



Los TPS

Otoniel Pérez Velarde | TSDSI | 10/03/2022

Contenido

Introducción.....	2
Organización y características	2
Situación de mercado de los TPS	2
scm 2021.....	2
ERP 2021.....	3
CRM 2021	3
Comparación	4
Elección del sistema	4
Conclusión.....	4
Bibliografía	4

Introducción

El objetivo principal de este informe ha sido la búsqueda de información y adquirir más conocimientos acerca de una de las tecnologías presentes en los sistemas de información, los TPS (Transaction Processing Systems)

Organización y características

Empresa de chapa y pintura de vehículos

El objetivo principal de la organización es proveer de servicios de reparación de chapa y pintura para vehículos, la organización está comprendida por 50 empleados, dedicándose al sector de la automoción. En cuanto a tipo de organización se trata de una Sociedad Anónima.

Situación de mercado de los TPS

SCM 2021

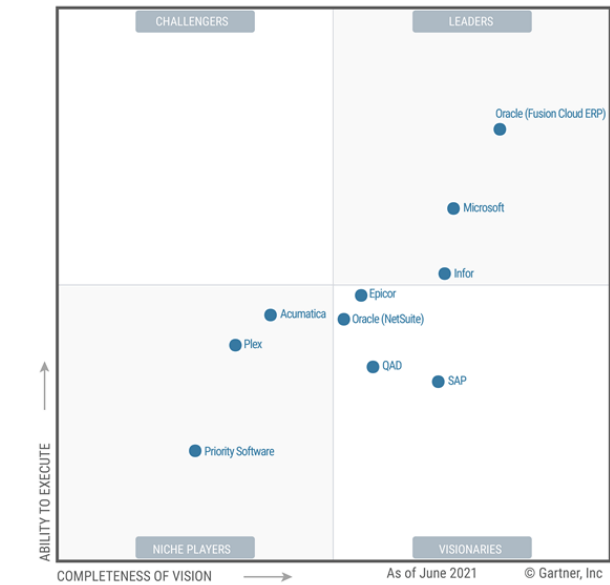


Source: Gartner (June 2021)

[1] Sistemas usados para la implementación de los SCM

ERP 2021

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises

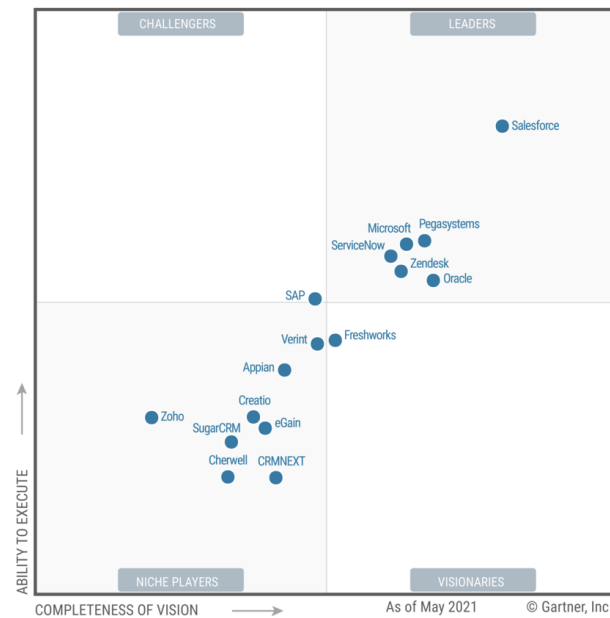


Source: Gartner (August 2021)

[2] Sistemas usados para la implementación de los ERP

CRM 2021

Figure 1: Magic Quadrant for the CRM Customer Engagement Center



Source: Gartner (June 2021)

[3] Sistemas usados para la implementación de los CRM

Comparación

En cuanto a los SCM podemos notar un aumento entre los años 2020 y 2021 de los sistemas presentes en el mercado, con esto podemos incluir que cada vez las organizaciones optan por usar este tipo de tecnologías para el día a día, ocasionando que nuevos sistemas salgan a la luz. Con esto podemos concluir también el factor de importancia que tienen los SCM para el éxito de la organización.

En cuanto a los ERP podemos llegar a la misma conclusión anterior ya que disponemos de 9 sistemas en el año 2020 y 10 en el año 2021.

En cuanto a los CRM podemos ver una igualdad en los dos años comparados, con un total de 16 sistemas en cada uno de ellos. Con esto podemos concluir que las bases de los CRM están bien cimentadas y que su uso ha sido notorio.

Elección del sistema

Debido a que soy una persona que le gusta la constancia y le gusta el trabajo bien hecho, en cuanto a la organización elegida anteriormente elegiría los sistemas líderes en el mercado, ya que nos aportan fiabilidad y confianza de que el sistema funcionará bien. Esto es, en el SCM: Manhattan Associates, en el ERP: Oracle y por último en los CRM: Salesforce

Conclusión

La realización de este informe ha sido personalmente fructífera ya que hemos podido adquirir mayor conocimiento acerca de la situación actual del mercado en cuanto a las tecnologías usadas por las empresas, así como sus funciones y la gran importancia que tienen cada una de ellas en el desarrollo de la organización

Bibliografía

[1] 2021 Gartner Magic Quadrant de Software de Gestión de Almacenes – Mecalux Esmena – Disponible en: <https://www.mecalux.es/software/gartner-magic-quadrant-wms-2021-cuadrante-magico>

[2] Gartner® Recognizes Microsoft as a Leader in the 2021 Gartner Magic Quadrant™ for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises - Brenda Bown – Disponible en: <https://cloudblogs.microsoft.com/dynamics365/bdm/2021/09/13/gartner-recognizes-microsoft-as-a-leader-in-the-2021-gartner-magic-quadrant-for-cloud-erp-for-product-centric-enterprises/>

[3] Se nombró a Pegasystems como líder en el Gartner Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Center (Cuadrante mágico de Gartner para el centro de

engagement al cliente CRM) de 2021 – Pega – Disponible en:
<https://www.pega.com/es/gartner-crm-cec-2021>