

Cosa posso fare in Area Riservata?

Nella tua Area Riservata, puoi gestire tutto con facilità e rapidità: il tuo profilo, i tuoi dispositivi e tutti i servizi e le informazioni legati al Telepedaggio (pagamento pedaggi, Area C di Milano, Parcheggi convenzionati). Puoi visualizzare il tuo contratto di Telepedaggio, sottoscriverne uno nuovo, controllare tutti i pagamenti effettuati e richiedere Assistenza quando ti serve. Per tutti gli altri servizi di UnipolMove accedi all'App UnipolMove.

#

Come recupero Utente e Password?

Se hai dimenticato Utente e Password, niente paura! Vai sulla pagina di accesso al tuo profilo e clicca su "Hai dimenticato le tue credenziali?". Da lì, ti guideremo passo dopo passo per creare una nuova password o recuperare l'utenza, così potrai fare il login tranquillamente.

#

Come posso modificare la mia e-mail o il cellulare sui quali ricevo le comunicazioni?

Se vuoi cambiare i tuoi dati di contatto, è facile. Vai al tuo Profilo e seleziona la sezione dei contatti. Clicca sull'icona di modifica, poi aggiorna la tua email o il tuo numero di cellulare. Per far funzionare il tutto, assicurati di confermare i nuovi contatti tramite un link o un codice OTP che riceverai sulla tua email o sul tuo cellulare. In due semplici mosse, sei a posto!

#

Come posso modificare i miei dati anagrafici oppure i miei dati di residenza?

Se devi aggiornare i tuoi dati personali o l'indirizzo di residenza, apri una richiesta di Assistenza. Specifica bene il tipo di modifica che vuoi fare e fornisci tutti i dettagli necessari nella richiesta. Così facendo, possiamo prendere in carico la tua richiesta nel modo più efficiente possibile!

#

Come e dove posso sottoscrivere un contratto Telepedaggio (Privato o Business)?

Se vuoi sottoscrivere il contratto di Telepedaggio come Cliente Privato, puoi farlo sia sul sito web o tramite l'app UnipolMove, oppure recandoti in una Agenzia UnipolSai o presso uno dei nostri partner. Se invece sei un Cliente Business, puoi procedere alla sottoscrizione del tuo contratto UnipolMove direttamente in una Agenzia UnipolSai. Scopri al seguente link <https://www.unipolsai.it/trova-agenzie> dove trovarci.

#

Come valido il dispositivo UnipolMove?

Per validare il dispositivo UnipolMove che hai acquistato online, segui questi passaggi:

1. Accedi all'Area Riservata su UnipolMove.it;
2. Clicca sul pulsante "Valida dispositivo";
3. Inserisci il codice a 8 caratteri che trovi sulla parte laterale del dispositivo o indicato accanto a «OBUID» sul retro della confezione.

Seguendo questi passaggi, potrai completare la validazione del tuo dispositivo e utilizzarlo per i servizi offerti.

#

Il dispositivo è attivo fin da subito?

Sì! Il tuo dispositivo UnipolMove è attivo fin dal momento in cui hai firmato il contratto di Telepedaggio. Se hai acquistato il dispositivo online, per validarne l'uso, vai sull'App o nell'Area Riservata e clicca su "Valida dispositivo". Ti chiederemo di inserire un codice di 8 caratteri che troverai sul lato del dispositivo o indicato vicino a "OBUID" sul retro della confezione.

#

Quanti dispositivi posso associare al contratto Telepedaggio (Privato o Business)?

Se sei un Cliente Privato, puoi collegare fino a due dispositivi al tuo contratto UnipolMove. Se invece sei un Cliente Business, hai la possibilità di associare al tuo contratto fino a trenta dispositivi (Small Business) o oltre trenta dispositivi (Corporate).

#

Come posso recedere dal contratto Telepedaggio?

Se hai acquistato il tuo dispositivo presso un'Agenzia UnipolSai o attraverso l'App/Web di UnipolSai e decidi di recedere dal contratto di Telepedaggio UnipolMove, basta che ti rechi presso una delle Agenzie UnipolSai e riconsegni il/i tuo/i dispositivo/i.

Se invece hai acquistato il dispositivo attraverso l'App/Web di UnipolMove, puoi aprire una richiesta di Assistenza dalla tua Area Riservata o dall'App. Compila i campi con tipologia, dettaglio e oggetto della segnalazione e segui i passaggi per completare il recesso. Ti manderemo anche le info su come riconsegnare il/i tuo/i dispositivo/i. Si fa tutto in modo semplice!

#

Cosa è compreso con il contratto Telepedaggio?

Con UnipolMove, paghi il canone del tuo/i dispositivo/i, i pedaggi, beneficiando di sconti con le Concessionarie Autostradali e i servizi che hai scelto, come l'Area C e i Parcheggi convenzionati. Tutto in un unico pacchetto, semplice e comodo!

#

Come attivo il servizio Area C?

Se hai sottoscritto il contratto UnipolMove dopo il 28/11, il servizio Area C è già attivo sulla targa associata a UnipolMove.

In caso contrario puoi attivare gratuitamente il servizio Area C sulle targhe collegate al tuo contratto Telepedaggio tramite l'App UnipolMove.

Ecco come: vai su "Servizi" e clicca su "Area C", poi segui le istruzioni per attivare il servizio.

Possono richiedere l'attivazione del servizio sia i Clienti Privati che i Clienti Business. Per essere sicuro che l'attivazione funzioni senza problemi, verifica che il servizio non sia già attivo sulla stessa targa con altri metodi di pagamento o fornitori, ad esempio PayPal.

Tieni presente che il Comune di Milano potrebbe disattivare il servizio se il tuo veicolo non rispetta più i requisiti di accesso. In tal caso, ti avviseremo tramite email o sms.

#

Cosa devo fare se sono residente in Area C di Milano per accedere alle agevolazioni?

Se abiti nell'Area C di Milano, hai diritto alle agevolazioni elencate sul sito del Comune di Milano (<https://www.comune.milano.it/servizi/area-c-agevolazioni-per-residenti-ed-equiparati>). Per beneficiare di queste agevolazioni, devi prima registrare il tuo veicolo sulla piattaforma MyAreaC.

Se ti registri come residente su MyAreaC, riceverai un PIN che potrai usare sulla piattaforma MyAreaC per attivare gli sconti associati alla tua targa.

Quindi, l'importo che pagherai con UnipolMove sarà quello agevolato collegato alla targa del tuo veicolo.

#

Se ho un dispositivo di un altro operatore, posso sottoscrivere il contratto UnipolMove?

Assolutamente, puoi sottoscrivere il contratto di Telepedaggio anche se hai già un dispositivo di un altro operatore. Tuttavia, tieni presente che avere due dispositivi diversi sullo stesso veicolo può causare problemi durante il passaggio al casello e potrebbe comportare un doppio addebito del pedaggio.

#

Che vantaggi ho inclusi nell'offerta UnipolMove?

Con la sottoscrizione del contratto e l'installazione dell'App UnipolMove, puoi gestire e pagare in modo semplice e veloce i servizi per i tuoi veicoli e i tuoi spostamenti in città. Parcheggio, Taxi, Pagamenti bollo auto, Rifornimento carburante, Tagliando, Soccorso stradale, Riparazione vetri e tanto altro: tutto a portata di mano, facile e veloce.

E le buone notizie non finiscono qui! Ci sono anche sconti speciali su alcune società del Gruppo Unipol che ti aspettano. Trovi tutto sul sito UnipolMove.it.

#

Sono un cliente Business, posso usare l'App UnipolMove?

Se sei un Cliente Business, hai il controllo totale della tua flotta aziendale direttamente dall'Area Riservata su UnipolMove.it. Nel caso tu abbia anche sottoscritto il servizio di "Uso promiscuo", puoi accedere all'App UnipolMove, creare un'utenza privata e usufruire di tutte le funzionalità dell'App.

#

Dove trovo le fatture e ogni quanto le ricevo?

Nella Homepage dell'Area Riservata su UnipolMove.it, puoi visualizzare tutti i dettagli delle tue fatture di Telepedaggio.

Se sei un Cliente Privato, dall'App UnipolMove puoi invece visualizzare le fatture e le ricevute sia per Telepedaggio che per tutti gli altri servizi, come il Soccorso Stradale, la Riparazione Vetri e così via. Ti basterà seguire questi passaggi:

- 1) apri l'App UnipolMove;
- 2) clicca sull'icona del tuo Profilo in alto a destra;
- 3) clicca sul simbolo delle Impostazioni;
- 4) scorri fino alla sezione "Ricevute, fatture e note di credito".

I clienti privati, ricevono le fatture di Telepedaggio ogni mese (ogni 30 giorni). I Clienti Business, invece, ricevono le fatture ogni 15 giorni. La periodicità della fatturazione parte dalla data in cui hai sottoscritto il contratto.

#

Cos'è la fatturazione elettronica?

Dal 1° gennaio 2019, è obbligatorio emettere fatture per tutte le transazioni con soggetti residenti o stabiliti in Italia, sia per quelli registrati come contribuenti IVA che per i consumatori finali.

Queste fatture elettroniche, nel formato XML, vengono inviate tramite il Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate. Le riceverai attraverso diverse modalità:

- Nel tuo cassetto fiscale
- All'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Tramite un codice Destinatario (di 7 caratteri).

#

Come posso segnalare uno o più errori presenti in fattura?

Se hai notato degli errori nelle fatture relative a uno o più transiti, non ti preoccupare! Puoi segnalarli aprendo una richiesta di Assistenza nella sezione "Assistenza e segnalazioni" della tua Area Riservata UnipolMove.

Segui questo semplice percorso: "Pedaggi > Transiti Autostradali non riconosciuti > Contestazione transito". Compila i campi relativi a tipologia, dettaglio e oggetto della segnalazione, e aggiungi eventuali informazioni extra nel campo "note".

#

Cosa faccio se ho ricevuto da una concessionaria autostradale un rapporto di mancato pagamento?

Se hai ricevuto un rapporto di mancato pagamento di un pedaggio in formato cartaceo, non ti preoccupare! Puoi segnalarlo attraverso la tua Area Riservata seguendo questo semplice percorso: "Pedaggi > Transiti Autostradali non riconosciuti > Contestazione transito". Assicurati di fornire tutti i dati del transito (in caso di Biglietto Smarrito indica il casello di ingresso) e i dettagli dell'avviso ricevuto (numero di pratica).

Ci occuperemo noi di inoltrare la segnalazione alla concessionaria di riferimento e di correggere il transito sul tuo conto UnipolMove senza costi aggiuntivi.

#

Mi è stato addebitato un pedaggio autostradale che non ho effettuato, come posso segnalarlo?

Se hai notato errori nella lista dei transiti effettuati, non preoccuparti! Puoi segnalare il problema aprendo un ticket nella sezione "Assistenza e segnalazioni" della tua Area Riservata su UnipolMove.it. Basta compilare i campi relativi a tipologia, dettaglio e oggetto del ticket, poi seguire le istruzioni fornite. Non c'è bisogno di documentazione da parte tua, ci occuperemo noi di tutte le verifiche necessarie.

#

Può capitare che il Sistema di Interscambio (SdI) non recapiti una fattura elettronica?

Sì, ad esempio può capitare che il Sistema di Interscambio (SdI) sia impossibilitato a mettere le fatture a disposizione verso i consumatori finali. Per maggiori informazioni consulta il sito www.agenziaentrate.gov.it FAQ n. 55.

#

Quante targhe posso associare al contratto UnipolMove?

Puoi associare una targa ad ogni dispositivo presente nel tuo contratto Telepedaggio. Inoltre, hai la flessibilità di cambiarla quando vuoi, sia tramite l'Area Riservata su UnipolMove.it che tramite l'App UnipolMove. È un processo facile e puoi farlo ogni volta che ne hai bisogno.

#

Nel caso di associazione di una targa ad un dispositivo, se il sistema mi restituisce il messaggio di errore "targa occupata" cosa significa?

Se compare l'errore "targa occupata," vuol dire che la targa che stai cercando di associare è già collegata a un altro dispositivo o contratto Telepedaggio. Se hai bisogno di Assistenza aggiuntiva per associare la tua targa, richiedila dalla sezione dedicata nella tua Area Riservata o da App UnipolMove. Compila i campi relativi a tipologia, dettaglio e oggetto del ticket, e ti aiuteremo il prima possibile.

#

Come modifico la targa associata al mio dispositivo?

Per cambiare la targa associata al tuo dispositivo, vai nella tua Area Riservata e segui questi passaggi: Profilo > I tuoi dispositivi.

Nella sezione dove vedi elencati i tuoi dispositivi, clicca sul pulsante di modifica e inserisci la nuova targa che intendi associare. Tieni presente che se modifichi il veicolo, tutti i servizi associati verranno spostati sul nuovo veicolo.

Se hai delle convenzioni attive, verifica nella FAQ specifica della convenzione se è necessario disdire prima di effettuare il cambio di targa.

#

Quali IBAN posso utilizzare per l'acquisto del servizio di telepedaggio UnipolMove?

Puoi utilizzare un IBAN proveniente da qualsiasi Paese dell'area SEPA abilitato al servizio di addebito diretto (SDD).

Tuttavia, è importante notare che per sottoscrivere il servizio di telepedaggio UnipolMove, è necessario che il titolare del conto corrente associato all'IBAN fornito durante l'acquisto corrisponda all'intestatario del contratto di Telepedaggio UnipolMove.

#

Posso utilizzare l'IBAN di una carta prepagata per l'acquisto del servizio di telepedaggio UnipolMove?

Puoi utilizzare le carte prepagate con codice IBAN per la sottoscrizione del servizio di telepedaggio UnipolMove, a patto che siano abilitate al servizio di addebito diretto (SDD).

#

Come valido l'IBAN inserito durante l'acquisto del dispositivo UnipolMove?

Per fruire a pieno di tutti i vantaggi associati a UnipolMove e non avere problemi con i pagamenti è necessario validare l'IBAN inserito in fase di acquisto, seguendo questi passaggi:

1. Entro 15 giorni dalla sottoscrizione del contratto di telepedaggio UnipolMove, troverai sul conto associato all'IBAN fornito, l'accredito da UnipolTech di 2 bonifici di pochi centesimi;
2. Accedi alla tua Area Riservata su sito UnipolMove;
3. Clicca sul pulsante «Valida IBAN»;
4. Inserisci negli appositi spazi gli importi dei due bonifici ricevuti secondo l'ordine di accredito;
5. Conferma l'operazione.

Avrai così validato il tuo metodo di pagamento e potrai continuare a viaggiare senza pensieri con UnipolMove.

#

Come posso modificare l'IBAN che ho inserito come metodo di addebito dei costi del servizio?

Se desideri cambiare l'IBAN sul quale vengono addebitati i pedaggi e i costi del servizio, segui questi passaggi:

1. Accedi alla sezione del tuo Profilo Telepedaggio in Area Riservata su UnipolMove.it;
2. Scorri fino alla sezione "Dati di pagamento";
3. Clicca sul simbolo di modifica e segui le istruzioni fornite. Assicurati che l'intestatario dell'IBAN corrisponda all'intestatario del contratto;
4. Conferma l'operazione.
5. Fatto! I futuri addebiti verranno effettuati sul nuovo IBAN.

N.B.: Tieni presente che durante la modifica dell'IBAN potresti dover riattivare il mandato per il servizio di addebito diretto (SDD). Dopo la modifica dell'IBAN dovrai anche ripetere la procedura di validazione del nuovo IBAN. Se hai dubbi, puoi consultare la FAQ specifica per ulteriori informazioni.

#

Ho smarrito il mio dispositivo oppure mi è stato rubato, cosa posso fare?

Prima di tutto, è fondamentale denunciare il furto o lo smarrimento alle autorità competenti. Successivamente, apri un ticket nella sezione "Assistenza e segnalazioni" dalla tua Area Riservata su UnipolMove.it. Compila i campi richiesti e allega la denuncia che hai effettuato.

#

Ho costi di penali per mancata consegna dell'apparato?

Nel tuo contratto UnipolMove è inclusa una polizza che ti protegge in caso di furto o smarrimento del dispositivo. Quindi, in queste circostanze, non dovrai affrontare alcun costo di penale. La polizza coprirà tali situazioni per garantirti tranquillità.

#

Ho ritrovato il dispositivo di cui avevo segnalato il furto o lo smarrimento, cosa devo fare?

Se hai ritrovato il tuo dispositivo, puoi segnalare il ritrovamento nella sezione "Assistenza e segnalazioni" dalla tua Area Riservata su UnipolMove.it. Basta scorrere la pagina fino al ticket di furto e smarrimento che

avevi aperto in precedenza, e una volta effettuato l'accesso, puoi segnalare il ritrovamento del tuo dispositivo.

#

Dove è valido il dispositivo UnipolMove?

