

## • Soluções de Automação Disponíveis

#### Automação para WhatsApp

#### Super Chatbot

- Chatbot avançado que entende áudio, imagem e texto,
   oferecendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
- Pode responder perguntas, capturar informações e integrar com sistemas externos.

#### 🔻 📩 Automação para Instagram

- Automatiza interações no Direct, respondendo dúvidas, captando leads e qualificando clientes.
- Pode interagir com anúncios e formulários do Instagram para conversão direta.

#### 🗸 📢 Resumidor de Grupo

- Captura e resume mensagens de grupos do WhatsApp automaticamente.
- Útil para empresas que precisam acompanhar discussões sem perder tempo lendo tudo.

#### • 🐞 Automação de Carrinho Abandonado

- Recupera vendas perdidas enviando mensagens automáticas para clientes que adicionaram produtos ao carrinho, mas não finalizaram a compra.
- Aumento na conversão de vendas com lembretes personalizados.

#### \mathbb{M} Automação de Compra Aprovada

- Envia automaticamente confirmações de compra, status de pedido e atualizações para os clientes.
- Redução de dúvidas no atendimento e melhora na experiência do cliente.

#### 2 Agentes Inteligentes e Automação de Atendimento

#### • 🔖 Agentes Verticais Inteligentes

- Bots especializados que realizam múltiplas funções como:
  - ✓ Follow-up de leads e clientes.
  - Adicionar leads ao banco de dados automaticamente.
  - ✓ Intervenção humana, permitindo que atendentes assumam quando necessário.
  - Agendamento e recepção, direcionando para os setores corretos.
  - ✓ Qualificação de leads para aumentar a taxa de conversão.
  - ✓ Integrações com sistemas externos (sujeito à disponibilidade de API).

#### • 📅 IA de Agendamento

- Sistema inteligente que gerencia agendamentos automaticamente.
- o Pode integrar com calendários, WhatsApp e outros sistemas.
- Evita conflitos de horários e melhora a organização de atendimentos.

#### • 🃦 Automação de Consulta ao Estoque

- o Permite consultar a disponibilidade de produtos em tempo real.
- Pode integrar com sistemas de ERP, e-commerce e bancos de dados.
- Ideal para lojas virtuais, distribuidores e empresas que precisam fornecer informações rápidas sobre estoque.
- o (Sujeito à disponibilidade de API do sistema utilizado)

#### Automações para Captação de Leads e CRM

#### Automação Milionária do Formulário de Cadastro do Facebook

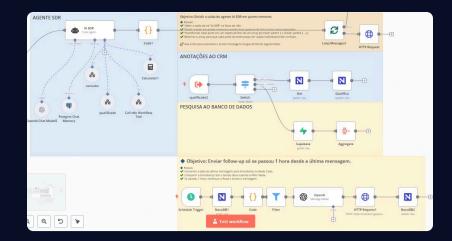
- o Captura leads de formulários do Facebook Ads em tempo real.
- o Armazena os dados no CRM e inicia um follow-up automático.
- Aumenta a conversão e reduz o tempo de resposta para novos clientes.

#### Automação de Qualificação de Leads

- Analisa e classifica os leads com base no nível de interesse.
- Direciona os contatos qualificados para o time de vendas, otimizando esforços.

#### Diferenciais

- V Soluções 100% personalizadas de acordo com o seu negócio.
  - ✓ Automação inteligente que melhora a conversão e reduz custos operacionais.
  - ✓ Integrações com múltiplos sistemas via API (sujeito a análise).
  - ✓ Facilidade de uso, com suporte técnico para implementação e ajustes.



Mapa mental do Agente.



## Agente Inteligente de Atendimento e Consulta de Estoque com Integração ao CRM.

Empresas de Acessorios precisavam automatizar o atendimento via WhatsApp, consultar em tempo real um banco com mais de 6.000 itens, qualificar leads e registrar pedidos no CRM — tudo isso sem sobrecarregar o time comercial.

#### **%** Tecnologias Utilizadas:

- n8n (orquestração dos fluxos)
- OpenAI (modelo de linguagem para interpretar mensagens)
- Supabase (banco de dados de estoque)
- PostgreSQL (armazenamento de histórico e memória do agente)
- **NocoDB** (integração com CRM)
- HTTP Requests (para integração com APIs externas)
- Chat Memory do n8n
- Tools Agent (n8n Al agent tool)

## Etapas do Fluxo (com base no print):

#### 1. Recepção e Interpretação (AI SDR):

- Agente de lA recebe a mensagem do cliente.
- o Identifica intenção: consulta de estoque.

