

Digibot Solution | Submisi Ide

Jakarta, Indonesia

<https://location-linebot.herokuapp.com>

Pandu Chatbot

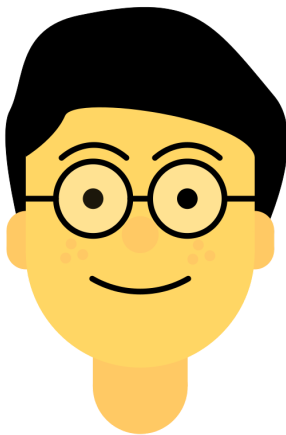
COMPFEST 2018 CHATBOT INVASION SUBMISSION

Executive Summary

Latar Belakang

Lingkungan sekitar yang semakin tidak diperhatikan akibat kurangnya kepedulian masyarakat dan ketidakpahaman tentang tindakan yang dapat dilakukan untuk menjaga lingkungan. Oleh karena itu, kami berusaha untuk memecahkan masalah tersebut dengan membangkitkan

semangat peduli lingkungan dan memberikan informasi terkait pelestarian lingkungan di kalangan masyarakat melalui *chatbot*.



Deskripsi Chatbot

Pandu adalah *Chatbot* yang akan memandu masyarakat Smart City untuk beraktivitas dan berinteraksi lebih dengan lingkungan sekitar kita. Maka dari itu, semua fitur yang dimiliki oleh Pandu bertujuan untuk meningkatkan interaksi dan kepedulian masyarakat terhadap lingkungan di Smart City kita. *Smart City with Smarter People who makes a living ideal.*

Jika kita ingin memulai cara membangun Smart City yang fungsional. Mulailah dari peduli dan merawat lingkungan sekitar karena lingkungan sekitar mencerminkan kualitas hidup kita. Smart

City yang berjalan adalah Smart City yang memiliki Smart People yang sadar dan peduli terhadap lingkungan mereka.

Fitur-Fitur Chatbot

Pandu memiliki lima fitur inti yang bertujuan untuk membangun masyarakat yang aktif dalam lingkungan mereka. Fitur tersebut adalah Location Finder, Weather Man, Travel Point & Tokens, Waste Market dan Environment Tips & Tricks. Berikut adalah deskripsi lebih dan tujuan kelima fitur ini :

a. Location Finder

Kami mengimplementasikan fitur ini dengan tujuan untuk meningkatkan mobilitas pengguna dengan mencari lokasi seperti restoran, warung internet, *minimarket* dan berbagai lokasi lainnya, kemudian memberikan rekomendasi perjalanan sesuai dengan keinginan. Pandu menggunakan API Google Maps dan Zomato untuk mengolah data.

Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : “Tolong carikan tempat [nama-tempat]”

b. Weather Man

Pandu menggunakan API cuaca yang disediakan oleh openweathermap.org untuk memberikan informasi tentang cuaca demi mempermudah mobilitas pengguna dalam mencapai lokasi. Kami tidak hanya mempermudah mobilitas, tetapi juga memberikan peringatan kepada pengguna sebelum beraktivitas keluar.

Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : “Cuaca hari ini seperti apa?”

c. Travel Points & Tokens

Untuk memastikan pengguna Pandu lebih diuntungkan menggunakan *chatbot* daripada Aplikasi lainnya. Kami menyediakan sistem *reward* yang diberikan bagi pengguna yang

berhasil menemukan token pandu di berbagai macam lokasi dan dapat ditukarkan untuk mendapatkan diskon menarik di lokasi-lokasi tertentu.

Contoh Penggunaan :

Berikan Token kepada Pandu : **"token [TOKEN12CHARS]"**

Setelah memberikan token, Pandu akan melihat apakah token masih berlaku untuk digunakan. Jika masih berlaku dan pengguna dapat persetujuan untuk menukarkan token, token akan dihanguskan dan akan diperbarui untuk pengguna selanjutnya. Token yang telah kita gunakan akan bertambah menjadi Travel Point yang kemudian bisa ditukar untuk beragam promosi dan diskon di beberapa toko favorit kalian.