Con il dispositivo UnipolMove, puoi viaggiare su tutto il territorio nazionale. Puoi riconoscere i caselli abilitati dal simbolo della bandiera europea e dalla lettera "T" che sta per telepedaggio. Per scoprire le tratte dove è attivo il servizio di telepedaggio UnipolMove e quelle in fase di attivazione, clicca sul seguente link https://www.unipoltech.com/it/Documents/UnipolMove_Mezzi%20Leggeri_Tratte%20in%20attivazione_v6.0.pdf

#

Su quali veicoli è possibile utilizzare il dispositivo UnipolMove?

Il dispositivo UnipolMove può essere utilizzato su:

- Autovetture;
- Moto di cilindrata uguale o superiore a 150 c.c.
In questo caso, durante l'attraversamento del casello, segui attentamente la segnaletica presente sul manto autostradale, che è contrassegnata con il simbolo della moto di colore giallo a terra;
- Autocarri con peso inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.

#

Ho problemi e malfunzionamenti nell'utilizzo del dispositivo, cosa posso fare?

Se riscontri malfunzionamenti durante l'utilizzo del dispositivo UnipolMove, puoi segnalare il problema aprendo un ticket nella sezione "Assistenza e segnalazioni" dalla tua Area Riservata su UnipolMove.it. Compila i campi relativi a tipologia, dettaglio e oggetto del ticket di assistenza e fornisci tutte le informazioni necessarie per la sostituzione del dispositivo.

#

Come installare e utilizzare il dispositivo UnipolMove?

Per informazioni dettagliate sull'installazione e funzionamento del dispositivo UnipolMove, consulta le Norme di utilizzo delle Reti disponibili cliccando sul seguente link <https://www.unipolmove.it/come-usare-obu/>

#

Come funziona la spedizione e la consegna del dispositivo UnipolMove?

La consegna del dispositivo richiederà circa 4-5 giorni lavorativi all'indirizzo che hai fornito durante l'acquisto. Riceverai una notifica via SMS quando il vettore prenderà in carico la spedizione. Tramite il link ricevuto via SMS, avrai diverse opzioni:

- Modificare la data di consegna;
- Cambiare l'indirizzo di consegna (su tutto il territorio nazionale);
- Optare per il ritiro del dispositivo presso una sede GLS nella tua città;
- Scegliere di ritirare il dispositivo da uno dei punti di ritiro proposti dal vettore.

Se non effettui nessuna di queste azioni, il vettore effettuerà comunque due tentativi di consegna all'indirizzo indicato durante l'acquisto del dispositivo.

#

Quali sono i parcheggi abilitati con UnipolMove?

Ci sono tre tipi di parcheggi:

1. **Parcheggi con strisce blu:** sono le zone contrassegnate da strisce blu dove devi pagare una tariffa oraria, che varia a seconda del Comune e della zona. Puoi pagare alla fine del tempo di sosta con la carta inserita nell'App UnipolMove;
2. **Parcheggi in struttura:** sono parcheggi cittadini di piccole e medie dimensioni. Puoi accedervi e pagare usando l'App UnipolMove, senza bisogno di leggere la targa del tuo veicolo associata al servizio UnipolMove;
3. **Parcheggi in struttura convenzionata:** sono parcheggi di medie e grandi dimensioni come aeroporti, stazioni, fiere ecc... Puoi accedervi utilizzando la lettura della targa del tuo veicolo o del tuo dispositivo UnipolMove. Il pagamento avviene automaticamente con addebito sul tuo conto collegato a UnipolMove.

#

Parcheggi Strisce blu: come funzionano con UnipolMove?

Puoi pagare il parcheggio sulle Strisce blu direttamente dall'App UnipolMove. Dopo aver registrato il tuo metodo di pagamento, seleziona la zona in cui stai parcheggiando e paga solo per i minuti effettivi di sosta. Riceverai un avviso prima della scadenza del tempo e avrai la possibilità di aggiungere ulteriori minuti.

Attenzione: in alcuni comuni, potrebbe essere richiesto di esporre un talloncino sul cruscotto dell'auto per agevolare i controlli da parte del personale autorizzato. Puoi trovare il nostro talloncino allegato alla mail di registrazione a UnipolMove, o direttamente nell'App nella sezione "Parcheggi" cliccando sull'icona informativa in alto a destra o cliccando questo link https://www.unipolmove.it/wp-content/uploads/2022/07/Talloncino_UnipolMove_StrisceBlu_A4.pdf

#

Parcheggi in Struttura: come funzionano con UnipolMove?

Per accedere e pagare i parcheggi in struttura, utilizza l'App UnipolMove; ecco come procedere:

1. Accedi all'App UnipolMove;
2. Vai alla sezione "Parcheggi" e clicca su "Strutture" nell'angolo in alto a destra della mappa;
3. Cerca il parcheggio desiderato sulla mappa e fai clic sull'icona corrispondente per visualizzare le informazioni principali sulla struttura, prenotare la tua sosta e ottenere le indicazioni stradali per raggiungerla;
4. Se non hai prenotato la sosta e ci sono posti disponibili, puoi comunque accedere alla struttura e parcheggiare con UnipolMove tramite l'App.

Il processo varia a seconda del tipo di struttura:

- **Strutture automatizzate:** Avvicinati alla sbarra, assicurati di essere il primo della fila e di avere il Bluetooth attivo. Nell'homepage dell'App UnipolMove, fai clic su "Accedi alla struttura." Prima di uscire dalla struttura, completa il pagamento direttamente dall'App UnipolMove. Dopo aver pagato, avvicinarti nuovamente alla sbarra e fai clic su "Esci dal parcheggio" nell'App UnipolMove.
- **Strutture non automatizzate (con operatore):** Avvicinati all'entrata, assicurati di essere il primo della fila e fai clic su "Accedi alla struttura" nell'App UnipolMove. L'operatore della struttura ti accoglierà e registrerà il tuo veicolo. Prima di uscire dalla struttura, completa il pagamento direttamente

dall'App UnipolMove. L'operatore verificherà se il pagamento è stato effettuato con successo, quindi clicca su "Richiedi la tua auto" nell'App UnipolMove per uscire dalla struttura.

#

Parcheggi convenzionati (AUTO): come funzionano con UnipolMove?

Se hai sottoscritto il contratto UnipolMove dopo il 28/11, il servizio Parcheggi convenzionati è già attivo sulla targa associata a UnipolMove.

In caso contrario, ecco come attivarlo tramite l'App UnipolMove:

1. Vai in Home page e clicca su "Parcheggi";
2. Cerca sulla mappa un parcheggio convenzionato che ti interessa: la prima volta che utilizzi il servizio, e fintanto che non lo attivi, ti comparirà un messaggio per richiederne l'attivazione;
3. Attiva il servizio seguendo le istruzioni indicate.

L'attivazione del servizio può richiedere qualche ora, e se cambi la targa del veicolo, ti verrà chiesto se desideri riattivare il servizio per la nuova targa. Sia i Clienti Privati che i Clienti Business possono richiedere l'attivazione del servizio Parcheggi Convenzionati UnipolMove.

Per garantire il successo dell'attivazione del servizio, assicurati che non sia già attivo sulla stessa targa con altri metodi di pagamento o operatori, come ad esempio PayPal.

Puoi anche scoprire l'elenco dei parcheggi convenzionati abilitati su UnipolMove.it

#

Con UnipolMove posso accedere e pagare i parcheggi convenzionati (MOTO)?

La possibilità di accedere e parcheggiare con la Moto presso strutture convenzionate che prevedono la lettura della targa associata al tuo dispositivo UnipolMove, è soggetta alla presenza o meno di lettori automatici della targa posteriore installati in loco dal gestore.

Puoi fare un check sulla tua App UnipolMove nella lista dei Parcheggi convenzionati. Cerca quelli che sono specificamente indicati come "Parcheggio moto". Ricorda che la possibilità di parcheggiare la moto dipende dalla presenza di questi lettori automatici.

#

Parcheggi convenzionati: come utilizzo il servizio con UnipolMove?

Quando entri o esci da un parcheggio convenzionato UnipolMove, cerca le corsie con il logo UnipolMove. Vai vicino alla sbarra, aspetta qualche istante che si alzi, e passa senza prendere il biglietto. Il sistema rileverà la tua targa collegata a UnipolMove o il tuo dispositivo, verificando se hai attivo il servizio Parcheggi convenzionati.

Il costo della sosta verrà addebitato automaticamente sul conto associato a UnipolMove. Potrai vedere l'importo sull'App UnipolMove e sulla fattura, insieme ai pedaggi autostradali.

Nota: Per accedere ai parcheggi dell'aeroporto di Roma con UnipolMove, puoi usare qualsiasi corsia d'ingresso, anche senza il logo UnipolMove; sono tutte abilitate!

#

Sono andato in un Parcheggio convenzionato, ma non si è aperta la sbarra. Come mai?

Se il parcheggio non riesce a leggere la tua targa o il tuo dispositivo, potrebbe essere a causa di problemi tecnici. Ti consigliamo di controllare se la tua targa è pulita e in buone condizioni, e di verificare che il tuo dispositivo sia installato correttamente.

#

La sbarra di accesso impiega troppo tempo per aprirsi. Cosa posso fare?

I sistemi di gestione dei parcheggi convenzionati possono richiedere qualche secondo per leggere la tua targa o il dispositivo e fare i controlli necessari. Ti preghiamo di pazientare e di non prendere il biglietto. Se il problema persiste, e puoi farlo in sicurezza, puoi provare a retrocedere di pochi metri e riprovare a passare.

#

Sono entrato nel Parcheggio convenzionato con UnipolMove, ma ho ritirato il biglietto. Cosa devo fare?

Se hai bisogno di Assistenza, contatta il gestore del Parcheggio convenzionato. Mostragli il biglietto e comunica la tua targa. Dopo aver verificato l'idoneità al servizio, il gestore annullerà il biglietto e registrerà la tua targa nel sistema.

Da quel momento, potrai uscire senza problemi come cliente UnipolMove e il pagamento sarà automatico, evitando rischi di addebiti duplicati.

Se hai già pagato la sosta con il biglietto, il gestore potrà annullare il pagamento registrato automaticamente su UnipolMove.

#

Ho trovato nella mia lista movimenti e/o in fattura l'importo di una sosta in un Parcheggio convenzionato che avevo già pagato in loco con il biglietto. Cosa devo fare?

Se hai un problema con il pagamento e ritieni di aver pagato due volte, puoi aprire un ticket nella sezione "Assistenza e segnalazioni" dell'Area Riservata su UnipolMove.it. Fornisci tutti i dettagli necessari, incluso il biglietto. Noi contatteremo il gestore per verificare la situazione. Se confermato il doppio pagamento, ti rimborseremo l'importo pagato tramite UnipolMove o lo sconteremo dalla prossima fattura.

#

I Clienti UnipolMove hanno diritto ad alcuni sconti per i Parcheggi convenzionati? Cosa devo fare se non mi vengono applicati?

Certamente! I clienti UnipolMove possono usufruire di sconti dedicati presso i Parcheggi convenzionati. Per verificare gli sconti disponibili, segui questi passaggi nell'App UnipolMove:

1. Vai alla Home page dell'App UnipolMove;
2. Clicca su "Parcheggi";
3. Cerca sulla mappa il parcheggio convenzionato di tuo interesse;
4. Clicca sul parcheggio per visualizzare tutti i dettagli.

La tariffa è calcolata direttamente dal gestore del parcheggio in base al tempo di sosta all'interno del Parcheggio convenzionato. UnipolMove non influisce sul calcolo della tariffa. Se noti che lo sconto non ti viene applicato correttamente, ti consigliamo di contattare direttamente il servizio di assistenza del gestore del parcheggio per richiedere le necessarie verifiche.

Puoi consultare il sito del gestore dal link presente nel dettaglio del singolo parcheggio, sull'App UnipolMove.

#

Il Parcheggio convenzionato non mi ha aperto la sbarra e ho dovuto ritirare un biglietto. Come posso usufruire degli sconti applicati ai Clienti UnipolMove?

Se il parcheggio convenzionato ha problemi tecnici o non ha riconosciuto la tua targa o il dispositivo, puoi chiedere lo sconto direttamente al servizio di assistenza del parcheggio. Mostra loro il tuo biglietto e gli operatori faranno le verifiche necessarie. Dopo, caricheranno la tua sosta su UnipolMove in modo che tu possa usufruire dello sconto che ti spetta.

#

Parcheggi convenzionati: quali sono abilitati con UnipolMove?

Puoi consultare la lista dei Parcheggi convenzionati con UnipolMove a questo link https://www.unipolmove.it/wp-content/uploads/2023/07/UnipolMove_Parcheggi-convenzionati_Luglio23.pdf, oppure consultare la mappa dei Parcheggi su UnipolMove.it

#

Dove è attivo il servizio?

Il servizio è attualmente disponibile in oltre 95 città. Puoi trovare la lista completa sul sito web www.ittaxi.it.

#

Cosa mi serve per utilizzare il servizio?

Per accedere al servizio di taxi con UnipolMove, segui questi semplici passi:

1. Accedi o registrati nell'App UnipolMove;
2. Nella sezione "Servizi" seleziona "Taxi";
3. Inserisci i dettagli della tua carta di pagamento e l'indirizzo di fatturazione;
4. Scegli la tua destinazione e goditi il viaggio;
5. Al termine della corsa, potrai effettuare il pagamento direttamente dall'App UnipolMove.

#

Il servizio ha dei costi aggiuntivi oltre a quello delle corse?

No, non ci sono costi aggiuntivi associati all'utilizzo del servizio di taxi tramite UnipolMove. Puoi usufruire del servizio pagando direttamente dall'App UnipolMove secondo i normali costi di una corsa in taxi.

#

Se il pagamento al termine della corsa fallisce, cosa posso fare?

Potrai pagare la corsa direttamente al tassista, utilizzando le modalità di pagamento accettate da quest'ultimo.

#

Alla fine della corsa ho bisogno di una ricevuta. Come posso fare?

Al termine della corsa, se hai effettuato il pagamento tramite l'App UnipolMove, puoi trovare la ricevuta di pagamento seguendo questo percorso: Profilo > Impostazioni > Ricevute e Fatture.

#

[Small Business & Corporate] Ho sottoscritto un contratto Business, posso utilizzare l'App UnipolMove?

Per le utenze Business è disponibile la piattaforma web dedicata sull'Area Riservata di UnipolMove.it.

Alla propria Area Riservata è possibile accedervi con due tipologie di profilo:

- **Fleet Manager**
Chi vi accede può gestire tutte le informazioni e le funzionalità della propria flotta aziendale o gestire quelle dei propri dispositivi.
- **Utilizzatore**
Chi vi accede può consultare tutte le spese ed i dati relativi al servizio di telepedaggio di competenza del dispositivo aziendale assegnato.

Con il profilo da utilizzatore, come per tutte le utenze private, puoi accedere e utilizzare l'App UnipolMove.

Anche chi ha sottoscritto il servizio Uso promiscuo e ne è abilitato all'utilizzo, può accedere e utilizzare l'App UnipolMove gestendo tutti i propri movimenti Privati/Business.

#

[Small Business & Corporate] Come faccio a registrarmi in Area Riservata?

Per registrarti in Area Riservata, clicca sul link <https://www.unipolmove.it/>, seleziona "Registrati", inserisci i tuoi dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di cellulare) e segui il percorso guidato nella procedura online di registrazione.

#

[Small Business & Corporate] Cosa posso fare in Area Riservata?

Nella tua Area Riservata puoi gestire in maniera semplice e veloce il tuo profilo UnipolMove, i tuoi dispositivi e tutti i servizi accessori. Puoi visualizzare il tuo contratto di telepedaggio, richiedere nuovi dispositivi, vedere tutti i tuoi pagamenti, aderire a nuovi servizi e richiedere assistenza in qualunque momento.

#

[Small Business & Corporate] Come recupero Utente e Password?

Se hai dimenticato Utente e Password, nella pagina di accesso al tuo profilo, clicca su "Non ricordi le tue credenziali d'accesso?" e segui il percorso guidato alla creazione di una nuova password, o al recupero dell'utenza, per procedere al login (<https://www.unipolmove.it/app/credential-recovery>).

#

[Small Business & Corporate] Come posso modificare la mia e-mail o il cellulare sui quali ricevo le comunicazioni?

Per effettuare la modifica dei dati di contatto:

1. Da App: vai sul tuo Profilo Telepedaggio e scorri la pagina fino ai tuoi dati. Clicca sul simbolo di modifica e aggiorna la tua e-mail o il tuo cellulare.
2. Da web: accedi alla tua Area Riservata, vai su "Il tuo Profilo" e poi clicca su "I tuoi dati". Qui potrai modificare la tua e-mail o il tuo cellulare.

Affinché la procedura vada a buon fine, ricordati di validare i nuovi contatti mediante gli OTP che ti verranno inviati sul tuo numero di cellulare o mediante reindirizzamento sul tuo indirizzo e-mail.

#

[Small Business & Corporate] Come posso modificare i miei dati anagrafici oppure i miei dati di residenza?

Per effettuare la modifica dei dati anagrafici/di residenza, apri un ticket nella sezione di assistenza della tua Area Riservata. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket. In questa sezione, trovi anche tutti i dettagli relativi alle segnalazioni aperte in precedenza.

