

Actualment tenim un servidor d'aplicacions amb la versió 11 de Java, ja que és necessària per poder executar l'aplicació de facturació que es fa servir a l'empresa. Un dels usuaris en diu que necessita instal·lar una altra aplicació de gestió de clients que requereix la versió 14. Indica com gestionaries aquesta situació sabent el següent:

- Volem que el canvi sigui el menys disruptiu possible
- És imprescindible que tots els usuaris continuïn utilitzant el software actual sense problemes
- Volem donar un mecanisme a l'usuari que demana aquesta nova aplicació que pugui utilitzar les dues aplicacions a la vegada
- Indica com migraries gradualment l'ús de l'aplicació vella per la nova

Primer de tot, m'asseguraria que és un canvi essencial, que el software és segur i estable, i que no existeix algun workaround que permetés estalviar-se l'actualització, ja que considero que aquestes transicions han de ser fortament justificades. En el cas de que s'hagués de fer, instal·laria una màquina per a testejar, amb la nova versió de Java i l'aplicació de gestió de clients que em demanen. Com que jo no soc un treballador que l'haurà d'utilitzar, buscaria una o més persones de l'empresa que sí en serien usuaris, per a demanar-los si podrien utilitzar el nou software durant uns dies per a veure si hi ha problemes greus. Amb els seus resultats, tocarà prendre la decisió. Si no és viable, s'atura, si ho és, avisaria els altres treballadors i acordaria un dia per a la instal·lació de la nova versió. Un cop rebudes i estudiades les seves queixes o consultes, si tot va bé, arribaria el dia en què actualitzaria les màquines, sense esborrar el programa antic, però posant per defecte el nou. Mesos després, si no hi ha ningú que necessiti el vell, el deprecaria.