.00 \$
1	Double In-Line Twist (Inverted)	1100000.00 \$	1100000.00 \$
100	Plain Track at Ground Level per m (Inverted)	17000.00 \$	1700000.00 \$

## Ввод

FORM/MT/003



# Принято выделять следующие разделы ЕСМ:

1. **управление документами** (document management) – экспорт/импорт, контроль версий и обеспечение безопасности для деловых документов;
2. **управление образами документов** (document imaging) — захват (capture), преобразование бумажных документов в электронную форму;
3. **управление записями** (records management) — долгосрочное архивное хранение, разработка норм и политик хранения, обеспечение соответствия законодательным и отраслевым нормам
4. **управление почтовыми сообщениями** (e-mail management) — систематизация и хранение информацией, поступающей в организацию по электронной почте;
5. **управление социальными медиа** (social media management, SMM) – управление информацией, поступающей в организацию в процессе взаимодействия с внешней средой через социальные сети
6. **управление веб-контентом** — поддержка корпоративных веб-порталов, управление динамическим контентом и взаимодействием пользователей;
7. **управление мультимедиа контентом** (digital assets management, DAM) — хранение и систематизация графических, аудио- и видеоматериалов;
8. **управление потоками работ** (workflow management) – поддержка бизнес-процессов, доставка контента по маршрутам, назначение рабочих задач и состояний.

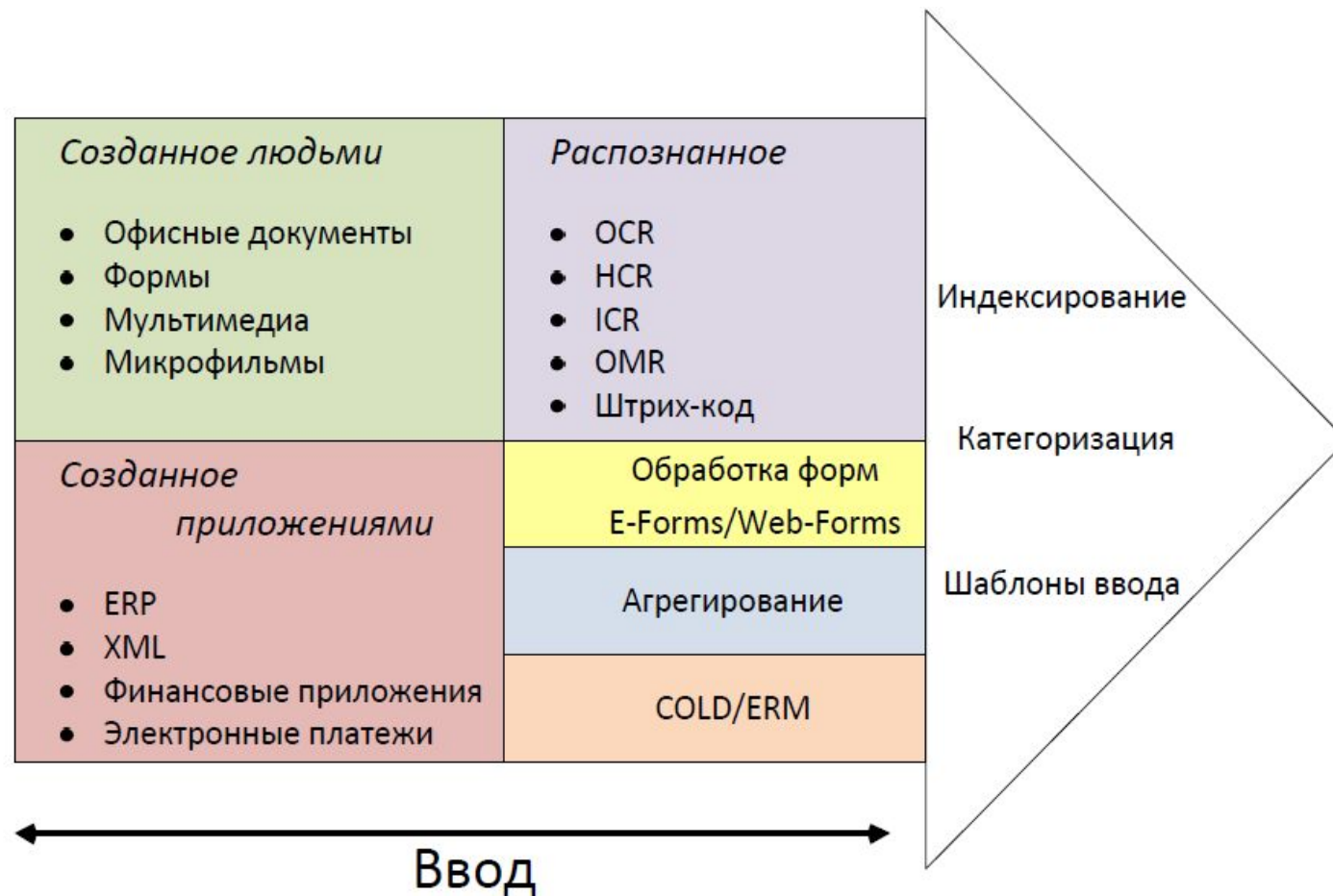
# Логическая структура ЕСМ

---





# Система ввода (Capture)



# Система управления (Management)

**Компоненты управления** предназначены для управления, обработки и использования информации. Они включают в себя:

1. базы данных для администрирования и выборки;
2. системы авторизации доступа для защиты информации.





