









◆ Soluções de Automação Disponíveis



1 Automação para WhatsApp

-  **Super Chatbot**
 - Chatbot avançado que entende **áudio, imagem e texto**, oferecendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
 - Pode responder perguntas, capturar informações e integrar com sistemas externos.
-  **Automação para Instagram**
 - Automatiza interações no Direct, respondendo dúvidas, captando leads e qualificando clientes.
 - Pode interagir com anúncios e formulários do Instagram para conversão direta.
-  **Resumidor de Grupo**
 - Captura e resume mensagens de grupos do WhatsApp automaticamente.
 - Útil para empresas que precisam acompanhar discussões sem perder tempo lendo tudo.
-  **Automação de Carrinho Abandonado**
 - Recupera vendas perdidas enviando mensagens automáticas para clientes que adicionaram produtos ao carrinho, mas não finalizaram a compra.
 - Aumento na conversão de vendas com lembretes personalizados.
-  **Automação de Compra Aprovada**
 - Envia automaticamente confirmações de compra, status de pedido e atualizações para os clientes.
 - Redução de dúvidas no atendimento e melhora na experiência do cliente.





2 Agentes Inteligentes e Automação de Atendimento

-  **Agentes Verticais Inteligentes**
 - Bots especializados que realizam múltiplas funções como:
 - ✓ **Follow-up** de leads e clientes.
 - ✓ Adicionar leads ao banco de dados automaticamente.
 - ✓ **Intervenção humana**, permitindo que atendentes assumam quando necessário.
 - ✓ **Agendamento e recepção**, direcionando para os setores corretos.
 - ✓ **Qualificação de leads** para aumentar a taxa de conversão.
 - ✓ Integrações com sistemas externos (sujeito à disponibilidade de API).
-  **IA de Agendamento**
 - Sistema inteligente que gerencia agendamentos automaticamente.
 - Pode integrar com calendários, WhatsApp e outros sistemas.
 - Evita conflitos de horários e melhora a organização de atendimentos.
-  **Automação de Consulta ao Estoque**
 - Permite consultar a disponibilidade de produtos em tempo real.
 - Pode integrar com sistemas de ERP, e-commerce e bancos de dados.
 - Ideal para lojas virtuais, distribuidores e empresas que precisam fornecer informações rápidas sobre estoque.
 - **(Sujeito à disponibilidade de API do sistema utilizado)**

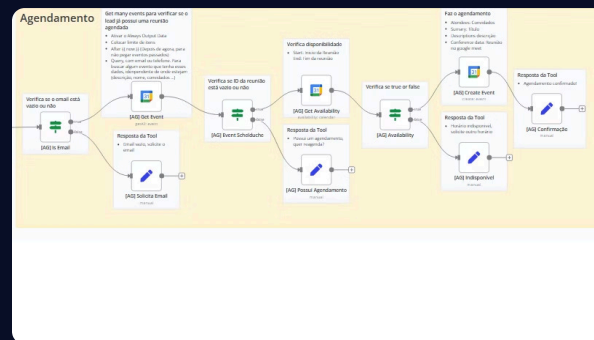
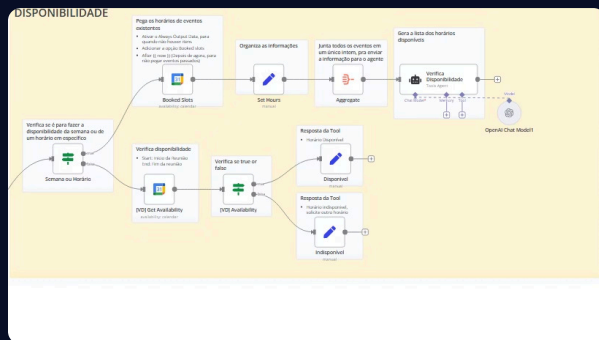
3 Automações para Captação de Leads e CRM

-  **Automação Milionária do Formulário de Cadastro do Facebook**
 - Captura leads de formulários do Facebook Ads em tempo real.
 - Armazena os dados no CRM e inicia um follow-up automático.
 - Aumenta a conversão e reduz o tempo de resposta para novos clientes.
-  **Automação de Qualificação de Leads**
 - Analisa e classifica os leads com base no nível de interesse.
 - Direciona os contatos qualificados para o time de vendas, otimizando esforços.

Diferenciais

-  **Soluções 100% personalizadas** de acordo com o seu negócio.
-  **Automação inteligente** que melhora a conversão e reduz custos operacionais.
-  **Integrações com múltiplos sistemas** via API (sujeito a análise).
-  **Facilidade de uso**, com suporte técnico para implementação e ajustes.

Fluxo de Agendamento, Reagendamento e Cancelamento com Múltiplas Agendas.



Tecnologias Utilizadas:

- **n8n** – Orquestração dos fluxos
- **OpenAI** – Interpretação de mensagens (NLP)
- **HTTP Requests** – Integrações com agendas externas (Google Calendar, NocoDB, etc.)
- **PostgreSQL ou Supabase** – Armazenamento e controle de status
- **Switch / Router / Wait / Filter** – Lógica condicional, verificação de disponibilidade e controle de tempo

Automatizar o **processo completo de agendamento de compromissos** por mensagem, oferecendo suporte a:

- Agendamentos iniciais
- Reagendamentos
- Cancelamentos
- Gestão de **múltiplas agendas simultâneas** (ex: setores, profissionais ou salas)
- Controle de conflitos de horários

MAPA MENTAL DO PROJETO COMPLETO.



Whimsical



Atendimento Agendamento ...

Whimsical combines whiteboards and docs in an all-in-one...

📱 Automação de Distribuição de Leads do Facebook com Resposta via WhatsApp (Minha Casa Minha Vida – Lins)

Resumo do Projeto:

Desenvolvi uma automação inteligente usando **n8n** para distribuir automaticamente leads gerados pelo **Facebook Lead Ads** entre uma equipe de corretores, garantindo **distribuição equitativa**, **resposta rápida** via WhatsApp e **registro em banco de dados (Supabase)**.

🔧 Tecnologias Utilizadas:

- **n8n** (Automação de Workflows)
- **Facebook Lead Ads Trigger**
- **Supabase** (Banco de dados PostgreSQL)
- **API externa WhatsApp (Tucli.tech)**
- **JavaScript personalizado (Node Code)**
- **Webhook e integração com múltiplos sistemas**

🧠 Lógica de Funcionamento:

1. Recepção de Lead:

- Um novo lead é capturado automaticamente via **Facebook Lead Ads Trigger**.
- Informações como nome, telefone, anúncio e formulário são extraídas.

2. Preparação dos Dados:

- Nome completo e telefone do lead são formatados e unificados.

3. Distribuição Inteligente dos Leads:

- O sistema acessa os últimos leads cadastrados no banco Supabase.
- Usa um algoritmo para **rotacionar corretores**, garantindo que todos participem de forma justa (round-robin balanceado).
- Se todos já atenderam recentemente, a distribuição reinicia a partir do próximo da fila.

4. Registro no Banco de Dados:

- As informações do lead e corretor atribuído são salvas no Supabase para histórico e controle.

5. Envio de Mensagens no WhatsApp:

- Utiliza a API da **Tucli.tech** para enviar 2 mensagens automáticas:
 - Primeira: Saudação personalizada com nome do lead e introdução sobre o projeto.
 - Segunda: Perguntas para entender o interesse do lead (opções numeradas).
- O telefone do corretor responsável é formatado e usado como remetente.





Fluxo de Atendimento Automatizado para Clínica Odontológica