

MODULO ORDENANZA

CONVOCATORIA INTERNA

INSPECCIÓN

2025



EMPRESA MALAGUEÑA DE TRANSPORTES Camino de San Rafael, 97

¿A qué nº de artículo de la Ordenanza hace referencia el siguiente párrafo? “La presente Ordenanza tiene por objeto regular la prestación del servicio, las relaciones entre las personas usuarias y EMTSAM y los derechos y deberes de aquéllas y el régimen tarifario”

- ☒ a) Artículo 2
- b) Artículo 40
- c) Artículo 23
- d) Artículo 5

Si un ciudadano o asociación de vecinos desea presentar un escrito con sugerencias respecto a modificaciones en la estructura de una o más líneas de nuestra red, ¿Qué canal debe utilizar según el Art. 7 de la Ordenanza?

- ☒ a) La Junta Municipal de Distrito, dirigido al Excmo. Ayuntamiento de Málaga
- b) La Junta Municipal de Distrito, dirigido al Director Gerente de la Empresa
- c) La Oficina de Atención al Cliente, dirigido al Excmo. Ayuntamiento de Málaga
- d) La Oficina de Atención al Cliente, dirigido al Consorcio de Transportes de Málaga

Señale qué artículo de la Ordenanza hace referencia a este texto: “Las faltas cometidas contra la presente ordenanza y disposiciones municipales, serán sancionadas y comunicadas a la autoridad competente, que determinará en su sanción”

- a) Artículo 96
- b) Artículo 98
- c) Artículo 102
- ☒ d) Artículo 94

¿A qué nº de artículo de la Ordenanza de la EMT hace referencia el siguiente párrafo? “La limpieza exterior e interior de los vehículos habrá de ser adecuada y correcta, entendiendo por tal, la que exige la persona usuaria y en su caso las que dispongan las normas sanitarias”

- a) Artículo 26
- b) Artículo 40
- c) Artículo 41
- d) Artículo 42

mas, es 34


“El personal de inspección tendrá por misión cuanto le sea encomendado por la dirección de EMTSAM y el convenio colectivo vigente” ¿A qué Artículo del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN pertenece el párrafo anterior?

- ☒ a) Artículo 51
- b) Artículo 52
- c) Artículo 53
- d) Artículo 54

Según establece el artículo 12 de la Ordenanza las tarifas que se perciben por las personas usuarias tienen naturaleza de:

- a) Tasa
- b) Precio Público
- ☒ c) Prestación Patrimonial Pública no Tributaria.
- d) Fiscal o tributaria

¿A qué artículo de la Ordenanza de la EMT hace referencia el siguiente párrafo? “Los vehículos prestarán servicios con las debidas condiciones de sanidad, limpieza y estado de conservación técnica, así como con revisión reglamentaria favorable de Inspección Técnica de Vehículos”

- ☒ a) Artículo 33
 - b) Artículo 44
 - c) Artículo 30
 - ☒ d) Artículo 33
- 

Los vehículos, se encontrarán dotados de avisos en lugares visibles, que anuncien en su interior...

- a) Número de orden del vehículo y línea en la que presta servicio
- ☒ b) Mediante pictograma, los derechos y deberes de las personas que usan el servicio de transporte.
- c) Línea en la que presta servicio y número de orden del vehículo
- d) Ninguna es correcta

¿Qué artículo de la Ordenanza hace referencia el siguiente párrafo? “Los refugios de paradas instalados por EMTSAM deberán ser conservados por ésta en adecuado estado, que asegure su correcta utilización por la persona usuaria”

- ☒ a) Artículo 41
- b) Artículo 48
- c) Artículo 33
- d) Artículo 32

“Cualquier irregularidad que observe, quedará anotada y reseñada en el parte correspondiente, sin que pueda amonestar públicamente al personal agente único” ¿A qué Artículo del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN pertenece el párrafo anterior?

- a) Artículo 51
- ☒ b) Artículo 52
- c) Artículo 53
- d) Artículo 54

¿Qué artículo hace referencia en caso de disparidad de criterio en cuanto al servicio entre una persona empleada de la EMT, S.A.M. y una usuaria?

- a) Artículo 33
- ☒ b) Artículo 48
- c) Artículo 47
- d) Artículo 57

¿A qué artículo de la Ordenanza se refiere el texto: “La dirección de EMTSAM podrá redactar otras instrucciones a las que deberá ajustarse el personal de inspección en el desempeño de sus funciones?

- a) Artículo 39
- b) Artículo 44
- c) Artículo 30
- ☒ d) Ninguno de los anteriores

La persona usuaria está obligada a abonar el billete o cancelar la tarjeta según se contempla en el artículo de la Ordenanza:

- a) 45
- b) 70
- ☒ c) 67
- d) Ninguno de los anteriores.

