

شروط واحكام

هذه الشروط والأحكام ("الاتفاقية") تحدد الشروط والأحكام العامة لاستخدامك لتطبيق "تراك" للهاتف النقال ("تطبيق الهاتف" أو "الخدمة") وأي من منتجاته وخدماته ذات الصلة (مجتمعة، "الخدمات"). هذه الاتفاقية ملزمة قانوناً بين ("المستخدم" و "مقدم الخدمة") و"نقوش" من خلال الوصول إلى تطبيقات وخدمات الجوال واستخدامها، فإنك تقرر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية. إذا كنت تدخل في هذه الاتفاقية نيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإنك تقرر بأن لديك السلطة في إلزام هذا الكيان بهذه الاتفاقية، وفي هذه الحالة فإن شروط "المستخدم" يجب أن تشير إلى هذا الكيان. إذا لم تكن لديك مثل هذه السلطة، أو إذا كنت لا توافق على شروط هذه الاتفاقية، يجب عليك عدم قبول هذه الاتفاقية ولا يجوز لك الوصول إلى واستخدام تطبيقات وخدمات الهاتف الجوال. أنت تقرر بأن هذه الاتفاقية هي عقد بينك وبين نقوش، على الرغم من أنها إلكترونية وغير موقعة من قبلك، وهي تحكم استخدامك لتطبيق والخدمات.

العضوية

يجب أن يكون عمرك 16 سنة على الأقل لاستخدام التطبيق. باستخدام تطبيق والموافقة على هذه الاتفاقية فإنك تضمن وتقرر أنك لا تقل عن 16 سنة من العمر.

إذا قمت بإنشاء حساب في التطبيق ، فأنت مسؤول عن الحفاظ على أمان حسابك وأنت مسؤول بالكامل عن جميع الأنشطة التي تحدث في إطار الحساب وأية إجراءات أخرى تم اتخاذها فيما يتعلق به. قد نقوم بمراقبة ومراجعة الحسابات الجديدة قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول والبدء باستخدام الخدمات، ولكننا لا نلزمها بذلك. قد يؤدي تقديم معلومات الاتصال الخاطئة من أي نوع إلى إنهاء حسابك. يجب عليك إبلاغنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي خروقات أخرى للأمن. لن نكون مسؤولين عن أي فعل أو إغفال من قبلك، بما في ذلك أي أضرار من أي نوع تم تكبدها نتيجة لمثل هذه الأفعال أو الإغفالات. يجوز لنا تعليق أو تعطيل أو حذف حسابك (أو أي جزء منه) إذا قررنا أنك قد انتهكت أي بند من أحكام هذه الاتفاقية أو أن سلوكك أو المحتوى الخاص بك من شأنه أن يضر بسمعتنا وحسن النية. إذا حذفنا حسابك للأسباب السابقة، فلا يجوز لك إعادة التسجيل في خدماتنا. قد نقوم بحظر عنوان بريدك الإلكتروني وعنوان بروتوكول الإنترنت لمنع المزيد من التسجيل.

بيانات الحساب

نحن لا نملك أي بيانات أو معلومات أو مواد (إجمالاً "محتوى") تقوم بإرسالها في تطبيق الجوال أثناء استخدام الخدمة. تتحمل وحدك المسؤولية عن دقة وجودة وسلامة وقانونية وموثوقية وملاءمة وملكية الملكية الفكرية أو الحق في استخدام جميع المحتويات المقدمة.

