

Heurística	Explicação	Aplicação no site Belmond Copacabana
1. Visibilidade do status do sistema	que está acontecendo por meio de feedback apropriado.	Feedbacks visuais informam sobre carregamento e interações com o usuário.
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real	A interface deve usar linguagem e símbolos familiares ao usuário.	Uso de termos e imagens que remetem à experiência de luxo e à cultura local.
3. Controle e liberdade do usuário	Usuários devem ter liberdade para desfazer ou cancelar ações.	Navegação fluida com botões para retornar ou cancelar ações facilmente.
4. Consistência e padronização	A interface deve seguir padrões consistentes em sua estrutura.	Estilo visual e estrutura dos menus seguem um padrão consistente.
5. Prevenção de erros	O sistema deve evitar erros antes que eles aconteçam.	Formulários com validações visuais que ajudam a evitar erros antes de enviar.
6. Reconhecimento em vez de memorização	Facilitar o reconhecimento ao invés da memorização de informações.	Menus, imagens e botões visíveis reduzem a necessidade de lembrar caminhos.
7. Flexibilidade e eficiência de uso	Oferecer maneiras eficientes para usuários experientes e iniciantes interagirem.	Navegação simples, com destaque para reservas e informações úteis.
8. Design estético e minimalista	A interface deve ser limpa, objetiva e com apenas o necessário.	Design limpo, com ênfase em imagens de alta qualidade e pouco texto.
reconhecer, diagnosticar e recuperar erros	Mensagens de erro devem ser claras e oferecer soluções.	Mensagens de erro explicativas e com instruções de como resolver.
10. Ajuda e documentação	Oferecer ajuda acessível e documentação quando necessário.	Links de contato e central de ajuda estão acessíveis e bem localizados.
<a href="https://www.belmond.com/pt-br/hotels/south-america/brazil/rio-de-janeiro/belmond-copacabana-palace/?srsId=AfmBOoo0b6luoGulghNNMqUXfrkLM_0_xVkp-q_dmVD1l2x1tVn_6Vs0">https://www.belmond.com/pt-br/hotels/south-america/brazil/rio-de-janeiro/belmond-copacabana-palace/?srsId=AfmBOoo0b6luoGulghNNMqUXfrkLM_0_xVkp-q_dmVD1l2x1tVn_6Vs0</a>		