

# Prestations et prix pour la clientèle privée

à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2021

**PostFinance** 

# Nos solutions pour la clientèle privée

## Vos besoins – nos solutions

L'argent et les questions d'argent nous accompagnent tout au long de notre vie. Du premier compte d'épargne et du financement de la formation ou du logement en propriété jusqu'à la prévoyance pour la retraite. PostFinance propose à sa clientèle une offre complète de services financiers pour toutes les situations de la vie et tous les besoins. Avec nos solutions de Digital Banking, vous pouvez gérer vos finances où que vous soyez et à tout moment, de manière autonome.

## Prix et conditions

La présente brochure décrit les prix et conditions de nos produits et services pour la clientèle privée. Ils figurent dans le tableau accompagnés des numéros de pages correspondantes. Les informations complètes à propos de tous nos services financiers sont disponibles sur notre site web [postfinance.ch](http://postfinance.ch).

## Votre entretien de conseil personnalisé

Profitez des connaissances de nos conseillers et conseillères. Nous serons ravis de vous accueillir dans le cadre d'un entretien personnalisé pour évoquer vos souhaits et besoins. Convenez dès aujourd'hui d'un rendez-vous.  
[postfinance.ch/conseil](http://postfinance.ch/conseil)

	Comptes	Cartes	Paiements
<b>Avantages</b>	Qu'il s'agisse de paiements, d'épargne ou de placements, nos comptes constituent la base pour vos besoins financiers quotidiens.	L'offre de cartes de débit, cartes de crédit et cartes prépayées de PostFinance couvre chaque étape de la vie.	Qu'il s'agisse d'ordres uniques ou récurrents, en Suisse ou à l'étranger: effectuez vos opérations de paiement en toute simplicité.
	<a href="http://postfinance.ch/comptes">postfinance.ch/comptes</a>	<a href="http://postfinance.ch/cartes">postfinance.ch/cartes</a>	<a href="http://postfinance.ch/traficdespaiements">postfinance.ch/traficdespaiements</a>
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Compte privé en CHF/EUR/ME (page 6)</li> <li>– Compte privé plus en CHF/EUR/ME (page 7)</li> <li>– (E-)compte d'épargne en CHF/EUR (page 19)</li> <li>– Compte formation en CHF/EUR (page 7)</li> <li>– Compte jeunesse en CHF/EUR (page 7)</li> <li>– (E-)compte d'épargne jeunesse en CHF/EUR (page 19)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– PostFinance Card Direct en CHF/EUR (pages 12, 13)</li> <li>– Cartes de crédit (pages 14, 15)</li> <li>– Cartes prépayées (pages 14, 15)</li> <li>– Carte Travel (pages 11, 13)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– eBill</li> <li>– Inscriptions au débit (page 9)</li> <li>– Ordre permanent (pages 9, 17, 19)</li> <li>– Bulletins de versement/facture QR (pages 8, 9)</li> <li>– Ordre de paiement (pages 9, 17, 19)</li> <li>– Giro international (pages 5, 9, 16)</li> <li>– Cash international (page 16)</li> <li>– Opérations sur devises spot</li> <li>– Opérations sur devises à terme</li> <li>– Opérations sur devises swap</li> </ul>

Digital Banking	Placements et négoce	Prévoyance et assurances-vie	Hypothèques
Effectuez vos opérations bancaires à tout moment et en tout lieu – tout simplement.	Vous avez de petites envies ou de grands rêves? Faites fructifier votre argent.	Assurez votre avenir: nous avons une solution adaptée à chacun de vos besoins de prévoyance.	Acquérez le bien immobilier de vos rêves grâce à nos solutions de financement de logements en propriété.
<a href="http://postfinance.ch/digital-banking">postfinance.ch/digital-banking</a>	<a href="http://postfinance.ch/placement">postfinance.ch/placement</a>	<a href="http://postfinance.ch/prevoyance">postfinance.ch/prevoyance</a>	<a href="http://postfinance.ch/hypotheques">postfinance.ch/hypotheques</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– E-finance</li> <li>– PostFinance Mobile</li> <li>– PostFinance TWINT</li> <li>– PostFinance Benefit</li> <li>– PostFinance e-tirelire</li> <li>– E-cockpit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Solutions de placement (pages 20, 21, 22)</li> <li>– Fonds de prévoyance (page 22)</li> <li>– Produits structurés</li> <li>– Dépôt à terme</li> <li>– Obligations de caisse</li> <li>– Négoce de devises</li> <li>– E-trading (page 22)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Compte prévoyance 3a (page 22)</li> <li>– Assurances-vie (page 22)</li> <li>– Compte de libre passage (page 22)</li> <li>– Fonds de prévoyance (page 22)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hypothèque fixe (page 23)</li> <li>– Hypothèque Saron (page 23)</li> <li>– Hypothèque LIBOR (page 23)</li> <li>– Crédit de construction (page 23)</li> <li>– Hypothèque en ligne (page 23)</li> </ul>

# Répertoire alphabétique

Que cherchez-vous? Voici où vous le trouverez.

		Page			Page
B	Bulletins de versement	8	F	Facture QR	8, 9
				Fonds	22
C	Carte Travel	11, 13		Fonds self-service	21
	Cartes de crédit	14, 15		Formulaires	9
	Cartes de débit	12			
	Cartes prépayées	13, 14, 15	G	Giro international	16
	Cash international	16			
	Change	11	H	Hypothèques	23
	Compte d'épargne	19			
	Compte d'épargne jeunesse	19	I	Inscriptions au débit	9
	Compte formation	7			
	Compte jeunesse	7	O	Ordre de paiement	9, 10
	Compte privé	6		Ordre permanent	9, 10
	Compte privé plus	7			
	Conditions de retrait	6, 7, 19	P	PostFinance Card Direct	12, 13
	Conseil en fonds Base	21		PostFinance Mobile	10
	Conseil en placements Plus	21		Produits de financement	23
Crédit de construction	23		Produits de prévoyance	22	
			Promesse de paiement irrévocable	23	
E	E-compte d'épargne	19			
	E-compte d'épargne jeunesse	19	R	Retrait de fortune	18
	E-gestion de patrimoine	20			
	E-trading	22	S	Solutions de placement	20, 21, 23
	Extraits de compte	6, 7, 19			
			T	Taux d'intérêt	4
				Trafic des paiements avec l'étranger	16
				Trafic des paiements en Suisse	8

État: 1<sup>er</sup> janvier 2021 (à partir du 30 juin 2020 pour la facture QR).  
Sous réserve de modifications de prix.

