

Documento de Evidencia Comercio

El siguiente documento tiene como objetivo informar a Transbank sobre los procesos y datos necesarios para certificar un comercio. Estas evidencias deben ser enviadas por la parte técnica del comercio, con copia a la contraparte comercial del comercio, a soporte@transbank.cl. Debe ser exportado como *PDF*. También deben venir adjuntos los logs *tbk_EVN* y *tbk_bitacora* que se hayan generado de las pruebas que vienen en el documento de evidencia. Finalmente deben ser subidos al servidor del comercio como un archivo comprimido en formato *zip* y ser enviados como enlace directo para su descarga al email de soporte.

Tabla de Contenidos

| | |
|---|----|
| Documento de Evidencia Comercio | 1 |
| Tabla de Contenidos | 1 |
| Datos de Comercio, Comercial y Técnico | 2 |
| Información de Comercio | 2 |
| Información de Contacto Comercial del Comercio | 2 |
| Información de Contacto Técnico del Comercio | 2 |
| Validación de Flujos | 3 |
| Flujo Pago Exitoso Sin Cuotas | 3 |
| Flujo Pago Exitoso 3 Cuotas sin Interés | 5 |
| Flujo de Pago Exitoso 4 Cuotas (normales, con interés) | 7 |
| Flujo de Pago Exitoso con Tarjeta de Débito RedCompra | 9 |
| Flujo de Pago Fracaso con tarjeta de crédito MasterCard | 11 |
| Validación de Orden de Compra | 13 |
| Validación de Página de Cierre | 16 |
| Validación de Monto | 17 |

Datos de Comercio, Comercial y Técnico

Los datos necesarios para identificar al comercio y a las personas responsables para informar los resultados de la certificación.

Información de Comercio

| Información de Comercio | |
|-------------------------|--|
| Nombre Comercio | |
| URL Comercio | |
| Rubro Comercio | |
| RUT Comercio | |
| Código Comercio | |

Información de Contacto Comercial del Comercio

| Información de Contacto Comercial del Comercio | |
|--|--|
| Nombre | |
| Email | |
| Teléfono | |

Información de Contacto Técnico del Comercio

| Información de Contacto Técnico del Comercio | |
|--|--|
| Nombre | |
| Email | |
| Teléfono | |

Validación de Flujos

Las siguientes validaciones permiten saber si el sistema funciona adecuadamente cuando se realizan compras con tarjetas de crédito y débito. Además de que las páginas de éxito y fracaso estén correctamente configuradas.

Flujo Pago Exitoso Sin Cuotas

| |
|--|
| Flujo de Pago Exitoso Sin Cuotas |
| Se debe hacer una compra y pagarla con tarjeta de crédito sin usar cuotas. |
| Imagen de Carro de Compra con Detalle de Productos |
| El resumen del pedido previo al pago, en el que se aprecie un producto acorde al rubro del comercio o al menos relacionado a la comercialización del sitio, junto a su precio. |
| |
| Contenido de la petición POST antes de redireccionar a sistema Transbank |
| El POST que se envía a su archivo tbk_bp_pago.cgi, mostrando los parámetros enviados (TBK_TIPO_TRANSACCION, TBK_ORDEN_COMPRA, TBK_MONTO, TBK_ID_SESION (si aplica), TBK_URL_EXITO, TBK_URL_FRACASO). |
| |
| Imagen de Formulario Transbank donde se muestre la opción Tarjeta VISA sin cuotas. |
| El formulario de Transbank con los datos de la tarjeta VISA de prueba, seleccionando la opción “Sin cuotas”. |
| |
| Imagen de Transacción Aprobada, Compra Exitosa. |
| Voucher de transacción aprobada de Transbank. |
| |

Imagen de Página de Exito Compra Sin Cuotas.

Su página de éxito, acorde al Anexo C que se establece en el Manual de Integración 6.0.2. Actualmente, en la página de éxito es obligatorio incluir la hora de la transacción.