#

[Small Business & Corporate] Come e dove posso sottoscrivere un contratto UnipolMove (Business)?

Se sei un Cliente Business è necessario richiedere la sottoscrizione di un contratto UnipolMove in una delle Agenzie UnipolSai e potrai richiedere fino a 30 dispositivi associati allo stesso contratto.

Trova l'Agenzia UnipolSai più vicina a te cliccando su questo link: <https://www.unipolmove.it/dove-trovarci/>

Hai bisogno di più di 30 dispositivi? Fallo presente in Agenzia o compila questo form

<https://www.unipolmove.it/richiesta-unipolmove-corporate/>, così verrai messo in contatto con un nostro commerciale.

#

[Small Business & Corporate] Il dispositivo è attivo fin da subito?

Sì, il tuo dispositivo UnipolMove è attivo sin dalla sottoscrizione del contratto di Telepedaggio, ma perché funzioni correttamente è necessario completare l'attivazione sull'App o sul sito web seguendo il percorso guidato nella tua Area Riservata.

#

[Small Business] Quanti dispositivi posso associare al contratto UnipolMove?

I clienti Small Business possono associare al proprio contratto fino a 30 dispositivi.

#

[Corporate] Quanti dispositivi posso associare al contratto UnipolMove?

I clienti Corporate possono associare al proprio contratto fino a 1000 dispositivi.

#

[Small Business & Corporate] Come posso recedere dal contratto UnipolMove?

Per recedere dal contratto puoi recarti in una delle Agenzie UnipolSai e richiedere il recesso, restituendo il/i tuo/i dispositivo/i.

#

[Small Business] Cosa è compreso con il contratto UnipolMove?

Sottoscrivendo UnipolMove, paghi il canone del tuo/i dispositivo/i, i tuoi pedaggi, godendo delle agevolazioni con le Concessionarie Autostradali e i servizi che hai sottoscritto, ad esempio Area C e Parcheggi convenzionati.

#

[Small Business] Come attivo il servizio Area C?

Il servizio Area C è attivabile gratuitamente sulle targhe abbinate al tuo contratto UnipolMove e puoi richiederne l'attivazione:

1. Tramite App UnipolMove, vai nella sezione "Telepedaggio", clicca sulla card "Area C" e attiva il servizio seguendo le istruzioni indicate.
2. Tramite Area Riservata web, vai nella sezione "Gestisci il tuo dispositivo" / "Gestisci la tua flotta", clicca su "Azioni" e "Modifica dispositivo".

Per garantire il buon esito dell'attivazione del servizio, assicurati di non averlo già attivo sulla medesima targa con altri metodi di pagamento o operatori (esempio: PayPal). Ti informiamo che il Comune di Milano, a seguito di controlli interni, può disattivare il servizio qualora il tuo veicolo non rispetti più i requisiti di accesso e, in questo caso, te lo comunicheremo tramite mail e/o sms.

#

[Small Business] Cosa devo fare se sono residente in Area C di Milano per accedere alle agevolazioni?

Se sei residente all'interno dell'Area C di Milano hai diritto alle agevolazioni, come previste sul sito del Comune di Milano (<https://www.comune.milano.it/servizi/area-c-agevolazioni-per-residenti-ed-equiparati>) e, per fruirne, devi preventivamente registrare il tuo veicolo sulla piattaforma MyAreaC. Se effettui la registrazione a MyAreaC come residente, ti viene indicato un PIN che potrà essere utilizzato sulla piattaforma MyAreaC e abilitare così gli sconti collegati alla tua targa. L'importo che pagherai con UnipolMove sarà quello agevolato collegato alla targa del tuo veicolo.

#

[Small Business & Corporate] Se ho un dispositivo di un altro operatore, posso sottoscrivere il contratto UnipolMove?

Sì, puoi procedere alla sottoscrizione del contratto di UnipolMove anche se hai un dispositivo di un altro operatore. Tieni presente, però, che 2 dispositivi sullo stesso veicolo possono portare a problemi durante il passaggio al casello e doppio addebito del pedaggio.

#

[Small Business & Corporate] Che vantaggi ho inclusi nell'offerta UnipolMove?

Con la sottoscrizione del contratto, scaricando l'App UnipolMove (<https://www.unipolmove.it/mobile/>), puoi gestire e pagare in modo semplice e veloce i tuoi servizi di mobilità: strisce blu, rifornimenti, parcheggi in strutture convenzionate, pagamento del bollo, bollettini e multe, tutto in pochi click. E i vantaggi non finiscono: sconti su alcune società del Gruppo Unipol ti aspettano e li puoi trovare a questo link https://www.unipolmove.it/wp-content/themes/unipolmove-theme/assets/file/SCHEDA_VANTAGGI_AZIENDE_GRUPPO_UNIPOL.pdf

#

[Small Business & Corporate] I clienti UnipolMove hanno accesso alle agevolazioni autostradali sulle tratte che lo prevedono?

Puoi beneficiare delle seguenti agevolazioni:

1. ATIVA (presso le barriere della Tangenziale di Torino: Settimo T.se, Falchera, Bruere, Beinasco, Vadò e Trofarello) Per attivare l'abbonamento alla Tangenziale di Torino dovrai accedere al sito di ATIVA

alla sezione <https://www.ativa.it/abbonamenti-e-agevolazioni/abbonamento/accesso-area-gestione-abbonamento/> , cliccare su “richiedi nuovo abbonamento” e seguire le istruzioni indicate

2. Autostrada Pedemontana Lombarda: La convezione è attiva di default al verificarsi delle condizioni previste dalla concessionaria di riferimento. Per maggiori dettagli vai su <https://apl.pedemontana.com/nuovo-piano-sconti-2021>
3. Brebemi (sulla tratta A35 Brescia-Bergamo-Milano), Tangenziale Esterna di Milano (tratta A58), Milano Serravalle – Milano Tangenziali (presso Vimercate -Tangenziale Est, Sesto San Giovanni – Tangenziale Nord e Terrazzano – Tangenziale Ovest) Per attivare le convenzioni, vai in Area Riservata su UnipolMove.it (all’interno del tuo profilo, nel tuo piano, sezione “Convenzioni”) o sull’App UnipolMove (all’interno del Profilo Telepedaggio, nei tuoi dati di telepedaggio, sezione “Convenzioni attive”) e segui le istruzioni indicate
4. Salerno Pompei Napoli La convezione è attiva di default al verificarsi delle condizioni previste dalla concessionaria di riferimento. Per maggiori dettagli vai su <https://salernopompeinapolispa.it/calcolatore-pedaggi/>
5. SITAF (sulla tratta A32 Torino - Bardonecchia). La convenzione è riservata esclusivamente ai residenti nei Comuni appartenenti alle Comunità Montane della Alta e Bassa Valle di Susa e Val Cenischia. Per attivare la convenzione devi recarti in uno dei centri servizi SITAF e portare con te il tuo dispositivo UnipolMove: l’operatore raccoglierà i tuoi dati e quelli associati al servizio di telepedaggio per procedere con la richiesta di attivazione dell’abbonamento e, dopo alcune verifiche, SITAF ti comunicherà l’esito della richiesta; Per maggiori dettagli vai su <https://www.sitaf.it/a32-torino-bardonecchia/servizi/tariffe-e-abbonamenti/abbonamenti/>

Se hai dei dubbi e vuoi maggiori informazioni Servizio Assistenza al n. 800.77.11.55.

#

[Small Business & Corporate] Fatturazione e addebiti

Dalla tua Homepage in Area Riservata, puoi visualizzare il dettaglio delle tue fatture. Le tue fatture saranno emesse ogni 15 giorni. Il giorno della fatturazione decade a partire dalla data di sottoscrizione del contratto.

#

[Small Business & Corporate] Cos’è la fatturazione elettronica?

Dal 1° Gennaio 2019 è entrato in vigore l’obbligo di emettere fattura nei confronti di tutti i soggetti residenti o stabiliti nel territorio dello Stato e si applica sia alle fatture emesse a soggetti IVA che a quelle verso i consumatori finali. Tutte le fatture elettroniche, in formato xml, saranno trasmesse mediante il Sistema di Interscambio (SdI) dell’Agenzia delle Entrate e saranno recapitate attraverso le seguenti modalità: cassetto fiscale; indirizzo PEC; codice Destinatario (di 7 caratteri).

#

[Small Business & Corporate] Posso richiedere la fattura cartacea?

Sì, dalla tua Area Riservata puoi visualizzare, scaricare e stampare la fattura dei tuoi pedaggi in formato PDF.

#

[Small Business & Corporate] Come posso segnalare uno o più errori presenti in fattura?

Se hai riscontrato degli errori in fattura relativi a uno o più transiti, puoi aprire una segnalazione nella sezione “Assistenza Telepedaggio” della tua Area Riservata UnipolMove seguendo questo percorso:

"PEDAGGI – TRANSITI AUTOSTRADALI NON RICONOSCIUTI – CONTESTAZIONE TRANSITO". Compila i campi

relativi a tipologia, dettaglio e oggetto della segnalazione, indicando anche eventuali ulteriori informazioni nel campo "note".

#

[Small Business & Corporate] Cosa faccio se ho ricevuto da una concessionaria autostradale un rapporto di mancato pagamento?

Se hai ricevuto in formato cartaceo un rapporto di mancato pagamento di un pedaggio, segnalacelo attraverso la tua Area Riservata seguendo questo percorso: "PEDAGGI – TRANSITI AUTOSTRADALI NON RICONOSCIUTI – CONTESTAZIONE TRANSITO ", indicando tutti i dati del transito (in caso di Biglietto Smarrito indica il casello di ingresso) e dell'avviso ricevuto (numero pratica). Ci pensiamo noi a sollecitare la concessionaria di riferimento e a ricondurre il transito sul tuo conto UnipolMove senza oneri aggiuntivi.

#

[Small Business & Corporate] Mi è stato addebitato un pedaggio autostradale che non ho effettuato, come posso segnalarlo?

Se hai riscontrato degli errori nella lista dei transiti che hai effettuato, puoi aprire un ticket nella sezione di assistenza della tua Area Riservata. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket e segui le indicazioni che ti verranno fornite. Non serve alcuna documentazione, effettueremo noi tutte le verifiche necessarie.

#

[Small Business & Corporate] Dove posso consultare il dettaglio delle tratte autostradali abilitate all'utilizzo del servizio?

Clicca su questo link

https://www.unipoltech.com/it/Documents/UnipolMove_Mezzi%20Leggeri_Tratte%20in%20attivazione_v6_0.pdf per il dettaglio delle tratte e lo stato di attivazione.

#

[Small Business & Corporate] Quante targhe posso associare al contratto UnipolMove?

Puoi associare una targa ad ogni dispositivo presente nel tuo contratto UnipolMove. Inoltre, da App puoi modificare la targa in ogni momento sul tuo profilo di Telepedaggio, tutte le volte che lo desideri. Da web il procedimento è medesimo dall'area riservata accedendo a "Gestisci la tua flotta".

#

[Small Business & Corporate] Nel caso di associazione di una targa ad un dispositivo, se il sistema mi restituisce il messaggio di errore "targa occupata" cosa significa?

Se visualizzi il messaggio di errore "targa occupata" significa che la targa che hai selezionato è già associata ad un altro dispositivo/contratto UnipolMove. Se hai bisogno di ulteriore assistenza per abbinare la tua targa, apri un ticket nella sezione di assistenza della tua Area Riservata. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket.

#

[Small Business & Corporate] Come modifico la targa associata al mio dispositivo?

Per modificare la targa associata al tuo dispositivo, da App, accedi sul tuo Profilo Telepedaggio. Nel riquadro dove visualizzi i tuoi dispositivi clicca sul pulsante di modifica e inserisci la nuova targa che intendi associare.

Ricorda che devi riattivare sulla nuova targa i servizi associati (Area C, Parcheggi convenzionati, ...), ad ogni cambio.

Da Web, il processo è medesimo accedendo dall'area riservata alla voce "Il mio dispositivo" per clienti Private oppure "Gestisci la mia flotta" per clienti Business. E in seguito cliccare sul pulsante "Azioni" e selezionando l'opzione "Modifica dispositivo".

#

[Small Business & Corporate] Quali IBAN posso utilizzare per l'acquisto del servizio di telepedaggio UnipolMove?

È possibile utilizzare IBAN di qualsiasi Paese dell'area SEPA abilitato al servizio di addebito diretto (SDD). Per la sottoscrizione del servizio di telepedaggio UnipolMove è comunque necessario che il titolare del conto corrente associato all'IBAN fornito durante l'acquisto coincida con l'intestatario del servizio UnipolMove.

#

[Small Business & Corporate] Posso utilizzare l'IBAN di una carta prepagata per l'acquisto del servizio di telepedaggio UnipolMove?

Per la sottoscrizione del servizio di telepedaggio UnipolMove è possibile utilizzare le carte prepagate con codice IBAN, a condizione che siano abilitate al servizio di addebito diretto (SDD).

#

[Small Business & Corporate] Come valido l'IBAN inserito durante l'acquisto del dispositivo UnipolMove?

Per fruire a pieno di tutti i vantaggi associati a UnipolMove e non avere problemi con i pagamenti è necessario validare l'IBAN inserito in fase di acquisto, seguendo questi passaggi:

1. Entro 15 giorni dalla sottoscrizione del contratto di telepedaggio UnipolMove, troverai sul conto associato all'IBAN fornito, l'accredito da UnipolTech di 2 bonifici di pochi centesimi
2. Accedi alla tua Area Riservata su sito o App UnipolMove
3. Clicca sul pulsante «Valida IBAN»
4. Inserisci negli appositi spazi gli importi dei due bonifici ricevuti secondo l'ordine di accredito
5. Conferma l'operazione.

Avrai così validato il tuo metodo di pagamento e potrai continuare a viaggiare senza pensieri con UnipolMove.

#

[Small Business & Corporate] Come posso modificare l'IBAN che ho inserito come metodo di addebito dei costi del servizio?

Per cambiare l'IBAN sul quale vengono addebitati i pedaggi e i costi del servizio:

1. Accedi da App alla sezione del tuo Profilo Telepedaggio, scorri fino alla sezione Dati di pagamento.
2. Al click sul simbolo di modifica segui le indicazioni che ti verranno fornite, ricordando che l'intestatario dell'IBAN deve corrispondere all'intestatario del contratto, e conferma l'operazione.
3. Dal'Area riservata web, accedi alla sezione "Il tuo Profilo",
4. In seguito, vai alla sezione "Dati di pagamento" e clicca sul pulsante "Modifica IBAN".

Ti ricordiamo che, per l'addebito dei pedaggi e dei costi relativi al servizio, puoi indicare un IBAN di qualsiasi Paese dell'area SEPA abilitato al servizio di addebito diretto (SDD).

#

[Small Business] Ho smarrito il mio dispositivo oppure mi è stato rubato, cosa posso fare?

Prima di tutto ricorda di denunciare il furto o lo smarrimento alle autorità competenti. Poi, apri un ticket nella sezione "Le tue Garanzie" dalla tua Area Riservata, o dalla sezione "Garanzie e Denunce sinistri" dall'App. Nello specifico valorizza i campi indicati la denuncia effettuata.

#

[Corporate] Ho smarrito il mio dispositivo oppure mi è stato rubato, cosa posso fare?

Prima di tutto ricorda di denunciare il furto o lo smarrimento alle autorità competenti. Poi, apri un ticket nella sezione "Assistenza e Segnalazioni" e segui la procedura guidata.

#

[Small Business] Ho costi di penali per mancata consegna dell'apparato?

No, nel tuo contratto UnipolMove è inclusa una polizza che ti tutela in caso di furto e smarrimento del dispositivo. In questo caso non dovrai quindi sostenere alcun costo di penale.

#

[Corporate] Ho costi di penali per mancata consegna dell'apparato?

Nel caso in cui non venga restituito il dispositivo entro 30 giorni dalla dichiarazione di furto e smarrimento, ti verrà applicata la penale come previsto da contratto.

#

[Small Business & Corporate] Ho ritrovato il dispositivo di cui avevo segnalato il furto o lo smarrimento?

Se hai ritrovato il dispositivo entra nella sezione di assistenza e scorri la pagina fino al ticket di Furto e smarrimento aperto in precedenza. Qui trovi la possibilità di segnalare il ritrovamento del tuo dispositivo.

#

[Small Business & Corporate] Su quali veicoli è possibile utilizzare il dispositivo UnipolMove?

Il dispositivo UnipolMove può essere utilizzato: sulle autovetture; sulle moto di cilindrata uguale o superiore a 150 c.c. In tal caso, in fase di attraversamento del casello, dovrai transitare seguendo attentamente la segnaletica presente sul manto autostradale (simbolo della moto di colore giallo a terra); sugli autocarri inferiori e pari a 3,5t e mezzi pesanti sopra le 3,5t.

#

[Small Business & Corporate] Ho problemi e malfunzionamenti nell'utilizzo del dispositivo, cosa posso fare?

