



UNIVERZITET U SARAJEVU
ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET SARAJEVO

ODSJEK ZA RAČUNARSTVO I INFORMATIKU

SPECIFIKACIJA PROJEKTOG ZADATKA
APLIKACIJA ZA POSTAVLJANJE PITANJA I ODGOVORA
- Objektno orijentisana analiza i dizajn -

Naziv grupe: A³

Studenti:

Admir Ihtijarević

Amar Begovac

Amira Kunalić

Profesor:

R. prof. dr Dženana Đonko dipl. ing. el.

Sarajevo, mart 2021.

Sadržaj

1.	Namjena sistema.....	3
2.	Akteri sistema	4
3.	Prikaz funkcionalnih i nefunkcionalnih zahtjeva.....	5
3.1.	Funkcionalni zahtjevi.....	5
3.1.1.	Funkcionalni zahtjevi neregistrovanih korisnika – gostiju	5
3.1.2.	Funkcionalni zahtjevi registrovanih korisnika	5
3.1.3.	Funkcionalni zahtjevi administratora.....	5
3.1.4.	Funkcionalni zahtjevi sistema za preporuke	6
3.1.5.	Funkcionalni zahtjevi sistema za obavještanje.....	6
3.2.	Nefunkcionalni zahtjevi.....	6

1. Namjena sistema

Sistem (u nastavku web aplikacija) je namijenjen svim ljudima koji se bave različitim djelatnostima, kako ljudima sa iskustvom, tako i sa ljudima bez iskustva, odnosno početnicima. Ipak, najveću korist od ove aplikacije će imati programeri i profili ljudi iz IT struke. Kada prilikom rada naiđu na problem koji ne znaju riješiti samostalno, upotrebom naše aplikacije povećavaju izgleda da nađu rješenje.

Pretragu na našoj web aplikaciji mogu raditi registrovani korisnici, ali i oni koji to nisu, tj. koji su u ulozi gosta. Naravno, brojne su prednosti ukoliko se korisnik odluči registrovati na našu stranicu.

Registrovani korisnici rješenje mogu dobiti na dva načina, dok neregistrovani samo na jedan način. Zajednički način koji dijele odnosi se na pretragu, tj. upotrebu našeg search engine-a. Ukoliko odgovor na traženo pitanje ne postoji u bazi podataka, registrovani korisnici mogu postaviti pitanje i za očekivati je da će za kratko vrijeme dobiti odgovor na isto (ovo vrijeme se proporcionalno smanjuje sa povećanjem broja registrovanih korisnika u sistemu).

U slučaju postavljanja pitanja, postojeći korisnici će moći vidjeti pitanje i dati odgovor, naravno, postavljajući pitanja će biti obaviješten putem notifikacija na stranici, i putem emaila.

Registrovani korisnici mogu vršiti brisanje i modifikaciju svojih pitanja. Kako bi korisnici našeg sistema mogli što prije doći do tačnog odgovora, postoji sistem rejtinga za svaki odgovor, registrovani korisnici mogu da povećaju, odnosno smanje rejting nekog odgovora. Što je rejting odgovora bolji, on će se prije naći na listi odgovora, tako da besmisleni i netačni odgovori će se naći na dnu što omogućava svim korisnicima prijatnije korisničko iskustvo.

Uz sve navedeno, registrovani korisnici će moći komunicirati međusobno sa drugim registrovanim korisnicima.

2. Akteri sistema

Akteri sistema su:

- Korisnici
 - Registrovani korisnici
 - Neregistrovani korisnici – gosti
- Administratori
- Sistem za preporuke
 - Sistem za preporuku pitanja
 - Sistem za preporuku tagova
- Sistem za obavještanje

Iz gore navedenog, vidimo da su akteri sistema podijeljeni na četiri skupine: skupinu korisnika, administratore, sistem za preporuke i sistem za preporuku tagova.

Kako bismo razlikovali različite profile korisnika i na osnovu toga svakom pojedincu pružili najbolje korisničko iskustvo, skupinu korisnika dijelimo na korisnike koji su registrovani i na korisnike koji nisu registrovani, odnosno goste.

Naravno, namjena sistema da pomaže ljudima će biti ispunjena za oba tipa korisnika. S tim da će registrovani korisnici imati mnogo više funkcionalnosti koje će poboljšati korisničko iskustvo, što će naravno motivirati i neregistrovane korisnike da postanu dio našeg sistema.

