

## **Quali servizi e attività sono inclusi nel mio soggiorno?**

### **Servizi e attività incluse**

Inclusi nella tua prenotazione avrai:

- Pulizia finale, kit cortesia, biancheria da letto e set di asciugamani per ciascun ospite\*;
- L'accesso al parco acquatico, ai parco giochi e tutte le aree comuni in generale;
- Gli spostamenti con il trenino all'interno del villaggio;
- L'utilizzo del WiFi;
- Le attività di animazione del nostro *hu* Team: miniclub, tornei sportivi, spettacoli serali e tanto altro.

*\*per il cambio delle lenzuola e degli asciugamani è richiesto un extra*

### **Posso portare animali domestici?**

Gli animali domestici sono ammessi in tutti i nostri alloggi (ad eccezione delle *hu* room), nel rispetto di alcune osservazioni:

- Tutti gli animali devono essere in regola con le norme sanitarie, come comprovato dal libretto delle vaccinazioni;
- Tutti gli animali devono essere tenuti in maniera tale da non creare disturbo o danno agli altri ospiti o cose del villaggio;
- Gli animali di grossa taglia o di razze considerate rischiose sono ammessi solo se concordati in anticipo con la direzione;
- La responsabilità in caso di danni a persone o cose causati dall'animale è interamente a carico del proprietario;
- I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio e non possono entrare nell'area delle piscine, nelle zone sportive, nei parchi giochi e nei ristoranti;
- Il soggiorno con il tuo amico a 4 zampe include un supplemento obbligatorio che copre servizi dedicati, gadget e costi di gestione. Il costo varia in base alla tipologia di alloggio e/o alla durata del soggiorno e viene applicato direttamente alla tua prenotazione.

Se viaggi con il tuo animale domestico, faccelo sapere al momento della prenotazione e porta con te il suo documento e i certificati di vaccinazione.

### **Posso visitare il villaggio solo per un giorno senza alloggiare la notte?**

È possibile, solo se l'occupazione del villaggio lo permette in quel momento, a fronte del pagamento dell'ingresso giornaliero (adulto € 15, bambino 3-10 anni € 10). È necessario effettuare la prenotazione online per poter accedere alla struttura.

Il villaggio è aperto dal 23 aprile 2026 al 20 settembre 2026.

Le Camere dell'Hotel La Diga dal 30 marzo al 9 ottobre (Tutti i servizi sono aperti durante il periodo di apertura del villaggio, nelle date di apertura speciale delle camere d'hotel sarà attivo solo il servizio bar presso il Bar Diga).

### **Quali sono gli orari di check-in?**

Potrai effettuare il check-in dalle 16:00.

Anche in caso di arrivo al di fuori degli orari di apertura, il nostro staff sarà a tua disposizione per effettuare il check-in.

### **Come funziona il check-in online?**

Per effettuare il Check-in Online prima del tuo arrivo, segui la procedura guidata sul sito : inserisci il numero di prenotazione che troverai nell'email di conferma e le date di arrivo e partenza; compila i tuoi campi e quelli delle persone che ti accompagneranno. Una volta terminato il processo ti arriverà un'email di conferma.

### **Quali sono gli orari di check-out?**

#### **Orari check-out**

Dovrai lasciare l'alloggio e fare il check-out in reception entro le 10:00.

Se prevedi di effettuare il tuo check-out al di fuori dell'orario previsto, vieni in reception la sera prima, per verificare prezzi e disponibilità.

### **Quali documenti sono richiesti per il check-in?**

#### **Documenti per il check-in**

Per i cittadini europei è sufficiente la carta di identità, mentre per i cittadini extra-UE è necessario esibire il passaporto, anche nel caso di minori. I documenti devono essere presentati in originale (non saranno accettate nè foto nè copie), devono essere in corso di validità e la tessera sanitaria non è ritenuta un documento valido al fine del riconoscimento.

Se viaggi con il tuo animale domestico, faccelo sapere al momento della prenotazione e porta con te il suo documento e i certificati di vaccinazione.

## **Da che ora posso usufruire dei servizi del villaggio il giorno dell'arrivo?**

L'ingresso nel villaggio è consentito dalle ore 10:00 del giorno di arrivo e potrai usufruire di tutti i servizi, mentre il check-in con la consegna delle chiavi avviene a partire dalle ore 16:00.

## **Come posso arrivare al villaggio?**

### **• Come raggiungere il villaggio in macchina**

Puoi raggiungerci direttamente con la tua auto inserendo il tuo punto di partenza direttamente da mappe.

### **• Come raggiungere il villaggio dall'aeroporto "Valerio Catullo" di Verona**

È possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dall'aeroporto fino alla fermata "Salionze - Bivio Diga" che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a [test@gmail.com](mailto:test@gmail.com) con almeno 48 H di anticipo.

### **• Come raggiungere il villaggio dall'aeroporto di Milano Malpensa**

Prendere il treno per Milano centrale direttamente dall'aeroporto, una volta in stazione centrale prendere il treno fino a Peschiera. Da qui è possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dalla stazione fino alla fermata "Salionze - Bivio Diga" che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a [test@gmail.com](mailto:test@gmail.com) con almeno 48 H di anticipo.

### **• Come raggiungere il villaggio dall'aeroporto "Orio al Serio" di Bergamo**

Dall'aeroporto è disponibile una navetta che conduce fino alla stazione di Bergamo, poi prendere il treno fino a Peschiera. Da qui è possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dalla stazione fino alla fermata "Salionze - Bivio Diga" che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a [test@gmail.com](mailto:test@gmail.com) con almeno 48 H di anticipo.

### **• Come raggiungere il villaggio dalla Stazione di Peschiera**

È possibile prendere l'autobus della linea 482 direttamente dalla stazione di Peschiera fino alla fermata "Salionze - Bivio Diga" che si trova proprio in prossimità del villaggio. In alternativa è possibile richiedere un transfer in taxi scrivendo una mail a [test@gmail.com](mailto:test@gmail.com) con almeno 48 H di anticipo.