¿En qué artículo de la Ordenanza se hace referencia a: “Todo el personal que se encuentre relacionado directa o indirectamente con personas usuarias, deberá ir uniformado”?

- a) Artículo 47
- b) Artículo 44
- ☒ c) Artículo 43
- d) Artículo 50

“Constituirán la máxima autoridad de la empresa mientras permanezcan en el vehículo y sus decisiones serán acatadas por las personas viajeras y agentes únicos, siempre que sean relacionadas con el servicio, sin perjuicio de las reclamaciones que contra las mismas procedan, que serán formuladas de conformidad con las disposiciones contenidas en el título quinto de la presente ordenanza.” ¿A qué Artículo del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN pertenece el párrafo anterior?

- ☒ a) Artículo 51
- b) Artículo 52
- c) Artículo 53
- d) Artículo 54

¿En qué forma tiene asumido el Excelentísimo Ayuntamiento de Málaga la prestación del servicio de transporte urbano?

- ☒ a) Se gestiona directamente mediante Sociedad Mercantil con capital íntegramente municipal.
- b) Sociedad Limitada.
- c) Concesión.
- d) Ninguna de las anteriores.

¿Qué artículo de la Ordenanza hace referencia al siguiente texto? "Será cometido específico del personal de inspección controlar que las personas usuarias estén en posesión del título viaje correspondiente, a los que podrá exigir su presentación..."

- a) Artículo 39
- b) Artículo 44
- ☒ c) Artículo 52
- d) Artículo 53

¿En qué casos se puede obligar a una persona viajera a bajar inmediatamente del autobús? Decida su mejor respuesta, en base a lo descrito en el Art. 96 de la Ordenanza:

- a) Cuando incumpla lo indicado en la ordenanza de movilidad.
- b) Cuando infrinja la Ordenanza de vehículos auxiliares, taxi y coches de caballos.
- ☒ c) Cuando incumpla la Ordenanza de prestación del servicio público de transporte colectivo y otras disposiciones municipales.
- d) Nunca. Sólo un Inspector o jefe de Tráfico tiene autoridad para hacerlo.

La Ordenanza para la prestación del servicio público regula:

- a) Los derechos y deberes de las personas usuarias.
- b) La organización del Servicio.
- ☒ c) Las tarifas y modalidades de títulos de viaje.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

"Será cometido específico del personal de inspección controlar que las personas usuarias estén en posesión del título de viaje correspondiente, a las que se podrá exigir su presentación." ¿A qué Artículo del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN pertenece el párrafo anterior?

- a) Artículo 51
- ☒ b) Artículo 52
- c) Artículo 53
- d) Artículo 54

Repetida!!

La Ordenanza para la prestación del servicio público cuenta con un capítulo dedicado a los viajes gratuitos o bonificados en la empresa.

- a) No es correcto, se recoge en la Ordenanza de Movilidad.
- ☒ b) Cierto, se contempla en el capítulo segundo del título cuarto de la Ordenanza.
- c) No se menciona.
- d) Todas las respuestas son incorrectas.

El artículo 91 de la Ordenanza se refiere a:

- a) La posibilidad que tiene toda personas de formular reclamación ante cualquier anomalía en la prestación del servicio.
- b) Los medios de los que dispondrán las personas usuarias para interponer la reclamación.
- ☒ c) La comunicación de la resolución de la reclamación por parte de la Empresa al firmante tras la tramitación oportuna.
- d) Pueden reclamar daños y perjuicios por el incidente, presentando el correspondiente título de viaje en el Centro de Atención al Cliente de la Alameda

¿Qué artículo de la Ordenanza hace referencia al siguiente texto? "De forma general, será obligación de los usuarios dar cumplimiento y respetar las normas de seguridad en la circulación y la presente ordenanza"

- ☒ a) Artículo 61
- b) Artículo 72
- c) Artículo 79
- d) Artículo 45

El personal de Inspección y el/la Agente Único tendrán por misión cuanto le sea encomendado...

- a) Por el Comisionado de Movilidad
- b) Por el Excmo. Ayuntamiento de Málaga y su convenio Colectivo
- ☒ c) Por su convenio colectivo
- d) Ninguna de las tres anteriores

"La dirección de EMTSAM podrá redactar otras instrucciones a las que deberá ajustarse el Personal de inspección en el desempeño de sus funciones." ¿A qué Artículo del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN pertenece el párrafo anterior?