Sistemi preporuka igra glavnu ulogu u poboljšanju korisničkog iskustva prilikom pretrage i postavljanja pitanja.

Sistem za obavještanje također poboljšava korisničko iskustvo, na način da korisnika obavještava o modifikacijama i aktivnostima koje su se desile na korisničkom računu i u slučaju aktivnosti na pitanjima.

3. Prikaz funkcionalnih i nefunkcionalnih zahtjeva

3.1. Funkcionalni zahtjevi

Funkcionalni zahtjevi su usko vezani za aktere sistema, tako da smo u skladu sa time, napravili i podjelu ovih zahtjeva, koje ćemo navesti u nastavku.

3.1.1. Funkcionalni zahtjevi neregistrovanih korisnika – gostiju

- 1) Mogućnost pretrage pitanja u sistemu, po tekstu pitanja ili po tagovima¹
- 2) Mogućnost pregleda pitanja po popularnosti
- 3) Mogućnost pravljenja korisničkog računa

3.1.2. Funkcionalni zahtjevi registrovanih korisnika

- 1) Nasljeđuje funkcionalne zahtjeve neregistrovanih korisnika
- 2) Mogućnost postavljanja pitanja i izvršenje klasifikacije pitanja određivanjem tagova
- 3) Mogućnost postavljanja odgovara na pitanja
- 4) Mogućnost prepravke pitanja i odgovora
- 5) Mogućnost pretrage sopstvenih neodgovorenih pitanja
- 6) Mogućnost brisanja pitanja i odgovora
- 7) Mogućnost uređivanja vlastitog profila
- 8) Mogućnost kreiranja chat grupa sa 1 ili više korisnika

3.1.3. Funkcionalni zahtjevi administratora

- 1) Nasljeđuje funkcionalne zahtjeve registrovanih korisnika
- 2) Mogućnost promjene tagova na pitanju ukoliko nisu dovoljno deskriptivni
- 3) Mogućnost brisanja pitanja ukoliko nisu u skladu sa pravilima platforme
- 4) Mogućnost označavanja pitanja kao duplikat
- 5) Mogućnost onačavanja odgovora kao prihvaćenog
- 6) Mogućnost brisanja korisnika sa platforme

¹ Tag – metapodatak o pitanju kojeg definiše registrovani korisnik prilikom postavljanja pitanja

3.1.4. Funkcionalni zahtjevi sistema za preporuke

- 1) Mogućnost preporuke pitanja (kod registrovanih korisnika) na osnovu historije pretrage
- 2) Mogućnost preporuke tagova prilikom unosa taga
- 3) Mogućnost izdvajanja popularnih pitanja

3.1.5. Funkcionalni zahtjevi sistema za obavještanje

- 1) Mogućnosti obavještanja korisnika u slučaju modifikacije korisničkog računa
- 2) Mogućnosti obavještanja korisnika u slučaju aktivnosti na pitanjima
- 3) Mogućnosti obavještanja svih korisnika u grupama za razgovore

3.2. Nefunkcionalni zahtjevi

Nefunkcionalni zahtjevi su osobine sistema koje sistem nudi kao platforma svim korisnicima, te zbog toga nećemo vršiti podjelu ovih zahtjeva kao u odjeljku ispred, nego ćemo izvršiti njihovo navođenje u nastavku.

- 1) Poruke u chat grupama će se prenositi u realnom vremenu (u roku od 1 s)
- 2) Sistem će obavještavati korisnika, u roku od 2 s, za različite aktivnosti (npr. aktivnost na profilu, aktivnost na pitanju, aktivnost u chat grupama)
- 3) Svakim refreshom na pitanje se vrši update, u roku od 1 s, liste sa odgovorima i rejting
- 4) Sistem će prilikom izbora taga, vršiti preporuku taga u roku od 1 s
- 5) Prilikom pretrage pitanja, bilo po tagovima ili po tekstu, sistem će prikazivati pitanja paginacijom², ovaj proces u zavisnosti od broja parametara može trajati maksimalno do 10 s
- 6) Web aplikacija će se moći koristiti i na drugim uređajima koji ne spadaju u grupu personalnih računara, npr. tableti, mobiteli itd.

² Paginacija – metoda predstavljanja podataka korisniku, ne vrši se predstavljanje svih podataka odmah, nego se korisniku predstavi manja skupina podataka, te mu se ostavlja mogućnost da pritiskom na dugme izvrši učitavanje i narednog skupa podataka