

Diseño de Base de Datos II

Inteligencia de Negocios



Ing. Carina Cozzolino

¿Qué es "Business Intelligence (BI)"?



Inteligencia de Negocios



Uso de estrategias y herramientas que sirven para transformar información en conocimiento, con el objetivo de mejorar el proceso de Toma de Decisiones

EJEMPLOS DE BI



Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones

Sistemas que ayuda en el análisis de la información de negocios:

- Marcan tendencias
- Señalan problemas
- Toma de decisiones inteligentes

Recolectan datos operacionales del negocio y los reduce a una forma que pueda ser utilizado para analizar el comportamiento del mismo y modificarlos de una manera inteligente.

Bases de Datos de Apoyo a la Toma de Decisiones

Bases de Datos de solo lectura (no totalmente), utilizadas principalmente para almacenar datos históricos, que posteriormente se utilizan para estudiar el comportamiento de un conjunto de datos a través del tiempo.

- Realizar Proyecciones
- Tomar Decisiones



Base de Datos Operativa

- Datos operativos
- Normalizados (muchas tablas y pocas columnas)
- Actualización permanente
- Alta, baja, modificación y consulta
- Informes periódicos
- Pequeños volúmenes de datos
- Muchos usuarios
- **DÍA A DÍA**

Data Warehouse

- Datos Integrados
- Desnormalizados (pocas tablas y muchas columnas)
- Actualización por reglas regulares
- Procesado de datos
- Refleja un Modelo de Negocio
- Información bajo demanda
- Pocos usuarios
- **TOMA DE DECISIONES**

Plataformas para Business Intelligence

Business Intelligence combina:

- Análisis empresarial
- Minería de datos
- Visualización
- Infraestructura
- Herramientas de datos

Colabora con las Organizaciones para tomar decisiones basadas en datos.



HERRAMIENTAS PARA BI



Power BI

Servicio de análisis empresarial de Microsoft.
Proporciona visualizaciones interactivas y capacidades de inteligencia
empresarial

Interfaz muy simple para los usuarios finales

Versiones:

- Power BI Gratis
- Power BI Pro
- Power BI Premium
- Power BI Premium per User (PPU)

Tecnología de inteligencia de negocios para compartir información
estratégica.

La suite SAP Business Object Intelligence incluye:

- Crystal Reports
- Design Studio
- Web Intelligence

Versiones:

- On-Premise
- Private Cloud Edition



HERRAMIENTAS PARA BI



Conjunto de programas libres para inteligencia empresarial

Incluye herramientas para:

- Generar Informes
- Minería de Datos
- ETL

Simplifica operaciones de datos

Democratiza el acceso a la información para las partes interesadas de la empresa

Herramienta poderosa e intuitiva.

Permite explorar y analizar datos mediante soportes visuales y lenguaje natural

Licencias:

- Basadas en usuarios (a mayor cantidad de herramientas aumenta el precio)
- Se administran licencias por roles.

- **Evolución de Ventas por Canales y Ciudades**

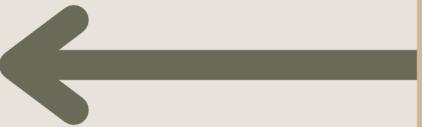
[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrIjoiNzAyMWFjY2QtYTBkMC00ODRILWJjZjYtNDljODdkMzA3NmQ1IiwidCI6IjhkMGNjZmQzLWZhZDctNDhiNy04MzQ3LWE4NWExMzg2MzMOSlslmMiOjh9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNzAyMWFjY2QtYTBkMC00ODRILWJjZjYtNDljODdkMzA3NmQ1IiwidCI6IjhkMGNjZmQzLWZhZDctNDhiNy04MzQ3LWE4NWExMzg2MzMOSlslmMiOjh9)

- **Pareto por Categorías y Productos**

[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrIjoiMzZmNTQ4OTItNmM3Ny00N2U1LTg3YmUtN2YyZGI5MDI1YTJiIiwidCI6IjhkMGNjZmQzLWZhZDctNDhiNy04MzQ3LWE4NWExMzg2MzMOSlslmMiOjh9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMzZmNTQ4OTItNmM3Ny00N2U1LTg3YmUtN2YyZGI5MDI1YTJiIiwidCI6IjhkMGNjZmQzLWZhZDctNDhiNy04MzQ3LWE4NWExMzg2MzMOSlslmMiOjh9)

- **Representación de Indicadores Comerciales en una Gráfica**

[https://app.powerbi.com/view?
r=eyJrIjoiMmlxMDNiZgtNWU2NS00OTJmLWE1NzAtOTJhMWYzYTJmMjlzIiwidCI6IjhkMGNjZmQzLWZhZDctNDhiNy04MzQ3LWE4NWExMzg2MzMOSlslmMiOjh9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmlxMDNiZgtNWU2NS00OTJmLWE1NzAtOTJhMWYzYTJmMjlzIiwidCI6IjhkMGNjZmQzLWZhZDctNDhiNy04MzQ3LWE4NWExMzg2MzMOSlslmMiOjh9)



Ejemplos con



Open Data

Protección de Datos Personales

Información Pública

- Derecho de información
- Publicidad de actos de gobierno
- Garantizar transparencia
- Evitar abusos



Ley 25.236

Datos Personales: información referida a personas físicas o jurídicas

Datos Sensibles:

- Origen racial y étnico
- Opiniones políticas
- Convicciones religiosas, filosóficas o morales
- Afiliación sindical
- Información referente a la salud o vida sexual

La información es una herramienta poderosa que puede modificar nuestras vidas y el mundo que nos rodea.

Debemos ser conscientes del impacto que la generación y el uso de la información tienen en una empresa, en un organismo, y en la sociedad en general.

¡Gracias!

Ing. Carina Cozzolino