- a) Artículo 51
- b) Artículo 52
- c) Artículo 53
- ☒ d) Artículo 54

¿Qué artículos abarca el Capítulo V del Título II de la Ordenanza relativo a las instalaciones fijas?

- a) Artículos 45, 46 y 47
- b) Artículos 47, 48 y 49
- c) Artículos 46, 47 y 48
- d) Artículos 49, 50 y 51

MDL 47 y 48

¿Qué artículo de la Ordenanza hace referencia al siguiente texto? "Los viajeros deberán mostrar su billete o tarjeta de abono (bonos...), cuantas veces sean requeridos por el personal de la empresa, en buen estado de control, sin roturas o deterioros que hagan imposible su cancelación"

- a) Artículo 79
- b) Artículo 80
- c) Artículo 81
- d) Artículo 82

MDL 79

¿Qué artículo de la Ordenanza hace referencia al siguiente texto? "Sólo podrán viajar gratuitamente aquellas personas que tengan derecho a ello, según las disposiciones vigentes o por acuerdos en vigor legalmente adoptados"

- a) Artículo 85
- b) Artículo 88
- c) Artículo 47
- d) Artículo 50

MDL 47

El capítulo II del Título III de la Ordenanza hace referencia a....

- a) Normas generales
- b) Agentes Únicos
- ☒ c) Personal de Inspección
- d) Ninguno de los anteriores

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) "Cumplirá con máximo rigor cuantas disposiciones obliguen a la plantilla."
- b) "Se responsabilizará de las irregularidades que debiendo conocer, no hubiere reflejado en el parte o adoptado las medidas indicadas en cada caso."
- ☒ c) a) y b) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.
- d) "Se responsabilizará del correcto desarrollo de las líneas que tenga asignadas en su puesto de SAE."

El siguiente texto de la Ordenanza: "El personal ingeniero técnico, jefatura de tráfico, inspección, agentes únicos, deberán velar por el cumplimiento de las normas y disposiciones vigentes..." ¿A qué apartado pertenece?

- a) Capítulo II del título III
- ☒ b) Capítulo I del título III
- c) Capítulo III del título III
- d) Ninguna de las anteriores son correctas

¿Qué artículo de la Ordenanza hace referencia al siguiente texto? "La persona titular que ejerciese indebidamente los derechos que como usuario del servicio se mencionan en el presente capítulo, podrá verse privado de aquellos indefinidamente o por el tiempo que se acuerde"

- a) Artículo 60
- ☒ b) Artículo 83
- c) Artículo 18
- d) Artículo 50

No se permitirá a los usuarios subir al vehículo portando bultos que superen las siguientes dimensiones:

- a) 1,5m de largo x 0,60m de alto x 0,30m de ancho
- ☒ b) 1,5m de alto x 0,60m de base x 0,30m de ancho
- c) 1,5m de alto x 0,60m de largo x 0,30m de ancho
- d) 1,5m de largo x 0,60m de ancho x 0,30m de alto

El personal de agentes únicos no deberá intervenir en discusiones o comentarios, o conversar con el público, excepto cuando se trate de contestar a cuestiones relacionadas con el servicio que se presta. Esta prohibición afecta, asimismo, al resto el personal de la E.M.T. que trate de dialogar con el agente único. ¿De qué artículo de la Ordenanza hablamos?

- a) 57
- ☒ b) 56
- c) 63
- d) 64

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) "Seguirá las directrices marcadas por el jefe de Tráfico en el centro de control."
- ☒ b) "Cumplirá con máximo rigor cuantas disposiciones obliguen a la plantilla."
- c) "El personal de inspección tendrá por misión cuanto le sea encomendado por la dirección de EMTSAM y el convenio colectivo vigente"
- d) a) y b) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DEL INSPECCIÓN.

¿Qué artículo hace referencia a este texto? "El personal de inspección y de agentes únicos podrán retirar cautelarmente las tarjetas personalizadas bonificadas en caso de uso indebido".

- a) 89
- b) 87
- ☒ c) 84
- d) 92

¿Qué artículo de la Ordenanza señala? "Toda persona que dé cumplimiento a los requisitos exigidos por la normativa vigente y se encuentre en posesión de los títulos de transporte en vigor tiene derecho a utilizar los vehículos..."

- ☒ a) Artículo 59
- b) Artículo 69
- c) Artículo 66
- d) Artículo 64

Según la disposición final única, la Ordenanza entrará en vigor después de su publicación en el Boletín Oficial de la provincia de Málaga, transcurrido el plazo previsto...