Remarque: pour les comptes en EUR/monnaies étrangères, les prix en CHF sont convertis une fois par mois dans la monnaie du compte au cours moyen spécial des taxes et portés mensuellement au débit du compte.

## Taux d'intérêt

Un aperçu des taux d'intérêt est disponible auprès de n'importe quelle filiale PostFinance, auprès de votre filiale de la Poste ou sous postfinance.ch.

# Divers services et frais liés aux comptes

## Divers services en rapport avec le compte

Prestations	Conditions
Renseignement sur l'avoir en compte	CHF 4.– par demande
Blocage du compte par PostFinance	CHF 20.– (en cas de blocage pour cause d'état de compte négatif; sinon gratuit)
Mise en demeure en cas de découvert du compte	CHF 20.– (la première mise en demeure est gratuite)
Etat de compte avec intérêts courus bruts si les données sont déjà archivées (antérieures à 15 mois)	Prix applicable aux recherches
Renseignement immédiat dans les filiales de la Poste	CHF 15.– <sup>1</sup>
Recherches dans le trafic des paiements national	CHF 30.– <sup>2</sup>
Recherches dans le trafic des paiements international	CHF 60.– <sup>2</sup>
Commandes après coup de documents de compte	min. CHF 30.– <sup>3</sup>
Prix pour les recherches d'adresses	CHF 120.–/heure
Blocage du compte pour absence de contact/déshérence	CHF 120.–/heure
Frais de prise en charge et de surveillance d'un patrimoine sans contact/en déshérence	CHF 120.– par an
Retrait Cash international	CHF 60.–
Révocation Giro international	CHF 60.–

<sup>1</sup> Pour les recherches de versements en Suisse.

<sup>2</sup> Ce prix ne s'applique pas aux régularisations de divergences par téléphone. Le total est débité ultérieurement, dans la mesure où l'ordre a été dûment exécuté par PostFinance. Les éventuels frais de recherche de banques tierces seront facturés.

<sup>3</sup> En cas de surcroît de travail administratif.

## Compléments pour les clients domiciliés à l'étranger

### Frais et limites additionnels pour les clients dont le lieu de domicile se trouve en dehors de la Suisse et du Liechtenstein

Frais/limites	Conditions
Domicile à l'étranger	CHF 25.–/mois par compte privé
Limite de paiement en espèces par client/cliente et par année civile <sup>1</sup>	CHF 50 000.–

<sup>1</sup> Pour les comptes partenaires, les partenaires sont considérés comme un client.

# Comptes privés

	<b>Compte privé (CHF/EUR/ME)</b>
Description	Compte salaire/retraite – Pour le trafic des paiements quotidien en Suisse et à l'étranger – Gestion du compte via Internet ou sur papier – PostFinance Card Direct gratuite <sup>2</sup> – Proposé comme compte individuel ou compte partenaire
Avantages	– Nombre de comptes indéfini – CHF/monnaie étrangère possibles – Trafic des paiements gratuit – Extrait de compte mensuel, extrait des taux d'intérêt annuel, nombre illimité d'ordres de paiement et d'ordres permanents – Avec la PostFinance Card Direct, retrait d'espèces gratuit aux Postomat, dans toutes les filiales de la Poste et auprès de nombreux magasins
Frais de gestion de compte <sup>5</sup>	– CHF 5.– par mois et par client – Gratuit à partir d'un patrimoine investi de CHF 25 000.– <sup>6</sup> – Gratuit avec une assurance-vie (pour la relation client correspondante, gérée sous le même nom) ou une hypothèque (pour toutes les relations client du titulaire de l'hypothèque)
Extraits de compte <sup>9</sup>	– mensuel sur papier CHF 1.– par mois et par extrait de compte – ponctuel sur papier CHF 10.– par mois et par compte
Retrait du compte	Retrait gratuit de l'avoir en compte avec la PostFinance Card Direct <sup>10</sup> (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)

<sup>1</sup> Une formation initiale ou continue d'une année au minimum (à plein temps ou en cours d'emploi) est impérative. À savoir apprentissage, école du degré secondaire supérieur, formation spécialisée, école supérieure, haute école spécialisée, université. Âge: de 18 à 30 ans.

<sup>2</sup> PostFinance Card Direct disponible uniquement pour les comptes en CHF et en EUR.

<sup>3</sup> Hors frais de tiers.

<sup>4</sup> Hors souscription de fonds via e-trading.

<sup>5</sup> Pour tout compte privé ou compte d'épargne en CHF ou en EUR dont la valeur nominale dépasse CHF 250 000.– (ou contre-valeur en EUR), PostFinance prélève une commission sur avoirs de 0,75% sur les montants excédant la valeur nominale indiquée ci-dessus.

<sup>6</sup> Le patrimoine investi est calculé sur une base mensuelle. C'est le solde en fin de mois composé de la somme du patrimoine moyen investi, compte de placement inclus (e-gestion de patrimoine et conseil en placement Plus) et des avoirs en dépôt