يجوز لنا، ولكن ليس لدينا أي التزام بمراقبة ومراجعة المحتوى الموجود في تطبيق الجوال الذي تم إرساله أو إنشاؤه باستخدام خدماتنا من قبلك. أنت تمنحنا الإذن بالوصول إلى محتوى حساب المستخدم الخاص بك ونسخه وتوزيعه وتخزينه ونقله وإعادة صياغته وعرضه وتنفيذ محتوياته فقط كما هو مطلوب لغرض توفير الخدمات لك. وبدون تقييد أي من تلك الدفعات أو الضمانات، يحق لنا، وإن لم يكن من واجبنا، رفض أو إزالة أي محتوى، في رأينا المعقول، ينتهك أيًا من سياساتنا أو يكون ضارًا أو مرفوضًا بأي شكل من الأشكال. كما أنك تمنحنا ترخيصًا لاستخدام أو إعادة إنتاج أو تكييف أو تعديل أو نشر أو توزيع المحتوى الذي أنشأته أو المخزن في حساب المستخدم الخاص بك لأغراض تجارية أو تسويقية أو أي غرض مشابه.

الفواتير والمدفوعات

يجب عليك دفع جميع الرسوم أو الرسوم إلى حسابك وفقا للرسوم، والرسوم، وشروط الفواتير المعمول بها في الوقت الذي يكون الرسم أو الرسوم مستحقة وواجبة الدفع. يحدث تبادل البيانات الحساسة والخاصة عبر قناة اتصال مؤمنة SSL ويتم تشفيرها وحمايتها بالتوقيعات الرقمية، كما أن تطبيقات وخدمات الجوال تتوافق مع معايير الثغرات PCI من أجل إنشاء بيئة آمنة قدر الإمكان للمستخدمين. يتم إجراء عمليات المسح الضوئي للبرامج الضارة على أساس منتظم للحصول على مزيد من الأمان والحماية. إذا كان الشراء في تقديرنا يمثل معاملة عالية المخاطر، فإننا سنطلب منك تزويدنا بنسخة من بطاقة الهوية الشخصية الصادرة عن الحكومة، وربما نسخة من كشف حساب مصرفي حديث لبطاقة الائتمان أو الخصم المستخدمة في عملية الشراء. نحن نحفظ بالحق في تغيير المنتجات وتسعير المنتجات في أي وقت. كما نحفظ بحقنا في رفض أي أمر تضعه معنا. يجوز لنا، حسب تقديرنا الخاص، تحديد أو إلغاء الكميات المشتراة للشخص الواحد، لكل أسرة أو لكل طلب. قد تشمل هذه القيود الطلبات التي يتم تقديمها من قبل أو تحت نفس حساب العميل، وبطاقة الائتمان نفسها، و/أو الطلبات التي تستخدم نفس عنوان الفوترة و/أو الشحن. في حال قمنا بتغيير أو إلغاء طلب، قد نحاول إخطارك عن طريق الاتصال بالبريد الإلكتروني و/أو عنوان الفاتورة/رقم الهاتف المقدم في وقت إجراء الطلب.

دقة المعلومات

قد تكون هناك أحياناً معلومات في تطبيق الهاتف المحمول تحتوي على أخطاء مطبعية أو أخطاء أو إغفالات قد تتعلق بأوصاف المنتج، والتوافر، والعروض الترويجية والعروض. نحفظ بالحق في تصحيح أي أخطاء أو أخطاء أو حذف، وفي تغيير أو تحديث المعلومات أو إلغاء الطلبات إذا كانت أي معلومات في تطبيق الهاتف أو الخدمات غير دقيقة في أي وقت دون إشعار مسبق (بما في ذلك بعد إرسال طلبك). نحن لا نتعهد بتحديث أو تعديل أو توضيح

المعلومات في تطبيق الجوال بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات التسعير، باستثناء ما يقتضيه القانون. لا ينبغي اتخاذ أي تحديث أو تحديث محدد يتم تطبيقه في تطبيق الجوال للإشارة إلى أن جميع المعلومات في تطبيق الجوال أو الخدمات قد تم تعديلها أو تحديثها.