- a) en el artículo 65.2 de la ley 17/1985 de 2 de abril.
- ☒ b) en el artículo 65.2 de la ley 7/1985 de 2 de abril.
- c) en el artículo 65.2 de la ley 27/1985 de 2 de abril.
- d) Ninguna de las anteriores son correctas

¿Qué artículo de la Ordenanza con relación a las reclamaciones hace referencia al siguiente texto? "...podrán ejercitarse las acciones y derechos previstos en la legislación vigente"

- a) Artículo 26
- ☒ b) Artículo 92
- c) Artículo 18
- d) Artículo 93

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) "Deberá de atender cuantas llamadas del SAE le hagan los AAUU, con diligencia y educación"
- b) "Será cometido específico del personal de inspección controlar que las personas usuarias estén en posesión del título de viaje correspondiente, a las que se podrá exigir su presentación."
- ☒ c) "Se responsabilizará de las irregularidades que debiendo conocer, no hubiere reflejado en el parte o adoptado las medidas indicadas en cada caso."
- d) a) y b) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.

En caso de no funcionar la rampa de acceso al autobús de manera automático, el personal agente único según establece el artículo 58 de la Ordenanza:

- a) Deberá llamar al coche taller y esperar la asistencia.
- b) Informar al SAE y suspender el servicio.
- c) En todo caso, desplegar la rampa de manera manual.
- ☒ d) Desplegar la rampa de manera manual, siempre que las medidas de seguridad lo permitan.

En una parada múltiple el/la Agente Único debe de parar siempre y cuando:

- a) Debe parar siempre, haya o no viajeros/as en la misma según se indica en el artículo 55.
- b) Siempre y cuando conforme el artículo 51.a) la persona usuaria lo solicite con antelación suficiente la parada del vehículo levantando la mano.
- ☒ c) Siempre y cuando conforme el artículo 61.b) la persona usuaria lo solicite con antelación suficiente la parada del vehículo levantando la mano.
- d) Ninguna de las respuestas son correctas.

¿Una persona que use andador puede utilizar el mismo como asiento durante el trayecto?

- a) Según el artículo 33 la persona que se desplace con andador podrá sentarse en el mismo en caso de no existir ningún asiento libre.
- ☒ b) No, según el artículo 65.3 no podrá utilizarse como asiento.
- c) No, según el artículo 75.4 no podrá utilizarse como asiento.
- d) Ninguna es correcta.

Completa el siguiente texto correspondiente al Artículo 66: "Podrán acceder al autobús...

- a) Cualquier mascota siempre que la persona usuaria porte la correspondiente documentación de cumplir con todas las vacunas correspondientes.
- ☒ b) Los perros de acompañamiento y guía, las personas usuarias con discapacidad visual, auditiva, con trastornos de espectro o con trastornos diabéticos y epilépticos.
- c) Las personas en sillas de rueda eléctricas de 300 kg y 1.50 metros de longitud.
- d) Los patinetes eléctricos.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) "Será responsable máximo cuando se encuentre dentro de un autobús"
- b) "El personal de inspección tendrá por misión cuanto le sea encomendado por la dirección de EMTSAM y el convenio colectivo vigente"
- ☒ c) "Velará porque el personal de la empresa dé cumplimiento a las disposiciones vigentes y, concretamente, a cuanto establece esta ordenanza."
- d) b) y c) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DEL INSPECCIÓN.

¿En qué artículos de la ordenanza se hace referencia a la prohibición de fumar o vapear?

- a) No se incluye la prohibición de vapear.
- b) Artículo 45 y 73(apartado d)
- c) Artículo 45 y 73(apartado c)
- ☒ d) Artículo 45 y 73(apartado a)

Las tarifas que se perciben por las y los usuarios que utilizan el transporte urbano colectivo que ofrece EMT, SAM tienen naturaleza de

- a) Tasa
- b) Municipal
- ☒ c) Prestación pública no tributaria
- d) Tributaria/fiscal

Está totalmente prohibido dentro del autobús:

- a) Comer o beber
- b) Producir ruidos innecesarios
- c) Conversar con el personal de conducción durante el trayecto sobre las vacaciones de verano.
- ☒ d) Todas son correctas

¿Qué deben evitar las personas usuarias para no incomodar al resto de pasajeros según el Artículo 73?

- a) Gritar para llamar la atención.
- b) Arrojar basura al suelo.
- c) Fumar o vapear en el interior de los vehículos.
- ☒ d) Todas las anteriores.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- ☒ a) "Velará porque el personal de la empresa dé cumplimiento a las disposiciones vigentes y, concretamente, a cuanto establece esta ordenanza."
- b) a) y C) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DEL INSPECCIÓN.
- c) "Será responsable máximo cuando se encuentre dentro de un autobús"
- d) "Cualquier irregularidad que observe, quedará anotada y reseñada en el parte correspondiente, sin que pueda amonestar públicamente al personal agente único"

¿Qué condiciones de acceso se establecen para las personas usuarias con carrito bebé?

