

Histograma de severidad

Priority ● 0 - Unassigned ● 1 - Low ● 2 - Medium ● 3 - High

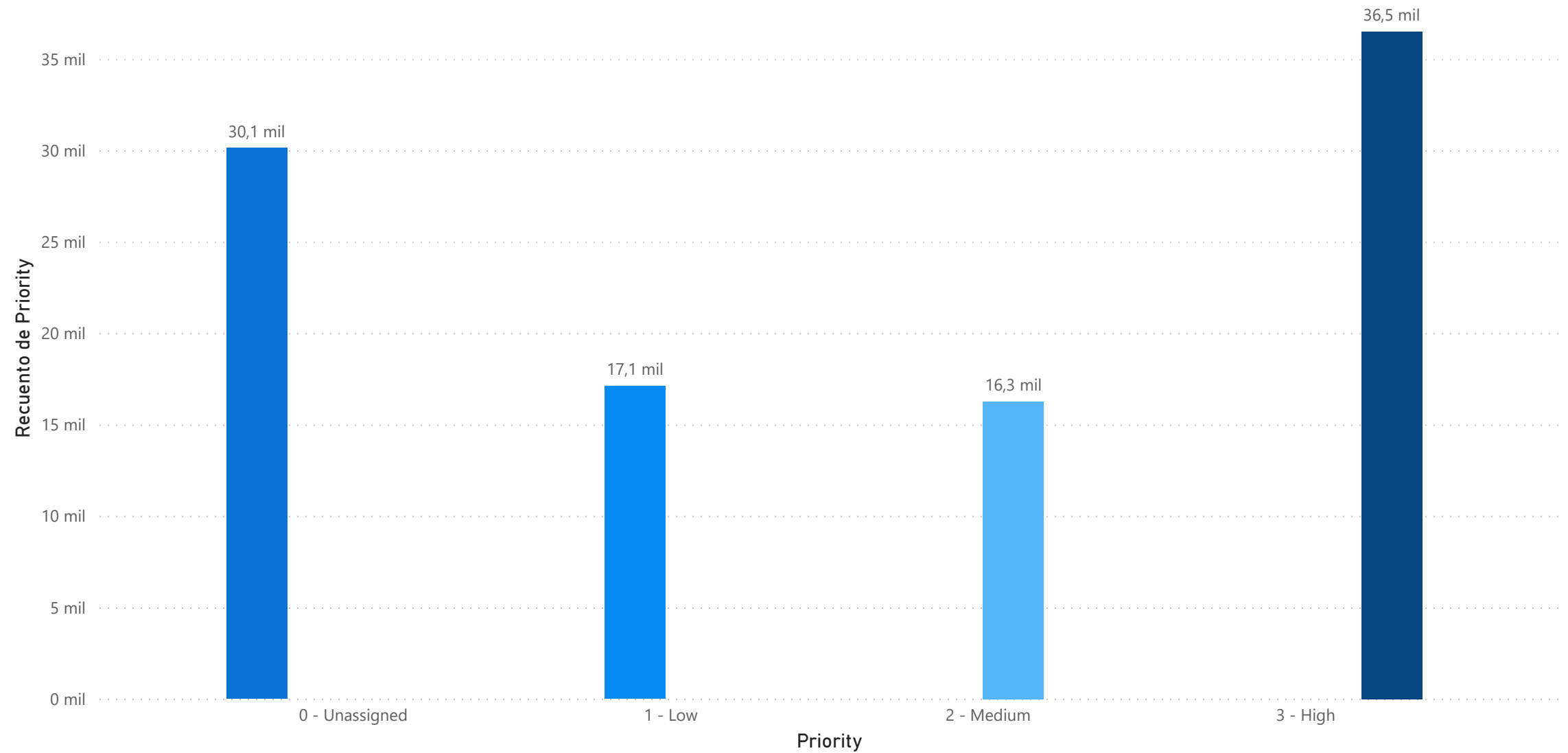


