

Hobbiies Vilkår og Betingelser

1. Introduktion

Velkommen til Hobbiies!

Disse Vilkår og Betingelser regulerer din brug af Hobbiies-plattformen, som drives af StudiU ApS, et selskab registreret i Danmark.

Ved at bruge vores hjemmeside, oprette en konto eller på anden måde interagere med platformen, accepterer du at være bundet af disse Vilkår. Hvis du ikke accepterer disse Vilkår, bedes du undlade at bruge Hobbiies.

Hobbiies er designet til personer, der ønsker at tilbyde eller finde uformelle, passionerede eller færdighedsbaserede tjenester og hjemmelavede produkter. Dette inkluderer hobbyister, freelancere, skabere og små virksomheder – især dem, der er i opstartsfasen eller arbejder i en personlig, lokal eller mindre skala.

Plattformen byder på et bredt udvalg af tilbud, såsom håndlavede varer, kreative ydelser og lokalt fremstillede produkter, så længe de er skabt eller udført af den person, der tilbyder dem. Hobbiies er ikke tiltænkt storskaladrift eller videresalg af masseproducerede varer.

Vores mål er at fremme synlighed, opdagelse og meningsfulde forbindelser mellem mennesker, der skaber, tilbyder eller søger unikke, personlige og lokalt forankrede oplevelser.

2. Definitioner

For klarhedens skyld i disse Vilkår:

- **Hobbiies:** Den online platform, der ejes og drives af StudiU ApS.
- **Hobbyist:** En person, der opretter en profil for at promovere tjenester, de tilbyder privat og uformelt (ikke som en registreret virksomhed).
- **Bruger:** Enhver person, der gennemser platformen for at finde og kontakte en Hobbyist.
- **Platform:** Hjemmesiden eller mobilapplikationen, der stilles til rådighed af Hobbiies.
- **Indhold:** Enhver tekst, billede, anmeldelse, besked eller andet materiale uploadet af Brugere eller Hobbyister.
- **Tjenester:** Enhver uformel eller ikke-kommerciel aktivitet, der promoveres på platformen af en Hobbyist, underlagt juridiske og platformspecifikke begrænsninger.
- **Konto:** En registreret profil på Hobbiies-plattformen, uanset om det er som Bruger eller Hobbyist.

3. Kontooprettelse og Berettigelse

- For at bruge Hobbiies-plattformen skal du være mindst 14 år gammel. Ved at bruge platformen bekræfter du, at du har den juridiske kapacitet til at indgå aftaler i henhold til gældende lovgivning.

Hobbiies Vilkår og Betingelser

- **Hobbyister** skal registrere sig med en gyldig e-mailadresse og oprette en konto for at tilbyde deres tjenester på platformen.
- **Brugere** er ikke forpligtet til at registrere sig for at gennemse tjenester. Dog kræves registrering for at sende beskeder, give vurderinger eller interagere med Hobbyister.
- **Brugere** kan få adgang til platformen gratis.
- Hvis en **Bruger** engagerer en **Hobbyist** uden at registrere sig og kommunikere gennem platformen, kan Hobbiies ikke hjælpe med at løse eventuelle tvister, problemer eller krav relateret til tjenesten.
- **Hobbyister** er forpligtet til at betale et abonnements- eller medlemsgebyr som defineret på Hobbiies-platformen.
- Hver **Bruger** er ansvarlig for at opretholde fortroligheden af deres konto-loginoplysninger.
- Hobbiies forbeholder sig retten til at suspendere eller slette enhver konto i tilfælde af misbrug, ulovlig aktivitet eller overtrædelse af disse Vilkår.

4. Brug af Platformen

- Hobbiies er ikke en bookings- eller betalingsplatform. Vi faciliterer kun opdagelse og kontakt mellem Brugere og Hobbyister.
- Hobbiies er ikke ansvarlig for aftaler, betalinger eller tjenester, der arrangeres mellem Brugere og Hobbyister.
- Alle interaktioner, kommunikationer og aftaler mellem Brugere og Hobbyister sker uden for Hobbiies-platformen og på egen risiko.
- Brugere og Hobbyister accepterer at overholde alle gældende love og er fuldt ansvarlige for deres egne forpligtelser (herunder, men ikke begrænset til, skatter, tilladelser, certificeringer og sikkerhedsbestemmelser).
- Hobbiies må ikke anvendes til ulovlige aktiviteter, herunder (men ikke begrænset til) salg af kontrollerede stoffer, voksenindhold, medicinske tjenester uden korrekt licens eller nogen anden forbudt tjeneste i henhold til dansk lovgivning.

