



# Tecnología para la Gestión de los procesos

Otoniel Pérez Velarde | TSDSI | 1

# Contenido

Introducción .....	2
Elección de las herramientas .....	2
Jira .....	2
monday.com .....	2
Asana .....	2
Confluence .....	2
Comparativa de herramientas .....	2
Selección de la herramienta .....	2
Conclusiones.....	3
Bibliografía.....	3

## Introducción

El objetivo principal de este informe ha sido la búsqueda de información acerca de 4 herramientas utilizadas para la gestión por procesos y realizar una comparativa entre ellas.

## Elección de las herramientas

### JIRA

Jira es una herramienta en línea para la administración de tareas de un proyecto, el seguimiento de errores e incidencias y para la gestión operativa de proyectos.

Principalmente está dirigida a desarrolladores de software.

### MONDAY.COM

Monday.com es una plataforma de computación en la nube que permite a las empresas crear sus propias aplicaciones y software de administración de proyectos.

Su publica principal son equipos de trabajo.

### ASANA

Asana es una herramienta de gestión de procesos de negocio que ayuda a los equipos a organizar todo su trabajo, desde las tareas diarias hasta las iniciativas estratégicas.

Principalmente dirigido a organizaciones.

### CONFLUENCE

Confluence es una herramienta de software para gestión de procesos de negocio. Está diseñada para facilitar la implementación, optimización y organización eficaz de las estrategias más complejas de tu empresa.

Orientada a todo tipo de departamentos funcionales.

## Comparativa de herramientas

La comparación de las herramientas se ha realizado en una hoja Excel aparte debido a su gran tamaño.

## Selección de la herramienta

Desde mi experiencia personal únicamente he usado Jira para desarrollo web utilizando la metodología SCRUM en las prácticas externas. Jira te ofrece un gran mundo de posibilidades y la verdad que me resultó útil, muy fácil de usar y muy

productivo en el desarrollo de software. Sin embargo, comparando las 4 opciones veo más completa y con una mejor relación servicios-precios a Monday.com. Monday.com por un poco más de precio ofrece una gran cantidad de servicios para la gestión de procesos.

## Conclusiones

Las herramientas de gestión de procesos pueden llegar a ser muy útiles para el desarrollo de una organización. En este caso hemos podido observar 4 de ellas que actualmente tienen una gran presencia en el mercado actual. Ha sido de gran utilidad este trabajo, ya que amplía nuestros conocimientos acerca de las herramientas y nos da la posibilidad de trabajar con alguna de ellas.

## Bibliografía

- [1] Software de gestión de procesos – Capterra – Disponible en:  
<https://www.capterra.es/directory/30010/business-process-management/software>
- [2] Jira – Capterra – Disponible en: <https://www.capterra.es/software/19319/jira>
- [3] monday.com – Capterra – Disponible en:  
<https://www.capterra.es/software/147657/monday-com>
- [4] Asana – Capterra – Disponible en: <https://www.capterra.es/software/120550/asana>
- [5] Confluence – Capterra – Disponible en:  
<https://www.capterra.es/software/136446/confluence>