#### 2. Consulta ao Estoque:

- Chamada ao Supabase com pesquisa fullText.
- Agrupamento e retorno das melhores opções.

#### 3. Qualificação de Leads:

 Armazena nome, loja, telefone, produto, marca e tipo de peça no CRM via NocoDB.

#### 4. Loop Inteligente de Mensagens:

- Segmentação e envio de mensagens longas em partes.
- Espera automática entre mensagens para evitar bloqueio no WhatsApp.

#### 5. Controle de Memória:

- Apaga registros antigos no PostgreSQL após 1 hora.
- Mantém o fluxo limpo e eficiente.

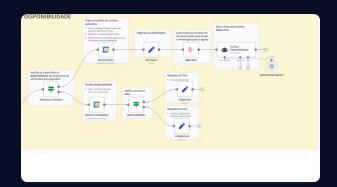
#### 6. Follow-up Automatizado:

- Verifica se passou 1 hora desde a última mensagem antes de responder.
- Evita spam e melhora a experiência do cliente.

#### Resultado Gerado:

- Redução de tempo de atendimento em até 70%.
- Mais de 6.000 produtos consultáveis em segundos.
- Leads organizados automaticamente no CRM.
- Suporte a **intervenção humana** a qualquer momento.

### Fluxo de Agendamento, Reagendamento e Cancelamento com Múltiplas Agendas.



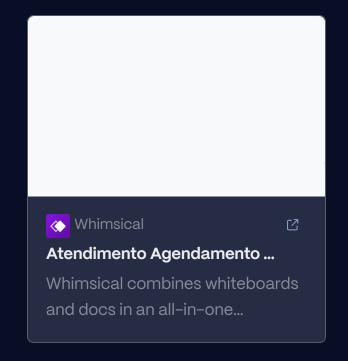


## Tecnologias Utilizadas:

- n8n Orquestração dos fluxos
- OpenAI Interpretação de mensagens (NLP)
- HTTP Requests Integrações com agendas externas (Google Calendar, NocoDB, etc.)
- PostgreSQL ou Supabase –
   Armazenamento e controle de status
- Switch / Router / Wait / Filter
   Lógica condicional,
   verificação de disponibilidade
   e controle de tempo

Automatizar o **processo completo de agendamento de compromissos** por mensagem,
oferecendo suporte a:

- Agendamentos iniciais
- Reagendamentos
- Cancelamentos
- Gestão de múltiplas agendas simultâneas (ex: setores, profissionais ou salas)
- Controle de conflitos de horários



MAPA MENTAL DO PROJETO COMPLETO.

# Head adds dados corretores was a second construer of the second corretores was a second corretores of the second corretor

## → Automação de Distribuição de Leads do Facebook com Resposta via WhatsApp (Minha Casa Minha Vida – Lins)

#### Resumo do Projeto:

Desenvolvi uma automação inteligente usando **n8n** para distribuir automaticamente leads gerados pelo **Facebook Lead Ads** entre uma equipe de corretores, garantindo **distribuição equitativa**, **resposta rápida** via WhatsApp e **registro em banco de dados (Supabase)**.

#### Tecnologias Utilizadas:

- n8n (Automação de Workflows)
- Facebook Lead Ads Trigger
- **Supabase** (Banco de dados PostgreSQL)
- API externa WhatsApp (Tucli.tech)
- JavaScript personalizado (Node Code)
- Webhook e integração com múltiplos sistemas

#### Lógica de Funcionamento:

#### 1. Recepção de Lead:

- Um novo lead é capturado automaticamente via Facebook Lead Ads Trigger.
- Informações como nome, telefone, anúncio e formulário são extraídas.

#### 2. **Preparação dos Dados:**

 Nome completo e telefone do lead são formatados e unificados.

#### 3. Distribuição Inteligente dos Leads:

- O sistema acessa os últimos leads cadastrados no banco Supabase.
- Usa um algoritmo para rotacionar
   corretores, garantindo que todos participem
   de forma justa (round-robin balanceado).
- Se todos já atenderam recentemente, a distribuição reinicia a partir do próximo da fila.

#### 4. Registro no Banco de Dados:

 As informações do lead e corretor atribuído são salvas no Supabase para histórico e controle.

#### 5. Envio de Mensagens no WhatsApp:

- Utiliza a API da **Tucli.tech** para enviar 2 mensagens automáticas:
  - Primeira: Saudação personalizada com nome do lead e introdução sobre o projeto.
  - Segunda: Perguntas para entender o interesse do lead (opções numeradas).
- 0 telefone do corretor responsável é formatado e usado como remetente.

## Fluxo de Atendimento Automatizado para Clínica Odontológica