Se durante l'utilizzo del dispositivo hai riscontrato dei malfunzionamenti puoi aprire un ticket nella sezione di assistenza della tua Area Riservata. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket di assistenza e compila le informazioni necessarie per la sostituzione.

#

[Small Business & Corporate] Come funziona il dispositivo UnipolMove?

Per il funzionamento del dispositivo UnipolMove consulta le Norme di utilizzo delle Reti, che trovi all'interno del sito di UnipolTech. Clicca su questo link <https://www.unipolmove.it/come-usare-obu/> per consultarle.

#

[Small Business & Corporate] Dove è valido il dispositivo UnipolMove?

Puoi utilizzare il tuo dispositivo sul territorio nazionale nei caselli abilitati ai pagamenti elettronici, sui quali è riportato il logo dell'Unione Europea. Stiamo abilitando anche le poche tratte rimaste in corso di attivazione che puoi consultare a questo link:

https://www.unipoltech.com/it/Documents/UnipolMove_Mezzi%20Leggeri_Tratte%20in%20attivazione_v6.0.pdf

#

[Small Business & Corporate] Come funziona la spedizione e la consegna del dispositivo UnipolMove?

La consegna del dispositivo presso l'indirizzo che hai indicato in fase di acquisto, richiede dai 4 ai 5 giorni lavorativi.

Verrai avvisato tramite SMS e via Mail quando il vettore prende in carico la tua spedizione e, tramite il link ricevuto via SMS e via mail, potrai:

- modificare il giorno in cui ricevere la consegna;
- modificare l'indirizzo di consegna (valido su tutto il territorio nazionale);
- scegliere di ritirare il dispositivo presso la sede GLS della tua città;
- scegliere di ritirare il dispositivo presso un punto di ritiro tra quelli proposti dal vettore.

Se non effettui nessuna di queste azioni, verranno comunque effettuati 2 tentativi di consegna presso l'indirizzo fornito durante l'acquisto del dispositivo.

#

[Small Business & Corporate] Come posso assegnare un apparato ad un dipendente/utilizzatore?

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma puoi seguire questo semplice procedimento:

1. Accedi all'area «Gestisci la tua flotta» e «I Tuoi Dispositivi»: qui troverai le schede o la tabella degli apparati.
2. Clicca su «Modifica Dispositivo», si aprirà un form di compilazione dei dati necessari alla associazione.

Vedi Manuale Operatore nella sezione "Assistenza e segnalazioni".

#

[Small Business & Corporate] Come censisco un nuovo operatore che deve accedere alla piattaforma?

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma, è possibile seguire questo semplice procedimento:

1. Cliccando sull'icona del tuo profilo in basso a sinistra, il fleet manager può accedere all'area «Impostazioni».
2. Cliccando su «Aggiungi un nuovo operatore» e compilando la scheda può censire un nuovo operatore al quale arriverà una mail di creazione delle credenziali di accesso.

3. Il sistema invierà una comunicazione alla PEC aziendale con riepilogo dei dati della persona ed un codice PIN di registrazione che dovrà essere comunicato all'operatore.
4. Il suddetto codice gli verrà richiesto durante la fase di registrazione sul sito www.unipolmove.it come utente «Business» - «Azienda».

Vedi Manuale Operatore nella sezione “Assistenza e segnalazioni”.

#

[Small Business & Corporate] Vorrei che un mio dipendente a cui ho dato un apparato di telepedaggio potesse vedere i propri transiti. Come posso fare?

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma, puoi seguire questo semplice procedimento:

1. Accedi all'area «Gestisci la tua flotta» e «I Tuoi Dispositivi»: qui troverai le schede o la tabella degli apparati in uso alla società.
2. Clicca su «Azioni» e successivamente «Modifica Dispositivo»: si aprirà un form di compilazione dei dati necessari alla associazione dei veicoli, della sede ed una sezione «Abilita la visualizzazione dei transiti all'utilizzatore».
3. Indica SI in quest'ultima sezione: si aprirà un campo a discesa che ti permetterà di indicare l'utilizzatore assegnatario, tra quelli censiti a sistema.

Vedi Manuale Operatore nella sezione “Assistenza e segnalazioni”.

#

[Small Business & Corporate] Come posso attivare il servizio di uso promiscuo per un collaboratore?

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma puoi seguire questo semplice procedimento:

1. Accedi all'area «Gestisci la tua flotta» e «Servizi di mobilità», qui troverai le schede o la tabella degli apparati attivi.
2. Clicca sui tre puntini verticali sotto “Azioni” e accedi a «Gestisci servizi di mobilità»: da qui sarà possibile attivare l'uso promiscuo per l'utilizzatore e salvare le modifiche successivamente.
3. L'utilizzatore riceverà una e-mail con gli step da seguire per attivare l'uso promiscuo. Effettuata la registrazione, nella sua area riservata comparirà un banner "Attiva Uso Promiscuo" che gli permetterà di confermare i propri dati, prendere visione e sottoscrivere il contratto, inserire il proprio metodo di pagamento e concludere la fase di attivazione. Vedi Manuale Operatore nella sezione “Assistenza e segnalazioni”;
4. Riceverai una e-mail di conferma di corretto inoltro della richiesta di attivazione e una successiva e-mail di conferma attivazione del servizio, quando l'utilizzatore completa i passaggi da effettuare.

Vedi Manuale Operatore nella sezione “Assistenza e segnalazioni”.

#

[Small Business & Corporate] Come posso allocare i transiti da uso promiscuo a uso privato?

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma puoi seguire questo semplice procedimento:

1. Accedi all'area «Movimenti» e seleziona i movimenti
2. Clicca su «Riassegna Movimenti al dipendente» e assegna all'utilizzatore uno o più transati simultaneamente.

La stessa operazione può essere effettuata, lato utente, per assegnare all'azienda i transati per uso promiscuo.

L'utilizzatore può effettuare la modifica sia tramite APP sia tramite piattaforma WEB.

L'utilizzatore riceverà tre reminder via mail rispettivamente 72, 48 e 24 ore prima della chiusura del ciclo di fatturazione.

Vedi Manuale Operatore nella sezione "Assistenza e segnalazioni".

#

[Small Business] Quali sono i parcheggi abilitati con UnipolMove?

Esistono 3 tipologie di parcheggi:

1. Strisce blu: aree destinate al parcheggio delimitate da strisce blu che prevedono il pagamento di una tariffa oraria variabile a seconda del Comune e della zona. Il pagamento avviene al termine della sosta, tramite la carta di pagamento inserita sull'App UnipolMove in fase di registrazione del servizio
2. Parcheggi in struttura: strutture di piccole e medie dimensioni ubicate in città nelle quali è possibile accedere e pagare tramite l'App UnipolMove, senza lettura targa del veicolo associato al tuo dispositivo UnipolMove
3. Parcheggi convenzionati: strutture convenzionate di medie e grandi dimensioni (es. aeroporti, stazioni, fiere, etc.) nelle quali è possibile accedere tramite lettura targa del veicolo associato al tuo dispositivo UnipolMove, pagando in maniera automatica con addebito sul conto corrente legato al servizio UnipolMove.

#

[Small Business & Corporate] Con UnipolMove si possono pagare le strisce blu?

Puoi pagare il parcheggio sulle strisce blu dall'App UnipolMove: dopo aver salvato il tuo metodo di pagamento, puoi selezionare la zona in cui stai parcheggiando e pagare i soli minuti effettivi di sosta. Ti avviseremo prima della scadenza e potrai aggiungere altri minuti. In alcuni comuni viene richiesto di esporre un talloncino sul cruscotto dell'auto, così da rendere più agevoli i possibili controlli da parte del personale autorizzato. Trovi il nostro talloncino allegato alla mail di registrazione a UnipolMove, o al seguente link https://www.unipolmove.it/wp-content/uploads/2022/07/Talloncino_UnipolMove_StrisceBlu_A4.pdf

#

[Small Business] Con UnipolMove posso accedere e pagare i parcheggi in struttura?

Puoi accedere e pagare i parcheggi in struttura dall'App UnipolMove.

Come fare?

1. Accedi all'App UnipolMove, nella sezione "Servizi" clicca sulla card "Parcheggio" e seleziona la voce "Struttura", in alto a destra sulla mappa.
2. Cerca sulla mappa il parcheggio che ti interessa e clicca sulla sua icona, potrai così visualizzare le informazioni principali della struttura, prenotare la tua sosta e ottenere le indicazioni stradali per raggiungerlo.

Se non hai prenotato la sosta, in caso di parcheggi liberi, puoi comunque accedere alla struttura e parcheggiare con UnipolMove tramite App. Quando arrivi presso la struttura che hai scelto, a seconda della tipologia, potrai accedere, pagare ed uscire, tutto attraverso l'App:

1. Strutture automatizzate: avvicinarti alla sbarra, assicurarti di essere il primo della fila e dall'App UnipolMove, nel dettaglio del parcheggio o nella sezione Live, clicca sul pulsante per accedere.

Prima di uscire dalla struttura, completa il pagamento direttamente dall'App UnipolMove. Ora potrai avvicinarti alla sbarra e cliccare, sempre dall'App UnipolMove, il pulsante per uscire

2. Strutture non automatizzate (con operatore): avvicinarti all'entrata, assicurarti di essere il primo della fila e dall'App UnipolMove, nel dettaglio del parcheggio o nella sezione Live, clicca sul pulsante per accedere, così l'operatore della struttura provvederà ad accoglierti e fare il check-in del tuo veicolo. Prima di uscire dalla struttura, completa il pagamento direttamente dall'App UnipolMove, l'operatore controllerà se il pagamento è andato a buon fine e potrai così uscire.

#

[Small Business] Con UnipolMove posso accedere e pagare i Parcheggi convenzionati (AUTO)?

Il servizio Parcheggi convenzionati ti permette di sostare all'interno di strutture convenzionate senza preoccuparti del biglietto e del relativo pagamento, tramite la lettura frontale della tua targa. Il servizio è attivabile gratuitamente sulle targhe abbinate al tuo contratto UnipolMove e puoi richiederne l'attivazione tramite App UnipolMove:

1. Vai nella sezione "Servizi"
2. Clicca sulla card "Parcheggi convenzionati" e attiva il servizio seguendo le istruzioni indicate.

Ricorda l'attivazione è immediata e se cambi la targa dovrai riattivare il servizio sulla nuova targa. Possono richiedere l'attivazione del servizio Parcheggi convenzionati UnipolMove sia i Clienti Privati sia i Clienti Business.

Per garantire il buon esito dell'attivazione del servizio, assicurati di non averlo già attivo sulla medesima targa con altri metodi di pagamento o operatori (esempio: PayPal).

Per scoprire i parcheggi convenzionati abilitati, vai nella sezione "Servizi" e clicca sulla card "Parcheggi Convenzionati": potrai inserire sulla mappa l'indirizzo che ti interessa e visualizzare i parcheggi attivi disponibili. Stiamo lavorando per abilitarne sempre di più.

#

[Small Business] Con UnipolMove posso accedere e pagare i parcheggi convenzionati (MOTO)?

La possibilità di accedere e parcheggiare con la Moto presso strutture convenzionate che prevedono la lettura della targa associata al tuo dispositivo UnipolMove, è soggetta alla presenza o meno di lettori automatici della targa posteriore installati in loco dal gestore. Controlla sull'App UnipolMove, nella lista dei Parcheggi convenzionati, quelli dove è specificata la denominazione "Parcheggio moto".

#

[Small Business] Come utilizzo il servizio Parcheggi convenzionati UnipolMove?

Per entrare ed uscire dai Parcheggi convenzionati abilitati, utilizza le corsie con il logo UnipolMove, avvicinarti alla sbarra, aspetta qualche secondo che la sbarra si alzi e passa senza ritirare il biglietto: il sistema rileverà la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove e verificherà se hai abilitato il servizio «Parcheggi convenzionati».

Pagherai l'importo della sosta in modo automatico direttamente dal conto associato a UnipolMove e lo visualizzerai in App UnipolMove ed in fattura insieme ai pedaggi autostradali.

N.B. Per accedere con UnipolMove ai parcheggi dell'aeroporto di Roma, puoi utilizzare tutte le corsie di ingresso, anche senza logo UnipolMove: sono tutte abilitate!

#

[Small Business] Sono andato in un Parcheggio convenzionato, ma non si è aperta la sbarra. Come mai?

Questo può dipendere dal fatto che il sistema di gestione della sosta del parcheggio non è riuscito a leggere la tua targa anteriore del veicolo o ha avuto dei problemi tecnici. Ti consigliamo di controllare la pulizia e l'integrità della targa.

#

[Small Business] La sbarra di accesso impiega troppo tempo per aprirsi. Cosa posso fare?

I sistemi di gestione della sosta nei Parcheggi convenzionati richiedono qualche secondo per poter leggere la tua targa e fare i controlli. Ti chiediamo di aspettare e di non ritirare il biglietto. Se il problema persiste e le condizioni lo consentono in piena sicurezza, puoi provare a retrocedere di pochi metri e riprovare a passare.

#

[Small Business] Sono entrato nel Parcheggio convenzionato con UnipolMove, ma ho ritirato il biglietto. Cosa devo fare?

Richiedi assistenza al gestore del Parcheggio convenzionato, consegna il biglietto e comunica la tua targa. Il gestore, dopo aver verificato l'idoneità al servizio, annullerà il biglietto e caricherà la tua targa a sistema. Da quel momento potrai uscire tranquillamente come cliente UnipolMove e pagare in modo automatico, senza rischi di doppi addebiti. Se invece hai già pagato la sosta con il biglietto, il gestore potrà annullare quella registrata automaticamente su UnipolMove.

#

[Small Business] Ho trovato nella mia lista movimenti e/o in fattura l'importo di una sosta in un Parcheggio convenzionato che avevo già pagato in loco con il biglietto. Cosa devo fare?

Apri un ticket di assistenza da App o Area riservata UnipolMove. Nello specifico valorizza tipologia, dettaglio e oggetto del ticket, allegando una copia del biglietto. Sarà nostra cura contattare il gestore per le necessarie verifiche. In caso di conferma del doppio pagamento, provvederemo alla cancellazione del movimento su UnipolMove e, se già addebitato, ti rimborseremo l'importo pagato con UnipolMove.

#

[Small Business] I Clienti UnipolMove hanno diritto ad alcuni sconti per i Parcheggi convenzionati? Cosa devo fare se non mi vengono applicati?

Sì, ai clienti UnipolMove spettano sconti dedicati: li trovi in App UnipolMove nel dettaglio dei singoli Parcheggi convenzionati:

1. Vai nella sezione "Servizi"
2. Clicca sulla card "Parcheggi convenzionati" e clicca sul Parcheggio convenzionato che ti interessa.

La tariffa è calcolata direttamente dal gestore sulla base del tuo tempo di sosta all'interno del Parcheggio convenzionato. UnipolMove non interviene mai nel calcolo della tariffa. Se non ti viene applicato lo sconto, puoi rivolgerti direttamente al servizio di assistenza del gestore per effettuare le necessarie verifiche.

Puoi consultare il sito del gestore dal link presente nel dettaglio del singolo parcheggio, sull'App UnipolMove.

#

[Small Business] Il Parcheggio convenzionato non mi ha aperto la sbarra e ho dovuto ritirare un biglietto. Come posso usufruire degli sconti applicati ai Clienti UnipolMove?

Può succedere che il Parcheggio convenzionato abbia dei problemi tecnici e/o non abbia riconosciuto la tua targa. Per richiedere lo sconto, puoi recarti direttamente al servizio di assistenza del Parcheggio convenzionato e mostrare il tuo biglietto. Gli operatori effettueranno le necessarie verifiche e provvederanno a caricare la tua sosta su UnipolMove così potrai godere dello sconto a te dedicato.

#

Che cos'è UnipolMove CITY?

UnipolMove CITY è un'applicazione che ti permette di gestire i tuoi viaggi utilizzando diverse modalità di trasporto.

In un'unica app potrai pianificare il tuo tragitto e acquistare i titoli di viaggio necessari, scegliendo tra diverse modalità tra cui: trasporto pubblico, taxi, auto, monopattini elettrici e biciclette in sharing.

Puoi acquistare servizi separati o scegliere uno dei nostri pacchetti.

Esplora, naviga e muoviti nella tua città con UnipolMove CITY!

#

Quali servizi posso trovare su UnipolMove CITY?

Puoi scoprire quali sono i servizi attivi su UnipolMove CITY sulla pagina dedicata (<https://www.unipolmove.it/app-mobile>) o direttamente sulla App, su cui ti compariranno direttamente le modalità di trasporto e operatori attivi nella tua zona.

Inoltre, UnipolMove CITY consente di effettuare corse singole/ a consumo (Pay-As-You-Go) per diversi servizi di mobilità, o di acquistare pacchetti.

#

Come posso iniziare ad usare UnipolMove CITY?