<b>Compte privé plus (CHF/EUR/ME)</b>	<b>Compte jeunesse et compte formation<sup>1</sup> (CHF/EUR/ME)</b>
Compte salaire/retraite – Pour le trafic des paiements quotidien en Suisse et à l'étranger avec des avantages supplémentaires – Gestion du compte via Internet ou sur papier – PostFinance Card Direct gratuite <sup>2</sup> – Proposé comme compte individuel ou compte partenaire	Compte pour les jeunes jusqu'à 20 ans et les jeunes adultes en formation initiale et continue (de 18 à 30 ans) – Gestion du compte via Internet ou sur papier – PostFinance Card Direct gratuite <sup>2</sup>
– Nombre de comptes indéfini – CHF/monnaie étrangère possibles – Trafic des paiements gratuit – Extrait de compte mensuel, extrait des taux d'intérêt annuel, nombre illimité d'ordres de paiement et d'ordres permanents – Avec la PostFinance Card Direct, retrait d'espèces gratuit aux Postomat, dans toutes les filiales de la Poste et auprès de nombreux magasins – Retrait d'espèces gratuit aux distributeurs automatiques d'autres établissements en Suisse et à l'étranger <sup>3</sup> – 50% sur la commission d'émission pour les solutions Conseil en fonds base et Fonds self-service <sup>4</sup>	– Taux d'intérêt préférentiel – Offres à prix réduit/exclusives – Avec le compte formation: PostFinance Visa Classic Card, Mastercard® Standard ou Mastercard® Value gratuite – Avec le compte jeunesse: Mastercard® Value gratuite – Avec la PostFinance Card Direct, retrait d'espèces gratuit aux Postomat, dans toutes les filiales de la Poste et auprès de nombreux magasins – Retrait d'espèces aux Bancomat à l'étranger (moyennant paiement de frais) – 50% sur la commission d'émission pour les solutions Conseil en fonds base et Fonds self-service <sup>4</sup>
– CHF 12.– par mois et par client – À partir d'un patrimoine client de CHF 25 000.–: CHF 5.– par mois et par client <sup>7</sup> – Gratuit à partir d'un patrimoine investi de CHF 25 000.– <sup>6</sup> – Gratuit avec une assurance-vie (pour la relation client correspondante, gérée sous le même nom) ou une hypothèque (pour toutes les relations client du titulaire de l'hypothèque)	– Gestion de compte gratuite <sup>8</sup> – Ordres de paiement et ordres permanents: gratuits en quantité illimitée sur e-finance et en version papier
CHF 1.– par mois et par extrait de compte CHF 10.– par mois et par compte	CHF 1.– par mois et par extrait de compte CHF 10.– par mois et par compte
Retrait gratuit de l'avoir en compte avec la PostFinance Card Direct <sup>10</sup> (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)	Retrait gratuit de l'avoir en compte avec la PostFinance Card Direct <sup>10</sup> (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)

moyens (conseil en fonds Base et fonds self-service), des fonds de prévoyance (pilier 3a et libre-passage) et de l'e-trading (avoirs en dépôt hors liquidités) qui est pris en considération.

<sup>7</sup> Le patrimoine est calculé sur une base mensuelle. Pour les comptes privés et les comptes d'épargne/e-comptes d'épargne, la moyenne mensuelle est prise en compte. En ce qui concerne les solutions de placement (y compris les EFT et comptes de placement), le patrimoine investi, compte de placement inclus (e-gestion de patrimoine et conseil en placement Plus) et les avoirs en dépôt (conseil en fonds Base et fonds self-service) et les produits de prévoyance de PostFinance, c'est le solde en fin de mois qui est déterminant. Les frais de gestion de compte calculés pour le mois concerné sont débités le dernier jour du mois suivant.

<sup>8</sup> Les frais de gestion du compte appliqués pour les comptes jeunesse plus et formation plus sont ceux en vigueur pour le compte privé plus.

<sup>9</sup> Les extraits de compte électroniques sont gratuits.

<sup>10</sup> Comptes privés en EUR: 1% de commission sur les retraits d'argent liquide dans les filiales de la Poste.

# Trafic des paiements en Suisse

## Versements dans les filiales de la Poste

**Versements dans les filiales de la Poste**  
Les frais dus peuvent, selon l’instruction du débiteur, être facturés à l’établissement financier du bénéficiaire par l’intermédiaire de l’établissement financier gérant le compte de ce dernier. Il appartient au bénéficiaire de juger si ces frais doivent être réclamés au débiteur. Les versements dans une filiale de la Poste en Suisse sont possibles uniquement en CHF et en EUR dans certaines filiales spécifiquement désignées. Les versements en EUR interviennent à l’aide du titre de versement en EUR ou la facture QR en EUR; les mêmes prix que pour le bulletin de versement rouge ou orange ou que la facture QR en CHF s’appliquent. Les versements de montants en CHF sur un compte en monnaie étrangère sont convertis au cours de vente Cash international actuel. Les frais sont également perçus pour les versements dans les filiales en partenariat, lors de versements aux automates ou dans les localités avec service à domicile.

Bulletins de versement	Facture QR	Orange (BVR) <sup>1</sup>	Rouge (BV) <sup>2</sup>
Versements jusqu’à CHF 50.–	CHF 1.20	CHF 1.20	CHF 2.00
Versements jusqu’à CHF 100.–	CHF 1.60	CHF 1.60	CHF 2.40
Versements jusqu’à CHF 1000.–	CHF 2.35	CHF 2.35	CHF 3.10
Versements jusqu’à CHF 10 000.–	CHF 3.95	CHF 3.95	CHF 4.75
Par tranche ou fraction de CHF 10 000.– en sus:	CHF 1.25	CHF 1.25	CHF 1.25
Versements sur le propre compte <sup>3</sup>	Conditions		
Jusqu’à 20 versements par mois	Gratuit		
À partir du 21 <sup>e</sup> versement mensuel	Prix analogue aux versements dans les filiales de la Poste <sup>4</sup>		
Prestation supplémentaire	Condition		
Versement à inscrire immédiatement au crédit	CHF 16.–		

<sup>1</sup> Bulletin de versement orange (BVR) avec numéro de référence  
<sup>2</sup> Bulletin de versement rouge (BV)  
<sup>3</sup> Versements en espèces par le/la titulaire du compte, avec bulletin de versement rouge ou orange, PostFinance Card Direct, carte du compte.  
<sup>4</sup> Versements avec la carte de manière analogue au bulletin de versement orange (BVR).

## Frais de saisie de facture QR

Si les données concernant le montant et l’adresse complète du débiteur font défaut dans le code QR d’une facture QR ou si ces données figurent dans le mauvais champ de ladite facture, elles sont saisies moyennant paiement. Ces données sont obligatoires du point de vue réglementaire.

Saisie	Conditions
Montant	CHF 0.04
Débiteur	CHF 0.80

## Versements au Postomat avec fonction de versement

Versement sur le propre compte	Conditions
Jusqu’à 20 versements par mois	Gratuit
À partir du 21 <sup>e</sup> versement mensuel	Prix analogue au versement dans les filiales de la Poste <sup>1</sup>
Limite par jour	CHF 20 000.– <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Versement avec la carte de manière analogue au bulletin de versement orange (BVR).  
<sup>2</sup> EUR: contre-valeur en EUR au cours de vente actuel des dernières 24 heures.