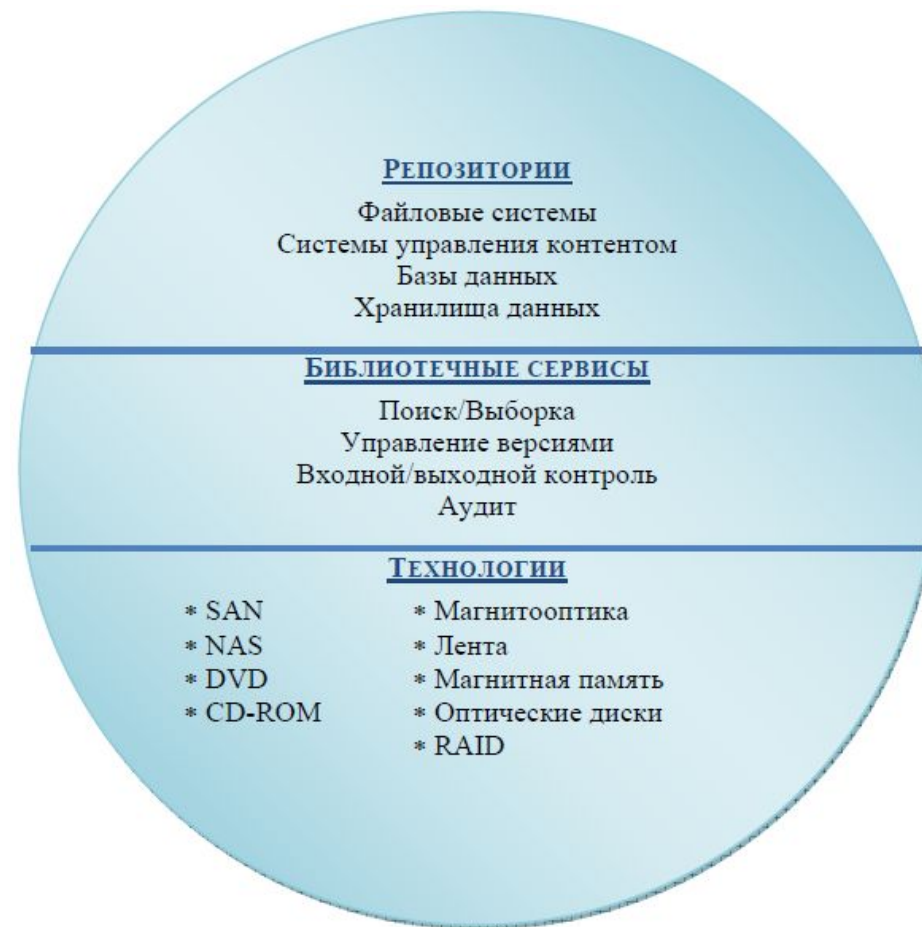
# Система хранения (Store) Система сохранения (Preserve)

## **Система хранения (Store)**

включает функциональности и компоненты для временного хранения информации, которая не предназначена для архивирования.

## **Система сохранения**

**(Preserve)** включает функциональности и компоненты, работающие с долговременным безопасным хранением и резервными копиями данных



# Система доставки, распространения (Deliver)







# Схема построения типового ЕСМ-решения

(источник: ABBYY, 2007)

# Пример ЕСМ:

---

*ЕСМ-решений* разрабатывается под определенную часть задачи и включает в себя дополнительные компоненты, позволяющие осуществлять бесшовную интеграцию с существующими решениями.

- Oracle (Oracle Enterprise Content Management OECM);
- IBM (IBM ECM);
- EMC (EMC Documentum);
- OpenText (OpenText ECM Suite).



# СЭД

---

**Система электронного документооборота (СЭД)** – это компьютерная программа (программное обеспечение, система), которая позволяет организовать работу с электронными документами (создание, изменение, поиск), а также взаимодействие между сотрудниками (передачу документов, выдачу заданий, отправку уведомлений и т.п.).

**Понятие ЕСМ** (Enterprise Content Management) "управление корпоративными информационными ресурсами (содержанием, наполнением, контентом)" несколько **шире**, чем СЭД.

Под ЕСМ-системой понимают набор технологий, инструментов и методов, используемых для сбора, управления, накопления, хранения и доставки информации (контента) всем потребителям внутри организации.

# Работа СЭД

---



# Популярные решения в РФ

---

Directum (Directum),

DocsVision (DocsVision),

Globus Professional (Проминфосистемы),

PayDox (Paybot),

1С:Документооборот (1С),

Босс-референт (БОСС — Референт, ГК АйТи),

ДЕЛО (ЭОС),

ЕВФРАТ (Cognitive Technologies),

МОТИВ (Мотив).