

# Smart Banking – Made for Switzerland

**PostFinance** 

PostFinance gehört mit 2,7 Millionen Kundinnen und Kunden und rund 124 Milliarden Franken Kundenvermögen zu den führenden Schweizer Retail-Finanzinstituten. Mit jährlich über einer Milliarde Transaktionen im Zahlungsverkehr sorgt sie als Marktführerin tagtäglich für einen reibungslosen Geldfluss. Rund 1,9 Millionen Kundinnen und Kunden haben einen E-Finance-Zugang. Die App wurde bereits 1,3 Millionen Mal heruntergeladen. Damit ist PostFinance die ideale Partnerin für alle, die sich einen einfachen Umgang mit Geld wünschen und ihre Finanzen selbstständig bewirtschaften.

PostFinance ist die  
Nummer eins im  
Zahlungsverkehr.

## PostFinance AG | Kennzahlen

2020 mit Vorjahresvergleich

		2019	2020
<b>Bilanz</b>			
Bilanzsumme IFRS	Mio. CHF	125 742	117 393
Kapitalquote nach Vorgabe systemrelevante Banken	%	19,3	19,1
Leverage Ratio Going Concern <sup>1</sup>	%	4,84	7,34
Leverage Ratio Gone Concern	%	0,14	0,28
<b>Erfolgsrechnung (nach Konzernrichtlinie IFRS)</b>			
Betriebsergebnis (EBIT)	Mio. CHF	246	131
Unternehmensergebnis (EBT)	Mio. CHF	224	93
Return on Equity <sup>2</sup>	%	3,7	1,5
Cost-Income-Ratio	%	81,2	89,1
<b>Kundenvermögen und Ausleihungen</b>			
Kundenvermögensentwicklung <sup>3</sup>	Mio. CHF	247	4 019
Kundenvermögen <sup>3</sup>	Mio. CHF Ø Mt.	119 660	123 679
<b>Markt- und Personalkennzahlen</b>			
Kunden	Tsd.	2 738	2 685
Nutzerinnen und Nutzer E-Finance	Tsd.	1 797	1 860
Konten	Tsd.	4 401	4 286
Kundenzufriedenheit Privatkunden	Index	80	81
Kundenzufriedenheit Geschäftskunden	Index	76	78
Durchschnittlicher Personalbestand	Vollzeitstellen	3 243	3 260
Personalszufriedenheit	Index	77	76
<b>Transaktionen</b>			
Transaktionen	Mio.	1 180	1 185

- <sup>1</sup> Gemäss FINMA-Aufsichtsmittlung 02/2020 zu COVID-19 können Zentralbankguthaben befristet aus der Berechnung der Leverage Ratio ausgeschlossen werden.  
<sup>2</sup> Return on Equity = Unternehmensergebnis (EBT) nach Konzernrichtlinie IFRS / durchschnittliches anrechenbares Eigenkapital nach RVB  
<sup>3</sup> Bei den Lebensversicherungen wird ab 2020 das gezielte Deckungskapital mit dem Rückkaufwert der Lebensversicherungen ersetzt. Vorjahreswerte restated.

PostFinance AG  
Mingerstrasse 20  
3030 Bern  
Schweiz

Telefon +41 58 338 25 00

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)