Ecco pochi semplici passi da seguire:

- Scarica gratuitamente l'app UnipolMove CITY: la trovi sull'App Store o su Google Play Store
- Crea il tuo account: dopo aver installato e aperto l'app, segui tutti i passaggi per creare il tuo profilo
- Completa il tuo profilo - anche in un secondo momento - aggiungendo le tue informazioni personali e il metodo di pagamento dalla sezione "Profilo e pagamenti"
- Sfrutta al meglio tutte le funzionalità di UnipolMove CITY!

#

Quali sono le principali sezioni di UnipolMove CITY e cosa posso fare nelle varie sezioni?

Ecco le principali sezioni:

Schermata Home

- Mappa
La schermata Home mostra una mappa con le modalità di trasporto disponibili più vicine. Toccando le icone, è possibile visualizzare maggiori informazioni come le prossime partenze, nel caso del trasporto pubblico, e acquistare facilmente un biglietto.

- **Biglietti**
In questa sezione, puoi vedere tutti i biglietti e prenotazioni attive. Tocca il biglietto/ prenotazione per visualizzarne i relativi dettagli.
Se disponi di più di un biglietto, scorri a sinistra e a destra per visualizzarli nella schermata “Biglietti” o tocca "Vedi tutti" per aprire l'elenco di tutti i biglietti attivi.
In questa schermata puoi vedere anche le altre prenotazioni, ad esempio quelle relative al noleggio auto.
- **Modalità di trasporto**
Puoi selezionare la tua modalità di trasporto preferita attraverso la sezione "Viaggia in" della schermata Home.
È sufficiente toccare l'icona della modalità che desideri utilizzare e procedere all'acquisto di un biglietto, alla chiamata di un taxi o alla prenotazione di un'auto a noleggio.
Puoi visualizzare tutti i metodi di trasporto disponibili toccando sul simbolo di elenco in alto a destra nella sezione “Viaggia in”.
- **Pianificatore di viaggio**
Puoi accedere al pianificatore di viaggio toccando il pulsante "Dove?" o le destinazioni preferite salvate nella schermata Home.
Ulteriori suggerimenti su come pianificare i viaggi sono disponibili nella FAQ “Come si usa la funzione Pianifica il tuo viaggio?”

Profilo

Puoi accedere al tuo profilo utente di UnipolMove CITY toccando il simbolo “Profilo” nell'angolo in alto a sinistra della schermata Home.

In questa sezione, puoi:

- **Pacchetti e abbonamenti**
Se non hai ancora acquistato un pacchetto, puoi visualizzare i pacchetti disponibili nella sezione “Pacchetti e abbonamenti”.
- **Profilo e pagamenti**
In questa sezione, puoi completare e modificare le tue principali informazioni di anagrafica, metodi di pagamento e luoghi preferiti.
- **Credito di viaggio**
Questa sezione ti permette di inserire un codice voucher per aggiungere il credito in-app da utilizzare per i tuoi prossimi viaggi.
- **Viaggi passati**
In questa sezione puoi vedere lo storico dei tuoi viaggi e richiederne le relative ricevute.
- **Centro Assistenza**
In questa sezione, puoi:
 - Consultare i nostri articoli di supporto
 - Contattare il Servizio Clienti UnipolMove CITY
 - Controllare lo stato delle tue richieste di supporto

#

Come si usa la funzione “Preferiti”?

La funzionalità “Preferiti” consente di salvare le mete di tuo interesse e le destinazioni frequenti. Non c'è alcun limite al numero di “Preferiti” che possono essere memorizzati.

I “Preferiti” si trovano nella pagina Home, vicino al pulsante “Dove?”

Come aggiungo un preferito ?

Puoi aggiungere un “Preferito” in 2 modi:

- Dalla schermata Home
 1. Clicca sull'icona “Stella” nella Home
 2. Clicca su “Aggiungi Preferito”
 3. Indica l'indirizzo e assegna un nome alla tua destinazione preferita
 4. Conferma e aggiungi l'indirizzo ai tuoi Preferiti cliccando “Aggiungi Preferito”

Se desideri aggiungere un indirizzo di lavoro o di casa, clicca rispettivamente sull'icona “Lavoro” o “Casa” ed esegui gli stessi passaggi. Il tuo indirizzo sarà selezionabile con un click direttamente dalla schermata Home.
- Dalla sezione Profilo
 1. Accedi alla sezione del tuo profilo toccando il simbolo “Profilo” nell'angolo in alto a sinistra della schermata Home
 2. Clicca su “Profilo e pagamenti”
 3. Scorri fino in fondo e seleziona "Luoghi preferiti"
 4. Clicca su "Aggiungi Preferito"
 5. Indica l'indirizzo e assegna un nome alla tua destinazione preferita
 6. Conferma e aggiungi l'indirizzo ai tuoi Preferiti cliccando “Aggiungi Preferito”
 7. Dopo aver aggiunto una destinazione preferita, questa sarà visibile nella schermata Home

Come modifico un “Preferito”?

1. Accedi all'elenco dei Preferiti tramite la schermata Home o la sezione Profilo
2. Nell'elenco “Preferiti”, tocca "Modifica" nell'angolo in alto a destra
3. Seleziona la destinazione da modificare, aggiorna l'indirizzo e clicca su “Aggiorna preferito”

Come elimino un “Preferito”?

1. Accedi all'elenco dei Preferiti tramite la schermata Home o la sezione Profilo
2. Nell'elenco “Preferiti”, scorri verso sinistra la destinazione da eliminare e clicca su “Elimina” per procedere
3. In alternativa, tocca "Modifica" nell'angolo in alto a destra, seleziona la destinazione da eliminare e clicca su "Rimuovi" nell'angolo superiore destro dello schermo.

#

Come si usa la funzione “Pianifica il tuo Viaggio”?

La funzionalità “Pianifica il tuo Viaggio” consente di programmare l'intero viaggio. Esistono due modi diversi per accedervi: dal pulsante "Dove?" nella schermata Home o dalla sezione "Preferiti".

Puoi pianificare un viaggio in 2 modi:

- Pulsante “Dove?”

Premi il pulsante “Dove?” nella schermata Home per aprire la schermata “Pianifica viaggio”

 - Imposta il luogo di partenza e la destinazione

Dopo aver premuto il pulsante, si aprirà la schermata "Pianifica viaggio"

La posizione attuale viene precompilata come località di partenza nel campo "Inserisci il tuo punto di partenza", ma puoi modificare il punto di partenza toccando il campo di testo e inserendo l'indirizzo desiderato. Successivamente, inserisci l'indirizzo di destinazione. Una volta compilati entrambi i campi correttamente, verranno visualizzate le opzioni di viaggio

- Scegli un luogo sulla mappa
In alternativa, puoi selezionare la destinazione direttamente dalla mappa scegliendo "Seleziona la posizione sulla mappa" e muovendo la mappa per posizionare correttamente l'icona
- Scegli le modalità di trasporto
È possibile filtrare le opzioni di viaggio in base alle modalità di trasporto che si vogliono combinare, ad esempio trasporto pubblico, trasporto pubblico + monopattino in sharing.
- Modifica orario di partenza/ arrivo e filtra le opzioni di viaggio
E' possibile impostare un orario di partenza/ arrivo toccando "Partenza adesso" e selezionando un nuovo orario di partenza/ arrivo
Puoi inoltre filtrare le opzioni di viaggio in base alle seguenti opzioni: suggerito, il più veloce, il più verde
- Prenota un viaggio
Una volta impostati gli estremi di viaggio, seleziona l'opzione di viaggio preferita per visualizzare l'itinerario completo e il viaggio sulla mappa
Una volta scelto il viaggio, tocca "Prenota viaggio"
- Visualizza il tuo viaggio in corso
Il viaggio prenotato viene visualizzato nella schermata "Home" sotto la voce "Viaggi".
Toccano il viaggio, si visualizza l'itinerario completo e i titoli di viaggio associati. Puoi visualizzare i titoli di viaggio acquistati anche nella schermata Home, sotto "Biglietti attivi"
- Utilizzando i "Preferiti"
Clicca su una delle destinazioni della lista di "Preferiti" per aprire la schermata "Pianifica viaggio" e segui i passaggi appena descritti.
Se non hai ancora creato l'elenco dei tuoi "Preferiti", scopri come fare in "Come si usa la funzione "Preferiti"?"

#

Quali sono i metodi di pagamento accettati su UnipolMove CITY?

Accettiamo tutte le principali carte di credito, debito o combinazione di debito/credito e Apple Pay e Poste Pay.

#

Come aggiungo un metodo di pagamento?

1. Vai alla pagina del tuo profilo e seleziona "Profilo e pagamenti"
2. Clicca su "Modalità di pagamento"
3. Clicca "Aggiungi carta di debito o di credito" ed aggiungi i dettagli della tua carta
4. Conferma l'operazione cliccando sulla freccia blu in basso a destra

Per impostarlo come predefinito:

1. Seleziona la carta che desideri impostare come carta predefinita
2. Scegli "Utilizza questo metodo di pagamento predefinito"

Nota: Quando si aggiunge un metodo di pagamento, viene effettuata una prenotazione di piccola copertura sulla carta inserita al fine di verificare la validità del metodo di pagamento. L'importo verrà poi riaccreditato automaticamente una volta confermata la validità del metodo di pagamento.

#

Come elimino un metodo di pagamento?

1. Vai alla pagina del tuo profilo e seleziona “Profilo e pagamenti”
2. Clicca su “Modalità di pagamento”
3. Seleziona la carta che desideri eliminare
4. Clicca su “Elimina”

#

Come aggiungo un credito di viaggio?

1. Vai su “Profilo”
2. Clicca sull'icona “Credito”
3. Clicca su “Aggiungi un codice voucher” in basso alla schermata
4. Inserisci il codice voucher di cui disponi e premi su “Invia”
5. Verifica, attendendo il tempo dell'aggiornamento, che il caricamento del credito sia andato a buon fine

#

Come utilizzo un credito di viaggio?

Il credito di viaggio è un corrispettivo in denaro che puoi utilizzare per gli acquisti su UnipolMove CITY.

Esso può essere utilizzato per qualsiasi servizio, a meno di differenti specifiche, includendo dunque singoli viaggi ma anche pacchetti.

Puoi vedere il tuo credito disponibile nella sezione “Profilo”

- Se hai del credito disponibile sull'app, questo sarà il metodo di pagamento predefinito per ogni singolo viaggio che prenoti
- Se il credito sull'app è inferiore rispetto al prezzo del viaggio che stai pagando il saldo residuo verrà addebitato sulla tua carta di pagamento
- Se il credito in app non è presente, l'importo dell'intero viaggio verrà addebitato sulla carta di pagamento

Il credito di viaggio può scadere qualora il voucher inserito, per motivi legali, sia vincolato ad una data di scadenza.

Non preoccuparti: UnipolMove CITY utilizzerà sempre il credito che scade prima per pagare i tuoi acquisti e ti informerà quando il credito sta per scadere, in modo che tu possa utilizzarlo nel modo migliore!

Per ulteriori chiarimenti, invia una richiesta tramite il nostro Centro assistenza, l'area di assistenza clienti accessibile dalla sezione “Profilo” direttamente in-app o chiamando il numero verde 800 77 11 55.

#

Ci sono delle politiche di rimborso? Se sì, quali?

I servizi acquistati su UnipolMove CITY non sono generalmente rimborsabili per loro natura. Tuttavia, vi sono alcune casistiche di eccezione, come la mancata erogazione del servizio da parte dell'operatore di trasporto o un disservizio causato, e documentato, da un malfunzionamento e/ o anomalia dell'app UnipolMove CITY.

I rimborsi vengono effettuati tramite credito in-app, sul metodo di pagamento utilizzato o su un conto corrente indicato a seconda delle casistiche e possono essere concessi solo al titolare dell'account che ha acquistato il servizio.

In caso di domande o richieste di rimborso, consulta i nostri Termini & Condizioni

(https://www.unipolmove.it/wp-content/uploads/2023/07/230629-UT-Maas-Condizioni-Generali_ITA.pdf)

e contatta il Servizio Clienti di UnipolMove CITY tramite la App ("Contattaci" in "Centro assistenza", sezione "Profilo") o chiama il numero verde 800 77 11 55.

#

Come si cambia la lingua nell'app?

Attualmente UnipolMove CITY è disponibile in italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco, olandese, giapponese e finlandese.

Puoi cambiare la lingua dell'applicazione modificando le impostazioni di lingua del tuo telefono seguendo questi passaggi:

- Da dispositivi Android
Nei dispositivi Android, la lingua dell'app dipende della lingua del telefono.
Vai su Impostazioni > Lingua e regione > Seleziona la lingua desiderata
- Da dispositivi iOS
Nei dispositivi iOS, è possibile impostare la lingua dell'app senza modificare l'impostazione della lingua di sistema.
Vai su Impostazioni > UnipolMove CITY > Lingua > Seleziona la lingua desiderata.

#

Quali sono le impostazioni necessarie per il funzionamento di UnipolMove CITY?

Quando utilizzi l'app, è sempre necessario attivare quanto segue:

- Wi-Fi
- Connessione dati cellulare (connesso con una connessione ad alta velocità)
- Localizzazione attiva
 - iOS: ti suggeriamo di mantenere sempre attiva la geo-localizzazione
 - Android: ti suggeriamo di mantenere sempre attiva l'impostazione ad alta precisione
- Notifiche attive
- Impostazioni automatiche di ora e fuso orario

Ricordati, che la VPN non è supportata, utilizza UnipolMove CITY con la funzione VPN disattivata.

In caso di problemi con UnipolMove CITY o con il servizio, verifica che siano attivi i requisiti di sistema sopra elencati, dopodiché prova a:

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione in background, compreso UnipolMove CITY
2. Riaprire UnipolMove CITY
3. Uscire dal tuo profilo (logout), quindi ri-accedere di nuovo (login)
4. Assicurarsi di aver installato l'ultima versione dell'applicazione:
 - Vai su App Store/ Google Play Store
 - Digita "UnipolMove CITY" e scegli "UnipolMove CITY"
 - Controlla se c'è un nuovo aggiornamento disponibile e installalo

Se i suggerimenti di cui sopra non funzionano, invia una richiesta tramite il nostro Centro assistenza, l'area di assistenza clienti accessibile dalla sezione "Profilo" direttamente in-app o chiamando il numero verde 800 77 11 55.

#

Quali dispositivi e versioni sono compatibili con UnipolMove CITY?

iOS: Apple iOS 12 e successivi (iPhone 6s e successivi, tranne SE)

Android: OS 5.0 (Lollipop) e successivi

#

Come modifico il numero di cellulare?

Il tuo account UnipolMove CITY è collegato al tuo numero di telefono. Pertanto, se desideri modificare il numero di telefono, ti chiediamo gentilmente di contattare il nostro Servizio Clienti tramite "Centro assistenza" in app o telefonicamente al numero 800 77 11 55 per fornire i seguenti dettagli:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Il vecchio numero di telefono
- Il nuovo numero di telefono

#

Come faccio se perdo o mi rubano il telefono?

Se hai perso il tuo telefono o ti è stato rubato, ti chiediamo gentilmente di contattare il prima possibile il nostro Servizio Clienti tramite "Centro assistenza" in app o telefonicamente al numero 800 77 11 55.

In questo modo potremo associare al tuo account UnipolMove CITY un nuovo numero di telefono in modo che nessuno possa utilizzare UnipolMove CITY.

#

Posso eliminare il mio account? Se sì, come?

Se desideri che il tuo account venga cancellato, puoi farlo autonomamente dall'App andando in Profilo > Profilo e pagamenti > Rimuovi il mio account.

In alternativa, ti chiediamo gentilmente di contattare il nostro Servizio Clienti tramite "Centro assistenza" in app o telefonicamente al numero 800 77 11 55.

#

Come e quando posso contattarvi?

Puoi contattare il nostro Servizio Clienti:

- Inviando una richiesta tramite la funzionalità "Contattaci" in "Centro Assistenza"
- Chiamando al numero verde 800 77 11 55.

Ti consigliamo di controllare gli articoli della nostra pagina di supporto, potrebbero già rispondere alle tue domande!

Sentiti libero di inviarci una richiesta in qualsiasi momento della giornata, il nostro servizio è attivo 24/7! Ti risponderemo il prima possibile.

Nota: Gli orari potrebbero subire variazioni in occasione delle festività.

#

Come posso utilizzare su UnipolMove CITY i voucher della sperimentazione MaaS4Italy nella città di Milano?

Se sei stato selezionato dalla città di Milano come sperimentatore, puoi utilizzare i voucher concessi alla tua categoria di sperimentazione anche su UnipolMove CITY!

Sfrutta il tuo incentivo e inizia la tua esperienza di viaggio su UnipolMove CITY seguendo questi semplici passi:

- Scarica UnipolMove CITY e registrati. Scopri come nell'articolo "Come posso iniziare ad usare UnipolMove CITY?"
- Inserisci il Codice sperimentatore MaaS4Italy ricevuto tramite e-mail dal Comune di Milano all'interno della sezione "Profilo e pagamenti"

Con la sperimentazione hai a disposizione due tipologie di voucher:

- Bonus primo accesso piattaforma: bonus di iscrizione una tantum di valore prestabilito ed erogato al download della app, valido per tutta la durata della sperimentazione.
- Budget mensile servizi MaaS: voucher mensile di importo variabile (dai 20 ai 40 Euro) in funzione della categoria di sperimentatori di cui fai parte e che potrà essere speso ogni mese della sperimentazione.