Flujo Pago Exitoso 3 Cuotas sin Interés

| |
|--|
| Flujo de Pago Exitoso 3 Cuotas |
| Se debe hacer una compra y pagarla con tarjeta de crédito a 3 cuotas sin interés. |
| Imagen de Carro de Compra con Detalle de Productos |
| El resumen del pedido previo al pago, en el que se aprecie un producto acorde al rubro del comercio o al menos relacionado a la comercialización del sitio, junto a su precio. |
| |
| Contenido de la petición POST antes de redireccionar a sistema Transbank |
| El POST que se envía a su archivo tbk_bp_pago.cgi, mostrando los parámetros enviados (TBK_TIPO_TRANSACCION, TBK_ORDEN_COMPRA, TBK_MONTO, TBK_ID_SESION (si aplica), TBK_URL_EXITO, TBK_URL_FRACASO). |
| |
| Imagen de Formulario Transbank donde se muestre la opción Tarjeta VISA 3 cuotas sin interés. |
| El formulario de Transbank con los datos de la tarjeta VISA de prueba, seleccionando la opción 3 cuotas sin interés. |
| |
| Imagen de Transacción Aprobada, Compra Exitosa. |
| Voucher de transacción aprobada de Transbank. |
| |

| |
|--|
| |
| Imagen de Página de Exito Compra 3 Cuotas sin Interés. |
| Su página de éxito, acorde al Anexo C que se establece en el Manual de Integración 6.0.2. Actualmente, en la página de éxito es obligatorio incluir la hora de la transacción. |
| |

Flujo de Pago Exitoso 4 Cuotas (normales, con interés)

| |
|--|
| Flujo de Pago Exitoso 4 Cuotas (normales, con interés) |
| Se debe hacer una compra y pagarla con tarjeta de crédito a 4 cuotas (normales). |
| Imagen de Carro de Compra con Detalle de Productos |
| El resumen del pedido previo al pago, en el que se aprecie un producto acorde al rubro del comercio o al menos relacionado a la comercialización del sitio, junto a su precio. |
| |
| Contenido de la petición POST antes de redireccionar a sistema Transbank |
| El POST que se envía a su archivo tbk_bp_pago.cgi, mostrando los parámetros enviados (TBK_TIPO_TRANSACCION, TBK_ORDEN_COMPRA, TBK_MONTO, TBK_ID_SESION (si aplica), TBK_URL_EXITO, TBK_URL_FRACASO). |
| |
| Imagen de Formulario Transbank donde se muestre la opción Tarjeta VISA 4 cuotas (normales). |
| El formulario de Transbank con los datos de la tarjeta VISA de prueba, seleccionando la opción 4 cuotas normales. |
| |
| Imagen de Transacción Aprobada, Compra Exitosa. |
| Voucher de transacción aprobada de Transbank. |
| |

| |
|--|
| |
| Imagen de Página de Exito Compra 4 Cuotas normales. |
| Su página de éxito, acorde al Anexo C que se establece en el Manual de Integración 6.0.2. Actualmente, en la página de éxito es obligatorio incluir la hora de la transacción. |
| |

Flujo de Pago Exitoso con Tarjeta de Débito RedCompra

| |
|--|
| Flujo de Pago exitoso con tarjeta de débito RedCompra |
| Se debe hacer una compra y pagarla con tarjeta de débito RedCompra. |
| Imagen de Carro de Compra con Detalle de Productos |
| El resumen del pedido previo al pago, en el que se aprecie un producto acorde al rubro del comercio o al menos relacionado a la comercialización del sitio, junto a su precio. |
| |
| Contenido de la petición POST antes de redireccionar a sistema Transbank |
| El POST que se envía a su archivo tbk_bp_pago.cgi, mostrando los parámetros enviados (TBK_TIPO_TRANSACCION, TBK_ORDEN_COMPRA, TBK_MONTO, TBK_ID_SESION (si aplica), TBK_URL_EXITO, TBK_URL_FRACASO). |
| |
| Imagen de Formulario Transbank donde se muestre la opción Tarjeta débito RedCompra. |
| El formulario de Transbank con los datos de la tarjeta débito RedCompra. |
| |
| Imagen de Transacción Aprobada, Compra Exitosa. |
| Voucher de transacción aprobada de Transbank. |
| |

Imagen de Página de Exito débito RedCompra.

Su página de éxito, acorde al Anexo C que se establece en el Manual de Integración 6.0.2. Actualmente, en la página de éxito es obligatorio incluir la hora de la transacción.



