**RELATÓRIO DE TRANSPARÊNCIA**

**INTRODUÇÃO**

A Beauty Health Company e as suas afiliadas (em conjunto, “Hydrafacial”, “nós” ou “nos”) estão empenhadas em manter total transparência sobre as suas práticas de privacidade. Neste documento, descrevemos a nossa política de gestão de pedidos do governo e de aplicação da lei para aceder a informações pessoais armazenadas nos nossos sistemas, e fornecemos o nosso Relatório de Transparência, que documenta os pedidos que recebemos até à data.

**POLÍTICA DE PEDIDOS DO GOVERNO E DE APLICAÇÃO DA LEI**

A Hydrafacial não revela voluntariamente quaisquer dados pessoais dos clientes às autoridades governamentais, nem lhes concede acesso a tais dados. Além disso, a Hydrafacial não construiu, nem irá construir propositadamente, *backdoors* que permitam aos agentes governamentais aceder aos seus dados ou sistemas de informação, e não alterou, nem irá alterar propositadamente, os seus processos de uma forma que facilite o acesso do governo aos dados.

Contudo, a Hydrafacial pode receber de uma autoridade governamental uma intimação, um mandado ou outra ordem judicial legalmente vinculativa, solicitando que revele dados pessoais. A Hydrafacial só fornecerá os dados pessoais solicitados em resposta a um processo legal formal e válido. Sempre que a Hydrafacial recebe tal pedido, a equipa jurídica da Hydrafacial analisa o pedido para assegurar que este satisfaz os requisitos legais aplicáveis. Se a avaliação legal revelar motivos legais e lícitos para contestar o pedido, a Hydrafacial fá-lo-á, quando apropriado. A política da Hydrafacial é a de interpretar tais pedidos rigorosamente, de modo a limitar o âmbito dos dados pessoais fornecidos.

Para que a Hydrafacial revele quaisquer dados de clientes, o pedido deve também satisfazer os seguintes critérios:

* ser apresentado por escrito e em papel timbrado oficial,
* vir assinado por um funcionário autorizado, e devidamente identificado, da parte requerente e fornecer informações oficiais de contacto, incluindo um endereço de correio electrónico válido,
* indicar o motivo e a natureza do pedido,
* identificar o indivíduo ou a conta do titular dos dados que é o alvo do pedido,
* descrever pormenorizadamente os dados/informações pretendidos e a sua relação com a investigação, e
* ser emitido e entregue em conformidade com a lei aplicável.

Sempre que a Hydrafaical recebe um pedido legalmente vinculativo de dados pessoais de um cliente, a política da Hydrafacial é a de notificar o cliente por correio electrónico, antes de divulgar qualquer informação. Na medida do permitido pelo pedido e/ou lei aplicável, a notificação descreverá os dados pessoais solicitados, a autoridade que faz o pedido, a base legal do pedido, e qualquer resposta já fornecida. Esta notificação dá ao cliente a oportunidade de recorrer judicialmente, como, por exemplo, apresentar uma contestação a um tribunal ou à autoridade requerente.

Excepções à política da Hydrafacial para pedidos de dados pessoais pelas autoridades governamentais:

* Um estatuto, uma ordem judicial ou outra lei pode proibir a Hydrafacial de notificar a pessoa em causa sobre o pedido, mas a Hydrafacial envidará esforços razoáveis para obter uma renúncia à proibição ou fornecer uma notificação, quando a exigência da proibição terminar.
* A Hydrafacial pode não notificar o cliente em circunstâncias excecionais que envolvam perigo eminente de morte ou lesão física grave para qualquer pessoa, ou para evitar danos aos serviços da Hydrafacial.
* A Hydrafacial poderá não notificar o cliente quando tiver razões para acreditar que a notificação não será dirigida ao verdadeiro titular da conta do cliente, por exemplo, se uma conta tiver sido pirateada.
* Sempre que a Hydrafacial identificar atividade ilegal ou prejudicial, ou suspeitar de qualquer atividade desse tipo, relacionada com a conta de um cliente, poderá notificar as autoridades competentes, como nos casos de pirataria informática.

**RELATÓRIO DE TRANSPARÊNCIA**

O Relatório de Transparência da Hydrafacial apresenta:

* Os países onde operamos
* O número de pedidos recebidos por país
* A identidade das autoridades requerentes
* O número de contas relativas a cada pedido
* Os tipos de dados pessoais pedidos
* O número de pedidos que contestámos
* O número de vezes que divulgámos dados pessoais em resposta aos pedidos

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidade empresarial** | **Número de pedidos recebidos** | **Nome do país e autoridade governamental/de aplicação da lei** | **Número de contas de cliente afetadas pelo(s) pedido(s**) | **Tipo(s) de dados pessoais pedidos** | **Número de pedidos que contestámos** | **Número de divulgações que efetuámos** |
| Hydrafacial LCC | 0 |  |  |  |  |  |

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Para mais informações sobre as práticas de privacidade e segurança da Hydrafacial, consulte por favor a nossa Política de Privacidade.

**Mais informações**

Hydrafacial LLC

2165 E. Spring Street, Long Beach, CA 90806

HydraFacial UK Limited

3rd Floor 1 Ashley Road, Altrincham, Cheshire, United Kingdom, WA14 2DT

Hydrafacial Germany GmbH

Stichlingstrasse 1 , 60327 Frankfurt

Hydrafacial France SAS

5 rue Tilsit, 75008 Paris

The Hydrafacial Company Iberia SL

Claudio Coello 75, 1º A, 28001 Madrid

**Encarregado da Proteção de Dados**

Ignacio de la Corte  
e-mail: dpo@hydrafacial.com

Se tiver dúvidas, solicitações ou questões relativas à sua privacidade e direitos, por favor diga-nos como podemos ajudá-lo.