خدمات الطرف الثالث

إذا قررت تمكين خدمات طرف ثالث أو الوصول إليها أو استخدامها، يجب أن تعلم بأن وصولك واستخدامك لهذه الخدمات الأخرى يخضعان فقط لشروط وأحكام مثل هذه الخدمات الأخرى، ونحن لا نؤيد، ولا نتحمل المسؤولية أو نتحمل المسؤولية، ولا نقدم أي إقرارات لأي جانب من جوانب هذه الخدمات الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، محتواها أو الطريقة التي تتعامل بها مع البيانات (بما في ذلك بياناتك) أو أي تفاعل بينك وبين مزود مثل هذه الخدمات الأخرى. أنت تتنازل بشكل لا رجعة فيه عن أي مطالبة ضد نقوش فيما يتعلق بهذه الخدمات الأخرى. لن تكون نقوش مسؤولة عن أي ضرر أو خسارة ناجمة أو مزعومة عن أو فيما يتعلق بتمكينك أو وصولك أو استخدامك لأي من هذه الخدمات الأخرى، أو عن اعتمادك على ممارسات الخصوصية أو عمليات أمن البيانات أو السياسات الأخرى لهذه الخدمات الأخرى. قد يطلب منك التسجيل في هذه الخدمات أو تسجيل الدخول إليها على منصات الخاصة. من خلال تمكين أي خدمات أخرى، فإنك تسمح لـ نقوش صراحة بالكشف عن بياناتك حسب الضرورة لتسهيل استخدام أو تمكين هذه الخدمة الأخرى.

ضمان وقت التشغيل

نحن نقدم ضمان وقت تشغيل الخدمة بنسبة 99% من الوقت المتاح في الشهر. لا ينطبق ضمان وقت التشغيل للخدمة على انقطاع الخدمة الناجم عن: (1) الصيانة الدورية المجدولة أو الإصلاحات التي قد نقوم بها من وقت لآخر. (2) انقطاع الخدمة الناجمة عنك أنت أو الأنشطة الخاصة بك؛ (3) انقطاعات لا تؤثر على وظائف الخدمة الأساسية؛ (4) أسباب خارجة عن سيطرتنا أو التي لا يمكن التنبؤ بها بشكل معقول؛ و (5) انقطاعات تتعلق بموثوقية بعض بيئات البرمجة.

النسخ الاحتياطي

نحن نقوم بإجراء نسخ احتياطي منتظمة للمحتوى ، ومع ذلك ، فإن هذه النسخ الاحتياطية هي لأغراضنا الإدارية فقط ولا يتم ضمانها بأي شكل من الأشكال. أنت مسؤول عن الحفاظ على النسخ الاحتياطية الخاصة بك من البيانات الخاصة بك. نحن لا نقدم أي نوع من التعويض عن البيانات المفقودة أو غير المكتملة في حالة عدم عمل النسخ الاحتياطي بشكل صحيح. وسوف

نبدل قصارى جهدنا لضمان النسخ الاحتياطي الكامل والدقيق، ولكن لا نتحمل أي مسؤولية عن هذا الواجب.

وصلات إلى موارد أخرى

على الرغم من أن تطبيق وخدمات الجوال قد ترتبط بموارد أخرى (مثل المواقع الإلكترونية، تطبيقات الجوال، الخ)، إلا أننا لا نلمح، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي موافقة أو ارتباط أو رعاية أو تأييد أو انتماء لأي مورد مرتبط، ما لم ينص على ذلك بشكل محدد هنا. قد تكون بعض الروابط في تطبيق الجوال "روابط تابعة". وهذا يعني أنه إذا نقرت على الرابط وشراء عنصر، فإن نقوش ستتلقى عمولة تابعة. نحن لسنا مسؤولين عن فحص أو تقييم، ونحن لا نضمن عروض أي شركات أو أفراد أو محتوى مواردهم. نحن لا نتحمل أي مسؤولية أو مسؤولية عن الأعمال والمنتجات والخدمات والمحتوى من أي أطراف ثالثة أخرى. يجب عليك مراجعة البيانات القانونية وشروط الاستخدام الأخرى لأي مورد يمكنك الوصول إليه من خلال رابط في تطبيق وخدمات الجوال. إن ربطك بأي موارد أخرى خارج الموقع هو على مسؤوليتك الخاصة.

