



SISTEMA DE GESTIÓN SUMAS

integrantes:

Jhosep Rodrigo Arocutipa Mamani.

2024-219027

Alexandwr Bernabé Flores Cutipa.

2024-1190





Larana
Hotel

Indice

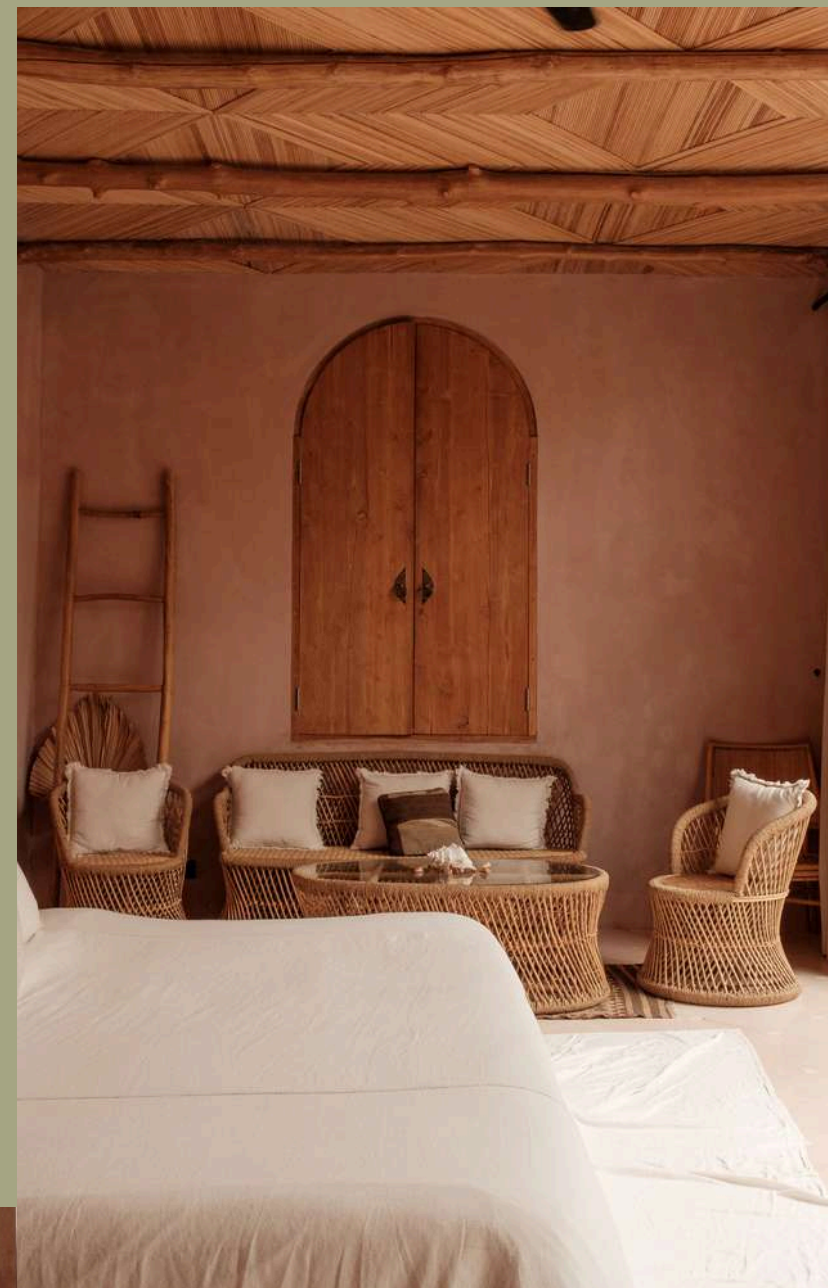
- Introducción
- Titulos
- Autores
- Planteamiento del problema
- Objetivos
- Marco Teórico
- Desarrollo
- Conclusiones y recomendaciones
- Conclusiones





Introducción

Actualmente, la industria hotelera enfrenta desafíos como la gestión eficiente de reservas, la atención personalizada al cliente y la optimización de recursos. La implementación de un sistema de gestión hotelera basado en tecnología avanzada permite automatizar procesos, mejorar la experiencia del cliente y gestionar información de manera más eficiente.





Titulos

Sistema de Gestion hotelera Sumas

Autores

Jhosep Rodrigo Arocutipa Mamani 2024-119027
Alexander Bernabe Flores Cutipa 2024-119020





Planteamiento del problema:

Uno de los problemas más frecuentes en la gestión hotelera es la falta de centralización de la información. Esto puede llevar a errores en la asignación de habitaciones, reservas duplicadas y mala atención al cliente, lo cual afecta la rentabilidad y la experiencia del usuario.