Tukar Travel Point dengan Pandu : **"Tukarkan travel point"**

Kemudian kita akan disambut oleh beberapa kategori dimana Travel Point ini bisa ditukarkan, dari voucher belanja sampai diskon pengisian pulsa di minimarket terdekat. Setelah menukarkan poin, kita akan mendapatkan *Promotion Secret* yang bisa digunakan saat mengambil hasil penukaran kalian.

d. Waste Market

Kami dari tim Digibot Solution tidak hanya memberikan inovasi dengan cara mempermudah mobilitas penggunanya, tetapi juga ingin memperkaya penggunanya dengan peluang bisnis dimana limbah bisa dihasilkan menjadi uang. Maka dari itu, kami menyediakan platform untuk melakukan transaksi jual-beli barang bekas/limbah yang masih bisa dipergunakan dan di daur ulang. Ini adalah usaha kita semua untuk meningkatkan daya masyarakat untuk beraksi dan berkreasi untuk lingkungan kita.

Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : **"Bukakan Pasar Limbah"**

<https://location-linebot.herokuapp.com/store>

e. Environment Tips & Tricks

Apa gunanya membangun Smart City tanpa pertama dihuni oleh Smart People. Dengan fitur ini, kami bertujuan untuk menyadarkan masyarakat serta mengedukasi mereka

berbagai macam cara untuk menjaga serta melestarikan lingkungan melalui kumpulan artikel, video, maupun media lainnya.

Contoh Penggunaan :

Tanyakan Pandu : “Bagaimana cara menjaga lingkungan kita”

<https://location-linebot.herokuapp.com/greenlight>

Rencana Akuisisi Pengguna

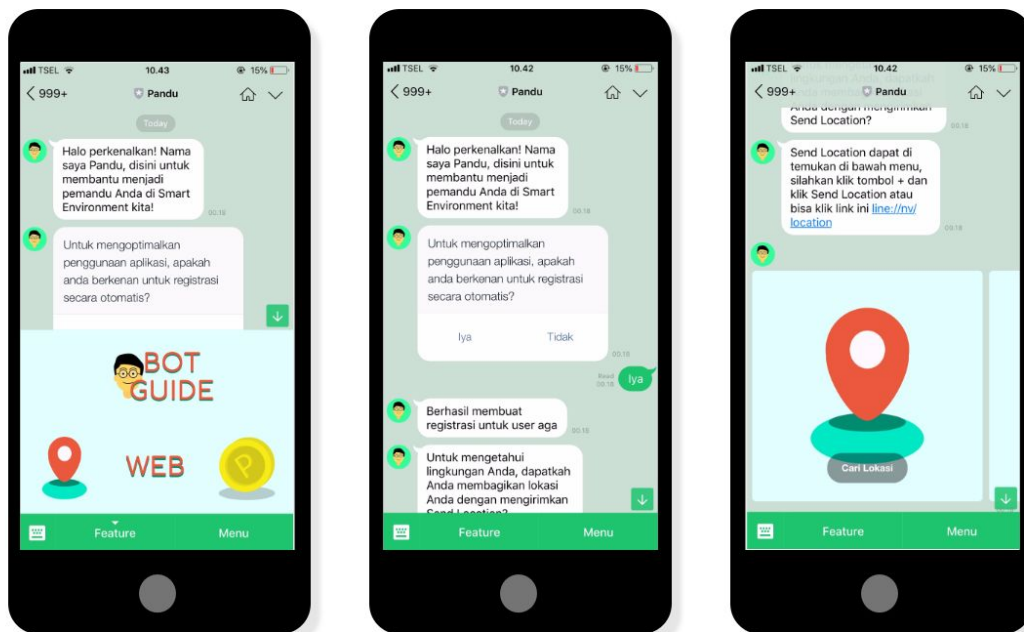
Kami berencana untuk meningkatkan *user base* dari chatbot Pandu dengan kombinasi fitur antara Location Finder, Weather Man, dan Travel Point & Tokens. Location Finder dan Weather Man akan bertindak sebagai fitur inti yang kami berikan untuk pengguna, yakni membantu mobilitas sehari-hari. Insentif untuk menggunakan kedua fitur tersebut berbentuk Travel Point & Token yang akan menguntungkan pengguna dalam pemberian diskon dan voucher.

Dengan meningkatnya *user base* dari aplikasi kami, penyampaian informasi tentang cara melestarikan lingkungan melalui Environment Tips & Tricks dapat mencapai *audience* yang lebih besar sehingga meningkatkan tingkat pemahaman masyarakat. Secara tidak langsung akan meningkatkan aktivitas di fitur Waste Market.

