Evaluación en entornos de recomendación mediante técnicas de aprendizaje automático

Alejandro Bellogín Kouki Universidad Autónoma de Madrid alejandro.bellogin@uam.es

Objetivo

- Averiguar si un sistema de recomendación funciona adecuadamente.
- Hipótesis:
 - Personalización y contexto mejoran los resultados
 - Expansión semántica mejora la personalización

Evaluación

- Usaremos técnicas de aprendizaje automático:
 - Árboles de decisión
 - Reglas de clasificación



Weather == Sunny Parents == Yes Cinema

¿o meta evaluación?

- Las técnicas de aprendizaje automático se basan en logs recogidos durante una evaluación real con 16 usuarios
- Si la evaluación está mal diseñada, no sacaremos ninguna conclusión.

• ¿O no?

Entornos de recomendación

- Sistema de recomendación de noticias
- Permite varios algoritmos:
 - Orientado a usuario



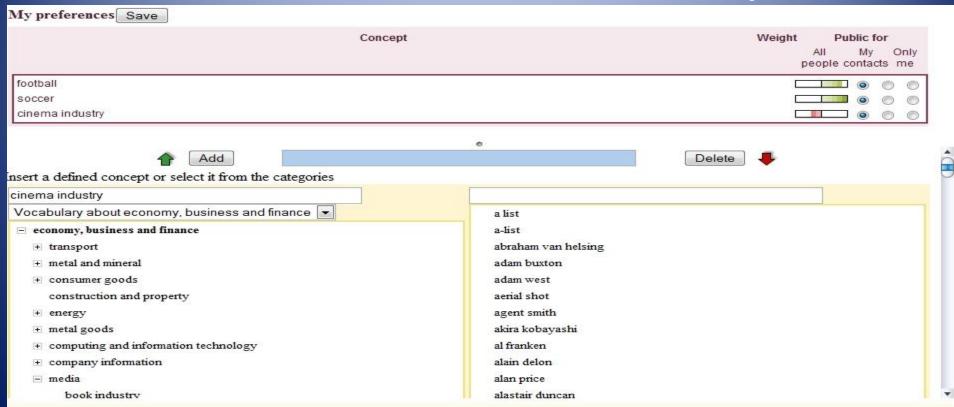
- Orientado a grupo
 - Colaborativo: basado en ítem o en usuario
 - Híbrido
- Sensible al contexto



Control sobre el vocabulario: ontologías



News@Hand: definición de perfil



This system has been developed by Iván Cantador and Alejandro Bellogin (Nahvorked Semantics Team, http://nets.ii.uam.es)

Tarea a evaluar

- Puntuar noticias según relevancia dado un perfil y un objetivo de acuerdo al siguiente criterio:
 - 1 punto si no tiene que ver ni con el objetivo ni con el perfil
 - 3 puntos si sólo tiene que ver con el objetivo
 - 4 puntos si tiene relación con el perfil
 - 5 puntos si habla de conceptos relacionados tanto con el objetivo como con el perfil



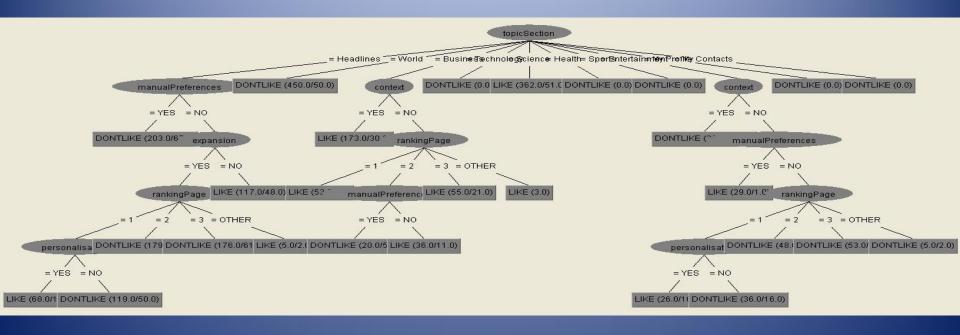
Parámetros evaluados

- Se estudiarán las siguientes condiciones:
 - ¿La personalización estaba activada?
 - ¿El contexto estaba activado?
 - ¿El perfil se generó de manera automática?
 - ¿La expansión estaba activada?
 - Tamaño de contexto
 - Tamaño de perfil
 - Número de página en que apareció la noticia
 - Número de noticias abiertas por el usuario en esa sesión