Objetivos

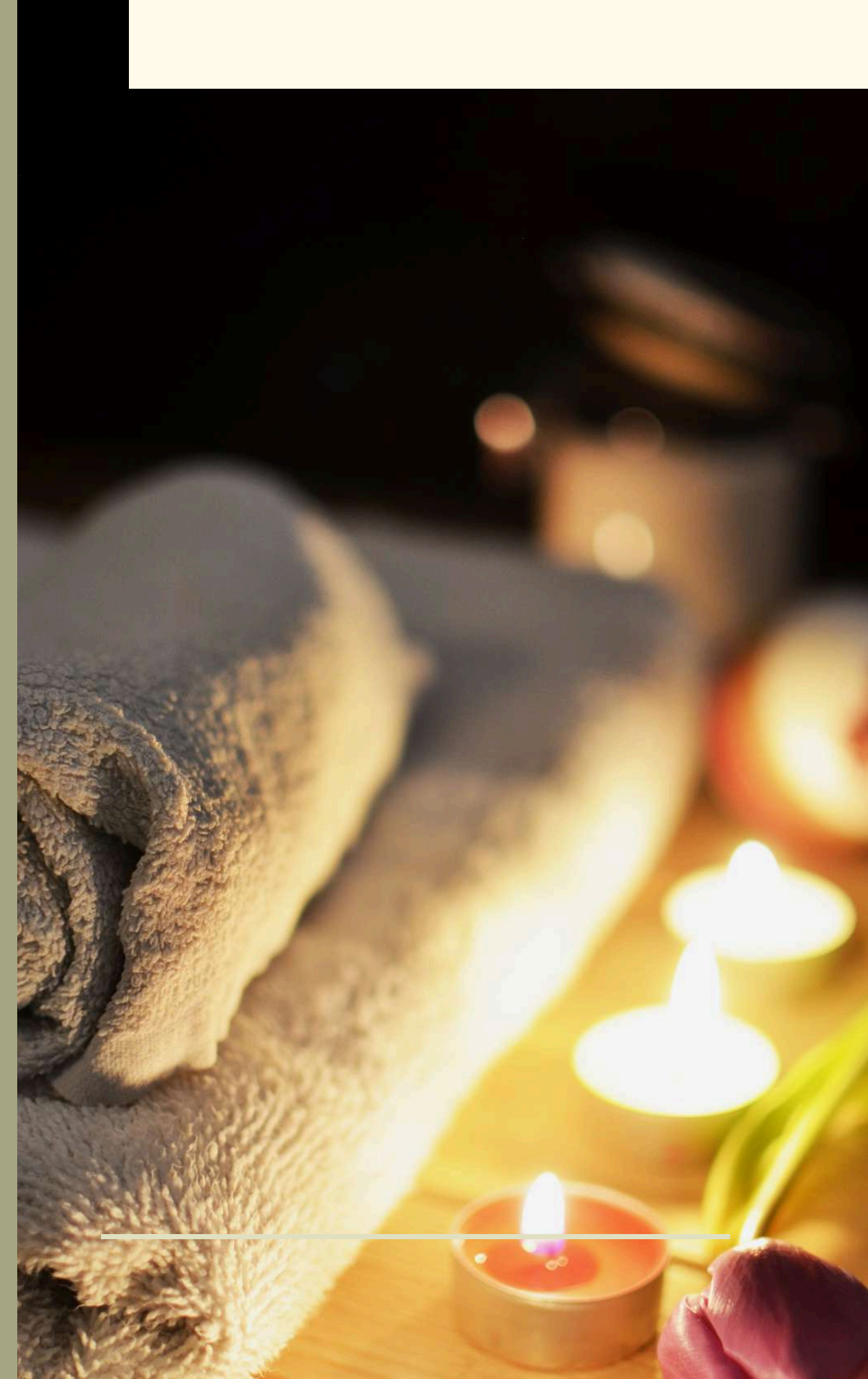
Objetivos generales:

Diseñar e implementar un sistema de gestión hotelera utilizando un diagrama de clases para optimizar la gestión de reservas, la asignación de habitaciones y la atención al cliente.



Objetivos específicos:

- Entender como funciona los sistemas de gestión para su correcto análisis y desarrollar un software.
- Crear un diagrama de clases que modele los componentes del sistema de gestión hotelera.
- Implementar funcionalidades clave, como registro de clientes, gestión de reservas, asignación de habitaciones, entre otros.
- Evaluar el rendimiento y la eficiencia del sistema desarrollado en un entorno de prueba.



Marco Teórico:

Programación orientada a objetos(POO)

En el contexto de un sistema de gestión hotelera, el diagrama de clases es una herramienta visual fundamental para representar los elementos del sistema (como clientes, habitaciones, reservas) y sus relaciones, lo que facilita su implementación.



Principios fundamentales (POO)

Encapsulamiento: Encapsulación se refiere a la implementación de métodos dentro de una estructura de un programa, haciendo invisible con los métodos toda la información de mis atributos.