Gráfico de barras apiladas de prioridad por tipo de ticket

TicketType ● Issue ● Request

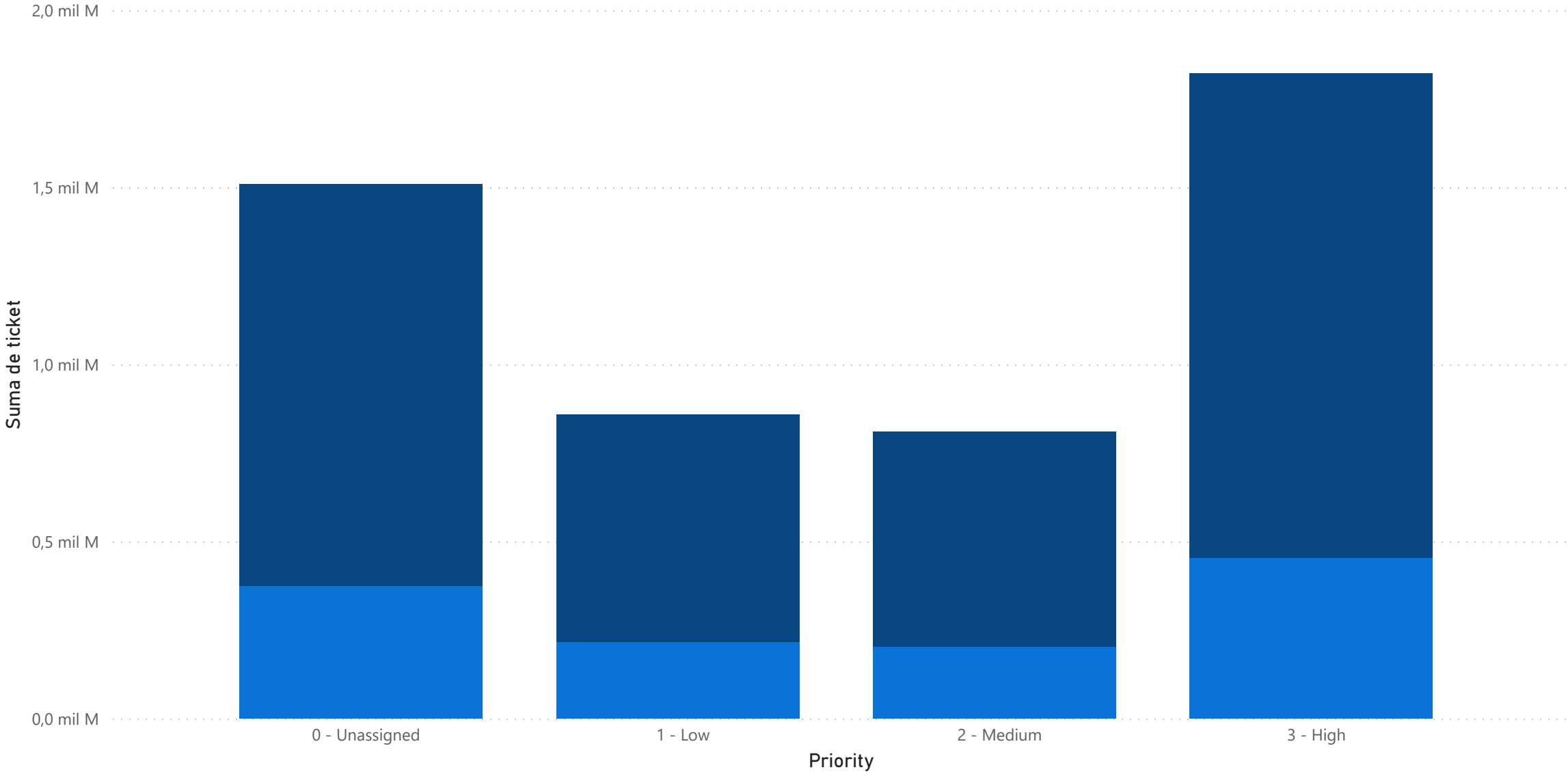
