**HECTOR HERNANDEZ**

362 Roger Pilon

DDO, Québec H9G 2K2

Tél: (514) 784-1583 Cell: (514) 653 59 61

Courriel: [jector29@hotmail.com](mailto:jector29@hotmail.com) Langues parlées : Espagnol, Anglais et Français

**COMPÉTENCES TECHNIQUES**

Plus de 7 ans de experience cez Ericsson Canada dans de plusieur des poste comme Proffesionel des Services dans le domaine de Reseau Cellulaire.

Expérience et connaissance approfondies dans l’implémentation, l’intégration et le test de technologies pour la téléphonie mobile comme , GSM,UMTS , LTE.

Connaissance des different produit et bases de données, amélioration de processus ansi comme la preparation et mise aux point de nouvelle technologie supporte par la préparation de la documentation technique et le suivi a la efficience et la qualité.

Connaissance de réseautique, commutateurs, passerelles, VoIP, VoLTE technologie RF Mobil Positioning System, (LCS), IP Multimedia System (IMS).3GPP TCP/IP, diameter,LPP, SIP, des utils pour faire Scripting PCI, ITK.

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ET RÉALISATIONS**

**ERICSSON CANADA**

|  |
| --- |
| **MAIN ACHIEVEMENTS/RESPONSIBILITIES** |
| SERVICE READINESS - LTE & WCDMA RAN - Radio Access Network 2014-2017  Ensured organization is ready for commercial deployment of various new products and services in the Radio Access Network domain (WCDMA and LTE). Tracked the service readiness of multiple projects and communicated progress to key stakeholders.  Coordinated and led meetings between the First Office Application (FOA) teams and Deployment teams for multiple projects. Planned and scheduled activities between different functional areas to ensure service readiness.  Assessed project feasibility, determined in and out of scope items, and the risks/constraints involved during deployment.  Ensured the quality and proper handover of key assets between project teams including documentation, scripts, procedures, tools and contacts.    Developed, maintained and approved technical instructions (Method of Procedures - MOPs) for integration activities in the Radio Access Network domain (WCDMA and LTE).  Scheduled integration engineers to validate MOPs. Updated documents based on continuous feedback and analysis.  Ensured documentation and procedures align with quality standards. Reviewed and approved documentation internally and externally with the customer. Obtained customer approval by conducting reviews of procedures and documentation.  Scripting preparation for Base Band migration. |

Contribuer à la création et à l’implantation du nouveau réseau cellulaire LTE pour des différents clients en procédant à l’installation, l’intégration, l’essai et le développement de processus pour le déploiement des stations de base (ENB) et pour le suivi de la qualité et l’ amélioration de processus.

Assurer la connectivité du réseau, le support et la mise-à-jour des ENB’s. Analyser les sources des problèmes, tout en travaillant dans un milieu complexe et en respectant le document qui définit la qualité du service.

 Établir un partenariat solide avec des clients de notre entreprise et agir comme allié du client dans la résolution de problèmes de haut niveau, en assurant une excellente communication et la pleine satisfaction du client.

|  |  |
| --- | --- |
| 2010 - 2014 | **MAIN ACHIEVEMENTS/RESPONSIBILITIES** |
|  | ITAC support, CSR handling and troubleshooting.  Participated as technical leader in a multivendor trial project for Verizon regarding a E911 emergency IMS call with positioning features.  Long Term Evolution technology implementation and roll out for ENodeB, integration, troubleshooting and post implementation phases. |

**POSITRON 2008 à 2010**

**Spécialiste en téléphonie pour le système 911**

Analyser, diagnostiquer et résoudre des problèmes d’ordre technique. Informer et répondre aux questions des clients au sujet de la résolution de problèmes techniques, de la fonctionnalité et de la configuration des équipements.

S’assurer que toutes les interactions avec le client sont solidement documentées en utilisant un système de billetterie, pour un suivi efficace de l’information et la production de rapports pour les vendeurs ou les groupes d’assistance du réseau.

**RADIAN (Fournisseur de service associé à Ericsson)** **2006 à 2008**

**Spécialiste de Station de Base Radio pour GSM et UMTS**

Résoudre des problèmes logiciels et matériels, configurer, implémenter, installer, réparer, et maintenir des systèmes de réseaux de communication, en effectuant des réparations sur le matériel et des techniques d’analyse logicielle et matérielle.

**DATA WORK FORCE San Francisco California**

**Consultant (Radio Access Network)**  **2005 à 2006**

Maintenance du réseau cellulaire de Cingular sans-fil pour des sites TDMA et GSM, en réalisant l’expansion d’équipement et des améliorations selon la requête de l’usager et les objectifs de l’entreprise. Installation, réparation, modification, ainsi que modification de données dans la centrale téléphonique.

Immigration au Québec et étude du Français **2004**

**ERICSSON**

**Ingénieur chef d’équipe pour intégration et test 1998 à 2003**

Contribué au développement et à la croissance de deux des plus grands réseaux cellulaires en Amérique Latine, Telcel et Telefonica, en se servant des technologies TDMA, CDMA et GSM, impliquant un fort engagement pour le développement, l’intégration et l’expansion des réseaux cellulaires avec des technologies différentes. Création complète de certains réseaux et reconnaissance du client pour la qualité et pour le respect des délais.

Créer de la documentation technique utilisée par les installateurs pour le déploiement de nouveaux équipements. Triage et résolution de problèmes pour les technologies d’accès TDMA, CDMA, GSM.

Gestion de projet et développement de processus pour l’amélioration continue du

département.

**ÉDUCATION**

**Diplôme universitaire en ingénierie électronique et communications 1992 à 1997**

**Spécialisation : télécommunications**

Universidad Nacional Autónoma de México, Mexique

(Diplôme de premier cycle reconnu par le Ministère de l’Éducation du Québec)

**logiciels et outils**

Microsoft Office, CMD, Winfiol, OMT, Element manager XML, ORACLE, CITRIX, Magic, Enterprise manager, Remotely anywhere, PC anywhere, VNC.

Utilisation et programmation de générateur de RF, analyseur de spectres, analyseur de TDMA-HP et CDMA- HP, oscilloscope, multimètre, Site Master, Bird, (balayeur de RF ), Tems (drive test), Retriever, et équipement de gestion électronique.

**CERTIFICATION**

**CISCO Networking (A.E.C.LEA.BJ) 2013**

LTE protocols

LTE Air interface 2010

Unix et Linux au Cégep John Abbott **2010**

VIPER (Voix sur IP) Systèmes de sécurité 911 **2008**

UMTS 3000 **2006**

Introduction CDMA 2000 **2002**

Unix de base et administrateur Unix **2000**

Radio Fréquence 1 & 2 **1999**

Autres

Hector Hernandez 🕿 (514) 784-1583 / 🕿 (514) 653 59 61