- a) Deben plegar el carrito bebé antes de acceder al vehículo y si no es posible plegarlo no podrá acceder.
- ☒ b) Pueden acceder con el carrito abierto, en caso de que no sea posible plegarlo, y situarlo en el espacio habilitado, siempre que no esté ocupado.
- c) Deben plegar el carrito bebé solo si hay personas usuarias con silla de ruedas.
- d) Deben dejar el carrito bebé fuera del vehículo.

¿Cómo deben acceder las personas usuarias con andadores al autobús?

- a) Por la puerta trasera.
- ☒ b) Por la puerta delantera o la que disponga de rampa.
- c) Por la puerta lateral.
- d) Por la puerta de emergencia.

¿Según que artículo?: Tendrán derecho a viajar gratuitamente aquellas personas que reúnan las condiciones recogidas en el convenio colectivo de EMTSAM, siempre que al pasar al interior del vehículo presenten el carné correspondiente al personal agente único o justifiquen su entrada de la forma que previamente organice la empresa.

- ☒ a) El artículo 79.
- b) El artículo 77.
- c) El artículo 75.
- d) El artículo 73.

¿En qué capítulo del título cuarto se encuadran los Objetos Perdidos?

- a) El Capítulo I.
- b) El Capítulo II.
- c) El Capítulo III.
- ☒ d) El Capítulo IV.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) "Cualquier irregularidad que observe, quedará anotada y reseñada en el parte correspondiente, sin que pueda amonestar públicamente al personal agente único"
- b) "El personal de inspección tendrá por misión cuanto le sea encomendado por la dirección de EMTSAM y el convenio colectivo vigente"
- ☒ c) a) b) y d) no son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.
- d) "Se responsabilizará del correcto desarrollo de las líneas que tenga asignadas en su puesto de SAE."

¿En qué artículo de la ordenanza se indica que en todos los puntos de parada deberá hallarse información para la persona usuaria?

- a) Artículo 5.
- b) Artículo 6.
- c) Artículo 7.
- ☒ d) Artículo 8.

¿En qué artículo se dice que las personas usuarias deberán hacer un uso adecuado del vehículo y deberán evitar comportamientos irrespetuosos e incívicos que alteren la prestación del servicio público e incomoden al resto de personas pasajeras?

- a) Artículo 71.
- b) Artículo 72.
- ☒ c) Artículo 73.
- d) Artículo 74.

¿Cómo se regula la naturaleza de las tarifas según el artículo 12?

- a) Mediante una ordenanza administrativa.
- ☒ b) Mediante una ley tributaria específica.
- c) Por acuerdo entre las partes involucradas.
- d) No se regula.

¿En qué artículo se dice que, si las personas usuarias produjeran daños en el vehículo tales como rotura de cristales, etc., deberá formularse el correspondiente parte, que recogerá la explicación de los hechos, datos del causante y, si ello fuera posible, dos testigos?

- a) Artículo 66.
- b) Artículo 76.
- ☒ c) Artículo 86.
- d) Artículo 96.

“Las actuaciones antes mencionadas, se podrán llevar a cabo bien de manera presencial o bien mediante el Sistema de Ayuda a la Explotación, según corresponda.” ¿A qué Artículo del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN pertenece el párrafo anterior?

- a) Artículo 51
- b) Artículo 52
- ☒ c) Artículo 53
- d) Artículo 54

¿Qué/quien regula de forma subsidiaria los servicios regulares de uso especial según el artículo 31?

- a) El Ayuntamiento.
- b) El del Ministerio de Transporte.
- ☒ c) Esta ordenanza.
- d) Decisión unilateral de la dirección de EMTSAM.

¿Qué harán las personas usuarias que se encuentre en un vehículo que interrumpe su servicio con motivo de algún incidente según el artículo 22?

- a) Subirán al próximo autobús y obtendrán un descuento para el siguiente viaje.
- ☒ b) Subirán al siguiente autobús utilizando el mismo título de viaje del vehículo anterior.
- c) Ayudar a la empresa a resolver el incidente más rápido.
- d) Demostrar que son leales a la empresa de transporte.

¿Cómo se canalizan las sugerencias de la ciudadanía o de asociaciones respecto a modificaciones en la estructura de la red según el artículo 7?

- a) Directamente al excelentísimo Ayuntamiento de Málaga.
- b) A través de EMTSAM.
- ☒ c) Desde la respectiva Junta Municipal de Distrito al excelentísimo Ayuntamiento de Málaga.
- d) No se canalizan.

