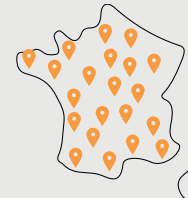


Qui sommes-nous

Mon-dépannage.com est un réseau dédié au secteur de l'artisanat qui a pour but de mettre en relation des particuliers, des entreprises et des commerçants avec des professionnels qualifiés.

Les principaux secteurs d'activités proposés à nos clients sont la plomberie, le chauffage, la serrurerie, l'électricité et la vitrerie.

Mon-Depannage.com assure une couverture sur l'ensemble du territoire national.



Comment cela fonctionne ?



1. Demande d'intervention

Une intervention vous est proposée au tarif mon-dépannage.com. Si vous l'acceptez, un SMS vous sera envoyé avec le récapitulatif de l'intervention.



2. Intervention client

Une fois sur place :

- soit vous dépannez au tarif fixé par mon-dépannage.com
- soit vous effectuez un devis (par écrit au-dessus de 150 €) si l'intervention nécessite plus de matériel ou plus de main d'oeuvre.



3. Règlement

L'intervention est terminée, vous éditez votre facture et le client vous règle directement.



4. Note du client

Mon-dépannage.com contacte le client pour savoir si l'intervention s'est bien déroulée et si le prix a été respecté. Il aura aussi la possibilité de noter votre prestation (plus vos notes sont élevées, plus vous recevrez d'interventions)



5. Compte rendu

Pour clôturer le dossier, nous vous contacterons afin de savoir si l'intervention a bien été effectuée. Un mail vous sera envoyé afin de procéder au règlement de notre commission dans les 72 heures.

Tarification



Mon-depannage.com propose un forfait au tarif de **90 € TTC** qui inclut :
le déplacement, la première heure de main-d'oeuvre et la petite fourniture.



- Vous devrez facturer toutes les fournitures au **tarif public** catalogue de vos fournisseurs.
- Le coût d'une heure supplémentaire de main-d'oeuvre sera de **45 € TTC**
- Le coût d'un déplacement supplémentaire sera de **45 € TTC**

Charte mon-depannage.com



Respecter les tarifs
forfaitaires



Honorer l'intervention
acceptée



Appliquer les tarifs
publics de vos fournisseurs
sur l'ensemble des
fournitures



Se comporter en
vrai gentleman
(courtoisie et ponctualité
sont de rigueur)

Vos avantages

- ✓ Augmenter votre CA sans aucun coûts publicitaires
- ✓ Des interventions déjà diagnostiquées
- ✓ Vous récupérez le règlement sur place
- ✓ Des tarifs préférentiels chez l'ensemble des fournisseurs (BROSSETTE, CEDEO, REXEL, AU FORUM DU BATIMENT)
- ✓ Vous restez libre d'accepter les interventions selon vos disponibilités
- ✓ Une assistance à votre écoute du lundi au vendredi de 8h à 19h
- ✓ Pas de frais d'abonnement
- ✓ Un gain de temps

Comment faire parti de notre réseau

C'est simple, il vous suffit de transmettre les documents ci-dessous à
alexandre@mon-depannage.com :

- **KBIS de la société**
- **Photocopie de la pièce d'identité**

Bienvenue chez mon-depannage.com !
La simplicité avant tout

☎ 09 72 54 52 82