

# Notice d'utilisation

## Facturier et Deviseur

Manuel d'utilisation des documents à destination des partenaires  
**obligatoire depuis Janvier 2014**



Arrêté du 2 mars 1990 relatif aux prix des prestations de dépannage, de réparation et d'entretien dans le secteur du bâtiment et de l'équipement de la maison.  
Le code de la consommation impose une réglementation stricte concernant la réalisation de facture chez un client.

**OBLIGATOIRE**  
Information concernant le client à remplir  
lors de chaque intervention  
**N°OS = N° de Facture**

Description de l'intervention en détails  
Remettre le numéro N°OS correspondant

**OBLIGATOIRE**  
**Particulier : TVA à 10%**  
**Société : TVA à 20%**

**OBLIGATOIRE**  
Mention "obligatoire" indiquant que le client est clairement informé de la prestation.  
« **Bon pour accord** »  
**accompagné de sa signature**

Mettre la mention : "**Facture identique au devis n°011550**"  
Mettre le montant H.T, la TVA et le montant T.T.C  
**Faire signé le client**

\_\_\_\_\_

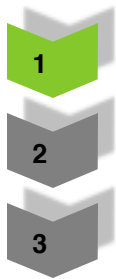
Pour les sociétés, les associations et les constructions de moins de 2 ans, ils seront assujetti à une TVA de 20,00 %.

Ce document doit **obligatoirement être transmis avec la facture** lors de chaque réalisation d'intervention.

<sup>2</sup> Si différente de l'adresse indiquée dans le cadre

## Etape n°4 : Transmettre les documents au siège

Vous avez en possession la facture, l'attestation de TVA ainsi que le règlement par chèque du client.



DUPLICATA  
FACTURE + DEVIS CLIENT



ATTESTATION DE TVA



CHÈQUE CLIENT



Une fois par semaine, vous devez transmettre tous ces documents au service comptabilité de Edison Services par voie postale.



FACE

Edison Services France  
Service comptabilité  
75, rue des Dames  
75017 Paris

Adresse expéditeur  
Plomberie DUMONT  
10, rue notre Dame  
45000 Orléans



DOS

A la réception de ces documents, vous recevrez une attestation de paiement :

- Par e-mail, si votre paiement s'effectue par virement bancaire
- Par voie postale, si votre paiement s'effectue par chèque



ATTESTATION DE PAIEMENT



AUTO-FACTURATION



Suite à la signature du mandat d'**auto-facturation**, nous éditons une facture du montant de l'attestation de paiement.