Abstracción: La abstracción consiste en reducir las dificultades y complejidades del mundo real realizando un modelado solo de lo más importante de cada objeto, no tomando en cuenta detalles innecesarios permitiendo a los desarrolladores de programas dar importancia solo a la parte de mayor interés.

Herencia: La herencia en el paradigma orientada a objeto se refiere al mecanismo por el cual una clase o plantilla hereda los atributos y características de otra clase.

Polimorfismo: De manera literal podemos definir el polimorfismo como la virtud de un objeto para adquirir múltiples formas o comportamientos.

Diagrama de clases:

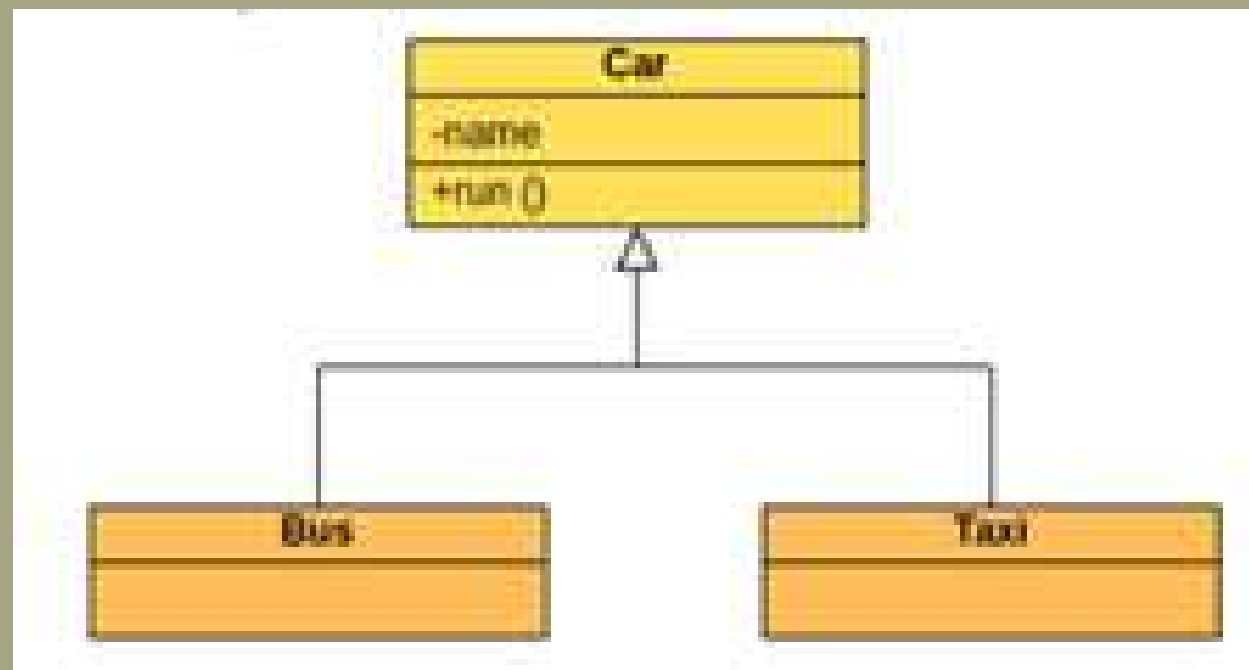
Diagrama de clases Un diagrama de clases representa en un esquema gráfico, las clases u objetos intervinientes y como se relacionan en su escenario, sistema o entorno. Con estos diagramas, se logra diseñar el sistema a ser desarrollado en un lenguaje de programación, generalmente orientado a objetos. Estos diagramas los incorporan algunos entornos de desarrollo, tal es el caso de Eclipse con el plugin Papyrus o Netbeans con su respectivo plugin UML.