¿Quién fija el importe de los servicios regulares de uso especial según el artículo 29?

- a) El Consejo de Administración de EMTSAM.
- b) El Ministerio de Transporte.
- c) Los usuarios del servicio.
- ☒ d) La dirección de la empresa.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- ☒ a) Efectuará la inspección con las mayores garantías de eficacia, procurando no incomodar al público.
- b) Será cometido específico del personal de inspección controlar que las personas usuarias estén en posesión del título de viaje correspondiente, a las que se podrá exigir su presentación.
- c) a) y b) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.
- d) "Seguirá las directrices marcadas por el jefe de Tráfico en el centro de control."

¿Qué medida se puede tomar para atender a las personas usuarias en los servicios regulares temporales según el artículo 26?

- a) Reducir la frecuencia de los servicios.
- ☒ b) Disponer de vehículos de otras líneas regulares con menor demanda de viajeros.
- c) Aumentar el costo del servicio.
- d) Restringir el acceso solo a ciertos grupos de personas.

¿Qué rige las condiciones, derechos y obligaciones de los servicios regulares temporales periódicos según el artículo 30?

- a) Las normas de tráfico.
- b) Las decisiones de la dirección de EMTSAM.
- ☒ c) Los preceptos de esta ordenanza y otros concordantes.
- d) La legislación de transportes internacionales.

¿A que altura máxima se situará la máquina validadora ubicada en el interior del autobús para su uso por personas usuarias de sillas de ruedas según el artículo 40?

- a) 1,35.
- b) 1,40.
- ☒ c) 1,20.
- d) 1,30.

¿Cuál es la prioridad de acceso al autobús en cuanto a sillas de ruedas y scooters eléctricos?

- ☒ a) Las sillas de ruedas tienen prioridad sobre los scooters eléctricos.
- b) Los scooters eléctricos tienen prioridad sobre las sillas de ruedas.
- c) Ambos tienen la misma prioridad.
- d) No hay prioridad establecida.

¿Cuál de estas es una acción encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) Efectuará la inspección con las mayores garantías de eficacia, procurando no incomodar al público.
- b) Adoptará las medidas que exijan las circunstancias y, especialmente, regulará las frecuencias de líneas, cuando por fuerza mayor (falta, enfermedad, accidente, etc.), falte algún vehículo de los asignados, dividiendo, entre los que queden en línea, el tiempo de frecuencia del que no presta servicio, y dará parte de todas las anomalías que observe.
- ☒ c) a) y b) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.
- d) "Será responsable máximo cuando se encuentre dentro de un autobús"

¿Qué puede hacer el personal de inspección y de agentes únicos en caso de uso indebido de las tarjetas según el Artículo 84?

- a) Ponerse en contacto con el titular de la tarjeta.
- ☒ b) Retirarlas cautelarmente.
- c) Comunica el problema al departamento correspondiente.
- d) Restringir el acceso al servicio.

¿Qué debe hacer la persona usuaria con su título de transporte según el artículo 61?

- a) Podrá deteriorarlo porque ya lo ha pagado.
- ☒ b) Conservarlo en su poder durante todo el trayecto y tenerlo disponible para el personal de EMTSAM.
- c) Entregarlo al conductor al subir al autobús.
- d) Mostrarlo solamente si se lo solicitan los otros pasajeros.

¿Qué naturaleza tienen las tarifas percibidas por el transporte urbano colectivo ofrecido por EMTSAM, según el artículo 12?

- a) Tributarias
- ☒ b) No tributarias
- c) Mixtas
- d) No se especifica

¿Qué disposición legal se menciona en el artículo 12 como base para la naturaleza de las tarifas?

- a) Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- ☒ b) Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
- c) Ley 2/2003, de 12 de mayo, de Ordenación de los Transportes Urbanos y Metropolitanos de Viajeros en Andalucía.
- d) Ninguna de las anteriores.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) "Deberá de atender cuantas llamadas del SAE le hagan los AAUU, con diligencia y educación"
- b) "Será cometido específico del personal de inspección controlar que las personas usuarias estén en posesión del título de viaje correspondiente, a las que se podrá exigir su presentación."
- ☒ c) Adoptará las medidas que exijan las circunstancias y, especialmente, regulará las frecuencias de líneas, cuando por fuerza mayor (falta, enfermedad, accidente, etc.), falte algún vehículo de los asignados, dividiendo, entre los que queden en línea, el tiempo de frecuencia del que no presta servicio, y dará parte de todas las anomalías que observe.
- d) a) y b) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DEL INSPECCIÓN.

¿Qué no pueden exigir las personas usuarias según el artículo 38?