## Virement avec formulaire (ordre de paiement/ordre permanent), débits directs

Les virements de montants en CHF sur un compte privé en EUR ou en monnaie étrangère (et inversement) sont convertis sur la base du cours actuel des devises de PostFinance.  
Les débits directs sur un compte privé qui ne sont pas effectués dans la monnaie du compte (p. ex. inscription au débit en EUR sur un compte en CHF) sont convertis au cours de PostFinance en vigueur.

**Compte privé en CHF**  
Les ordres de paiement et les ordres permanents sur papier ainsi que l’établissement d’ordres permanents sur papier sont gratuits. Les inscriptions au débit provenant de prélèvements CH-DD et de prélèvements SEPA sont gratuites.

Notification	Papier	E-finance (PDF)
Confirmation d’exécution d’un ordre de paiement	CHF 1.– (par document)	Gratuit
Confirmation détaillée d’un ordre de paiement sans les images des titres	Jusqu’à 10 transactions CHF 1.– (par document) Par transaction supplémentaire: CHF –.10	Gratuit
Confirmation détaillée d’un ordre de paiement avec les images des titres <sup>3</sup>	Jusqu’à 10 transactions: CHF 1.– (par document) Par transaction supplémentaire: CHF –.10	Gratuit
En complément	CHF –.20 par image de titre	CHF –.20 par image de titre
Avis de traitement	Gratuit	Gratuit

**Compte privé en EUR/monnaie étrangère**  
Pour les ordres de paiement, les ordres permanents, les prélèvements CH-DD et les prélèvements SEPA, les prix appliqués sont les mêmes que pour le compte privé en CHF. Les frais de tiers sont débités aux bénéficiaires.

## Formulaires

Prestations	Tarifs <sup>1</sup>
Bulletins de versement rouges (BV) avec récépissé (sans impression de la dénomination du compte)	CHF –.02 par pièce
Bulletins de versement rouges (BV) avec récépissé (imprimé avec dénomination du compte)	CHF –.10 par pièce
Cash international sans récépissé	CHF 2.– pour 100 bulletins
Giro international sans récépissé	CHF 2.– pour 100 bulletins

<sup>1</sup> Commande des 100 premiers exemplaires par année civile gratuite.

## Rejets de bulletins de versement (BV) et facture QR

Prestation	Condition
Rejet (titre imprimé non lisible par machine et données erronées dans la facture QR)	CHF 1.20

<sup>3</sup> Ne s’applique qu’aux bulletins de versement rouges et orange ainsi qu’à Giro et Cash international.

# Trafic des paiements en Suisse

## Virements via e-finance, ordre permanent électronique (OPE), ordre de paiement électronique (OPAE)

Les virements de CHF sur un compte privé en EUR ou un compte privé en monnaie étrangère et vice versa sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

### Compte privé en CHF

Les ordres de paiement et les ordres permanents électroniques (via e-finance) ainsi que l'établissement en ligne d'ordres permanents (dans e-finance) sont gratuits.

Prestation supplémentaire		Condition
Ordres de paiement express e-finance		CHF 5.– par transaction
Notification (remise des données)	Papier	E-finance ou transfert de fichiers (ISO 20022 ou PDF)
Confirmation de paiement	CHF 1.– (par document)	Gratuit
Confirmation d'exécution d'un OPAE	CHF 1.– (par document)	Gratuit
Confirmation détaillée d'un OPAE	Jusqu'à 10 transactions: CHF 1.– (par document) Par transaction supplémentaire: CHF –.10	Gratuit
Avis de traitement	Gratuit	Gratuit

### Compte privé en EUR / monnaie étrangère

Les prix de l'ordre de paiement et de l'ordre permanent sont les mêmes.  
Les frais de tiers sont débités aux bénéficiaires.

## PostFinance Digital Banking

PostFinance ne facture aucuns frais pour les prestations mobiles (e-finance, eBill, PostFinance Mobile, PostFinance Benefit, PostFinance TWINT, etc.).

# Moyens de paiement en voyage

## Moyens de paiement en voyage

	Monnaies étrangères (change)	Carte Travel <sup>1</sup>
Montant min. de la commande	CHF/EUR/USD 100.– <sup>2</sup>	CHF/EUR/USD 100.–
Montant max. de la commande	CHF/EUR/USD 100 000.– (par ordre)	CHF/EUR/USD 10 000.– (par carte)
Frais de traitement et d'expédition	CHF/EUR/USD 8.– (par ordre, en fonction de la monnaie du compte)	–
Commission <sup>3</sup>	– <sup>3</sup>	1,5% du montant chargé
Taux de conversion éventuel	Cours des billets	Cours des devises

Il est possible de commander des prestations dans toutes les monnaies à partir de comptes privés libellés en CHF. Pour les comptes en EUR/USD, seules peuvent être utilisées des prestations dans la monnaie correspondante.

<sup>1</sup> Cinq cartes Travel au maximum sont admises par client.

<sup>2</sup> En fonction de la devise du compte de débit.

<sup>3</sup> Un agio de 1% est facturé lors de commandes par le biais de comptes privés/d'épargne en EUR ou de comptes privés en USD. Un agio de 1,5% (au minimum CHF 10.–; au maximum CHF 250.–) est facturé lors de commandes d'espèces en billets de banque en CHF.

### Commandé aujourd'hui, livré demain

Vous pouvez commander des espèces en billets dans près de 80 monnaies étrangères via e-finance, par téléphone au 0848 888 700 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.) ou dans toutes les filiales PostFinance.

**postfinance.ch/voyage**

À l'exception des monnaies exotiques, commandez avant 13h00 pour être livré le jour ouvrable suivant. Expédition limitée à la Suisse et à la Principauté de Liechtenstein.