الاستخدامات المحظورة

بالإضافة إلى الشروط الأخرى المنصوص عليها في الاتفاقية، يحظر عليك استخدام تطبيق وخدمات الجوال أو المحتوى: (أ) لأي غرض غير قانوني؛ (ب) أن يطلب من الآخرين القيام بأي أعمال غير مشروعة أو المشاركة فيها؛ (ج) انتهاك أي لوائح أو قواعد أو قوانين أو قوانين دولية أو اتحادية أو إقليمية أو ولاية أو قوانين أو مراسيم محلية؛ (د) التعدي على حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين أو انتهاكها؛ (هـ) التحرش أو الإساءة أو الإهانة أو الأذى أو التشهير أو التشهير أو الحط من قدر الجنس أو التخويف أو التمييز على أساس نوع الجنس أو الميل الجنسي أو الدين أو العرق أو العرق أو السن أو الأصل القومي أو الإعاقة؛ (و) تقديم معلومات خاطئة أو مضللة؛ (ز) لتحميل أو نقل فيروسات أو أي نوع آخر من التعليمات البرمجية الضارة التي سيتم أو قد تستخدم بأي طريقة من شأنها أن تؤثر على وظيفة أو تشغيل تطبيقات وخدمات الجوال، ومنتجات وخدمات طرف ثالث، أو الإنترنت؛ (ح) إلى البريد المزعج، والتصيد، ذريعة، عنكبوت، الزحف، أو كشط؛ '1' لأي غرض فاحش أو غير أخلاقي؛ أو (ي) للتدخل في ميزات الأمان أو التحايل عليها في تطبيقات وخدمات الهاتف الجوال، أو منتجات وخدمات الطرف الثالث، أو الإنترنت. نحن نحفظ بالحق في إنهاء استخدامك لتطبيق وخدمات الجوال لانتهاك أي من الاستخدامات المحظورة.

إخلاء المسؤولية عن الضمان

أنت توافق على أن هذه الخدمة يتم توفيرها على أساس "كما هي" و "كما هو متاح" وأن استخدامك لتطبيق وخدمات الهاتف المحمول هو على مسؤوليتك الخاصة فقط. نحن نخلي صراحة جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية لإمكانية الباعة، والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي. نحن لا نقدم أي ضمان بأن الخدمات سوف تلبي متطلباتك، أو أن الخدمة ستكون دون انقطاع، في الوقت المناسب، آمنة، أو خالية من الأخطاء؛ كما أننا لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها من خلال استخدام الخدمة أو دقة أو موثوقية أي معلومات تم الحصول عليها من خلال الخدمة أو أنه سيتم تصحيح العيوب في الخدمة. أنت تفهم وتوافق على أن أي مواد و/أو بيانات يتم تنزيلها أو الحصول عليها بطريقة أخرى من خلال استخدام الخدمة تتم وفقاً لتقديرك الخاص والمخاطر الخاصة بك، وأنك ستكون وحدك المسؤول عن أي ضرر أو فقدان للبيانات ينتج عن تنزيل مثل هذه المواد و/أو البيانات. نحن لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بأي سلع أو خدمات تم شراؤها أو الحصول عليها من خلال الخدمة أو أي معاملات تم الدخول فيها من خلال الخدمة ما لم ينص على خلاف ذلك. لا توجد أي نصيحة أو معلومات، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، يتم الحصول عليها من قبلك منا أو من خلال الخدمة، يجب أن تنشئ أي ضمان لم يتم تقديمها صراحةً هنا.