Relaciones entre clases

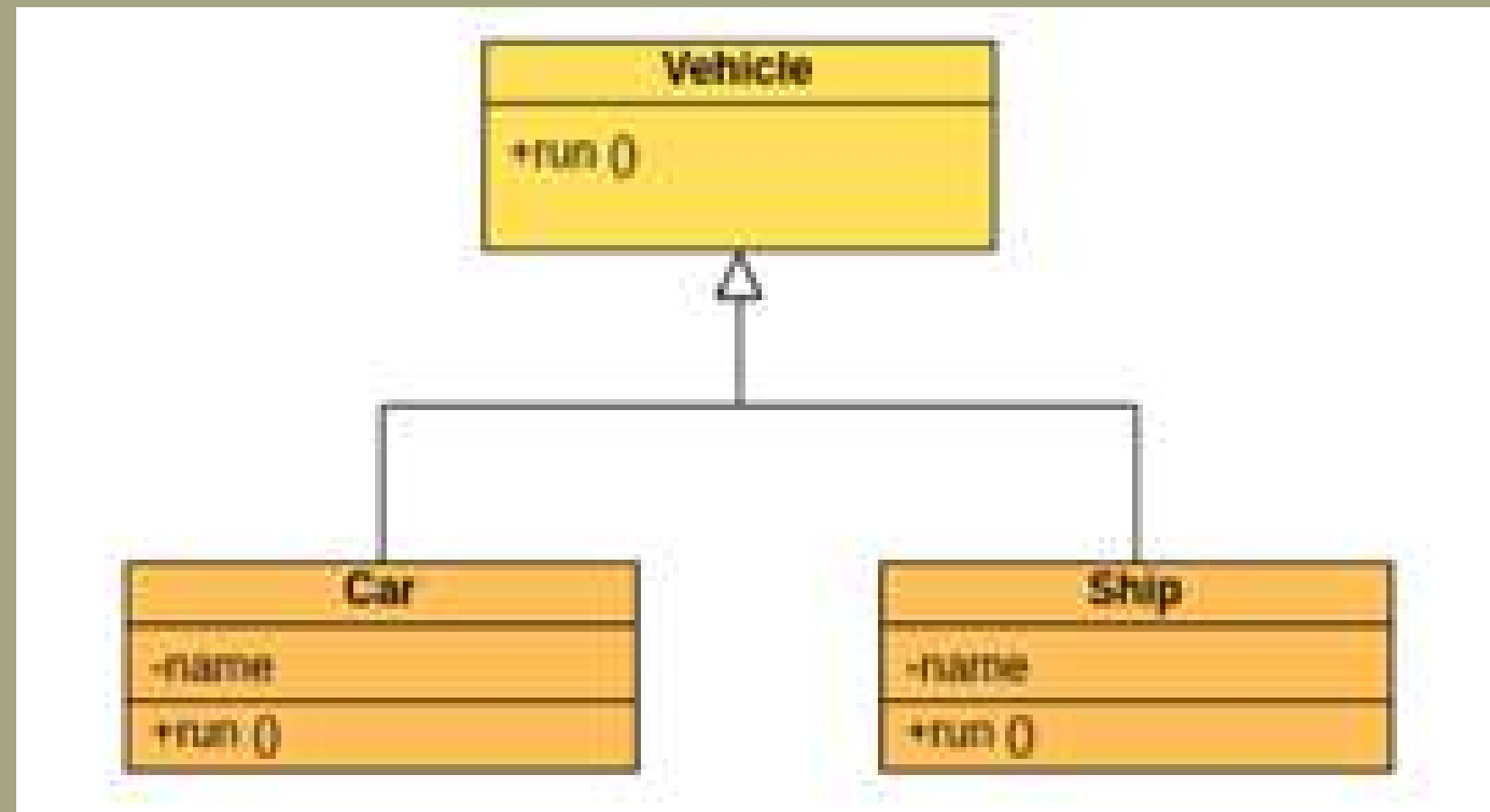
Herencia:

La herencia también se denomina generalización y se utiliza para describir la relación entre las clases padre e hijo. Una clase principal también se denomina clase base y una subclase también se denomina clase derivada.