## Change

Dans les filiales de la Poste avec offre EUR	Condition
Par opération de change (CHF-EUR/EUR-CHF)	CHF 2.–

# Cartes de débit et Carte Travel



Prestations	PostFinance Card Direct en CHF
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Réglez vos achats, payez dans les hôtels et restaurants et achetez sur Internet</li> <li>– Retirez des espèces à l'étranger auprès de plus d'un million de distributeurs (repérez le logo «Plus»)</li> </ul>
<b>Prestations</b>	<b>Prix</b>
Prix annuel carte principale/supplémentaire	Gratuite
Retrait d'espèces au Postomat	Gratuit <sup>1</sup>
Retrait de CHF au Bancomat en Suisse	CHF 2.– (gratuit avec compte privé plus)
Retrait d'EUR au Bancomat en Suisse	CHF 5.– (gratuit avec compte privé plus) <sup>1</sup>
Retrait d'espèces au distributeur automatique à l'étranger	CHF 5.– (indépendamment de la monnaie du pays <sup>3</sup> /gratuit avec le compte privé plus <sup>4</sup> )
Achats en Suisse et à l'étranger (achats de marchandises/de services)	Possibles uniquement en Suisse, gratuits
Blocage de la carte	CHF 20.– par avis (gratuit via e-finance)
Remplacement de la carte (en cas de perte/vol)	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)
Remplacement du NIP	CHF 30.–
<b>Limite de dépense/de retrait par jour</b>	<b>Limites</b>
Retrait d'espèces et paiement de marchandises au guichet postal	Avoir en compte <sup>6</sup>
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger ainsi qu'aux terminaux EFT/POS en Suisse	CHF 1000.– ou contre-valeur <sup>7</sup>
Achat de marchandises et de services	CHF 3000.–
<b>Limite de dépense/de retrait par mois</b>	<b>Limite</b>
– Par carte (somme des retraits d'espèces et paiements de marchandises par carte)	CHF 5000.–
– Par compte (si plusieurs cartes appartiennent au même compte)	

Demeure réservée la limite de paiement en espèces pour les clients domiciliés à l'étranger, selon description en page 5. Vous pouvez fixer vous-même les limites de retrait de votre PostFinance Card via e-finance ou en appelant la hotline/votre conseiller à la clientèle:

<sup>1</sup> Conversions éventuelles au cours des billets de PostFinance.

<sup>2</sup> Prix en fonction de la monnaie de la carte. Les prix sont déduits de l'avoir chargé.

<sup>3</sup> Cours de conversion au cours actuel des devises.



PostFinance Card Direct en EUR	Carte de compte en CHF / carte de compte en EUR	Carte Travel (carte prépayée)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Retirez des espèces à l'étranger auprès de plus d'un million de distributeurs (repérez le logo «Plus»)</li> <li>– Pas de pertes de conversion pour les retraits en EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Retrait d'espèces aux Postomat et dans les filiales de la Poste en Suisse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Carte prépayée, rechargeable via e-finance ou par téléphone</li> <li>– Retrait d'espèces ou paiement sans espèces</li> <li>– Remplacement gratuit partout dans le monde</li> </ul>
<b>Prix</b>	<b>Prix</b>	<b>Prix</b>
Gratuite	Gratuite	Gratuite
Gratuit <sup>1</sup>	Gratuit <sup>1</sup>	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup>
CHF 2.– (gratuit avec compte privé plus) <sup>1</sup>	–	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup>
CHF 5.– (gratuit avec compte privé plus)	–	–
CHF 5.– (indépendamment de la monnaie du pays <sup>3</sup> /gratuit avec le compte privé plus <sup>4</sup> )	–	CHF/EUR/USD 7.50 <sup>2</sup>
Possibles uniquement dans des cyberboutiques, gratuits	–	CHF/EUR/USD 1.– <sup>2</sup>
CHF 20.– par avis (gratuit via e-finance)	CHF 20.– par avis	Gratuit
CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 30.– par carte	Gratuit
CHF 30.–	CHF 30.–	Gratuit <sup>5</sup>
<b>Limites</b>	<b>Limites</b>	<b>Limites</b>
Avoir en compte <sup>6</sup>	Avoir en compte <sup>6</sup>	–
EUR 800.– ou contre-valeur (distributeurs uniquement) <sup>7</sup>	CHF 1000.– (ou EUR 800.–) ou contre-valeur (Postomat uniquement) <sup>7</sup>	Avoir de la carte chargé <sup>8</sup>
EUR 2000.– (cyberboutiques uniquement)	–	Avoir de la carte chargé <sup>8</sup>
<b>Limite</b>	<b>Limite</b>	<b>Limite</b>
EUR 4000.–	CHF 5000.– (resp. EUR 4000.–)	Avoir de la carte chargé <sup>8</sup>

<sup>4</sup> A l'exception des frais de tiers.

<sup>5</sup> Remplacement immédiat gratuit.

<sup>6</sup> Avoir du compte dans le cadre de l'avoir en caisse.

<sup>7</sup> Montant maximal du retrait en fonction de l'appareil. Pour les montants excédant la limite de l'appareil, il est possible d'effectuer plusieurs retraits. Le cas échéant, des frais s'appliquent pour chaque retrait.

<sup>8</sup> Montant de charge maximal CHF/EUR/USD 10 000.– par carte et chargement resp. de CHF/EUR/USD 100 000.– par carte et par an (365 jours). Cinq cartes Travel au maximum sont admises par client.

# Cartes de crédit et cartes prépayées



Prestations	PostFinance Visa Classic Card / PostFinance Mastercard® Standard
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme de bonus (0,6% la 1<sup>re</sup> année; 0,3% à partir de la 2<sup>e</sup> année)<sup>8</sup></li> <li>– Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance</li> <li>– Location de voitures à prix préférentiels chez AVIS</li> <li>– Samsung Pay</li> <li>– SwatchPAY! avec Mastercard</li> </ul>
<b>Prestations</b>	<b>Prix</b>
Prix annuel de la carte principale	CHF 50.– (gratuite avec compte formation)
Prix annuel de la carte supplémentaire	CHF 20.–
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–) <sup>2, 3</sup>
Transactions à l'étranger (CHF/devises étrangères)	Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%
Blocage de la carte	Gratuit
Remplacement de la carte	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)
Remplacement du NIP	CHF 20.– (gratuit via e-finance)
<b>Limites</b>	<b>Limites</b>
Limite standard <sup>5</sup>	CHF 5000.–
dont retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	CHF 1000.– (par jour) <sup>6, 7</sup>
<b>Taux d'intérêt en cas de paiement partiel ou de retard de paiement</b>	9,5%
<b>Frais de rappel</b>	De CHF 20.– à CHF 40.–

<sup>1</sup> Premier remplacement de carte gratuit (chaque carte supplémentaire selon le produit choisi).