5. Regler for Hobbyister

Ved at registrere dig som en **Hobbyist** på Hobbiies-platformen accepterer du følgende vilkår:

Hobbiies Vilkår og Betingelser

5.1 Uformel Karakter af Tjenester

- **Hobbyister** er ikke forpligtet til at være registrerede virksomheder for at bruge platformen. Dog skal alle tjenester leveres på en lovlig, sikker og ansvarlig måde.
- Platformen er beregnet til personer, der tilbyder tjenester på en ikke-kommerciel eller opstartsbase. Hobbiies er ikke ansvarlig for at overvåge eller verificere erhvervsstatus for nogen **Hobbyist**.

5.2 Juridisk Ansvar

- **Hobbyister** er fuldt ansvarlige for at sikre, at deres tjenester overholder dansk lovgivning.
- Dette inkluderer (men er ikke begrænset til):
 - o Betaling af gældende skatter og moms (hvis krævet ved lov).
 - o At indhente de nødvendige licenser eller certifikater for den type tjeneste, de leverer (f.eks. hygiejncertifikater, professionel træning osv.).
 - o At sikre, at deres aktivitet ikke krænker forbrugerbeskyttelseslovgivning.

5.3 Tjenestelister

- **Hobbyister** må kun offentliggøre sandfærdige, præcise og lovlige oplysninger i deres profiler.
- Det er forbudt at promovere eller tilbyde nogen af følgende:
 - o Ulovlige tjenester (herunder stofrelaterede tjenester eller aktiviteter).
 - o Voksen- eller erotisk indhold.
 - o Medicinske tjenester uden nødvendige certifikater.
 - o Alt, der krænker dansk lovgivning eller platformens retningslinjer.

5.4 Kommunikation og Adfærd

- **Hobbyister** skal behandle **Brugere** med respekt, ærlighed og professionalisme.
- Enhver form for chikane, krænkende adfærd eller diskrimination kan resultere i øjeblikkelig fjernelse fra platformen.
- **Hobbyister** må kun bruge platformen til dens tiltænkte formål: at promovere deres tjenester og svare på **Bruger** henvendelser.

5.5 Eksterne Links

- **Hobbyister** må linke til deres eksterne sociale mediekonti, porteføljer eller hjemmesider, forudsat at indholdet er passende og ikke krænker platformens regler.

5.6 Personligt Ansvar

- Hobbiies verificerer ikke **Hobbyisters** kvalifikationer eller identitet.

Hobbiies Vilkår og Betingelser

- Hver **Hobbyist** er fuldt ansvarlig for deres egne handlinger, herunder at sikre deres sikkerhed, overholdelse af gældende love og professionaliteten af de tjenester, de tilbyder.
- Hobbiies er ikke ansvarlig for eventuelle skader, tvister eller krav, der opstår fra de tjenester, der leveres af en **Hobbyist**.

6. Regler for Brugere

Ved at bruge Hobbiies-plattformen som **Bruger**, accepterer du følgende:

6.1 Brug af Plattformen

- Plattformen stilles gratis til rådighed for **Brugere** til at søge og oprette forbindelse med **Hobbyister**.
- Hobbiies er ikke involveret i udførelsen, kvaliteten eller betalingen af de tjenester, der leveres af **Hobbyister**.

6.2 Kommunikation og Adfærd

- **Brugere** skal kommunikere med **Hobbyister** respektfuldt og klart.
- Enhver form for chikane, upassende adfærd eller udnyttelse vil medføre øjeblikkelig fjernelse fra platformen.

6.3 Booking og Betalinger

- Hobbiies tilbyder ikke et bookings- eller betalingssystem.
- Alle aftaler, aftalebestemmelser eller betalinger sker uafhængigt mellem **Brugere** og **Hobbyister** og ligger uden for Hobbiies' ansvar.

6.4 Anmeldelser

- **Brugere** kan efterlade anmeldelser og vurderinger baseret på deres erfaringer.
- Anmeldelser skal være ærlige, respektfulde og ikke ærekrænkende.
- Hobbiies forbeholder sig retten til at fjerne anmeldelser, der er krænkende, falske eller overtræder vores regler.

6.5 Personligt Ansvar

- **Brugere** er ansvarlige for at vurdere de **Hobbyister**, de vælger at kontakte.
- StudiU ApS garanterer ikke kvaliteten, lovligheden eller sikkerheden af de tjenester, der leveres af **Hobbyister**.
- **Brugere** er fuldt ansvarlige for deres handlinger, når de interagerer med **Hobbyister**, herunder at sikre lovligheden af de aftaler, de indgår, og opretholde respektfuld og professionel adfærd under deres interaktioner.

Hobbiies Vilkår og Betingelser

7. Rapportering og Tvistløsning

7.1 Rapportering af Misbrug

- Hobbiies tilbyder et rapporteringssystem for både **Brugere** og **Hobbyister** til at markere upassende, ulovlig eller mistænkelig adfærd.
- Rapporteringer kan indsendes via platformens supportfunktion eller via e-mail til [indsæt support-e-mail].
- Alle rapporteringer tages alvorligt og vil blive gennemgået individuelt.