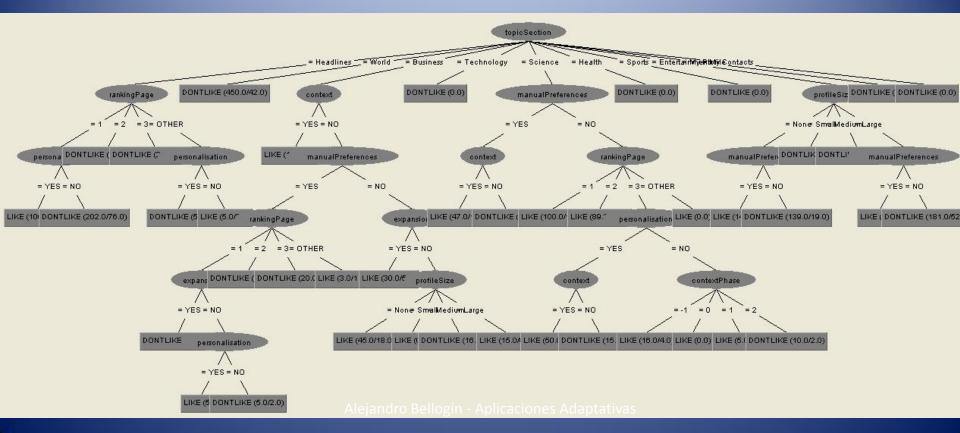
Resultados

- Tres puntos de vista distintos:
 - General: noticias relevantes => puntuación >= 3
 - Orientada a perfil:noticias relevantes => puntuación en {4, 5}
 - Orientada a objetivo:noticias relevantes => puntuación en {3, 5}

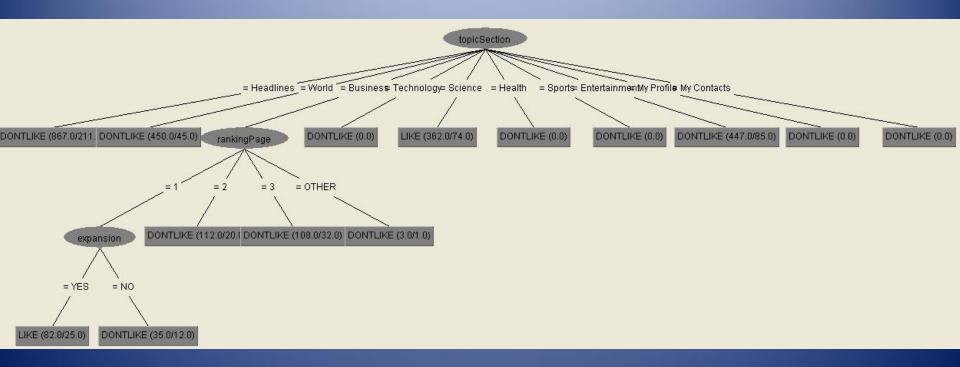
Árbol de decisión general



Árbol de decisión orientado a perfil



Árbol de decisión orientado a objetivo



Conclusiones de los árboles

- Muy influidos por la sección de la noticia
 la evaluación no ha sido todo lo uniforme que debería
- General: las preferencias manuales no ayudan, en la primera página se encuentran noticias relevantes si la personalización está activa
- Perfil: entran muchos atributos en juego
- Objetivo: más sencillo (relevancia muy fácil o muy difícil), noticias relevantes en primera página con expansión