<sup>2</sup> En cas de retraits en monnaie étrangère, un supplément de traitement de 1,2% est facturé.

<sup>3</sup> Des frais de tiers sont possibles et ne sont pas remboursés par PostFinance.

<sup>4</sup> Le taux de change (cours de vente des devises), qui est déterminé une fois par jour, s'applique aux transactions effectuées le jour ouvrable suivant.



PostFinance Visa Gold Card / PostFinance Mastercard® Gold	PostFinance Visa Platinum	PostFinance Mastercard® Value (carte prépayée)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme de bonus (1,0% la 1<sup>re</sup> année; 0,5% à partir de la 2<sup>e</sup> année)<sup>8</sup></li> <li>– Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance</li> <li>– Location de voitures à prix préférentiels chez AVIS</li> <li>– Samsung Pay</li> <li>– SwatchPAY! avec Mastercard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme de bonus (1,0% la 1<sup>re</sup> année; 0,5% à partir de la 2<sup>e</sup> année)<sup>8</sup></li> <li>– Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance</li> <li>– Location de voitures à prix préférentiels chez AVIS</li> <li>– Samsung Pay</li> <li>– SwatchPAY! avec Mastercard</li> <li>– Frais d'annulation de voyages</li> <li>– Assurance de franchise pour les voitures de location</li> <li>– Service de concierge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme de bonus (0,6% la 1<sup>re</sup> année; 0,3% à partir de la 2<sup>e</sup> année)<sup>8</sup></li> <li>– Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance</li> <li>– Samsung Pay</li> <li>– SwatchPay!</li> </ul>
<b>Prix</b>	<b>Prix</b>	<b>Prix</b>
CHF 90.–	CHF 250.– <sup>1</sup>	CHF 50.– (gratuite avec un compte jeunesse ou un compte formation)
CHF 40.–	Première carte gratuite, chaque carte supplémentaire CHF 90.–	–
Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–) <sup>2, 3</sup>	Gratuit <sup>2, 3</sup>	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–) <sup>2, 3</sup>
Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%	Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%	Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%
Gratuit	Gratuit	Gratuit
CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)
CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)
<b>Limites</b>	<b>Limites</b>	<b>Limites</b>
CHF 10000.–	CHF 15000.–	Avoir chargé sur la carte, max. CHF 10000.–
CHF 1000.– (par jour) <sup>6, 7</sup>	CHF 1000.– (par jour) <sup>7</sup>	CHF 1000.– (par jour) ou avoir maximal de la carte chargé <sup>7</sup>
9,5%	9,5%	–
De CHF 20.– à CHF 40.–	–	–

<sup>5</sup> La limite autorisée peut différer de la limite standard (définition sur la base de l'examen de la capacité de crédit).

<sup>6</sup> Resp. max. 40% de la limite de carte mensuelle.

<sup>7</sup> Montant maximal du retrait en fonction de l'appareil. Pour les montants excédant la limite de l'appareil, il est possible d'effectuer plusieurs retraits. Le cas échéant, des frais s'appliquent pour chaque retrait.

<sup>8</sup> Remboursement sur le montant des achats effectués.



# Trafic des paiements avec l'étranger

Prestations	Versement dans les filiales de la Poste
<b>Cash international</b>	<b>Condition</b>
Paieement en espèces au/à la bénéficiaire en monnaie étrangère	CHF 12.– <sup>1</sup>
<b>Giro international<sup>2</sup></b>	<b>Conditions</b>
Virement dans le monde entier sur un compte (shared cost) <sup>3</sup>	CHF 12.– <sup>1</sup>
Conforme SEPA sans déductions de frais de tiers (durée de virement de 1 jour ouvrable bancaire)	–
<b>Giro international urgent<sup>2</sup></b>	<b>Condition</b>
Virement urgent sur un compte (shared cost) <sup>3</sup>	CHF 22.– <sup>1</sup>
<b>Prestations supplémentaires payantes (en sus du prix de base)</b>	<b>Conditions</b>
Prix supplémentaire pour un paiement sans PostFinance Card Direct pour Cash et Giro international (urgent)	CHF 8.– <sup>5, 6</sup>
Option de frais «our cost» <sup>7</sup> pour Giro international/ Giro international (urgent)	CHF 20.–
Indication manquante/incomplète de l'IBAN pour un virement dans un pays de l'UE/EEE	– <sup>8</sup>

<sup>1</sup> Est applicable le cours d'achat ou le cours de vente de Cash international.

<sup>2</sup> Certaines banques perçoivent des frais auprès de leurs clients pour l'inscription au crédit. PostFinance n'a aucune influence sur cette situation. Ces coûts ne peuvent pas être pris en charge par l'expéditeur.

<sup>3</sup> Tous les frais de tiers sont déduits du montant du virement.

<sup>4</sup> Est applicable le cours d'achat ou le cours de vente des devises. Pour Giro international urgent, est applicable le cours en cas de transaction immédiate.

## Paieement en espèces provenant de l'étranger dans les filiales de la Poste

Les prix sont déduits du montant du virement.

Le cours d'achat Cash international est applicable lors des conversions.

Cash international (au/à la destinataire)	Conditions
Par transaction «shared cost»	CHF 6.–
Par transaction «our cost»	Gratuit

Ordre de paiement (OPA) / ordre permanent (OP)	E-finance / ordre permanent électronique (OPE) / ordre de paiement électronique (OPAE)
<b>Condition</b>	<b>Condition</b>
CHF 9.– <sup>1</sup>	CHF 6.– <sup>1</sup>
<b>Conditions</b>	<b>Conditions</b>
CHF 5.– <sup>4</sup>	CHF 2.– <sup>4</sup>
CHF 5.– <sup>4</sup>	Gratuit <sup>4</sup>
<b>Condition</b>	<b>Condition</b>
CHF 15.– <sup>4</sup>	CHF 12.– <sup>4</sup>
<b>Conditions</b>	<b>Conditions</b>
–	–
CHF 20.–	CHF 20.–
CHF 8.–	CHF 8.–

<sup>5</sup> Pour frais administratifs selon les directives de la lutte contre le blanchiment d'argent.