Flujo de Pago Fracaso con tarjeta de crédito MasterCard

| |
|---|
| Flujo de Pago Fracaso con tarjeta de crédito MasterCard |
| Se debe hacer una compra y pagarla con tarjeta de crédito MasterCard. La compra debe ser rechazada. |
| Imagen de Carro de Compra con Detalle de Productos |
| El resumen del pedido previo al pago, en el que se aprecie un producto acorde al rubro del comercio o al menos relacionado a la comercialización del sitio, junto a su precio. |
| |
| Contenido de la petición POST antes de redireccionar a sistema Transbank |
| El POST que se envía a su archivo tbk_bp_pago.cgi, mostrando los parámetros enviados (TBK_TIPO_TRANSACCION, TBK_ORDEN_COMPRA, TBK_MONTO, TBK_ID_SESION (si aplica), TBK_URL_EXITO, TBK_URL_FRACASO). |
| |
| Imagen de Formulario Transbank donde se muestre la opción tarjeta de crédito MasterCard. |
| El formulario de Transbank con los datos de la tarjeta de prueba Mastercard, que es la que se utiliza para simular rechazos bancarios; al ingresar al banco ficticio e ingresar el RUT y la clave, debe seleccionar "Aceptar", no "Rechazar". |
| |
| Imagen de Página de Fracaso tarjeta de crédito MasterCard |
| Su página de rechazo con el número de orden de compra correspondiente. |
| |

Validación de Orden de Compra

La validación de orden de compra permite asegurar que una orden ya pagada fracase al intentar pagarla nuevamente. Para esto se realiza una prueba con un formulario html simple que duplica la orden y fuerza al sistema a procesarla de nuevo.

| |
|--|
| Pago Exitoso Sin Cuotas |
| Se debe hacer una compra y pagarla con tarjeta de crédito sin usar cuotas. |
| Imagen de Carro de Compra con Detalle de Productos |
| El resumen del pedido previo al pago, en el que se aprecie un producto acorde al rubro del comercio o al menos relacionado a la comercialización del sitio, junto a su precio. |
| |
| Contenido de la petición POST antes de redireccionar a sistema Transbank |
| El POST que se envía a su archivo tbk_bp_pago.cgi, mostrando los parámetros enviados (TBK_TIPO_TRANSACCION, TBK_ORDEN_COMPRA, TBK_MONTO, TBK_ID_SESION (si aplica), TBK_URL_EXITO, TBK_URL_FRACASO). |
| |
| Imagen de Formulario Transbank donde se muestre la opción Tarjeta VISA sin cuotas. |
| El formulario de Transbank con los datos de la tarjeta VISA de prueba, seleccionando la opción "Sin cuotas". |
| |
| Imagen de Transacción Aprobada, Compra Exitosa. |
| Voucher de transacción aprobada de Transbank. |
| |

Imagen de Página de Exito Compra Sin Cuotas.

Su página de éxito, acorde al Anexo C que se establece en el Manual de Integración 6.0.2. Actualmente, en la página de éxito es obligatorio incluir la hora de la transacción.

Validación de Orden de Compra

Tome los datos capturados, vuelva a enviarlos mediante un formulario HTML simple a su `tbk_bp_pago.cgi`, con el objeto de que se levante nuevamente el Formulario de Webpay Plus que le estamos solicitando. Pague esta transacción normalmente utilizando la tarjeta VISA de pruebas y el resultado que se espera es que se despliegue su página de rechazo con el numero de orden de compra correspondiente.

Contenido de la petición POST enviado por formulario HTML al sistema Transbank

El POST que se envía a su archivo `tbk_bp_pago.cgi`, mostrando los parámetros enviados (TBK_TIPO_TRANSACCION, TBK_ORDEN_COMPRA, TBK_MONTO, TBK_ID_SESION (si aplica), TBK_URL_EXITO, TBK_URL_FRACASO).

Imagen de Formulario Transbank donde se muestre la opción Tarjeta VISA sin cuotas.

El formulario de Transbank con los datos de la tarjeta VISA de prueba, seleccionando la opción "Sin cuotas".

Imagen de Página de Fracaso tarjeta de crédito VISA

Su página de rechazo con el número de orden de compra correspondiente.

Validación de Página de Cierre

La página de cierre es la encargada de realizar todas las validaciones anteriores e informar a Transbank que la orden se ha registrado en el sistema del comercio.

| Código fuente de Página de Cierre |
|---|
| Código fuente del archivo que es llamado por Transbank para realizar las validaciones y establecer el estado del pedido. Ejemplo: xt_compra.php |
| |
| Validación de Mac |
| Un extracto de la programación de su página de cierre que efectúa esta validación. |
| |
| Descripción del Funcionamiento del Código |
| Una descripción literal del funcionamiento de la CheckMac. |
| |

Validación de Monto

La validación del monto de la orden es realizada por Transbank. Es necesario otorgar un usuario que pueda comprar en la tienda para realizar las validaciones correspondientes.

| | |
|-------------------|--|
| Nombre de Usuario | |
| Contraseña | |
| Url de Ingreso | |
| Url de Tienda | |