7.2 Platformens Indgriben

- Hobbiies kan kontakte begge parter involveret for at forstå situationen.
- Afhængig af alvoren og resultaterne kan platformen:
 - o Udstede advarsler,
 - o Midlertidigt suspendere konti,
 - o Permanent udelukke **Brugere** eller **Hobbyister** fra platformen.

7.3 Ingen Garanti for Udfald

- Hobbiies er ikke juridisk ansvarlig for at løse private tvister mellem **Brugere** og **Hobbyister**.
- Selvom vi faciliterer kommunikationen og opretholder fællesskabsstandarder, sker alle tjenester og betalinger uafhængigt mellem parterne.

8. Platformgebyrer (for Hobbyister)

8.1 Abonnementsmodel

- Hobbyister er forpligtet til at betale et abonnementsgebyr for at oprette og vedligeholde en serviceprofil på platformen.
- Abonnementsbetalinger opkræves forud for den kommende måned eller det kommende år, afhængigt af den valgte plan.
- Gebyroversigt, herunder priser og faktureringsfrekvens, vil blive vist tydeligt under registrerings- eller opgraderingsprocessen.
- Hobbiies forbeholder sig retten til at justere abonnementsgebyrer med forudgående varsel. Ændringer gælder kun for fremtidige fornyelser og påvirker ikke den igangværende faktureringsperiode.

8.2 Ingen Provisioner

- Hobbiies tager ikke nogen provision eller procentdel af de tjenester, der tilbydes eller sælges gennem platformen.

8.3 Refusionspolitik

Hobbiies Vilkår og Betingelser

- Abonnementsgebyrer er ikke refunderbare, medmindre det kræves i henhold til dansk forbrugerlovgivning.
- Hvis en **Hobbyist** fjernes fra platformen på grund af en overtrædelse af disse Vilkår, er de ikke berettiget til en refusion.

8.4 Betalingsbehandling

- Alle abonnementsbetalinger behandles gennem en sikker tredjeparts betalingsudbyder.
- Hobbiies opbevarer eller får ikke adgang til kreditkort- eller bankoplysninger direkte.

9. Indhold og Intellectuel Ejendom

9.1 Bruger-genereret Indhold

- **Brugere** og **Hobbyister** er ansvarlige for alt indhold, de uploader til platformen, herunder fotos, tekst og profiloplysninger.
- Ved at uploade indhold giver du Hobbiies en ikke-eksklusiv, royaltyfri, verdensomspændende licens til at bruge, vise, reproducere og distribuere dit indhold på platformen til promoverings- eller driftsformål.

9.2 Forbudt Indhold

- Indhold, der indeholder følgende, er strengt forbudt og kan resultere i suspendering eller sletning af kontoen:
 - o Hadetale, trusler eller chikane,
 - o Ærekrænkende, falske eller vildledende oplysninger,
 - o Nakenhed eller seksuelt eksplicit materiale,
 - o Fremme af ulovlig aktivitet eller vold,
 - o Ophavsretligt beskyttet materiale uden tilladelse.

9.3 Intellectuelle Ejendomsretter

- Alt platformens design, branding, software og indhold skabt af Hobbiies er beskyttet af intellektuel ejendomslovgivning og må ikke kopieres, distribueres eller genbruges uden skriftlig tilladelse.
- **Brugere** og **Hobbyister** må ikke bruge Hobbiies' navn, logo eller brand på nogen måde, der antyder partnerskab eller godkendelse uden udtrykkelig skriftlig samtykke.

10. Ansvarsfraskrivelser og Ansvarsbegrænsning

10.1 Platformen som et Kommunikationsværktøj

Hobbiies Vilkår og Betingelser

- Hobbiies er kun en neutral forbindelsesplatform. Vi ansætter, overvåger eller kontrollerer ikke **Hobbyister**.
- Vi garanterer ikke kvaliteten, lovligheden, tilgængeligheden eller sikkerheden af nogen tjenester, der leveres af **Hobbyister**.

10.2 Intet Ansvar for Tjenester

- Hobbiies er ikke ansvarlig for eventuelle skader, tab, personskader eller utilfredshed, der opstår som følge af tjenester leveret af en **Hobbyist** eller nogen kommunikation mellem parterne.
- Alle tjenesteaftaler træffes på eget ansvar og risiko for **Brugere** og **Hobbyister**.

10.3 Ingen Garantier

- Selvom vi stræber efter en høj kvalitetsoplevelse for brugerne, garanterer Hobbiies ikke, at platformen vil være uafbrudt, sikker eller fejlfri.
- Platformen leveres “som den er” og “som tilgængelig” uden nogen udtrykkelige eller underforståede garantier.