<sup>6</sup> Montant maximal: CHF 4999.99 par transaction/opération client.

<sup>7</sup> Tous les frais de tiers jusqu'à l'arrivée à la banque bénéficiaire sont pris en charge par l'expéditeur par le biais de ce forfait. La banque bénéficiaire est créditée du montant total. Veuillez noter que certaines banques perçoivent des frais auprès de leurs clients pour l'inscription au crédit. PostFinance n'a aucune influence sur cette situation.

<sup>8</sup> IBAN obligatoire pour un virement dans un pays de l'UE/EEE.

# Chèques

## Retrait de fortune / chèque de remplacement (uniquement pour les comptes en CHF) <sup>1</sup>

Prestations	Prix	Limites
Retrait sans carte, titulaire du compte connu(e) personnellement	CHF 13.–	Avoir en compte dans le cadre de l'avoir en caisse
Retrait sans carte, titulaire du compte non connu(e) personnellement	CHF 13.–	CHF 1000.–
Retrait sans carte pour cause de panne du système ou défaut de la carte (non visible)	Gratuit	CHF 1000.– par jour et par compte

<sup>1</sup> Les chèques de remplacement ne peuvent être utilisés que dans certaines filiales de la Poste. Veuillez vous renseigner auprès du personnel.

## E-chèque (pour comptes en CHF et comptes en EUR)

Prestations	Prix	Limites
Espèces ou marchandises/services (sans carte), titulaire du compte connu(e) personnellement	CHF 11.–	Avoir en compte dans le cadre de l'avoir en caisse
Espèces ou marchandises/services (sans carte), titulaire du compte non connu(e) personnellement	CHF 11.–	CHF 1000.–/EUR 700.– par jour et par compte
Espèces ou marchandises/services (avec carte) en cas de panne du système ou défaut de la carte (non visible)	Gratuit	CHF 1000.–/EUR 700.– par jour et par compte

# Produits d'épargne

## Compte d'épargne / e-compte d'épargne / (e-)compte d'épargne jeunesse <sup>1</sup>

### Avantages

– Pour les objectifs d'épargne à court ou à moyen terme

Retraits <sup>2</sup>	Conditions
Retrait sans préavis par le client/cliente <sup>3</sup> et par année civile	100 000.– (indépendamment de la monnaie)
Pour les montants plus élevés	Préavis de 3 mois <sup>4</sup>
Nombre de retraits gratuits par client/cliente <sup>3</sup> et par année civile	10 au total
Au-delà de cette limite (à partir de 11 retraits)	CHF 8.– par retrait/titre de paiement

<sup>1</sup> Pour tout compte privé ou compte d'épargne en CHF ou en EUR dont la valeur nominale dépasse CHF 250 000.– (ou contre-valeur en EUR), PostFinance prélève une commission sur avoirs de 0,75% sur les montants excédant la valeur nominale indiquée ci-dessus.

Les clients et les clientes peuvent réduire ou éviter la commission sur avoirs en investissant une partie de la fortune dans des fonds ou d'autres titres. Les commissions sur avoirs sont calculées pour chaque relation client en fonction de tous les comptes privés et d'épargne et sont débitées mensuellement.

<sup>2</sup> Comptes d'épargne en EUR: 1% de commission sur les retraits d'argent liquide en EUR dans les filiales de la Poste.

<sup>3</sup> Pour les comptes partenaires, les partenaires sont considérés comme un client.

<sup>4</sup> Aucun préavis écrit nécessaire en cas de transfert sur une prestation PostFinance (exception: les retraits d'espèces et les retraits sur compte postal). En cas de non-respect du préavis, un montant équivalent à 1% du dépassement de la limite constaté est débité à la fin de mois ou lors de la résiliation du compte. Les préavis de retrait sont valables 30 jours au-delà du terme de préavis.

### Extraits de compte

Les extraits de compte d'épargne, d'e-compte d'épargne et d'(e-)compte d'épargne jeunesse sont gratuits.

# Solutions de placement

Prestations	E-gestion de patrimoine	Conseil en fonds Base	Conseil en placement Plus	Fonds self-service
Frais de service	0,75% par an <sup>1</sup>	0,25% par an <sup>2</sup> Exonération des frais jusqu'au 31.12.2021	0,90% par an <sup>3</sup> (frais minimum CHF 720.– par an)	–
Frais de dépôt	Les frais de dépôt sont compris dans les frais de service	Les frais de dépôt sont compris dans les frais de service.	Les frais de dépôt sont compris dans les frais de service.	0,15% par an <sup>2</sup> Exonération des frais jusqu'au 31.12.2021
Base de calcul pour les frais de service et de dépôt	Patrimoine investi moyen, compte de placement inclus	Avoirs en dépôt moyens	Patrimoine investi moyen, compte de placement inclus	Avoirs en dépôt moyens
Prélèvement des frais <sup>4</sup>	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel
Frais de transaction	Taxes légales (p. ex. droit de timbre fédéral)	1,00% de commission d'émission sur le montant souscrit (max. CHF 1000.– ou la contre-valeur en monnaie étrangère).  Commission d'émission de seulement 0,50% sur le montant souscrit pour les titulaires d'un compte privé plus ou d'un compte jeunesse/formation (max. CHF 500.– ou contre-valeur en monnaie étrangère).  0,00% de commission de rachat  Taxes légales en sus (p. ex. droit de timbre fédéral)	Les 250 premières transactions par année civile sont comprises (toute transaction suivante: CHF 100.–).  Taxes légales en sus (p. ex. droit de timbre fédéral)	1,00% de commission d'émission sur le montant souscrit (max. CHF 1000.– ou la contre-valeur en monnaie étrangère).  Commission d'émission de seulement 0,50% sur le montant souscrit pour les titulaires d'un compte privé plus ou d'un compte jeunesse/formation (max. CHF 500.– ou contre-valeur en monnaie étrangère).  0,00% de commission de rachat  Taxes légales en sus (p. ex. droit de timbre fédéral)
Frais de transfert de titres aux banques tierces	Transfert de titres pas possible	Transfert de titres actuellement pas possible	Transfert de titres pas possible	CHF 100.– par position <sup>2,5</sup>
Frais pour relevé fiscal	Inclus dans les frais de service	CHF 90.– <sup>2</sup>	Inclus dans les frais de service	CHF 90.– <sup>2</sup>
Autres frais <sup>2</sup>	Frais pour charges spéciales (p. ex. recherche): CHF 100.–/h; min. CHF 5.– si envoi de documents par courrier.	Frais pour charges spéciales (p. ex. recherche): CHF 100.–/h; min. CHF 5.– si envoi de documents par courrier.		
Indemnité de distribution	Non	Oui <sup>6</sup>	Non	Oui <sup>6</sup>

