

# Digibot Solution | Submisi Chatbot

Jakarta, Indonesia

<https://location-linebot.herokuapp.com>

## Pandu Chatbot

COMPFEST 2018 CHATBOT INVASION SUBMISSION

### Pengumpulan dan Tutorial Chatbot

#### Berkenalan dengan Pandu

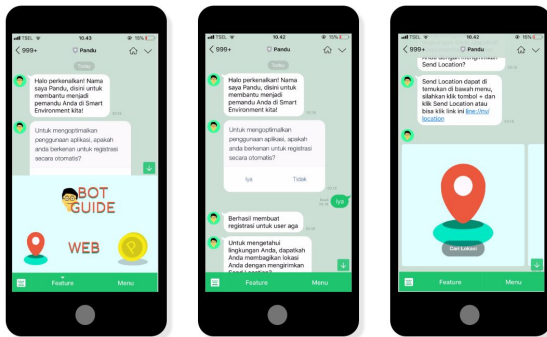
Pandu dapat ditambahkan dengan oleh user dengan berbagai macam cara, tetapi kami sarankan untuk berkunjung ke website Official Pandu Chatbot di <https://location-linebot.herokuapp.com> dan klik 'Kenalan Yuk' untuk otomatis menambahkan Pandu sebagai teman (jika Anda sedang menggunakan Handphone). Pandu juga bisa ditambahkan menggunakan QR Code yang diberikan oleh LINE Messenger. Silahkan di scan terlebih dahulu di samping kanan.

#### Registrasi Otomatis

Setelah menambahkan Pandu, ia kemudian akan menyapa user dan menanyakan untuk registrasi otomatis. Dalam sesi Sign Up Flow ini, kami sangat rekomendasi untuk mengikuti Registrasi Otomatis. Jika user setuju dengan registrasi, data seperti *user id*, *display name* dan lokasi akan dibentuk oleh program kami dan di masukan ke database.



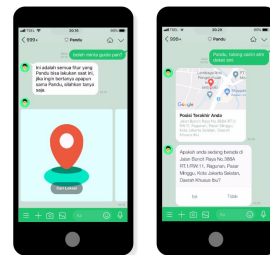
## Mengapa harus registrasi?



Hampir seluruh fitur yang dimiliki oleh Pandu membutuhkan user untuk meregistrasi dahulu, fitur yang melibatkan lokasi akan membutuhkan data lokasi user untuk menentukan hasil output yang diberikan user. Sedangkan, fitur lainnya membutuhkan *user id* pengguna Pandu untuk memverifikasi penggunaan dengan baik dan benar.

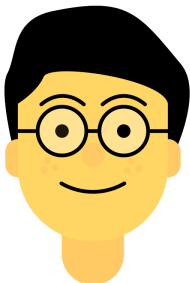
## Menemukan Guide Flow

Setelah melakukan registrasi, Pandu akan menanyakan untuk memperbarui lokasi Anda serta memberikan kumpulan fitur-fitur inti yang Pandu miliki sekarang. Jika user melakukan pembaruan lokasi dengan Send Location, maka akan keluar fitur Location Finder dan kumpulan lokasi yang paling sering ditemukan oleh Pandu.



## Message dan Buttons

Pandu memiliki banyak pilihan tombol untuk mempermudah user untuk melakukan navigasi dalam aplikasi Chatbot, tetapi bukan berarti Pandu tidak bisa melakukan navigasi melalui obrolan. Pandu bisa diajak berbicara, walaupun terkadang ia melantur atau tidak mengerti pertanyaan, Pandu mengusahakan untuk tidak mendiamkan user-nya.



Beberapa fitur Pandu lebih baik digunakan melalui obrolan daripada tombol, salah satu contohnya adalah Location Finder. Fitur ini bisa menemukan tempat apa saja, tetapi karena secara tombol kami dibatasi oleh jumlah tombol tersebut, melalui obrolan kita bisa menanyakan tempat apa saja kepada Pandu.

# Fitur Secara Singkat

Pandu memiliki lima fitur inti yaitu adalah Location Finder, Weather Man, Travel Point & Tokens, Waste Market dan Environment Tips & Tricks. Secara penggunaan, mereka cukup mudah digunakan. Berikut adalah secara singkat, cara penggunaan fitur-fitur tersebut :

## a. Location Finder

Saat memencet tombol Location Finder, Pandu akan memberikan kumpulan lokasi-lokasi yang user mungkin tertarik untuk mencari di dekat area yang ia sedang berada. Setelah itu, Pandu akan menanyakan “Apakah anda sedang berada di [nama-lokasi]” dan pilihan “iya” atau “tidak”. Jika user memilih “iya”, Pandu akan memberi kumpulan tempat-tempat yang ia temukan di dekat lokasi user, tetapi jika user memilih “tidak”, maka Pandu akan menyarankan untuk memperbarui lokasi user.

