

Quali servizi e attività sono inclusi nel mio soggiorno?

Servizi e attività incluse

Inclusi nella tua prenotazione avrai:

- Pulizia finale, kit cortesia, biancheria da letto e set di asciugamani per ciascun ospite*;
- L'accesso al parco acquatico, ai parco giochi e tutte le aree comuni in generale;
- Gli spostamenti con il trenino all'interno del villaggio;
- L'utilizzo del WiFi;
- Le attività di animazione del nostro *hu Team*: miniclub, tornei sportivi, spettacoli serali e tanto altro.

**per il cambio delle lenzuola e degli asciugamani è richiesto un extra*

Posso portare animali domestici?

Gli animali domestici sono ammessi in tutti i nostri alloggi (ad eccezione delle *hu room*), nel rispetto di alcune osservazioni:

- Tutti gli animali devono essere in regola con le norme sanitarie, come comprovato dal libretto delle vaccinazioni;
- Tutti gli animali devono essere tenuti in maniera tale da non creare disturbo o danno agli altri ospiti o cose del villaggio;
- Gli animali di grossa taglia o di razze considerate rischiose sono ammessi solo se concordati in anticipo con la direzione;
- La responsabilità in caso di danni a persone o cose causati dall'animale è interamente a carico del proprietario;
- I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio e non possono entrare nell'area delle piscine, nelle zone sportive, nei parchi giochi e nei ristoranti;
- Il soggiorno con il tuo amico a 4 zampe include un supplemento obbligatorio che copre servizi dedicati, gadget e costi di gestione. Il costo varia in base alla tipologia di alloggio e/o alla durata del soggiorno e viene applicato direttamente alla tua prenotazione.

Se viaggi con il tuo animale domestico, faccelo sapere al momento della prenotazione e porta con te il suo documento e i certificati di vaccinazione.

Posso visitare il villaggio solo per un giorno senza alloggiare la notte?

È possibile, solo se l'occupazione del villaggio lo permette in quel momento, a fronte del pagamento dell'ingresso giornaliero (adulto € 15, bambino 3-10 anni € 10). È necessario effettuare la prenotazione online per poter accedere alla struttura.

Il villaggio è aperto dal 23 aprile 2026 al 20 settembre 2026.

Le Camere dell'Hotel La Diga dal 30 marzo al 9 ottobre (Tutti i servizi sono aperti durante il periodo di apertura del villaggio, nelle date di apertura speciale delle camere d'hotel sarà attivo solo il servizio bar presso il Bar Diga).

Quali sono gli orari di check-in?

Potrai effettuare il check-in dalle 16:00.

Anche in caso di arrivo al di fuori degli orari di apertura, il nostro staff sarà a tua disposizione per effettuare il check-in.

Come funziona il check-in online?

Per effettuare il Check-in Online prima del tuo arrivo, seguì la procedura guidata sul sito : inserisci il numero di prenotazione che troverai nell'email di conferma e le date di arrivo e partenza; compila i tuoi campi e quelli delle persone che ti accompagneranno. Una volta terminato il processo ti arriverà un'email di conferma.

Quali sono gli orari di check-out?

Orari check-out

Dovrai lasciare l'alloggio e fare il check-out in reception entro le 10:00.

Se prevedi di effettuare il tuo check-out al di fuori dell'orario previsto, vieni in reception la sera prima, per verificare prezzi e disponibilità.

Quali documenti sono richiesti per il check-in?

Documenti per il check-in

Per i cittadini europei è sufficiente la carta di identità, mentre per i cittadini extra-UE è necessario esibire il passaporto, anche nel caso di minori. I documenti devono essere presentati in originale (non saranno accettate nè foto nè copie), devono essere in corso di validità e la tessera sanitaria non è ritenuta un documento valido al fine del riconoscimento.

Se viaggi con il tuo animale domestico, faccelo sapere al momento della prenotazione e porta con te il suo documento e i certificati di vaccinazione.

Da che ora posso usufruire dei servizi del villaggio il giorno dell'arrivo?

L'ingresso nel villaggio è consentito dalle ore 10:00 del giorno di arrivo e potrai usufruire di tutti i servizi, mentre il check-in con la consegna delle chiavi avviene a partire dalle ore 16:00.

Come posso arrivare al villaggio?

• Come raggiungere il villaggio in macchina

Puoi raggiungerci direttamente con la tua auto inserendo il tuo punto di partenza direttamente da mappe.

• Come raggiungere il villaggio dall'aeroporto "Valerio Catullo" di Verona

È possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dall'aeroporto fino alla fermata “ Salionze - Bivio Diga” che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a test@gmail.com con almeno 48 H di anticipo.

• Come raggiungere il villaggio dall'aeroporto di Milano Malpensa

Prendere il treno per Milano centrale direttamente dall'aeroporto, una volta in stazione centrale prendere il treno fino a Peschiera. Da qui è possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dalla stazione fino alla fermata “ Salionze - Bivio Diga” che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a test@gmail.com con almeno 48 H di anticipo.

• Come raggiungere il villaggio dall'aeroporto "Orio al Serio" di Bergamo

Dall'aeroporto è disponibile una navetta che conduce fino alla stazione di Bergamo, poi prendere il treno fino a Peschiera. Da qui è possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dalla stazione fino alla fermata “ Salionze - Bivio Diga” che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a test@gmail.com con almeno 48 H di anticipo.

• Come raggiungere il villaggio dalla Stazione di Peschiera

È possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dalla stazione di Peschiera fino alla fermata “ Salionze - Bivio Diga” che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a test@gmail.com con almeno 48 H di anticipo