Realización / Implementación

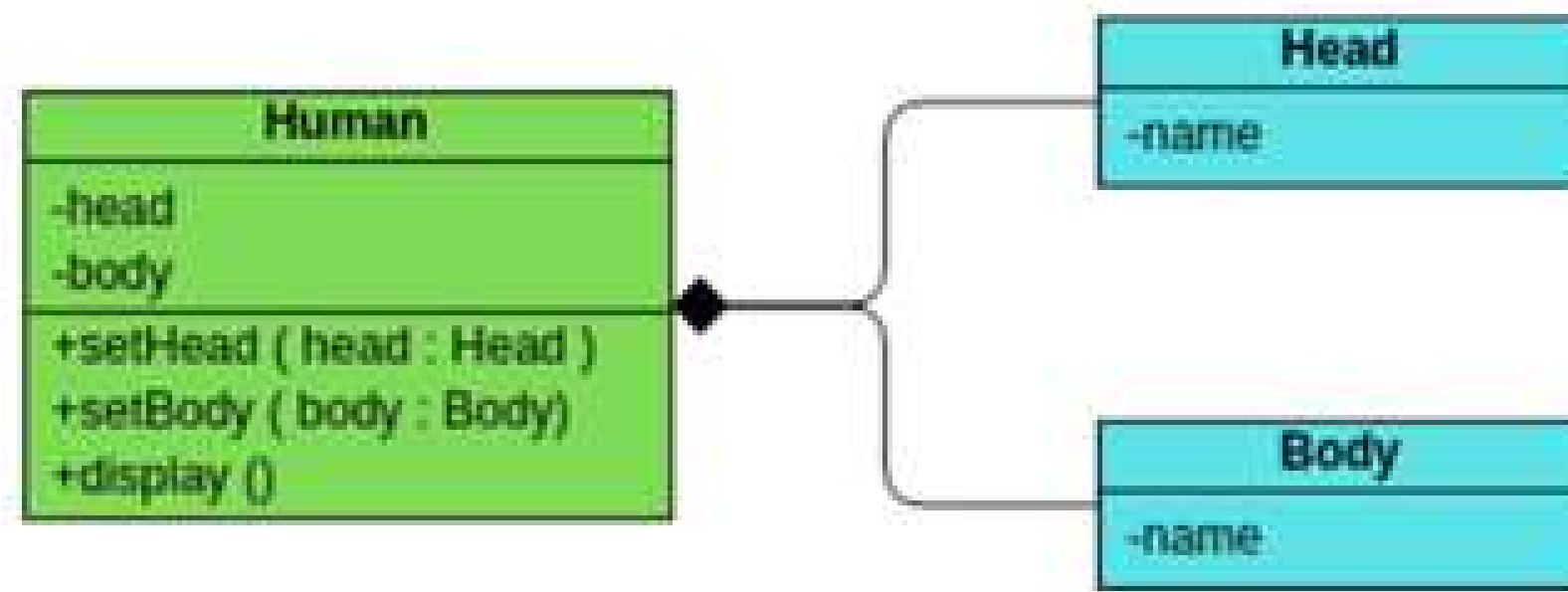
La implementación (Implementación) se utiliza principalmente para especificar la relación entre las interfaces y las clases de implementación .



Relación de composición

Composición: La relación entre el todo y la parte, pero el todo y la parte no se pueden separar .

La relación de combinación representa la relación entre el todo y la parte de la clase, y el total y la parte tienen una duración constante.

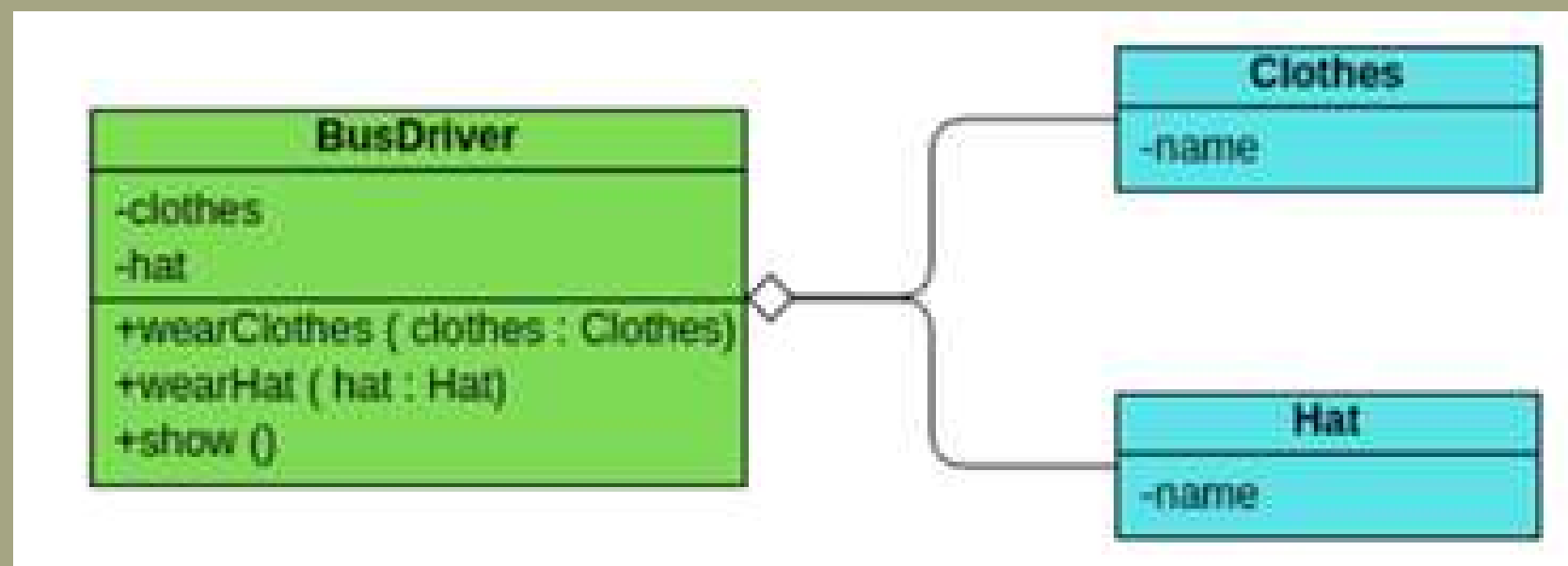




Relación de agregación

Agregación: La relación entre el todo y la parte, y el todo y la parte se pueden separar.