10.4 Ansvarsbegrænsning

- I det omfang det er tilladt ved dansk lov, påtager Hobbiies sig intet ansvar for indirekte, tilfældige, specielle eller følge-skader som følge af brugen af platformen.
- Vores samlede ansvar overfor en **Bruger** eller **Hobbyist** må ikke overstige det beløb, som den pågældende person har betalt i de foregående 12 måneder (hvis nogen).

11. Opsigelse og Konto Sletning

11.1 Opsigelse af Konto af Dig

- Du kan slette din konto når som helst gennem dine brugerindstillinger eller ved at kontakte kundesupport.

11.2 Opsigelse af Konto af StudiU ApS

- Vi kan suspendere eller permanent slette enhver konto, der:
 - o Overtræder disse vilkår,
 - o Overtræder dansk lovgivning,
 - o Er rapporteret for chikane, svindel eller anden misbrug,

Hobbiies Vilkår og Betingelser

- o Offentliggør forbudt indhold, eller
- o Misbruger platformen på nogen måde.

11.3 Virkning af Opsigelse

- Ved opsigelse vil din profil og alt tilhørende indhold blive fjernet eller arkiveret.
- Opsigelse berettiger ikke nogen **Hobbyist** til at få refunderet den resterende abonnementsperiode, medmindre det kræves ved lov.

12. Privatliv og Databeskyttelse

12.1 Overholdelse af GDPR

- Hobbiies overholder den Generelle Databeskyttelsesforordning (GDPR) og danske databeskyttelseslove.
- Ved at bruge platformen giver du samtykke til indsamling og behandling af dine personlige data, som beskrevet i vores Privatlivspolitik.

12.2 Indsamlede Data

- Vi indsamler og behandler følgende:
 - o Grundlæggende registreringsdata (f.eks. navn, e-mail),
 - o Profilindhold (f.eks. tjenestebeskrivelser, fotos),
 - o Kommunikations- og brugsdata til analyser og forbedring af platformen.

12.3 Hvordan Dine Data Bruges

- Dine data bruges til at:
 - o Drive og forbedre platformen,
 - o Yde kundesupport,
 - o Håndhæve disse vilkår,
 - o Kontakte dig med platform-relaterede opdateringer (vi spammer ikke).

12.4 Data Deling

Hobbiies Vilkår og Betingelser

- Vi sælger ikke personlige data til tredjeparter.
- Data kan deles med sikre tjenesteudbydere (f.eks. til hosting, betaling, e-mail) strengt efter behov for at levere platformtjenester.

12.5 Dine Rettigheder

- Du har ret til at:
 - o Få adgang til dine data,
 - o Rette dine data,
 - o Anmode om sletning af dine data,
 - o Tilbagetrække samtykke (hvilket kan påvirke din evne til at bruge platformen).

13. Gældende Lov og Tvister

13.1 Juridisk Jurisdiktion

- Disse vilkår skal være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med Danmarks love.

13.2 Tvistløsning

- I tilfælde af en tvist, der ikke kan løses gennem platformens supportteam, skal sagen indbringes for domstolene i Danmark, medmindre andet kræves af obligatorisk lokal lovgivning.

14. Ændringer af Vilkår

- Hobbiies forbeholder sig ret til at opdatere eller ændre disse vilkår når som helst.
- **Brugere** og **Hobbyister** vil blive underrettet om væsentlige ændringer via e-mail eller en meddelelse på platformen.
- Fortsat brug af platformen efter ændringer er blevet offentliggjort udgør accept af de opdaterede vilkår.

15. Kontaktinformation

For spørgsmål, klager eller anmodninger vedrørende disse vilkår kan du kontakte os på:

Hobbiies Vilkår og Betingelser

Hobbiies

E-mail: info@hobbiies.dk

CVR: 45561852

Tlf. +45 26 35 30 39

16. Skatteansvar og Lovmæssig Overholdelse

- Hobbiies fungerer udelukkende som en forbindelsesplatform, der muliggør kontakt mellem Hobbyister og Brugere. Platformen agerer ikke som arbejdsgiver, mellemmand eller økonomisk part i nogen aftale mellem parterne.
- Hobbyister er selv fuldt ansvarlige for at administrere deres egne indtægter, herunder opfylde forpligtelser i forhold til skatteregistrering, indberetning af indkomst og overholdelse af gældende skatte- og lovgivningskrav.
- Hobbiies håndterer eller overvåger ikke bookinger, betalinger eller transaktioner mellem Brugere og Hobbyister. Derfor har platformen ikke kendskab til eller ansvar for nogen form for økonomisk udveksling eller indtægt, der måtte opstå gennem brugen af platformen.
- Ved at benytte platformen accepterer Hobbyister, at de selv er ansvarlige for at sikre overholdelse af alle gældende regler og love, herunder skattemæssige forpligtelser og eventuelle nødvendige registreringer hos offentlige myndigheder.