<sup>1</sup> TVA en sus sur 65% du montant, part restante de 35% non soumise à la TVA.

<sup>2</sup> TVA en sus (le relevé fiscal doit être commandé au plus tard jusqu'à fin février).

<sup>3</sup> TVA en sus sur 55% du montant, part restante de 45% non soumise à la TVA.

<sup>4</sup> Prélèvement sur le compte lié au service ou sur le compte de référence.

<sup>5</sup> Pas possible pour les PostFinance Fonds.

<sup>6</sup> Les indemnités de distribution sont déjà comprises dans les coûts liés aux fonds des différents instruments. Vous trouverez des informations complémentaires sur les indemnités de distribution dans la *Feuille d'information: Frais et indemnités de distribution dans les solutions de placement «Fonds self-service» et «Conseil en fonds Base»* sur [postfinance.ch/informations-placements](https://postfinance.ch/informations-placements).

# Solutions de placement et produits de prévoyance

## E-trading

Prix et conditions des prestations e-trading sous [postfinance.ch/e-trading](https://postfinance.ch/e-trading).

## Produits de prévoyance

Prestations	Conditions
Compte de libre passage – Versement anticipé pour l'accès à la propriété à usage personnel	Frais de gestion du compte: CHF 9.–/trimestre – Frais de traitement uniques de CHF 400.–
Compte prévoyance 3a – Versement anticipé pour l'accès à la propriété à usage personnel	Gestion de compte gratuite – CHF 200.– par versement anticipé et preneur de prévoyance
Assurances-vie	Selon offre individuelle
Fonds de prévoyance	– Pas de commission d'émission ni de rachat – Gestion gratuite du dépôt

# Produits de financement

## Hypothèques

Prestations	Conditions
Modification du crédit (p. ex. changement de preneur de crédit, changement de garanties, passage à un autre prestataire à l'échéance de l'hypothèque, amortissement extraordinaire ou suspension/modification des amortissements <sup>1</sup> , passage d'une hypothèque LIBOR/SARON à une hypothèque fixe, augmentations de moins de CHF 50 000)	CHF 250.–
Résiliation prématurée du contrat de crédit <sup>1</sup>	CHF 500.–
Frais de rappel pour paiement en suspens des intérêts et de l'amortissement, amortissement indirect, primes d'assurances de polices mises en gage (la première sommation est gratuite)	CHF 20.–
Les frais facturés par des tiers (p. ex. frais d'enregistrement au registre foncier ou de notaire) sont refacturés au preneur de crédit.	

<sup>1</sup> Si un crédit hypothécaire avec échéance fixe prend fin avant son arrivée à échéance, le preneur de crédit doit verser à PostFinance, en sus du capital, des intérêts en cours et des intérêts échus, une indemnité forfaitaire de 0,4% du capital pour la durée résiduelle. Cette indemnité concerne les frais déjà générés par PostFinance et répartis sur la durée du contrat (part d'intérêt) qui ne sont plus couverts en raison du non-paiement des intérêts par le preneur du crédit.

De plus, le preneur de crédit est redevable d'une indemnité de remboursement anticipé envers PostFinance. Celle-ci se calcule d'après la différence entre le taux de refinancement du crédit et le taux d'intérêt atteignable au terme anticipé du contrat pour un placement sur le marché monétaire ou financier avec une durée résiduelle correspondant au terme prévu du contrat, multiplié par le montant du crédit dû et par la durée résiduelle en années. Si le taux d'intérêt du crédit est supérieur au taux du placement, la différence est à la charge du client; s'il est inférieur au taux du placement, la différence sera déduite de l'indemnité exigée pour les charges.

## Crédit de construction

Prestation	Condition
Redevance de non-consolidation (si la consolidation n'est pas réalisée chez PostFinance)	Au moins CHF 500.– ou 0,5% du montant de crédit de construction le plus utilisé

## Promesse de paiement irrévocable

Prestations	Conditions
Promesse de paiement irrévocable avec une hypothèque à PostFinance	Gratuite
Promesse de paiement irrévocable sans motif de financement à PostFinance	CHF 300.–

## Mes notes

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.[illegible]

[illegible]

## PostFinance près de chez vous

Vous nous trouverez dans votre filiale PostFinance ou votre filiale de la Poste ou pouvez nous contacter via Internet ou par téléphone au 0848 888 700 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.).

**postfinance.ch/conseil**

**Filiale PostFinance:** un conseil personnalisé et global à propos des comptes et cartes, produits de placement et de prévoyance, ainsi que des hypothèques. Notre équipe-conseil est à votre écoute aussi le soir et le samedi. Vous retrouverez la filiale PostFinance la plus proche sur [postfinance.ch/site](https://www.postfinance.ch/site).

**Filiale de la Poste:** vous pouvez effectuer vos demandes relatives aux comptes, cartes et obligations de caisse directement auprès de votre filiale de la Poste. Renseignez-vous auprès du personnel de la filiale. Pour toute autre demande, votre filiale de la Poste se fera un plaisir de fixer un entretien de conseil personnalisé dans la filiale PostFinance la plus proche. Pour trouver la filiale de la Poste la plus proche et consulter ses horaires d'ouverture, rendez-vous sur **poste.ch**.

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

Téléphone 0848 888 700  
(en Suisse CHF 0.08/min au max.)

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)

**PostFinance** 