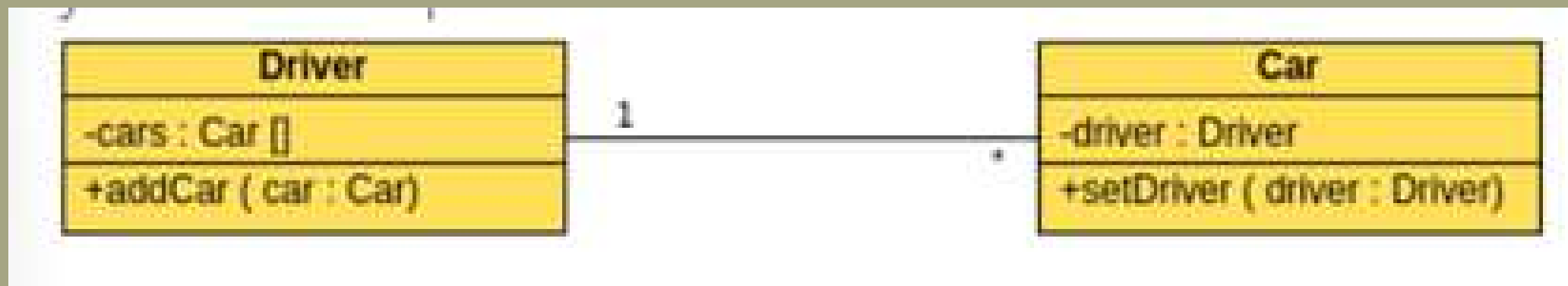
Las relaciones agregadas también representan la relación entre el todo y una parte de la clase, los objetos miembros son parte del objeto general, pero el objeto miembro puede existir independientemente del objeto general.



Relaciones de asociación

Asociación: indica que una propiedad de una clase contiene una referencia a una instancia (o instancias) de otra clase .

La asociación es la relación más utilizada entre una clase y otra clase, lo que significa que existe una conexión entre un tipo de objeto y otro tipo de objeto.





dependencias

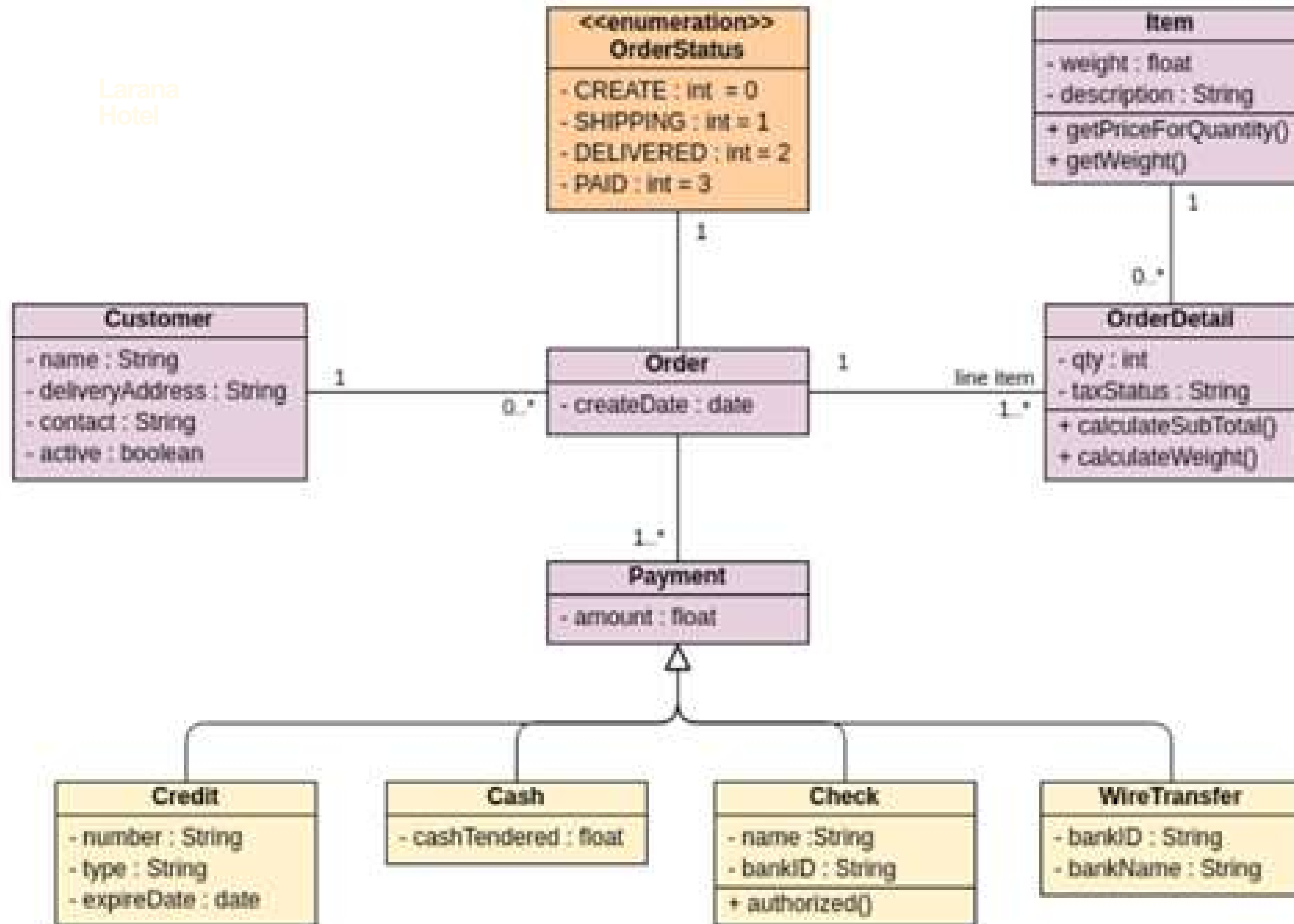
Dependencia: suponga que un cambio en la clase A provoca un cambio en la clase B, luego diga que la clase B depende de la clase A.