Reglas destacadas

General

rankingPage = 3 AND contextSize = Small AND profileSize = None: DONTLIKE (212.0/71.0)

rankingPage = 1 AND personalisation = YES AND manualPreferences = NO: LIKE (304.0/79.0)

contextSize = None AND expansion = NO AND manualPreferences = YES: DONTLIKE (122.0/31.0)

contextSize = None AND manualPreferences = NO AND profileSize = Large: DONTLIKE (165.0/61.0)

personalisation = YES AND manualPreferences = YES: LIKE (147.0/32.0)

contextSize = Small AND personalisation = NO: DONTLIKE (466.0/199.0)

contextSize = None AND manualPreferences = NO AND personalisation = NO AND rankingPage = 3: DONTLIKE (130.0/61.0)

rankingPage = 2 AND personalisation = NO AND expansion = YES: LIKE (65.0/31.0)

rankingPage = 3 AND expansion = YES: LIKE (15.0/7.0)

Orientado a perfil

rankingPage = 3 AND contextSize = None: DONTLIKE (320.0/84.0)

personalisation = NO: DONTLIKE (1117.0/353.0)

contextSize = None: DONTLIKE (193.0/60.0)

manualPreferences = NO: DONTLIKE (172.0/72.0)

rankingPage = 1 AND contextPhase = 2: LIKE (150.0/46.0) Orientado a objetivo

rankingPage = 3 AND contextPhase = 2: DONTLIKE (326.0/56.0)

personalisation = NO AND rankingPage = 2: DONTLIKE (412.0/96.0)

personalisation = NO AND contextPhase = -1: DONTLIKE (281.0/83.0)

personalisation = NO AND contextSize = Small: DONTLIKE (255.0/86.0)

contextPhase = 2 AND manualPreferences = NO AND rankingPage = 1 AND profileSize = Large: LIKE (101.0/39.0)

contextPhase = 1: LIKE (78.0/32.0)

Alejandro Bellogín - Aplicaciones Adaptativas

Conclusiones de las reglas

- Las noticias que aparecen en la última página de resultados (tercera) generalmente no son relevantes
- General: la expansión ayuda a encontrar noticias relevantes
- Perfil: es más probable encontrar noticias relevantes si la personalización está activada
- Objetivo: activar y utilizar el contexto es útil para tener las noticias relevantes en las primeras páginas

Atributos más relevantes

- Según el tipo de evaluación:
 - General:

Tamaño contexto, tamaño perfil, página de aparición

– Perfil:

Tamaño perfil, página de aparición

– Objetivo:

Expansión, tamaño perfil, página de aparición

Conclusiones

- Los resultados corroboran las hipótesis de partida
- Se han detectado fallos en el diseño de la evaluación con usuarios
- Se han encontrado parámetros que influyen en la personalización, siendo estos distintos según a lo que se quiera dar prioridad

Trabajo futuro

 Diseñar una evaluación más exhaustiva y volver a ejecutar los algoritmos

 Aprender pesos de personalización y contexto para permitir adaptación automática

Para más información

- Iván Cantador, Alejandro Bellogín, and Pablo Castells. A multilayer ontology-based hybrid recommendation model. Al Communications, special issue on Recommender Systems.
- Iván Cantador, Alejandro Bellogín, and Pablo Castells. News@hand: A semantic web approach to recommending news. In Proceedings of the 5th International Conference on Adaptative Hypermedia (AH 2008). Hannover, Germany. Lecture Notes in Computer Science. Ed. Springer-Verlag, July 2008.
- Richard O. Duda, Peter E. Hart, and David G. Stork. Pattern Classification (2nd Edition). Wiley-Interscience, November 2000.
- Phivos Mylonas, David Vallet, Pablo Castells, Miriam Fernandez, and Yannis Avrithis. Personalized information retrieval based on context and ontological knowledge. Knowledge Engineering Review, 23(1), 2008.
- C. Vialardi, J. Bravo, and A. Ortigosa. Empowering AEH authors using data mining techniques. In Fifth International Workshop on Authoring of Adaptive and Adaptable Hypermedia (A3H) held at the 11th International Conference on User Modeling (UM2007), June 2007.
- Ian H.Witten and Eibe Frank. DataMining: Practical Machine Learning Tools and Techniques. Morgan Kaufmann Series in Data Management Systems. Morgan Kaufmann, second edition, June 2005.