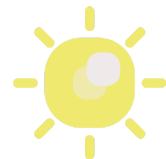


Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : “Tolong carikan tempat [nama-tempat]”

## b. Weather Man

Pandu memiliki fitur cuaca, dimana user bisa memicu percakapan ini jika menanyakan sesuatu mengenai cuaca atau memencet tombol Cuaca pada Guide Flow.



Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : “Cuaca hari ini seperti apa?”

## c. Travel Points & Tokens

Pandu memiliki sistem token yang dapat ditemukan diberbagai tempat yang mendukung Pandu Chatbot. Token ini bisa kita masukan (merupakan 12 character acak) dalam obrolan dengan format “token [TOKEN12CHARS]” dan kita akan mendapatkan Travel



Point. Point yang telah kita dapatkan ini, dalam jumlah yang cukup bisa kita tukarkan untuk berbagai macam diskon dan hadiah dari beberapa toko-toko favorit.

Sistem token ini berjalan dengan baik, walaupun dalam demo ini token masih berbentuk statis, token masih bisa ditukarkan oleh user untuk mendapatkan Travel Point. Secara penukaran poin, diskon dan voucher bisa ditukarkan untuk mendapatkan Promotion Secret.

Berikut adalah beberapa token yang teregistrasi dalam Pandu :

- **COMPFESTXWIN**
- **SMARTCHATBOT**
- **PANDUBOTFTW1**
- **JAKARTASMART**
- **SMARTCITYBOT**

Setiap token memiliki nilai yang berbeda, nilai ini tergantung dari tempat dan pemasang token. Penukaran token berencana untuk di limit bagi semua pengguna, ini bertujuan untuk menghindari spam dari pengguna.

#### d. Waste Market

Ini adalah online store khusus untuk melakukan transaksi jual-beli limbah yang kemudian dapat digunakan kembali untuk berbagai macam kreasi dan peluang bisnis. Disini ada dua cara penggunaan, yaitu mengakses iklan toko dan menambahkan iklan toko dalam online store.

**3R**

Untuk mengakses iklan toko, user bisa memencet tombol Waste Market atau mengetik Pasar Limbah ke dalam kolom obrolan Pandu. Ia kemudian akan memberikan kumpulan kategori limbah yang ingin dicari, setelah memilih kategori, user akan disapa dengan beberapa iklan dari toko yang mencari atau menjual limbah tersebut serta informasi secara singkat mengenai toko tersebut. Dalam pilihan toko-toko tersebut, ada dua opsi yaitu untuk mengontak pemilik toko atau melihat deskripsi lebih mengenai toko tersebut.

Untuk menambahkan iklan toko, user bisa membuka Website Pandu dan mencari Pasar Limbah. Dalam halaman tersebut, carilah tombol Pasang Iklan. Untuk mempercepat

akses, bisa di klik link berikut <http://location-linebot.herokuapp.com/store/add>. Dalam halaman ini, bisa diisi sendiri sesuai dengan kebutuhan. Sesuatu untuk diperhatikan adalah permintaan Pandu ID. ID ini bisa didapatkan dengan menanyakan Pandu “pandu id”. Pandu ID merupakan 12 character unik yang digunakan untuk memverifikasi keberadaan user dalam database kami.

Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : “Buka Pasar Limbah”

#### e. Environment Tips & Tricks

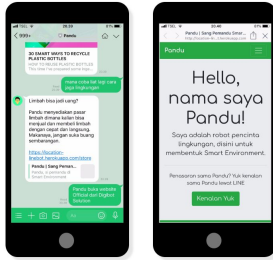
Pandu memiliki kumpulan artikel dan video yang ia ingin sebar kepada usernya. User bisa meminta kumpulan artikel ini dengan memencet tombol Go Green atau menanyakan tentang lingkungan dengan Pandu. Kumpulan artikel dan video ini kami dari Digibot Solution anggap menarik karena berisi informasi-informasi terkini serta solusi yang sedang dijalankan dan bisa didukung oleh masyarakat semua.



Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : “Bagaimana cara menjaga lingkungan?”

# Spesifikasi Perangkat



Kami dari tim Digibot Solution menyarankan semua pengguna Pandu Chatbot untuk mengunduh atau memiliki versi terbaru LINE Messenger. Pandu Chatbot bekerja optimal jika menggunakan LINE Messenger di dalam Sistem Operasi Mobile seperti Android dan iOS, menggunakan Pandu Chatbot di PC / Mac akan mengakibatkan error dan tidak bisa membaca isi

pesanan. Hal ini terjadi karena LINE Messenger di PC / Mac belum mengimplementasikan fitur untuk membuka message berbentuk Carousel, Image Carousel dan lain-lainnya.