En la mayoría de los casos, las dependencias se reflejan en los métodos de una clase que utilizan el objeto de otra clase como parámetro .

Una relación de dependencia es una relación de “uso”.



Larana
Hotel





Sistemas de Gestión de hotelera:

Debes saber que un sistema de gestión hotelera o PMS (Property Management System en inglés) se trata de un software que te permite gestionar diferentes aspectos elementales en la operatividad de un hotel de una forma eficiente, ágil y, sobre todo, totalmente integrada. Una de sus principales ventajas es que te permite automatizar muchos procesos, de forma que no se produzcan errores y tengas información actualizada y confiable siempre disponible para una buena toma de decisiones.





Procesos clave de la gestión hotelera:

- Gestión de Reservas y Recepción: Desde la consulta hasta el check-in/check-out, incluyendo la asignación de habitaciones y la comunicación con el huésped.
- Gestión de Housekeeping (Ama de Llaves): Mantenimiento, limpieza y asignación de habitaciones para asegurar la comodidad y presentación.
- Gestión Financiera y Revenue Management: Control de ingresos, gastos, tarifas y estrategias de precios para maximizar beneficios.





- Gestión de Alimentos y Bebidas (F&B): Operaciones de restaurantes, bares y servicios de catering.
- Marketing y Ventas: Promoción del hotel, gestión de canales de venta y estrategias de fidelización.

Tecnología en la gestión Hotelera:

- Sistemas de Gestión de Propiedades (PMS): Software centralizado para gestionar todas las operaciones.
- Automatización: En reservas, check-in/out, tareas administrativas y limpieza.
- Gestión de Canales (CMS): Para distribuir inventario en OTAs (Online Travel Agencies) y web propia





- Inteligencia Artificial (IA): Para chatbots, personalización y análisis de datos.
- Sistemas de Fidelización Digital: Apps móviles, programas de puntos y comunicación personalizada.