Inoltre, ricorda che:

- I voucher non sono cumulabili
- I voucher sono utilizzabili per qualsiasi viaggio, se hai sufficiente credito disponibile infatti, ogni tuo viaggio verrà scontato del 50%
- Alla fine di ogni mese, il tuo Budget mensile verrà azzerato

Al momento non è possibile visualizzare il credito disponibile all'interno dell'App, stiamo lavorando per rendere disponibile questa informazione. Ad oggi però, se hai correttamente inserito il tuo codice sperimentatore nella sezione Profilo, il credito a te assegnato è già disponibile ed utilizzabile. Vedrai lo sconto applicato su ogni viaggio direttamente nella ricevuta.

Se hai qualche domanda, invia una richiesta tramite la funzionalità "Contattaci" in "Centro Assistenza" o chiamando il numero verde 800 77 11 55.

#

Come posso ottenere il cash-back previsto dalla sperimentazione MaaS4Italy nella città di Roma utilizzando UnipolMove CITY?

Se sei stato selezionato dalla città di Roma come sperimentatore, puoi utilizzare gli incentivi previsti dalla sperimentazione anche su UnipolMove CITY!

Sfrutta il tuo incentivo e inizia la tua esperienza di viaggio su UnipolMove CITY seguendo questi semplici passi:

- Iscriviti all'App come descritto nell'articolo "Come posso iniziare ad usare UnipolMove CITY?"

- Inserisci il tuo Codice Fiscale nella sezione “Profilo e pagamenti” per essere identificato come beneficiario della Sperimentazione

Ricorda che il valore del cash-back dipende dal numero di modalità di trasporto utilizzate nei tuoi spostamenti, in particolare:

- Riceverai un cash-back pari al 30% del costo del viaggio effettuato con UnipolMove CITY se hai completato entro 120 minuti un viaggio utilizzando due mezzi di trasporto
- Riceverai un cash-back pari al 40% del costo del viaggio effettuato con UnipolMove CITY se hai completato entro 120 minuti un viaggio utilizzando tre o più mezzi di trasporto

Il Comune di Roma ha creato per te una carta prepagata virtuale dedicata alla sperimentazione MaaS4Italy in cui verrà caricato l'importo del cash-back a te dovuto.

Inseriscila come metodo di pagamento nella sezione “Metodi di pagamento” e impostala come predefinita per utilizzarla per i tuoi futuri viaggi su UnipolMove CITY! Se non hai ancora registrato un metodo di pagamento, segui i passi descritti all'articolo “Come aggiungo un metodo di pagamento?”.

Se hai qualche domanda, invia una richiesta tramite la funzionalità “Contattaci” in “Centro Assistenza” o chiamando il numero verde 800 77 11 55.

#

Come faccio a registrarmi su UnipolMove?

Per registrarti ad UnipolMove ed entrare nella tua Area Riservata, vai sul sito UnipolMove.it o scarica l'App UnipolMove. Poi, clicca su "Registrati", inserisci il tuo indirizzo email, il numero di cellulare e il tuo Codice Fiscale. Dopodiché, segui la procedura guidata che ti porterà passo dopo passo attraverso la registrazione. Facile, no?

#

Devo registrarmi anche se sono già registrato su UnipolSai?

Se hai già le credenziali UnipolSai, non c'è bisogno di fare un'altra registrazione! Basta che le inserisci per entrare nella tua Area Riservata.

#

Chi è UnipolGlass?

UnipolGlass, società del Gruppo Unipol, è il nostro partner per riparare o sostituire i vetri di auto, tir e bus. Hanno più di 200 centri sparsi in tutta Italia, quindi sono sempre a portata di mano. E se vuoi, i tecnici UnipolGlass possono venirti a trovare proprio dove ti è più comodo.

#

Come trovo il centro convenzionato più vicino?

Se vuoi riparare o sostituire i vetri del tuo veicolo, basta andare su UnipolMove.it o usare l'app UnipolMove. Troverai la voce "Riparazione vetri". Lì, inserisci i dati del tuo veicolo e scopri i centri UnipolGlass più vicini a te. Ce ne sono più di 200 in giro per tutta Italia. È facilissimo!

#

Ci sono servizi aggiuntivi alla Riparazione / Sostituzione vetri? Se sì, quali?

Con UnipolMove, hai a disposizione molto di più che la semplice riparazione o sostituzione dei vetri! Puoi anche fare la calibrazione dei sistemi ADAS, igienizzare l'abitacolo, fare l'ozonizzazione, ottenere un trattamento antipioggia, e persino usufruire del servizio mobile. Abbiamo tutto ciò che ti serve per prenderti cura del tuo veicolo!

#

Qual è la qualità dei pezzi di ricambio?

Nei centri UnipolGlass usiamo vetri omologati e tecnologie adesive di primo impianto, proprio come quando hai comprato la macchina nuova. Così possiamo garantirti gli stessi standard qualitativi.

L'approvvigionamento del vetro nel centro UnipolGlass è a cura del partner logistico DIRA con ben 30 anni d'esperienza nella distribuzione di vetri per auto e veicoli speciali.

#

Quali vetri è possibile riparare/sostituire?

I centri UnipolGlass possono intervenire su tutti i vetri del tuo veicolo, compreso il tettuccio di vetro. Tieni presente che la riparazione vale solo per i parabrezza.

#

L'intervento si effettua solo su autovetture?

Gli interventi non riguardano solo le auto, ma comprendono anche camion, bus, camper, macchine movimento terra e veicoli speciali.

#

I vetri installati sono originali?

Tutti i vetri auto installati sono originali secondo la definizione del regolamento CE N.1400/2002; ossia, hanno la stessa qualità dei componenti dalle case automobilistiche e sono fabbricati secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione forniti dal costruttore per la produzione di componenti. Sono pertanto omologati e certificati per la qualità e per la sicurezza.

La qualità dei vetri installati dal Network UnipolGlass è la stessa utilizzata dai produttori di autoveicoli, in quanto entrambi i vetri sono prodotti secondo le stesse specifiche tecniche e gli stessi standard di produzione e sicurezza. Rispettano gli standard internazionali obbligatori per il vetro omologato CE R43. L'unica differenza è che non hanno il logo della casa automobilistica.

#

E' consigliabile riparare il parabrezza anziché sostituirlo?

Se hai un problema con il parabrezza, la riparazione è spesso la scelta consigliabile. È veloce, sicura e non comporta interventi invasivi sulla tua macchina. Tieni presente che il parabrezza è l'unico vetro riparabile del veicolo!

#

Posso richiedere più di una riparazione?

Sì, in alcuni casi è possibile riparare più rotture sul parabrezza. Quando chiedi un preventivo tramite il sito o l'app UnipolMove, potrai indicare quante scheggiature vuoi far riparare, e ti consiglieremo l'intervento migliore. Inoltre, il tecnico UnipolGlass valuterà se il numero e la posizione delle scheggiature potrebbero compromettere la rigidità del vetro e quindi la tua sicurezza.

#

Quando non è possibile procedere alla riparazione del parabrezza?

Durante la richiesta di preventivo tramite sito o app UnipolMove, o durante la valutazione del tecnico UnipolGlass, se rispondi 'sì' a almeno una di queste domande, il parabrezza non può essere riparato e deve essere sostituito:

- È presente una crepa?
- Il danno è nel campo visivo del conducente?
- Il danno è a meno di 5 cm dal bordo del parabrezza?
- Ci sono danni più grandi di una moneta da 2 euro (2,5 cm)?
- Si trova nell'area delle telecamere/lidar che gestiscono i sistemi di assistenza alla guida ADAS?

#

E' possibile effettuare la sostituzione del vetro a domicilio?

Sì, puoi chiedere che il tecnico venga direttamente a casa tua tramite l'App UnipolMove mentre fai la richiesta di preventivo.

#

Posso sempre richiedere il servizio mobile o ci sono delle limitazioni?

Ci sono alcune cose da tenere a mente per quanto riguarda il servizio mobile:

- Se devi cambiare il tetto in vetro
- Se NON hai uno spazio privato dove effettuare la lavorazione (la normativa impedisce lavorazioni sul veicolo in area pubblica);
- Se il tuo spazio privato non è sufficientemente largo per permettere la movimentazione dei tecnici e del ricambio (come ad esempio in un box troppo piccolo);
- Se vi sono condizioni meteo avverse (pioggia, temperature prossime a 0° C, vento forte, e così via).

Non ti preoccupare, la lavorazione sarà effettuata nel luogo che tu sceglierai al momento del preventivo, purché sia entro 70 km dal centro selezionato per l'intervento.

#

Cosa sono i sistemi di sicurezza ADAS?

I dispositivi ADAS (Advanced Driver Assistance Systems) sono sistemi di assistenza alla guida in grado di segnalare al conducente eventuali situazioni critiche o pericolose sulla strada e di assisterlo nelle manovre di guida. Questi sistemi sono in grado intervenire con avvisi acustici e/o sonori e, in alcuni casi, sul veicolo stesso, grazie ai sensori di cui è dotato.

#

Dove sono posizionati i dispositivi ADAS e come li riconosco?

I dispositivi sono prevalentemente posizionati sul lato interno del parabrezza in prossimità dello specchio retrovisore. Li puoi riconoscere da alcune sagome visibili dall'esterno, generalmente a forma di piramide o rettangolo. Comunque, il tecnico UnipolGlass si assicurerà di controllare se c'è o meno il dispositivo ADAS.

#

Che cos'è il servizio di Calibrazione sistemi ADAS?

Se sostituisci il parabrezza e hai installati sistemi di sicurezza ADAS, è necessario ricalibrarli. I centri UnipolGlass offrono questo servizio e sono dotati di sistemi elettronici di Diagnosi e Taratura in grado di ripristinare il sistema ADAS ai parametri di sicurezza seguendo scrupolosamente le specifiche del produttore. Al termine del servizio di Calibrazione sistemi ADAS, ti verrà consegnato il certificato di avvenuta taratura, così non avrai problemi riguardo alla sicurezza del tuo veicolo.

#

Quanto tempo è necessario per la sostituzione o riparazione del vetro?

La riparazione richiede poco tempo, circa 30-40 minuti. Per quanto riguarda la sostituzione del vetro, i tempi possono variare a seconda del tipo di vetro, della presenza di dispositivi ADAS e della tipologia del veicolo. In ogni caso, il tempo minimo necessario è di 2 ore. Il tecnico UnipolGlass sarà in grado di fornirti il tempo esatto e necessario per completare il lavoro in modo adeguato.

#

Che cos'è il servizio di Igienizzazione?

L'igienizzazione è un servizio che riguarda la pulizia dell'abitacolo mediante apposite attrezzature elettroniche e prodotti certificati e autorizzati dal Ministero della Salute. L'obiettivo del servizio è eliminare virus, batteri, muffe, funghi e odori sgradevoli dall'abitacolo e dai condotti dell'aria. Il trattamento richiede solo pochi minuti, quindi puoi tornare a utilizzare la tua auto subito dopo.

#

Che cos'è il servizio di Trattamento ozono?

Il trattamento Ozono Certificato offerto da UnipolGlass garantisce una pulizia profonda e sicura. Il trattamento con ozono è certificato secondo rigorosi standard di sicurezza. Questo metodo innovativo consente di sterilizzare e sanificare completamente l'interno del tuo veicolo, eliminando muffe e odori in modo naturale.

#

Che cos'è il servizio di Trattamento Antipioggia?

E' una tecnologia che può essere applicata su tutti i vetri del tuo veicolo. Consiste in un trattamento idrorepellente che fa scivolare via più rapidamente acqua, sporco e detriti. Le nanotecnologie utilizzate rendono la superficie del vetro completamente liscia, eliminando le impercettibili irregolarità che, senza questo trattamento, tendono a trattenere l'acqua sul vetro.

I vantaggi includono un'applicazione rapida a un costo molto contenuto, una migliore visibilità durante la pioggia in particolare sopra i 70 km/h, una minore usura delle spazzole dei tergicristalli, riduzione dell'aderenza del ghiaccio sui vetri e maggiore sicurezza durante la guida in condizioni meteo avverse e di

notte, con un riverbero meno accentuato. Il parabrezza è anche protetto dagli insetti ed è più rapido da sbrinare.

#

Ho la garanzia a seguito della sostituzione del vetro?

Assolutamente sì! Se sostituisci un vetro, hai una garanzia di 2 anni. Questa garanzia copre eventuali difetti nel montaggio e/o nell'installazione del vetro sostituito in qualsiasi Centro in Italia. È importante notare che la garanzia decade se il vetro sostituito viene successivamente manipolato da personale di aziende non facenti parte del circuito UnipolGlass.

#

Posso riprogrammare un appuntamento prenotato con il centro UnipolGlass?

Se hai già fissato un appuntamento con il centro UnipolGlass, ma hai bisogno di riprogrammarlo, puoi farlo facilmente tramite l'App UnipolMove, scegliendo un nuovo orario disponibile.

#

Non riesco a concludere il pagamento, cosa posso fare?

Puoi pagare tramite l'app UnipolMove, sia in anticipo che al momento del ritiro della tuo veicolo. Se incontri difficoltà, prova nuovamente o cambia il metodo di pagamento.

#

Come mai non vedo la spesa del servizio che ho acquistato in anticipo?

Se hai scelto l'opzione di pagamento anticipato, vedrai le spese al momento in cui il servizio verrà effettivamente fornito.

#

Che succede se non mi presento ad un appuntamento prefissato con il centro UnipolGlass?

È meglio evitare di saltare l'appuntamento e invece cercare di cambiare la data. Se non ti presenti, potresti dover pagare una penale.

#

Come faccio a disdire un appuntamento prefissato con il centro UnipolGlass?

Ti invitiamo a contattare il centro UnipolGlass con cui hai pianificato l'appuntamento.

#

Di quali agevolazioni autostradali posso usufruire con UnipolMove?

Con UnipolMove, è possibile attivare le seguenti convenzioni autostradali:

- Sconto Moto;
- Convenzione Residenti Valle D'Aosta (Sconto RAV – SAV);
- Sconto sul Sistema Libero RAV (RAV rimborso pedaggio);
- Esenzione Tangenziale Aosta (SAV gratuità Aosta est - Aosta ovest);
- Attiva;
- Sitaf;

- Brebemi;
- Tangenziale esterna di Milano (Veicoli Green);
- Tangenziale esterna di Milano (Best Price);
- Autostrada Pedemontana Lombarda;
- Salerno Pompei Napoli;
- Autostrada del Brennero;
- SAT (Società Autostrada Tirrenica);
- CAV (Concessioni Autostradali Venete).

Per ulteriori dettagli sulle Convenzioni specifiche puoi consultare le FAQ dedicate.

#

Che cos'è e come funziona lo Sconto Moto?

Lo Sconto Moto è una convenzione riservata a tutti i Clienti UnipolMove che ne richiedono l'attivazione e prevede, da parte di tutte le concessionarie aderenti, uno sconto del 30% sui pedaggi autostradali effettuati con la propria moto associata al dispositivo UnipolMove.

Lo Sconto Moto è valido fino al 31/12/2024 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

Lo Sconto Moto è valido su tutta la rete autostradale italiana; tranne nei punti di competenza delle società Autoroutes Esterel-Côte d'Azur (solo uscita confine di stato con la Francia), Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., Superstrada Pedemontana Veneta, Consorzio per le Autostrade Siciliane e Salerno-Pompei-Napoli S.p.A., che non aderiscono a tale agevolazione.

Processo di attivazione

Per richiedere l'attivazione dello Sconto Moto, segui queste indicazioni:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "Moto";
3. Clicca su "Richiedi attivazione" selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere l'attivazione
4. Segui i passaggi indicati allegando:
5. Modulo SCONTO MOTO, che trovi all'interno della pagina, compilato e firmato
6. Copia di un documento di identità in corso di validità
7. Libretto di circolazione del motoveicolo
8. Clicca su "Invia documentazione".

Se le verifiche andranno a buon fine, ti invieremo una e-mail di conferma e potrai iniziare a viaggiare con il tuo dispositivo beneficiando dello sconto previsto.

Attenzione:

- La convenzione è gestibile esclusivamente sul sito UnipolMove.it;
- Per richiedere l'attivazione, devi prima associare il tuo dispositivo UnipolMove alla targa della moto per la quale richiedi lo sconto;
- Il modulo di richiesta deve essere completo sia di data che di firma. In caso contrario, la Concessionaria potrebbe non accettare la richiesta.

Tempistiche di attivazione

Ci vogliono circa 3 giorni lavorativi per l'attivazione dello Sconto Moto. Attendi comunque la e-mail di conferma dell'attivazione della convenzione.