حدود المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تكون نقوش أو الشركات التابعة لها أو مديريها أو موظفيها أو وكلائها أو الموردين أو المرخصين مسؤولة تجاه أي شخص عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو تغطية أو تبعية (بما في ذلك، دون أن تحدد، الأضرار عن الأرباح المفقودة، والإيرادات، والمبيعات، والنوايا الحسنة، واستخدام المحتوى، والأثر على الأعمال التجارية، وانقطاع الأعمال، وفقدان المدخرات المتوقعة، وفقدان فرصة العمل) ولكن تسبب، تحت أي نظرية من الناحية المسؤولية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقد، الضرر، الضمان، خرق واجب قانوني، الإهمال أو غير ذلك، حتى لو تم إبلاغ الطرف المسؤول عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار أو يمكن أن يتوقع مثل هذه الأضرار. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، فإن المسؤولية الإجمالية لنقوش والشركات التابعة لها، والضباط، والموظفين، والوكلاء، والموردين والمرخصين المتعلقة بالخدمات، ستقتصر على مبلغ أكبر من دولار واحد أو أي مبالغ تدفعها فعلياً نقداً من قبلك إلى نقوش عن فترة الشهر السابق قبل الحدث الأول أو حدوثه مما يؤدي إلى مثل هذه المسؤولية. تنطبق القيود والاستثناءات أيضاً إذا لم يعوضك هذا العلاج بشكل كامل عن أي خسائر أو فشل في الغرض الأساسي منه.

القطعية

يجوز ممارسة جميع الحقوق والقيود الواردة في هذه الاتفاقية، وتكون سارية وملزمة فقط إذا لم تنتهك أي قوانين سارية، والغرض منها أن تقتصر على الحد اللازم بحيث لا تجعل هذه الاتفاقية غير قانونية أو غير صالحة أو غير قابلة للتنفيذ. إذا كان أي حكم أو جزء من أي حكم من أحكام هذا الاتفاق يعتبر غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ من قبل محكمة ذات اختصاص، فإن نية الأطراف هي أن تشكل الأحكام أو الأجزاء المتبقية منها اتفاقهم فيما يتعلق بالموضوع من هذا القانون، وأن تظل جميع الأحكام أو الأجزاء المتبقية من هذا القانون سارية المفعول والمفعولة بالكامل.

حل المنازعات

يخضع تشكيل وتفسير وأداء هذه الاتفاقية وأي نزاعات تنشأ عنها بالقوانين الموضوعية والإجرائية للمملكة العربية السعودية دون اعتبار لقواعدها المتعلقة بتضارب القوانين أو اختيارها، وإلى الحد المعمول به، قوانين المملكة العربية السعودية. تكون الولاية القضائية الحصرية ومكان اتخاذ الإجراءات المتعلقة بموضوع هذا القانون هي المحاكم الموجودة في المملكة العربية السعودية، وبهذا تخضعون للاختصاص الشخصي لهذه المحاكم. بموجب هذا، تتنازل عن أي حق في محاكمة أمام هيئة محلفين في أي إجراء ينشأ عن هذه الاتفاقية أو يرتبط بها. ولا تنطبق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع على هذا الاتفاق.

التغييرات والتعديلات

نحتفظ بحقنا في تعديل هذه الاتفاقية أو شروطها المتعلقة بتطبيقات وخدمات الهاتف النقال في أي وقت، وذلك عند نشر نسخة محدثة من هذه الاتفاقية في تطبيق الهاتف المتحرك. عندما نفعل ذلك، سنقوم بنشر إشعار في تطبيق الجوال. يشكل الاستخدام المستمر لتطبيق وخدمات الجوال بعد أي تغييرات من هذا القبيل موافقتك على هذه التغييرات.

قبول هذه الشروط

أنت تقر بأنك قد قرأت هذه الاتفاقية وتوافق على جميع بنودها وشروطها. من خلال الدخول إلى تطبيقات وخدمات الجوال واستخدامها، فإنك توافق على الالتزام بهذه الاتفاقية. إذا كنت لا توافق على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية، فلن يكون لديك تفويض بالوصول إلى أو استخدام تطبيقات وخدمات الجوال.

الاتصال بنا

إذا كنت ترغب في الاتصال بنا لفهم المزيد عن هذه الاتفاقية أو ترغب في الاتصال بنا بشأن أي مسألة تتعلق بها، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى turky_997@hotmail.com

آخر تحديث لهذه الوثيقة في 18 أكتوبر 2020