- a) El número de paradas.
- ☒ b) Viajar sentadas.
- c) El horario del autobús.
- d) Una parada exclusiva.

¿En qué artículo de la ordenanza se indica que las interrupciones de líneas serán subsanadas en el menor espacio de tiempo posible?

- a) Artículo 18.
- b) Artículo 19.
- c) Artículo 20.
- ☒ d) Artículo 21.

¿En qué artículo de la ordenanza se establece que el personal de agentes únicos señalará el número de los usuarios que pueden subir en el caso de que el vehículo fuese casi completo?

- a) Artículo 62.
- ☒ b) Artículo 64.
- c) Artículo 63.
- d) Artículo 65.

Señale la respuesta correcta en el siguiente supuesto. La línea 3 comienza su servicio con normalidad. Sin embargo, se produce un accidente de tráfico en cadena, que, si bien no afecta la integridad del autobús y de sus pasajeros, interrumpe el servicio desde las 14:00 horas hasta las 14:35 horas. Ante la situación descrita:

- ☒ a) Las personas usuarias subirán al siguiente autobús, utilizando el mismo título de viaje del vehículo anterior.
- b) Las personas que se encuentren viajando en el bus cuando ocurra el incidente deberán abandonar el vehículo y continuar su camino por sus propios medios, siendo indemnizados por la empresa en el plazo de 30 días hábiles desde el incidente, cuantificando la indemnización en virtud de los perjuicios causados a las personas viajeras.
- c) Varios vehículos de la empresa recogerán a las personas viajeras y las llevarán donde deseen sin coste adicional.
- d) Las personas viajeras subirán al siguiente autobús, previo pago del billete de dicho viaje.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) El personal de inspección tendrá por misión cuanto le sea encomendado por la dirección de EMTSAM y el convenio colectivo vigente”
- b) “Será cometido específico del personal de inspección controlar que las personas usuarias estén en posesión del título de viaje correspondiente, a las que se podrá exigir su presentación.”
- c) “Seguirá las directrices marcadas por el jefe de Tráfico en el centro de control.”
- ☒ d) a), b) y c) no son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.

La prestación del servicio en la semana de Feria de Málaga es un servicio público de transporte:

- a) Regular permanente
- ☒ b) Regular temporal de uso general
- c) Regular temporal de uso especial
- d) Regular de uso general y especial

Una característica muy importante de los servicios regulares temporales es:

- ☒ a) Si las circunstancias del servicio lo precisan, podrá disponerse de vehículos de otras líneas regulares con menor demanda de viajeros.
- b) Se llevan a cabo de forma continuada para atender necesidades de carácter estable.
- c) Están destinados a servir, exclusivamente, a un grupo de personas usuarias.
- d) El servicio regular temporal debe ser contratado por una empresa o persona jurídica para su propio disfrute.

¿Qué deben cumplir las personas para beneficiarse de tarifas especiales y bonificadas según el Artículo 82?

- a) Tener un billete de transporte válido.
- ☒ b) Encontrarse en circunstancias o reúnan los requisitos que determinen los acuerdos de implantación de éstas.
- c) No tener carné de estudiante.
- d) Todas la anteriores son correctas

¿Cuál es el propósito principal de la Ordenanza para la prestación del servicio público de transporte colectivo de viajeros de la ciudad de Málaga?

- a) Regular la competencia entre empresas de transporte.
- b) Establecer normas de seguridad vial en la ciudad.
- ☒ c) Regular la prestación del servicio y las relaciones entre usuarios y EMTSAM.
- d) Fijar tarifas para servicios no relacionados con el transporte.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) El personal de inspección tendrá por misión cuanto le sea encomendado por la dirección de EMTSAM y el convenio colectivo vigente"
- ☒ b) Gestionará la atención de los vehículos averiados en línea a través del coche taller, al objeto de procurar la menor afectación del servicio público.
- c) "Seguirá cuantos protocolos definidos para su función"
- d) "La dirección de EMTSAM podrá redactar otras instrucciones a las que deberá ajustarse el personal de inspección en el desempeño de sus funciones."

¿Qué se anunciará según el artículo 20?

- ☒ a) Cualquier alteración de horario.
- b) Los cambios de tarifas.
- c) Los cortes de tráfico.
- d) Las interrupciones de los servicios.

¿En qué situación el personal agente único debe desplegar la rampa de manera manual?

- a) Siempre que lo prefiera.
- b) Únicamente si hay pasajeros con movilidad reducida.
- c) Solo si no hay otro agente único disponible.
- ☒ d) Si las medidas de seguridad lo permiten y la automática esta averiada.

¿Qué elementos dentro del vehículo pueden ayudar a la persona usuaria a mantenerse segura según el artículo 68?