Inserimento PAN

Il PAN da inserire non è quello della tua carta di pagamento. Si tratta di un codice identificativo del tuo dispositivo UnipolMove composto da 20 cifre e lo puoi trovare nella tua Area Riservata sul sito web UnipolMove all'interno di "il tuo Profilo", nella sezione "I tuoi dispositivi".

Attenzione: non confondere il PAN con il codice dispositivo. Entrambi sono presenti fra "I tuoi dispositivi", ma il PAN è composto da 20 cifre, mentre il codice dispositivo da 8 cifre.

Revoca Sconto Moto

Se vuoi revocare lo Sconto Moto attivo sul tuo contratto UnipolMove, segui questi passaggi:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "Moto";
3. Clicca su "Disdici" e poi su "Prosegui".

Quando la revoca andrà a buon fine, riceverai una mail di conferma e potrai continuare a viaggiare con il tuo dispositivo senza beneficiare dello sconto previsto.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, l'agevolazione decadrà automaticamente. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo, seguendo le istruzioni che trovi al punto: "Processo di attivazione".

Modifica targa associata alla convenzione Sconto Moto

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attivo lo Sconto Moto, l'agevolazione decadrà automaticamente. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dovrai ripetere la richiesta di attivazione per la nuova targa, seguendo le istruzioni che trovi al punto: "Processo di attivazione".

Attenzione: ti ricordiamo che, se la targa della moto non è correttamente associata al dispositivo sul quale è stata richiesta l'attivazione dello Sconto Moto, puoi incorrere in sanzioni penali.

Sconto Moto e altre convenzioni

Non è possibile richiedere l'attivazione dello Sconto Moto se hai un'altra convenzione con una concessionaria autostradale attiva sulla stessa targa/dispositivo. Se vuoi richiederlo, devi prima disdire le altre convenzioni.

#

Cos'è e come funziona la convenzione Residenti Valle d'Aosta (Sconto RAV-SAV)?

La convenzione Residenti Valle d'Aosta è una convenzione riservata a tutti i clienti UnipolMove residenti nella Regione Autonoma Valle d'Aosta e prevede uno sconto del 50% sul pedaggio applicato al raggiungimento di almeno 4 spostamenti e multipli di 4, per un tetto massimo di 48 nell'arco di un mese, sulla tratta scelta tra due caselli o tra un casello ed uno degli svincoli liberi (casello Aosta Ovest della RAV e casello Aosta EST della SAV). Ciò significa che, dopo 4 spostamenti compiuti in andata e/o ritorno sulla tratta prescelta, 2 di questi saranno esentati dal relativo pedaggio.

La convenzione Residenti Valle d'Aosta è valida fino al 31/12/2023 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

La convenzione Residenti Valle d'Aosta è valida tra il casello Aosta Ovest della RAV e il casello Aosta EST della SAV.

Processo di attivazione

Per richiedere l'attivazione della convenzione Residenti Valle d'Aosta, segui queste indicazioni:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "RAV SAV";
3. Clicca su "Richiedi attivazione" selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere l'attivazione
4. Segui i passaggi indicati allegando:
 - a. Modulo Residenti Regione Valle d'Aosta, che trovi all'interno della pagina, compilato e firmato;
 - b. Copia di un documento di identità in corso di validità;
 - c. Copia della documentazione attestante la residenza: certificato di residenza o dichiarazione sostitutiva;
5. Clicca su "Invia documentazione".

A seguito della tua richiesta, verificheremo la correttezza della documentazione allegata alla tua e-mail e la inoltreremo alla Concessionaria di riferimento per richiedere l'attivazione della convenzione.

Se le verifiche andranno a buon fine, ti invieremo una e-mail di conferma e potrai iniziare a viaggiare con il tuo dispositivo beneficiando dello sconto previsto

Inserimento PAN

Il PAN da inserire non è quello della tua carta di pagamento. Si tratta di un codice identificativo del tuo dispositivo UnipolMove composto da 20 cifre e lo puoi trovare nella tua Area Riservata sul sito web UnipolMove all'interno di "il tuo Profilo", nella sezione "I tuoi dispositivi".

Attenzione: non confondere il PAN con il codice dispositivo. Entrambi sono presenti fra "I tuoi dispositivi", ma il PAN è composto da 20 cifre, mentre il codice dispositivo da 8 cifre.

#

Cos'è e come funziona lo Sconto sul Sistema Libero RAV (RAV rimborso pedaggio)?

La convenzione prevede un rimborso predefinito sul pedaggio già pagato, sia quando si percorre la tratta tra i caselli di Aosta Ovest della RAV e Aosta Est della SAV (in entrata e in uscita), sia quando si attraversa la barriera di Aosta Monte Bianco (in entrata o in uscita);

NB: Nel caso di entrata ad Aosta Monte Bianco, l'uscita può avvenire presso qualsiasi stazione della rete interconnessa.

Lo Sconto sul Sistema Libero RAV (RAV rimborso pedaggio) è valido fino al 31/12/2023 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

Lo Sconto sul Sistema Libero RAV (RAV rimborso pedaggio) è valido tra il casello Aosta Ovest della RAV e il casello Aosta EST della SAV e attraversamento barriera del Monte Bianco

Processo di attivazione

Tale convenzione non richiede una specifica attivazione, basterà utilizzare il dispositivo UnipolMove.

#

Cos'è e come funziona l'Esenzione Tangenziale Aosta (SAV gratuità Aosta Est – Aosta Ovest)?

La convenzione prevede l'esenzione dal pagamento del pedaggio in caso di percorrenza della tratta Aosta Ovest della RAV e Aosta Est della SAV (in entrata che in uscita).

NB: Trattandosi di un'esenzione, potresti non visualizzare il transito effettuato sia in Area Riservata che sulla fattura.

L'Esenzione Tangenziale Aosta (SAV gratuità Aosta Est - Aosta Ovest) è valida fino al 31/12/2023 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

L'Esenzione Tangenziale Aosta (SAV gratuità Aosta Est - Aosta Ovest) è valida tra il casello Aosta Ovest della RAV e il casello Aosta Est della SAV.

Processo di attivazione

Tale convenzione non richiede una specifica attivazione, basterà utilizzare il dispositivo UnipolMove.

#

Cos'è e come funziona la convenzione ATIVA?

La convenzione prevede l'attivazione dell'abbonamento alla Tangenziale di Torino che, con il pagamento di un importo forfettario mensile, permette di viaggiare sulla Tangenziale (Settimo Torinese, Falchera, Bruere, Beinasco, Vadò e Trofarello), pagando solo il costo dell'abbonamento.

La convenzione ATIVA non prevede scadenza.

Tratta di competenza

La convenzione ATIVA è valida presso le barriere della Tangenziale di Torino: Settimo T.se, Falchera, Bruere, Beinasco, Vadò e Trofarello

Processo di attivazione

Per attivare l'abbonamento alla Tangenziale di Torino dovrai accedere al sito di ATIVA alla sezione <https://www.ativa.it/abbonamenti-e-agevolazioni/abbonamento/accesso-area-gestione-abbonamento/> , cliccare su "richiedi nuovo abbonamento" e seguire le istruzioni indicate. L'attivazione dell'agevolazione verrà comunicata direttamente ed esclusivamente da ATIVA sulla e-mail inserita in fase di registrazione sul loro sito.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, dovrai inviare alla concessionaria ATIVA, accedendo al seguente link <https://www.ativa.it/abbonamenti-e-agevolazioni/abbonamento/accesso-area-gestione-abbonamento/> , la richiesta di revoca dell'agevolazione. Sarà possibile richiedere la revoca a partire dal primo giorno del mese successivo rispetto alla richiesta di attivazione dell'agevolazione. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dalla convenzione dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo, seguendo le istruzioni che trovi al punto: "Processo di attivazione".

Modifica targa associata alla convenzione ATIVA

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione ATIVA l'agevolazione verrà automaticamente associata alla nuova targa.

#

Cos'è e come funziona la convenzione Sitaf?

La convenzione prevede l'attivazione dell'abbonamento sulla tratta A32 Torino – Bardonecchia – Traforo del Frejus. L'abbonamento è suddiviso in 3 tipologie in base al numero di passaggi/mese e alla tratta:

- Tratta A (50 passaggi/mese, Alta Valle);
- Tratta B (50 passaggi/mese, Bassa Valle);
- Tratta C (50 + 50 passaggi/mese, Alta + Bassa Valle).

La convenzione Sitaf è valida fino al 31/01/2024 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

La convenzione Sitaf è valida sulla tratta autostradale A32 Torino – Bardonecchia - Traforo del Frejus.

Processo di attivazione

Per attivare la convenzione dovrai recarti in uno dei centri servizi SITAF e portare con te il tuo dispositivo UnipolMove. Per maggiori dettagli vai sul sito www.sitaf.it.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, la concessionaria procederà con le opportune verifiche. Nel caso in cui le verifiche abbiano esito positivo l'agevolazione verrà attivata automaticamente sul nuovo dispositivo; in caso negativo la convenzione verrà revocata e dovrai ripetere la richiesta di attivazione, seguendo le istruzioni che trovi al punto: "Processo di attivazione".

Modifica targa associata alla convenzione Sitaf

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione Sitaf, l'agevolazione verrà automaticamente associata alla nuova targa.

#

Cos'è e come funziona la convenzione BreBeMi?

La convenzione prevede il 30% di sconto applicabile sui singoli viaggi, riservata ai veicoli a combustibile LNG ed ai veicoli Full Electric.

La convenzione Brebemi è valida fino al 31/12/2023 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

La convenzione BreBeMi è valida sulla tratta autostradale A35 Brescia-Bergamo-Milano.

Processo di attivazione

Per richiedere l'attivazione della convenzione BreBeMi, segui queste indicazioni:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "BreBeMi";

3. Clicca su “Richiedi attivazione” selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere l’attivazione
4. Vai al sito <http://www.brebemi.it> e scarica il modulo della tipologia adatta al tuo veicolo;
5. Segui i passaggi indicati allegando:
 - a. Il modulo compilato e firmato;
 - b. la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
 - c. la documentazione attestante l’univocità della trazione elettrica o LNG (Carta di circolazione del “Veicolo Green” o “Dichiarazione del Costruttore”);
6. Clicca su “Invia documentazione”.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, l’agevolazione decadrà automaticamente. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo, seguendo le istruzioni che trovi al punto: “Processo di attivazione”.

Modifica targa associata alla convenzione BreBeMi

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione BreBeMi, l’agevolazione decadrà automaticamente e sarà necessario ripetere l’attivazione sulla nuova targa, seguendo le istruzioni che trovi nel punto: “Processo di attivazione”.

#

Cos’è e come funziona la convenzione Tangenziale esterna di Milano (Veicoli Green)?

La convenzione prevede il 30% di sconto applicabile sui singoli viaggi, riservata ai veicoli a combustibile LNG ed ai veicoli Full Electric.

La convenzione Tangenziale esterna di Milano (Veicoli Green) è valida fino al 31/12/2024 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

La convenzione Tangenziale esterna di Milano (Veicoli Green) è valida sulla tratta autostradale A58 Tangenziale esterna.

Processo di attivazione

Per richiedere l’attivazione della convenzione Tangenziale Esterna di Milano (Veicoli Green), segui queste indicazioni:

1. Accedi all’Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su “Il tuo profilo” e poi su “Il tuo piano”;
2. Nella sezione “Convenzioni” clicca su “Gestisci” all’interno della card “Tangenziale Esterna di Milano”;
3. Clicca su “Richiedi attivazione” selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere l’attivazione
4. Vai al sito www.tangenziale.esterna.it e scarica il modulo della tipologia adatta al tuo veicolo;
5. Segui i passaggi indicati allegando:
 - a. Il modulo compilato e firmato;
 - b. la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
 - c. la documentazione attestante l’univocità della trazione elettrica o LNG (Carta di circolazione del “Veicolo Green” o “Dichiarazione del Costruttore”);
6. Clicca su “Invia documentazione”.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, l'agevolazione decadrà automaticamente. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo, seguendo le istruzioni che trovi al punto: "Processo di attivazione".

Modifica targa associata alla convenzione Tangenziale esterna di Milano (Veicoli Green)

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione Tangenziale esterna di Milano (Veicoli Green), l'agevolazione decadrà automaticamente e sarà necessario ripetere l'attivazione sulla nuova targa, seguendo le istruzioni che trovi nel punto: "Processo di attivazione".

#

Cos'è e come funziona la convenzione Tangenziale esterna di Milano (Best Price)?

La convenzione prevede il 20% di sconto applicabile sui singoli viaggi.

La convenzione Tangenziale esterna di Milano (Best Price) è valida fino al 31/12/2024 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

La convenzione Tangenziale esterna di Milano (Best Price) è valida sulla tratta autostradale A58 Tangenziale esterna.

Processo di attivazione

Per richiedere l'attivazione della convenzione Tangenziale esterna di Milano (Best Price), segui queste indicazioni:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "Tangenziale Esterna di Milano";
3. Clicca su "Richiedi attivazione" selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere l'attivazione
4. Vai al sito www.tangenziale.esterna.it e scarica il modulo della tipologia adatta al tuo veicolo;
5. Segui i passaggi indicati allegando:
 - a. Il modulo compilato e firmato;
 - b. la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
6. Clicca su "Invia documentazione".

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, l'agevolazione decadrà automaticamente. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo, seguendo le istruzioni che trovi al punto: "Processo di attivazione".

Modifica targa associata alla convenzione Tangenziale esterna di Milano (Best Price)

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione Tangenziale esterna di Milano (Best Price), l'agevolazione decadrà e sarà necessario ripetere l'attivazione sulla nuova targa, seguendo le istruzioni che trovi nel punto: "Processo di attivazione".

#

Cos'è e come funziona la convenzione Milano Serravalle – SconTaMI?

La convenzione prevede il 35% di sconto applicabile se viaggi più di 30 volte al mese sulla tratta di competenza.

La convenzione Milano Serravalle – SconTaMI è valida fino al 31/12/2024 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

La convenzione Milano Serravalle – SconTaMI è valida presso le barriere delle Tangenziali di Milano: Vimercate –Tangenziale Est, Sesto San Giovanni – Tangenziale Nord e Terrazzano – Tangenziale Ovest.

Processo di attivazione

Per richiedere l'attivazione della convenzione Milano Serravalle – SconTaMI, segui queste indicazioni:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card "Milano Serravalle";
3. Clicca su "Richiedi attivazione" per richiedere l'attivazione su tutti i veicoli associati al contratto di telepedaggio
4. Vai al sito www.serravalle.it e scarica il modulo della tipologia adatta al tuo veicolo;
5. Carica il modulo compilato e firmato nell'apposita sezione;
6. Clicca su "Invia documentazione"

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, l'agevolazione verrà automaticamente associata al tuo nuovo dispositivo.

Modifica targa associata alla Milano Serravalle – SconTaMI

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la Milano Serravalle – SconTaMI l'agevolazione verrà automaticamente associata alla nuova targa.

#

Cos'è e come funziona la convenzione Autostrada Pedemontana Lombarda?

La convenzione prevede lo sconto del 20% sul pedaggio generato dal 6° giorno di transito nell'arco dello stesso mese solare, a prescindere dal numero di passaggi effettuati nell'arco dello stesso giorno. I pedaggi maturati nei precedenti 5 giorni di transito saranno sempre dovuti a tariffa piena.

La convenzione Autostrada Pedemontana Lombarda è valida fino al 31/12/2023.

Tratta di competenza

La convenzione Autostrada Pedemontana Lombarda è valida sull'intera rete di Autostrada Pedemontana Lombarda (APL); sono esclusi dalla promozione i transiti di competenza di Autostrade per l'Italia effettuati sulle rampe di interconnessione tra la Tangenziale di Como (A59) e l'Autostrada A9.

Processo di attivazione

La convenzione è attiva di default al verificarsi delle condizioni previste dalla concessionaria di riferimento. Per maggiori dettagli vai su <https://apl.pedemontana.com/nuovo-piano-sconti-2021>.

#

Cos'è e come funziona la convenzione Salerno Pompei Napoli?

La convenzione prevede una modulazione della tariffa per gli utenti con autoveicoli di classe A (moto e autoveicoli a due assi con altezza al primo asse fino a m. 1,3) dotati di dispositivo di telepedaggio. Per questi utenti la tariffa dovuta è riferita alla effettiva percorrenza, rilevata attraverso i rilevatori di telepedaggio posti in entrata e in uscita dall'autostrada.

La convenzione Salerno Pompei Napoli non prevede data di scadenza.

Tratta di competenza

La convenzione Salerno Pompei Napoli è valida sulla tratta autostradale A/3 Napoli-Pompei-Salerno.

Processo di attivazione

La convenzione è attiva di default e prevede la tariffa differenziata in base a quanto effettivamente percorso, secondo le condizioni previste dalla concessionaria di riferimento.

Per maggiori dettagli vai su <https://salernopompeinapolispa.it/calcolatore-pedaggi/>.

#

Cos'è e come funziona la convenzione Autostrada del Brennero?

