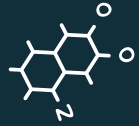


laporan hasil User Research dan Design Challenge
Statement tentang website penawaran jasa kepada
customer.





NAMA-NAMA ANGGOTA KELOMPOK 8



1

Abed Nego Nauw

20411100

2

Aviana Cristine X S Ibo

20411013

3

Juan Charllos A Kumbubui

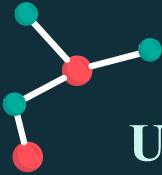
20411051

4

Erwin A E Wanggai

20411004

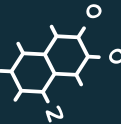


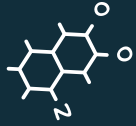


User Research

Untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna dalam mencari dan menggunakan website penawaran jasa, kami melakukan studi user research dengan melibatkan 50 peserta yang mewakili berbagai latar belakang dan usia. Berikut adalah temuan kami:

1. Kecepatan dan kemudahan navigasi adalah hal yang paling penting dalam pengalaman pengguna. Pengguna cenderung meninggalkan situs web yang lambat dan sulit diakses.
2. Ketersediaan informasi tentang layanan yang ditawarkan dan harga sangat penting untuk pengguna dalam memutuskan untuk menggunakan layanan.
3. Desain visual yang menarik dan profesional akan memengaruhi kepercayaan pengguna terhadap situs web.
4. Pengguna mengharapkan adanya kemudahan untuk melakukan reservasi atau pemesanan layanan secara online.
5. Pengguna mengharapkan adanya ulasan dari pelanggan sebelumnya sebagai sumber informasi yang dapat dipercaya dalam memilih layanan.





data diri yang dikumpulkan dalam user research tentang
website penawaran jasa kepada customer





-





-



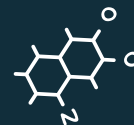


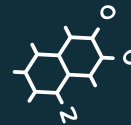
Design Challenge Statement

Berdasarkan hasil user research, kami merumuskan design challenge statemen sebagai berikut:

Bagaimana cara kita dapat menciptakan sebuah website yang cepat, mudah diakses, memberikan informasi yang jelas dan transparan tentang layanan dan harga, dengan desain visual yang menarik, serta fitur reservasi dan ulasan pelanggan yang mudah digunakan untuk meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pengguna dalam memilih dan menggunakan layanan yang ditawarkan?“

Dengan merumuskan design challenge statement ini, kami akan fokus pada menciptakan pengalaman pengguna yang optimal melalui desain website yang baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.





thaks