Desarrollo

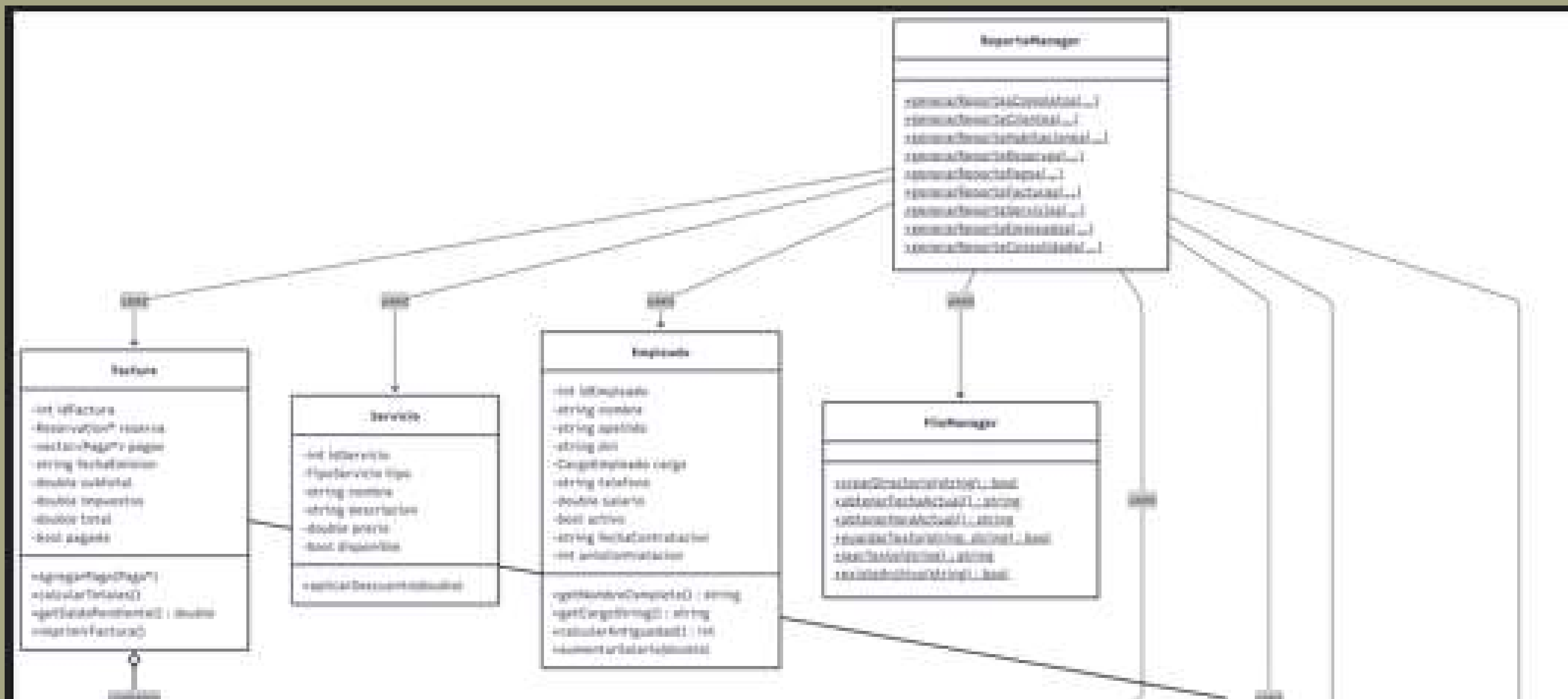
- Registrar los datos del huésped
- Reservación de habitaciones
- Modificación de datos del huésped
- Método de pago
- Inventario de snacks
- Registro de check-in y check-out
- Consulta de Historial de Clientes Frecuentes





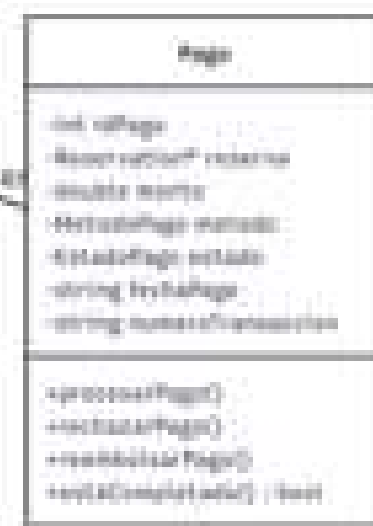
- Ejecución Automática de Copias de Seguridad
- Usabilidad Intuitiva
- Alto Nivel de Seguridad y Privacidad
- Auditoría de Actividad (Trazabilidad)



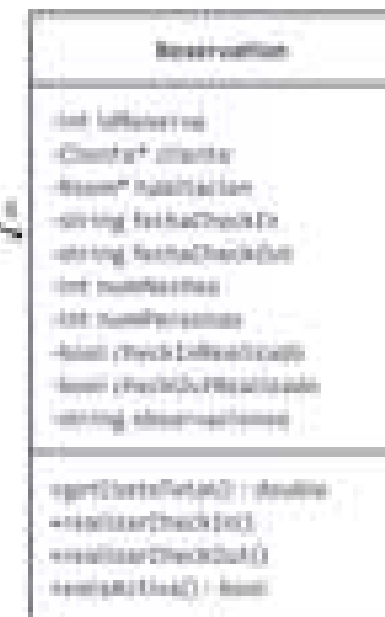




Larana
Hotel



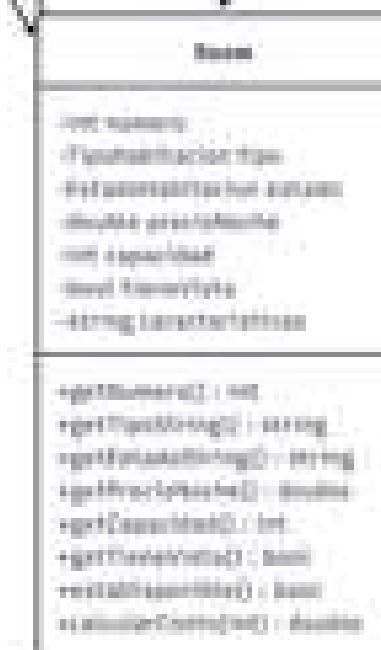
pageRef



reservationRef



reservationRef



Conclusiones

