**Renée Bellefleur**

303 26ieme avenue, Deux Montagnes

Cell (438)393-8155

[Renee.bellefleurs@gmail.com](mailto:Renee.bellefleurs@gmail.com)

linkedin.com/in/renee-bellefleur

**Profil**

*Superviseure avec une expérience de plus de 20 ans dans des organisations industrielles complexes. Dirige en donnant l'exemple et capacité reconnue de faire surgir l'ordre du chaos. Capacités démontrées de résolution de problèmes fondée sur une approche pratique. Grand souci de la qualité et solide détermination pour atteindre les résultats. Fait preuve de proactivité et d’autonomie et sait influencer les événements.*

Mes principales compétences :

|  |  |
| --- | --- |
| * Leadership | * Établissement des priorités |
| * Développement | * Gestion du temps |
| * Coaching | * Compréhension intuitive |
|  |  |

**Expérience Professionnelle**

**WESCO DISTRUBTION, POINTE CLAIRE 2015-**

*Entreprise distributrice de produit électriques*

***Directrice service à la clientèle,* (2015 - )**

Responsable de l’administration de la succursale.

* Conception d’un modèle de formation pour tout le personnel
* Redéfinition des tâches, coaching et formation des employés
* Leader de Kaizen pour l’amélioration continue des processus
* Diriger des réunions interdépartementales favorisant la synergie entre les divers intervenants afin d’informer, coordonner et apporter des solutions innovatrices.
* Responsable de l’équipe des ventes internes.
* Création des nouveaux produits mis en inventaire.
* Gestion et suivi des comptes à recevoir.
* Création et animation des rencontres trimestrielles avec tous les employés.
* Support aux ventes.
* Liens entre l’entrepôt et les ventes
* Implication active dans le club social de l’entreprise.

**romm transport, (Montreal) 2014- 2015**

*Entreprise de transport*

***Directrice Logistique* (2014-2015)**

Responsable de la logistique et service à la clientèle

* Implantation d’un système de navigation d’une flotte de dix véhicules lourds
* Négociation pour l’achat des nouveaux véhicules
* Réaménagement du Centre de distribution
* Redéfinition des tâches, coaching et formation des employés
* Mobilisation de l’équipe en place (règlement des conflits internes)
* Conception d’un protocole visant à améliorer le service à la clientèle
* Opérationnalisation du processus de livraison (réduction de pertes et de retards)
* Implantation d’un horaire de maintenance préventive pour les camions
* Création d’un comité de CSST

**Roche Diagnostics, Laval 2007- 2014**

*Entreprise distributrice d’instruments diagnostiques en milieu hospitalier*

***Superviseure, centre de distribution* (2007-2012)**

Responsable de la planification, de la production, des inventaires de 4 000 SKUs, de la réception et de l'expédition des commandes clients. Supervision d’une équipe de 21 personnes et de deux chefs d’équipe,

* Coordonné et finalisé un projet majeur avec l'implantation d’un module additionnel SAP WM  Version 7 (rédaction des documents de pré requis, direction de  l'exécution des travaux pour le centre de distribution, direction de la phase d'essais, rédaction des documents pour la formation, formation du personnel, rédaction des procédures).
* Créé un rapport de réapprovisionnement permettant de réduire le temps de cueillette des commandes de 40%.
* Mis en place un rapport de compte cyclique rehaussant le niveau d’exactitude des inventaires à 90%
* Optimisé les processus et orchestré la réorganisation des différents services rattachés à la distribution permettant ainsi de réduire substantiellement le nombre de commandes en retard, d’optimiser les effectifs humains , de réduire le temps de réceptions et aussi réaliser avec succès les audits de Santé Canada et de Roche Global.
* Dirigé des réunions interdépartementales favorisant la synergie entre les divers intervenants afin d’informer, coordonner et apporter des solutions innovatrices.
* Ai reçu une distinction ‘’Engagement vers les gens’’ en 2010 et ‘’ d’excellence en équipe’’ en 2013 sur 250 employés admissibles.

**Kaba Ilco, Montreal 1996 - 2007**

Entreprise de fabrication de serrures électroniques

***Superviseure centre de distribution et inventaires ​ (2000 à 2007)***

Responsable de la planification, de la production, des inventaires de produits bruts et finis, de la réception et de l'expédition des commandes clients. Prise en charge des inventaires et assure leurs niveaux selon les règles budgétaires. Suivi et application des règles douanières et négociation des coûts de transport.

* Implanté un centre de distribution qui a nécessité la redéfinition des tâches, le (coaching) et la formation des employés affectés par les changements ainsi que la mise en place et le rodage de différents systèmes dont : codes à barre, contrôle des numéros de série, kanban, ERP (Modules planification, réception, expédition, contrôle d’inventaire et REP), EDI, rapports de vérification, normes ISO.
* Implémenté un système TMS qui a permis de réduire les couts de transport de 50%.
* Géré l’informatisation des processus et la réorganisation des différents services rattachés à la distribution qui a permis de réduire de 18 % les commandes en retard ,rationaliser les effectifs humains, diminuer le temps d'attente aux douanes et maintenir à 95% l'exactitude des produits finis en inventaire.

*Acheteur senior​* **​(1996 -2000)**

En charge de négocier avec les fournisseurs des matières premières, les coûts et les délais de livraison.

* Implanté le système ERP (Module achat) et rédigé les normes ISO s’y rapportant. Ce changement dans les processus a permis de réduire les coûts de l’inventaire soit environ 15 %.

**Emergi-Lite, Dorval 1991-1996**

Entreprise de fabrication de lumière d’urgence

**Acheteur Sénior (1992-1996)**

En charge de négocier avec les fournisseurs de matières premières, les coûts et les délais de livraison.

* Révisé et initié le système MRP existant mais non  fonctionnel ainsi permettant de réduire les coûts de l’inventaire.

**Planificateur (1991-1992)**

En charge de la planification, de la prise de commandes et de la facturation pour les centres de distribution.

* Implémenté le volet planification Mapic ; Approbation des solutions implantées, préparation des plans physiques ainsi que la gestion de localisation et direction de la phase d'essais, rédaction des documents pour la formation, formation du personnel, rédaction des procédures pour une implantation réussie.

**Scolarité et Perfectionnement Professionnel**

More Stream Université Certification Ceinture Verte 2017 - 2017

More Stream Université Certification Ceinture Jaune 2016 - 2016

Exit Certified SAP EWM 2014 - 2014

Apics Contrôle d`inventaire/Planification 1991 - 1992

Cegep Montmorency Soins Infirmiers 1989 - 1991

Collège Champlain Education Spécialisée 1985 - 1988

Participation à différents séminaires et journées d’études offerts par SAGE portant sur la communication, la gestion du temps, gestion de conflits et motivation, planification stratégique, stratégie de négociation,

**divers**

Langues parlées et écrites : Anglais, Français

Informatique et logiciels : Windows 7, suite MS Office, SAP, APO, BW, SCANCODE

Passions : Golf, Yoga, Méditation, Lecture