**C:\Users\reapen\Desktop\Receipts with Money gram Logo\MoneyGramLogo.png**

CUSTOMER COPY/COPIA DEL CLIENTE

MoneyGram Payment Systems, Inc.

1550 Utica Ave S

Minneapolis, MN 55416

1(800)926-9400

www.moneygram.com

{ReceiveAgentName} - #{AgentPhoneNumber}

Date: {TxrDate} Time: {TxrTime}

ExpressPayment

SEND/ENVIO

Sender Information/Información del remitente:

{SenderName}

{SenderAddress}

{SenderCity}, {SenderState} {SenderZip}

Phone/ Teléfono: {SenderHomePhone}

Receiver Information /Información del destinatario:

{ReceiverName}

Receive code/Código de recepción:

{ReceiveCode}

Web Site/Sitio Web:

*{BillerWebsite}*

Phone/Teléfono: {BillerPhone}

Account ID/Identificador de cuenta:

\*\*\*\*{Account}

Attention/Atención: *{Attention}*

Message/Mensaje: *{Message}*

{TextTranslation}

Reference # / N.º de referencia

{ReferenceNumber}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Amount Transferred/ Importe transferido: | | {TransferAmount} |
| Fee/Cargos: | | +{TransferFee} |
| Discount/Descuento: | | -{PrmDiscount} |
| Taxes/Impuestos: | +{TransferTaxes} | |



|  |  |
| --- | --- |
| Total/Total: | {NetAmount} |

{ExpectedPostingTimeFrame}

Payments made after {BillerCutoffTime} will add an additional day to the posting time. / Pagos realizados después de {BillerCutoffTime} serán entregados un día después del depósito.

{CustomerTipTextTranslation}

TERMS and CONDITIONS

The MoneyGram ExpressPayment® service is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a licensed money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 if you have questions or complaints.

You must verify all information on this receipt before you leave this location. No refunds are available unless your Receiver named above rejects your payment. MoneyGram makes no representation as to when your payment will be received or accepted by your Receiver.

Refund Information. If you supply the wrong Receive Code, Receiver Name, or Account Number, the Transfer may be misdirected and, in such event, you shall not be entitled to a refund even though the intended party did not receive your Transfer. The Consumer Fee is usually not refundable. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Refund requests may be made either by visiting the Agent location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Moneygram® ExpressPayment® service form. All refund requests will be subjected to MoneyGram review and discretion and will normally be processed within 30 days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, PO Box 191189, Dallas, TX 75219 USA.

Your receipt may contain account information provided by the recipient. Please contact the recipient for specific questions regarding your account.

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, MONEYGRAM IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF YOUR RECEIVER OR ITS AGENTS OR DESIGNEES.

Privacy Notice

We use and save the information you give us to provide services, manage our business, and for marketing. All information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, and as permitted by law. Security measures are used to safeguard information. To opt-out of receiving marketing information, email marketingpreferences@moneygram.com. Our website contains our most current and complete privacy notice.

**Right To Refund**

**You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you. If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, PO Box 191189, Dallas, TX 75219. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to $1,000 and attorney's fees pursuant to Section 2102 of the California Financial Code.**

TÉRMINOS y CONDICIONES

El servicio MoneyGram ExpressPayment® está proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc., una entidad de transferencia de dinero con licencia, con oficina central en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis 55416 (“MoneyGram”) a través de una red de agentes (“Agentes”). Si tiene preguntas o quejas, llame al 1-800-926-9400.

Debe verificar toda la información incluida en este recibo antes de retirarse de esta localidad. No se permiten reembolsos, salvo que el beneficiario antes mencionado rechase el pago. MoneyGram no realiza declaraciones sobre cúando el beneficiario recibirá o aceptará su pago.

Información Acerca de Reembolsos. Si usted proporciona de manera incorrecta el Código de Recibo, el nombre del Destinatario o el Número de cuenta, es posible que la Transferencia se envíe al sitio equivocado y, en tal caso, no tendrá derecho a un reembolso, aun cuando la persona a quien procuraba enviar dicha Transferencia no la hubiera recibido. Generalmente no se reembolsan las comisiones cobradas a los consumidores. A veces sucede que algunos reembolsos son demorados hasta que MoneyGram recibe la notificación official de que no se ha aceptado la Transferencia. Las solicitudes de reembolso pueden realizarse en la Agencia donde se originó la Transferencia o presentando una nota a MoneyGram. Todas las solicitudes de reembolso deben presentarse con una copia original del formulario de servicio de MoneyGram® ExpressPayment®. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los 30 días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto. Envíe por correo la solicitud de reembolso y/o cualquier otra correspondencia a MoneyGram Payment System, Inc., ATTN: Refund Coordinator, PO Box 191189, Dallas, TX 75219 USA.

Su recibo puede contener información de la cuenta proporcionado por el destinatario. Comuníquese con el destinatario si tiene preguntas específicas sobre su cuenta.

MONEYGRAM NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DE SU BENEFICIARIO NI DE SUS AGENTES, NI DE LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

Aviso de privacidad

Utilizamos y guardamos la información que usted proporciona con el objetivo de brindar servicios, administrar nuestra empresa y realizar actividades de mercadotecnia. Según lo permita la ley, toda la información recopilada se comunicará a nuestras afiliales, Agentes y proveedores de servicios. Medidas de seguridad son implementadas para proteger esta información. Para no recibir información sobre mercadotecnia, puede enviar un correo electrónico a: marketingpreferences@moneygram.com. Nuestro sitio Internet contiene el aviso de privacidad más completo y actualizado.

**DERECHO A REEMBOLSO**

**Usted, el cliente, tiene derecho a obtener un reembolso del dinero que se transferirá como resultado de este acuerdo si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que recibió de usted dentro de los 10 días posteriores a la fecha de recepción o no indica el envío de una cantidad de dinero equivalente a la persona designada por usted dentro de los 10 días posteriors a la fecha derecepción de sus fondos, a menos que usted haya indicado lo contrario. Si no se cumplen sus instrucciones con respecto al momento en que se deberá enviar o transferir el dinero, y el dinero aún no se ha enviado ni transferido, tiene derecho a un reembolso de su dinero. Si desea obtener un reembolso, debe enviar su solicitud escrita por correo o entregarla a MoneyGram Payment Systems, Inc., y dirigirla a: Refund Coordinator, PO Box 191189, Dallas, TX 75219. Si no recibe su reembolso, puede tener derecho a la devolución de su dinero más una cantidad por sanción de hasta 1.000 USD y los honorarios de abogados, de acuerdo con la Sección 2102 del Código Financiero de California.**