L'autostrada del Brennero gode di diverse convenzioni quali:

- Convenzione Brennerpass: 20% di sconto per i pendolari che percorrono la tratta A22 Brennero – Campogalliano. Valida fino al 31/12/2023, salvo proroghe;
- Convenzione Bozner Urban-Pass Bozen: percorri gratuitamente la tratta Bolzano Nord – Bolzano Sud, in entrambe le direzioni di marcia, nei giorni feriali (lun. – ven.) dalle 7 alle 9 di mattina e dalle 16 e alle 19 di sera. Sono escluse le eventuali festività. Valida fino al 31/12/2023, salvo proroghe;
- Convenzione Urban Pass Trento: percorri gratuitamente la tratta Trento Nord - Rovereto Sud, in entrambe le direzioni di marcia, nei giorni feriali (lun. – ven.) dalle 6 alle 9 di mattina e dalle 17 e alle 20 di sera. Sono escluse le eventuali festività. Valida fino al 30/11/2024, salvo proroghe.

La data di scadenza è variabile a seconda della convenzione di interesse.

Tratta di competenza

La convenzione Autostrada del Brennero è valida sulla tratta autostradale A22.

Processo di attivazione

Per richiedere queste convenzioni, segui queste indicazioni:

1. Accedi all'Area Riservata sul sito UnipolMove.it, clicca su "Il tuo profilo" e poi su "Il tuo piano";
2. Nella sezione "Convenzioni" clicca su "Gestisci" all'interno della card della convenzione che desideri attivare;
3. Clicca su "Richiedi attivazione" selezionando il veicolo per cui vuoi richiedere l'attivazione;
4. Segui i passaggi indicati e invia la documentazione richiesta

NB: le agevolazioni di AutoBrennero sono cumulabili tra loro per lo stesso dispositivo, a patto che non insistano sulla stessa tratta. La concessionaria effettua appositi controlli per rilevare potenziali incongruenze. Non è possibile, inoltre, richiedere l'agevolazione Brennerpass per lo stesso dispositivo su tratte differenti.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, l'agevolazione decadrà e sarà necessario ripetere l'attivazione sul tuo nuovo dispositivo, seguendo le istruzioni che trovi nel punto: "Processo di attivazione".

Modifica targa associata alla convenzione Autostrada del Brennero

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione Autostrada del Brennero, l'agevolazione verrà automaticamente associata alla tua nuova targa.

#

Cos'è e come funziona la convenzione SAT?

La convenzione SAT (Società Autostrada Tirrenica) è riservata a tutti i clienti residenti nei dieci comuni della Bassa Val di Cecina (Bibbona, Casale Marittimo, Castagneto Carducci, Castellina Marittima, Cecina, Guardistallo, Montescudaio, Riparbella, Rosignano Marittimo, S. Luce) e prevede l'esenzione completa di pagamento del pedaggio sulla tratta San Pietro in Palazzi - Rosignano Marittimo e viceversa.

Il beneficio viene applicato:

- a) con l'esenzione per i transiti effettuati e gestiti a sistema semi-chiuso,
- b) con la detrazione, dal pedaggio dovuto per i transiti effettuati attraverso la barriera di Rosignano in entrata e/o uscita, di una quota; il valore di tale quota è pari alla tariffa chilometrica in vigore moltiplicata per la lunghezza del tratto, pari a Km 3.

La convenzione SAT non prevede data di scadenza.

Tratta di competenza

La convenzione SAT è valida sulla tratta San Pietro in Palazzi - Rosignano Marittimo e viceversa.

Processo di attivazione

Per richiedere l'attivazione della convenzione SAT, segui queste indicazioni:

- Scarica il modulo di richiesta della convenzione che trovi al seguente link
<https://www.unipolmove.it/wp-content/uploads/2023/12/DICHIARAZIONE-SOSTITUTIVA-ATTO-DI-NOTORIETA-29.11.2023.pdf>
- Invia una e-mail a scontosat@unipolmove.it allegando:
 - il modulo compilato e firmato, completo di data;
 - copia del documento di identità.

A seguito della tua richiesta, verificheremo la correttezza della documentazione allegata alla tua e-mail e la inoltreremo alla Concessionaria per richiedere l'attivazione della convenzione SAT.

Attenzione: il modulo di richiesta deve essere completo sia di data che di firma. In caso contrario, la Concessionaria potrebbe non accettare la richiesta.

Se le verifiche andranno a buon fine, ti invieremo una e-mail di conferma e potrai iniziare a viaggiare con il tuo dispositivo beneficiando dello sconto previsto.

Inserimento PAN

Il PAN da inserire non è quello della tua carta di pagamento. Si tratta di un codice identificativo del tuo dispositivo UnipolMove composto da 20 cifre e lo puoi trovare nella tua Area Riservata sul sito web UnipolMove all'interno di "il tuo Profilo", nella sezione "I tuoi dispositivi".

Attenzione: non confondere il PAN con il codice dispositivo. Entrambi sono presenti fra "I tuoi dispositivi", ma il PAN è composto da 20 cifre, mentre il codice dispositivo da 8 cifre.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, la convenzione SAT verrà disdetta automaticamente a seguito della tua richiesta. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dalla convenzione, dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo UnipolMove.

Modifica targa associata alla convenzione SAT

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione SAT, l'agevolazione verrà automaticamente associata sulla nuova targa.

Revoca convenzione SAT

Se vuoi revocare la convenzione SAT attiva sul tuo contratto UnipolMove, dovrai inviare una e-mail a scontosat@unipolmove.it chiedendone la revoca. Indicaci, nella e-mail, il numero del tuo contratto UnipolMove e la targa su cui hai attivo lo sconto.

Dopo che la Concessionaria avrà revocato la convenzione, ti invieremo una e-mail di conferma.

#

Come posso attivare/gestire le Convenzioni autostradali con UnipolMove?

Per attivare/gestire le Convenzioni autostradali, devi accedere alla tua Area Riservata Web su UnipolMove.it, seguendo questo percorso: il tuo profilo > il tuo piano > sezione Convenzioni.

Dall'App UnipolMove, invece, potrai vedere l'elenco delle Convenzioni che hai attive sui tuoi veicoli.

#

Cos'è e come funziona la convenzione CAV?

La convenzione CAV (Concessioni Autostradali Venete) è riservata ai clienti UnipolMove residenti nei comuni di: Mirano, Dolo, Mira, Spinea e Pianiga.

Si prevede uno sconto per gli utenti pendolari (utenti con un numero di viaggi mensili ≥ 20) con veicoli di classe "A" ad uso privato, sulla tratta dalla Stazione di Padova Est alla Stazione di Mirano-Dolo e viceversa. Al raggiungimento del numero minimo di transiti in un mese solare (calcolati per singolo dispositivo) è prevista un'agevolazione tariffaria corrispondente ad una riduzione del pedaggio pari al 40% per ogni transito effettuato nel mese di riferimento.

Nota Bene: i transiti potrebbero essere scontati nella fattura successiva rispetto al mese in cui li hai effettuati. Non vedrai sconti in fattura se nel mese solare di riferimento non hai compiuto almeno 20 transiti sulla tratta di competenza della scontistica.

La convenzione CAV è valida fino al 31.12.2024 (salvo proroghe).

Tratta di competenza

La convenzione CAV è valida sulla tratta dalla Stazione di Padova Est alla Stazione di Mirano-Dolo e viceversa.

Processo di attivazione

Per richiedere l'attivazione della convenzione CAV, segui queste indicazioni:

- Scarica il modulo di richiesta della convenzione che trovi al seguente link
<https://www.unipolmove.it/wp-content/uploads/2024/01/Modulo-richiesta-convenzione-CAV.pdf>
- Invia una e-mail a scontocav@unipolmove.it allegando:
 - copia del documento di identità;
 - copia fronte e retro del libretto di circolazione del veicolo abbinato al dispositivo;
 - il modulo compilato e firmato, completo di data.

A seguito della tua richiesta, verificheremo la correttezza della documentazione allegata alla tua e-mail e la inoltreremo alla Concessionaria per richiedere l'attivazione della convenzione CAV.

Attenzione: il modulo di richiesta deve essere completo sia di data che di firma. In caso contrario, la Concessionaria potrebbe non accettare la richiesta.

Se le verifiche andranno a buon fine, ti invieremo una e-mail di conferma e potrai iniziare a viaggiare con il tuo dispositivo beneficiando dello sconto previsto.

Inserimento PAN

Il PAN da inserire non è quello della tua carta di pagamento. Si tratta di un codice identificativo del tuo dispositivo UnipolMove composto da 20 cifre e lo puoi trovare nella tua Area Riservata sul sito web UnipolMove all'interno di "il tuo Profilo", nella sezione "I tuoi dispositivi".

Attenzione: non confondere il PAN con il codice dispositivo. Entrambi sono presenti fra "I tuoi dispositivi", ma il PAN è composto da 20 cifre, mentre il codice dispositivo da 8 cifre.

Smarrimento o sostituzione del dispositivo di telepedaggio UnipolMove

Se sostituisci il tuo dispositivo UnipolMove a causa di un furto, smarrimento o per malfunzionamento, la convenzione CAV verrà disdetta automaticamente a seguito della tua richiesta. Se vuoi continuare ad usufruire dei vantaggi previsti dalla convenzione, dovrai ripetere la richiesta di attivazione per il tuo nuovo dispositivo UnipolMove.

Modifica targa associata alla convenzione CAV

Se cambi la targa associata al tuo dispositivo UnipolMove su cui è attiva la convenzione CAV, l'agevolazione verrà automaticamente associata sulla nuova targa.

Revoca convenzione CAV

Se vuoi revocare la convenzione CAV attiva sul tuo contratto UnipolMove, dovrai inviare una e-mail a scontocav@unipolmove.it chiedendone la revoca. Indicaci, nella e-mail, il numero del tuo contratto UnipolMove e la targa su cui hai attivo lo sconto.

Dopo che la Concessionaria avrà revocato la convenzione, ti invieremo una e-mail di conferma.

Modifica residenza

Se modifichi l'indirizzo di residenza rimanendo in uno dei comuni beneficiari dello sconto, dovrai prima procedere con la richiesta di revoca e successivamente sottomettere una nuova richiesta di attivazione. In caso di modifica di residenza all'infuori di un comune beneficiario, non sarà più possibile usufruire della convenzione.

#

Nuova App UnipolMove: cosa posso fare?

Scopri al seguente link https://www.unipolmove.it/wp-content/uploads/2023/12/20231204_VaaS_manuale_use_cases_v2.pdf tutto quello che puoi fare con la nuova App UnipolMove!

#

Come posso acquistare lo skipass tramite UnipolMove?

Per acquistare lo skipass in collaborazione con Snowit, ti basterà accedere all'App UnipolMove e cliccare sul servizio Skipass-Snowit. Inserisci la località sciistica tra quelle proposte e seleziona il periodo di validità. Una volta conclusa la procedura scegli dall'App UnipolMove un punto di ritiro per la tua Snowit card (sulla quale potrai caricare il tuo skipass).

Se hai già una Snowit card, ecco come fare:

- Accedi o registrati all'App UnipolMove;
- Registra la tua Snowit card cliccando sul servizio "Skipass-Snowit", seguendo tutti i passaggi indicati.

#

Dove posso trovare maggiori informazioni sui comprensori sciistici a cui si può accedere con UnipolMove-Snowit?

Per ottenere informazioni sui comprensori sciistici, come dettagli sulle piste, orari di apertura degli impianti, parcheggi, navette e altre informazioni simili, ti consigliamo di contattare direttamente il comprensorio sciistico di tuo interesse.

Per scoprire tutte le località sciistiche servite da Snowit, clicca al seguente link <https://snowit.ski/localita-sciistiche>

#

Ho bisogno di assistenza per Snowit: cosa devo fare?

Se hai domande o hai bisogno di Assistenza riguardo al servizio Skipass-Snowit, hai due opzioni:

1. Compila il modulo di contatto sul sito web di Snowit tramite il seguente link <https://snowit.typeform.com/to/exqX0IH?typeform-source=snowit.help.mytalkdesk.eu>
2. Chiama direttamente il numero +39 02 8717 7184. Durante la stagione sciistica, il servizio telefonico di Snowit è attivo anche nei giorni festivi e nei weekend dalle 08:00 alle 12:00. Tieni presente che gli orari di assistenza telefonica possono variare in base alla stagione, quindi ti consigliamo di verificare gli orari aggiornati sul sito web di Snowit o di utilizzare il modulo di contatto per ottenere assistenza via email 7 giorni su 7.

#

Chi è UnipolAssistance?

Unipol Assistance, società del Gruppo Unipol, è il nostro partner che si occupa della risoluzione di richieste di Assistenza in ambito Mobility, Welfare e Property. Fornisce soluzioni personalizzate in tempi rapidi, garantendo eccellenza a costi competitivi.

#

Il costo finale del servizio è quello presentato sull'App UnipolMove? Sono presenti costi aggiuntivi?

L'importo che hai ricevuto è quello definitivo e include tutti i dettagli relativi al servizio del carro attrezzi.

#

È obbligatorio scegliere una destinazione tra quelle proposte?

No, non è obbligatorio ma è consigliato in quanto i centri suggeriti fanno parte del circuito UnipolService, società del Gruppo Unipol.

#

È necessario portare l'auto presso un punto di riparazione o è possibile portarla presso l'abitazione o altri luoghi privati?

No, puoi anche richiedere che la tua auto venga portata presso altri punti.

#

Per quali casistiche posso richiedere il traino del veicolo?

Puoi chiedere il traino per qualsiasi situazione, che sia un guasto, un incidente, una batteria scarica o una foratura del pneumatico. Siamo qui per offrirti il servizio di traino di cui hai bisogno.

#

Posso chiedere il Soccorso stradale anche all'estero?

No, il servizio è disponibile solo in Italia.

#

Per quali casistiche posso richiedere il traino del veicolo?

Puoi chiedere il traino per qualsiasi situazione, che sia un guasto, un incidente, una batteria scarica o una foratura del pneumatico. Siamo qui per offrirti il servizio di traino di cui hai bisogno.

#

È necessario portare l'auto presso un punto di riparazione o è possibile portarla presso l'abitazione o altri luoghi privati?

No, puoi anche richiedere che la tua auto venga portata presso altri punti.

#

Cosa succede se l'officina che ho scelto è chiusa?

Nessun problema! Puoi lasciare il veicolo di fronte ad un'officina chiusa previa compilazione di un documento di scarico responsabilità nei confronti della società erogatrice del Soccorso stradale.

In alternativa, se preferisci, puoi anche richiedere il traino del veicolo presso il deposito del carro attrezzi per poi ultimare il trasporto alla riapertura dell'officina. Flessibilità totale per adattarsi alle tue esigenze!

#

Chi sono i soccorsi che intervengono?

Le società di Soccorso stradale che intervengono fanno parte della rete fornitori di UnipolAssistance, società del gruppo Unipol.

#

Posso chiedere il Soccorso stradale anche per un mezzo commerciale?

Sì! Puoi richiedere il Soccorso stradale per un veicolo commerciale purché il suo peso sia inferiore a 3,5 tonnellate.

#

È possibile programmare un intervento?

No, non è possibile programmare un intervento. L'erogazione del servizio viene organizzata nell'immediato rispetto alla richiesta di traino.

#

Entro quanto tempo arriva il carro attrezzi?

Le tempistiche sono variabili e condizionate da diversi fattori.

In media l'attesa si attesta intorno a 30/45 minuti, ma la stima effettiva dei tempi di intervento te la comunicheremo al momento della richiesta.

Dall'App UnipolMove puoi seguire in tempo reale l'arrivo del carro attrezzi.

#

Posso chiedere il servizio ovunque, anche in autostrada?

Sì, puoi richiedere il servizio su strade urbane, extra-urbane e in autostrada.

#

È possibile usufruire di altri servizi oltre al traino?

No, al momento non è possibile usufruire di altri servizi al di fuori del traino del veicolo, ma stiamo lavorando per ampliare l'offerta!

#

Come faccio a sapere dov'è il carro attrezzi?

Nella home page dell'App UnipolMove, puoi seguire in tempo reale l'arrivo del carro attrezzi.

#

Devo firmare qualcosa per usufruire del servizio?

Sì, quando arriva il carro attrezzi, dovrai firmare il documento di trasporto per autorizzare il traino del tuo veicolo.

#

Come mai non vedo la spesa del servizio che ho acquistato in anticipo?

Non ti preoccupare! Dall'App UnipolMove vedrai la spesa al termine dell'erogazione del servizio.

#

Ho richiesto il Soccorso stradale, ma non ho ricevuto il servizio. Cosa posso fare?

Se hai richiesto il Soccorso stradale con UnipolMove e non abbiamo potuto offrirti il servizio per cause a te non imputabili, puoi richiedere il rimborso dell'importo pagato.

Come fare?

Apri una segnalazione nella sezione "Assistenza e FAQ" dell'App UnipolMove e segui questo percorso: "Segnalazioni > Reclami Cristalli/Ass. Stradale/Tagliando > Apertura reclamo".

#