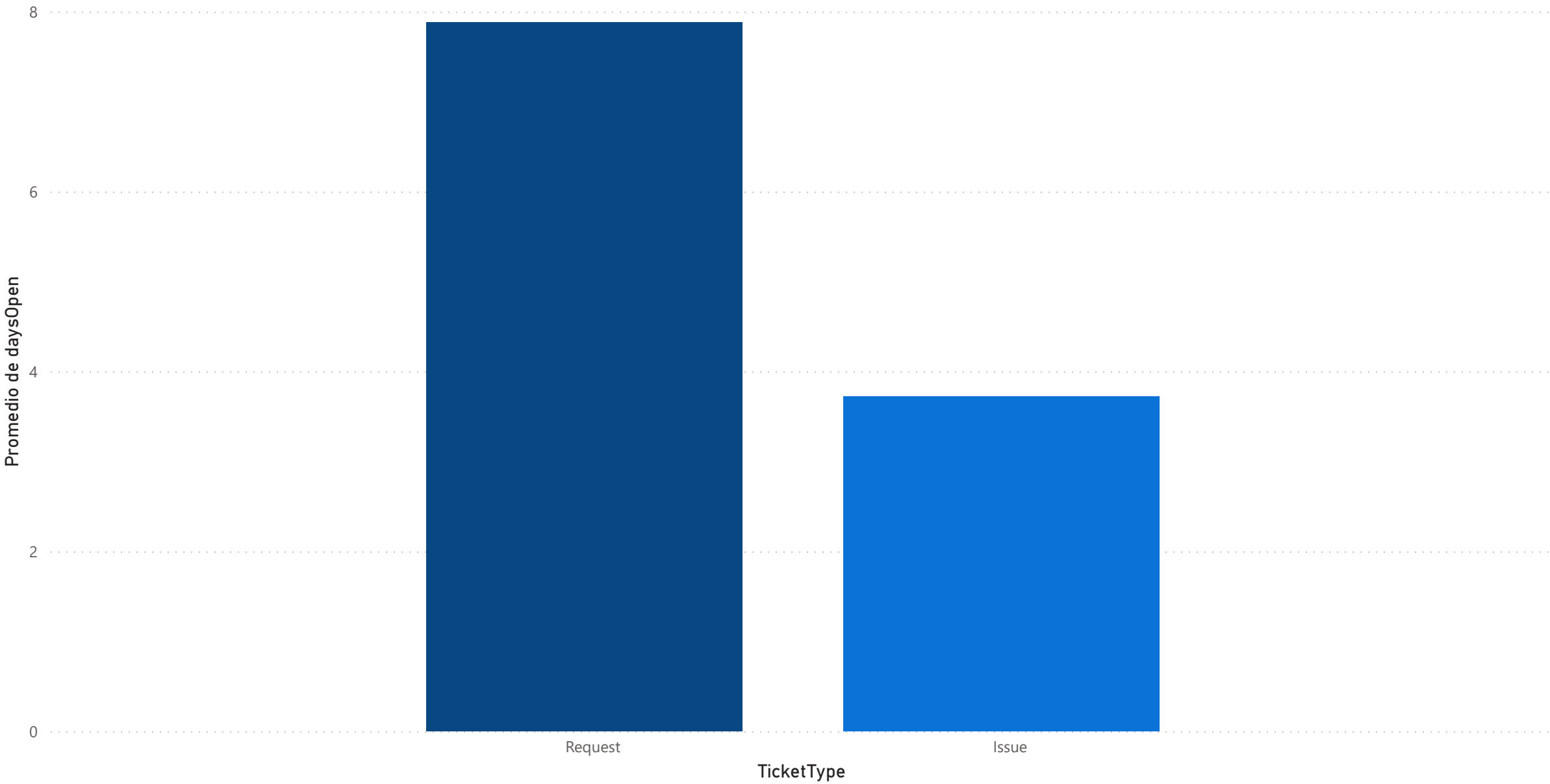
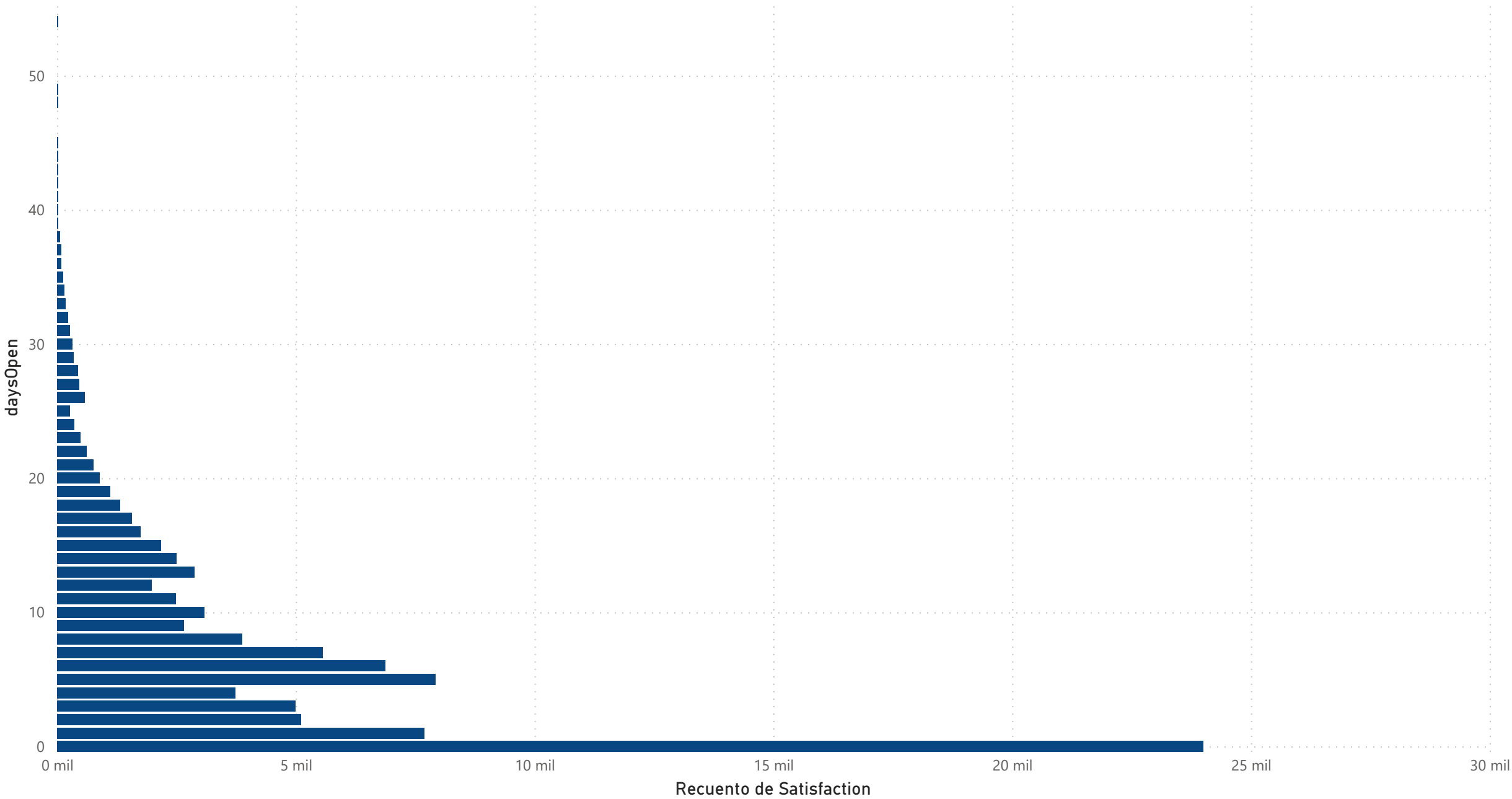


Gráfico de líneas de días abiertos por tipo de ticket:

TicketType ● Request ● Issue



días abiertos versus satisfacción



Distribución de tickets por área de soporte