- ☒ a) Barras de protección.
- b) Luces intermitentes.
- c) Pantallas de entretenimiento.
- d) Ninguno de los anteriores.

Según el artículo 66 ¿Cuáles las dimensiones máximas de un transportín?

- a) 50x65x65
- ☒ b) 60x35x35
- c) 35x35x55
- d) 65x55x55

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- a) Gestionará la atención de los vehículos averiados en línea a través del coche taller, al objeto de procurar la menor afectación del servicio público.
- b) Adoptará las medidas que exijan las circunstancias y, especialmente, regulará las frecuencias de líneas, cuando por fuerza mayor (falta, enfermedad, accidente, etc.), falte algún vehículo de los asignados, dividiendo, entre los que queden en línea, el tiempo de frecuencia del que no presta servicio, y dará parte de todas las anomalías que observe.
- c) Efectuará la inspección con las mayores garantías de eficacia, procurando no incomodar al público.
- ☒ d) a), b) y c) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.

¿Qué factores determinan la configuración de la red de líneas según el artículo 6?

- a) Únicamente la demanda de las personas usuarias.
- b) Únicamente los recursos técnicos disponibles.
- ☒ c) La demanda de las personas usuarias, recursos técnicos y económicos disponibles, y criterios sociales determinados por el Ayuntamiento.
- d) Únicamente los criterios sociales determinados por el Ayuntamiento.

¿Qué tipo de vehículos con motor de explosión pueden acceder al autobús?

- a) Todos los vehículos con motor de explosión.
- ☒ b) Ningún tipo de vehículo con motor de explosión.
- c) Solo los vehículos pequeños con motor de explosión.
- d) Podrán acceder al autobús los vehículos de explosión que pasen la correspondiente inspección.

¿A quiénes se aplica principalmente la ordenanza según el artículo 4?

- a) Exclusivamente al personal de EMTSAM.
- ☒ b) Tanto a las personas usuarias como al personal de EMTSAM.
- c) Solo a las personas usuarias de los servicios prestados por empresas concesionarias.
- d) Exclusivamente a las personas usuarias.

¿Quién puede retirar cautelarmente las tarjetas personalizadas bonificadas en caso de uso indebido según el Artículo 84?

- a) Los usuarios del transporte.
- b) Los familiares de la persona titular.
- ☒ c) El personal de inspección y de agentes únicos.
- d) Los agentes debidamente uniformados y en acto de servicio.

¿Cuál de estas es una actuación encomendada en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN?

- ☒ a) b), c) y d) son actuaciones encomendadas en el artículo 53 del Capítulo II PERSONAL DE INSPECCIÓN.
- b) "Cumplirá con máximo rigor cuantas disposiciones obliguen a la plantilla."
- c) "Velará porque el personal de la empresa dé cumplimiento a las disposiciones vigentes y, concretamente, a cuanto establece esta ordenanza."
- d) "Se responsabilizará de las irregularidades que debiendo conocer, no hubiere reflejado en el parte o adoptado las medidas indicadas en cada caso."

¿Cuál es la misión del personal de inspección según el artículo 51?

- a) Cumplir con las normativas de tráfico.
- b) Velar por el bienestar de los empleados.
- ☒ c) Cuanto le sea encomendado por la dirección de EMTSAM y el convenio colectivo.
- d) Gestionar las reclamaciones de los pasajeros.

¿Quién determinará el número y situación de paradas que se establecerán en el recorrido de las líneas regulares?

- a) Las juntas de distrito.
- b) La Dirección de Tráfico de Málaga.
- ☒ c) La Dirección de la EMTSAM.
- d) Los ciudadanos de Málaga.

¿Dónde se especifica cómo debe notificarse cualquier alteración en la ubicación de una parada, según el artículo 10?

- a) En el artículo 9.
- b) En el artículo 7.
- ☒ c) En el artículo 6.
- d) En el artículo 11.

¿Qué sucede con un objeto extraviado después de transcurridos los dos años según el Artículo 89?

- a) Se subasta.
- b) Se destruye.
- ☒ c) Se devuelve a quien lo hallase, o en su caso al personal de EMTSAM que se hizo cargo del objeto.
- d) Se entrega al propietario.

¿Qué medidas de seguridad específica debe adoptar la persona usuaria dentro del vehículo según el artículo 68?

- a) No hay ninguna medida de seguridad requerida.
- b) Mantener parte del cuerpo fuera del vehículo.
- ☒ c) Agarrarse a los asideros y no situar parte de su cuerpo fuera del vehículo.
- d) Utilizar el teléfono móvil mientras el vehículo está en movimiento.