

# Documentación del Proceso BPMN

## Proceso principal

## Macroproceso de Gestión Comercial de Energía

- **CallActivity: Carga Facturación Real de Energía**

Proceso encargado de registrar mensualmente la información de facturación real proveniente del Coordinador Eléctrico Nacional (CEN). Este proceso permite disponer de datos precisos para la gestión contable y financiera, garantizando la trazabilidad y consistencia de los ingresos energéticos.

- **CallActivity: Revisión de Diferencias entre Provisión Mensual vs Real**

Proceso encargado de identificar, analizar y reportar las diferencias entre la provisión mensual de gasto proyectada y el gasto real incurrido por concepto de energía. Su objetivo es asegurar la consistencia financiera, evaluar desviaciones y entregar información consolidada al área de Finanzas Estructuradas para su posterior incorporación en reportes dirigidos a asesores financieros externos.

- **CallActivity: Elaboración de Provisión Mensual**

Proceso encargado de elaborar mensualmente las provisiones comerciales asociados al suministro eléctrico, consolidando datos reales del mes anterior y proyecciones del mes en curso. Este proceso permite anticipar los gastos energéticos de la compañía.

- **CallActivity: Seguimiento de Informes Técnicos o Regulatorios**

Proceso encargado de revisar, analizar y extraer información relevante de informes emitidos por consultores externos y organismos del sector eléctrico. Su propósito es asegurar que los contenidos sean comprendidos, validados y aplicados estratégicamente al negocio energético, considerando el impacto normativo, técnico o comercial.

- **CallActivity: Evaluación de Proyectos de Energía**

Proceso encargado de evaluar iniciativas destinadas a mejorar la eficiencia en el uso de energía dentro de la organización, considerando aspectos técnicos, económicos y de viabilidad operativa y contractual.

- **CallActivity: Evaluación Comercial de Energía**

Proceso encargado de gestionar estrategias comerciales vinculadas a la compra y venta de energía, y proyectos que optimicen el portafolio energético de Cerro Dominador, asegurando condiciones contractuales favorables para la organización.

- **CallActivity: Gestión de Contratos de Compra/Venta de Energía**

Proceso encargado de la administración operativa de los contratos de energía vigentes, incluyendo la recepción y validación de proformas, gestión de facturación, y atención a observaciones de clientes o proveedores.

- **CallActivity: Proyección Costos Marginales SEN**

Proceso encargado de generar estimaciones de los costos marginales del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), utilizando modelos predictivos basados en información técnica, regulatoria y de mercado. Esta proyección permite anticipar escenarios tarifarios, evaluar impactos financieros y apoyar la toma de decisiones estratégicas en la gestión comercial y operativa.

- **CallActivity: Gestión de Facturación Energética**

Proceso encargado de revisar, validar y autorizar la facturación asociada tanto a los balances energéticos emitidos por el CEN, como a la facturación de contratos con Distribuidoras del sistema eléctrico. Este proceso asegura la coherencia entre los datos técnicos y comerciales, permitiendo la correcta habilitación de facturación en el sistema SAP por parte del operador externo IGX.

- **CallActivity: Revisión Balances CEN**

Proceso encargado de la verificación técnica y comercial de los balances preliminares publicados por el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN), contrastando dicha información con los registros internos de la empresa.

- **CallActivity: Gestión de Solicitudes CEN**

Proceso encargado de gestionar, analizar y responder formalmente las comunicaciones oficiales emitidas por el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN), tales como cartas, solicitudes u observaciones.