Application Mockup

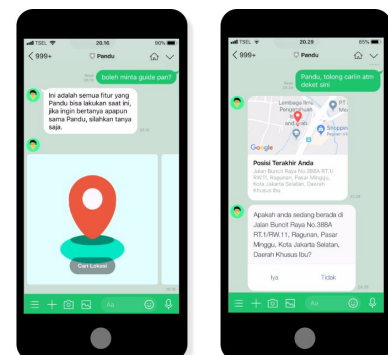
Sign Up Flow

Dalam sesi ini, user yang baru menambahkan bot Pandu dalam LINE Messenger akan disambut oleh text dan template konfirmasi untuk mengikuti *Sign Up* secara otomatis. Kemudian jika user sudah terdaftar, Pandu akan meminta user untuk mengirimkan lokasi melalui *Send Location* LINE Messenger dan dibawahnya berisi Guide Flow yang berisi semua fitur-fitur Pandu.



Chatbot Guide Flow

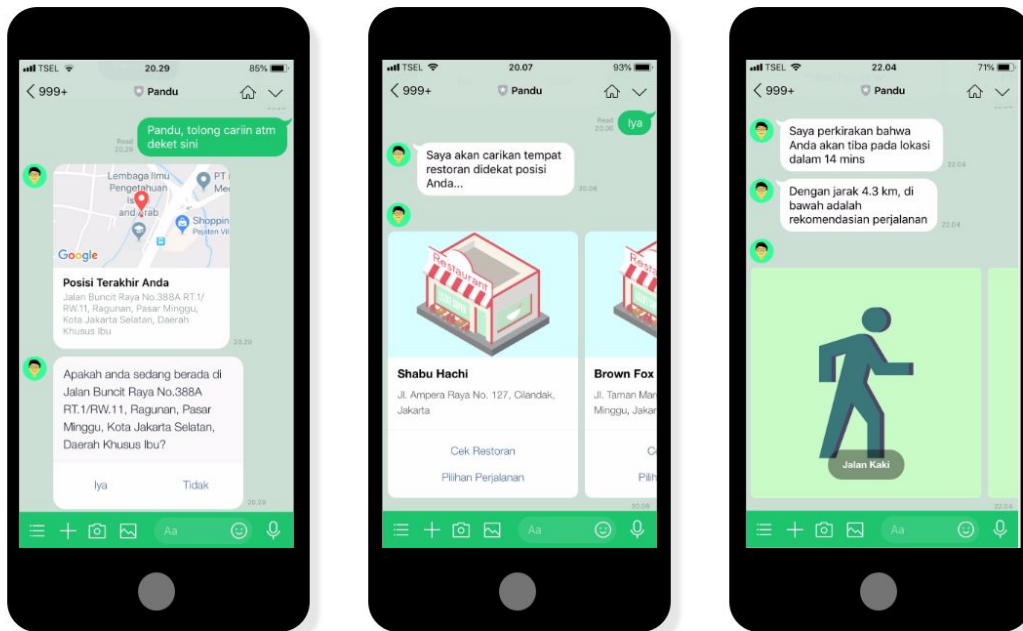
Pandu memiliki Guide yang akan terpicu jika user meminta untuk setelah melakukan registrasi otomatis, meminta Pandu untuk



menunjukkan Guide atau jika user memberikan Pandu input yang tidak ia mengerti. Guide ini akan menunjukkan fitur-fitur inti Pandu secara lengkap serta penggunaannya.

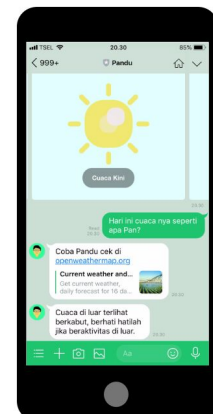
Location Finder Flow

Ini adalah fitur Location Finder kami, fitur ini bisa dibuka saat user mengirimkan lokasi dengan *Rich Menu* atau *Send Location*. Location Finder ini bisa menemukan banyak sekali tempat jika kita mengetik 'carikan tempat [nama-tempat]', tetapi tidak semua tempat kita jamin untuk ditemukan, maka dari itu kita limit beberapa tempat yang pasti ditemukan dan beberapa tempat yang belum tentu ditemukan oleh Pandu.



Weather Man Flow

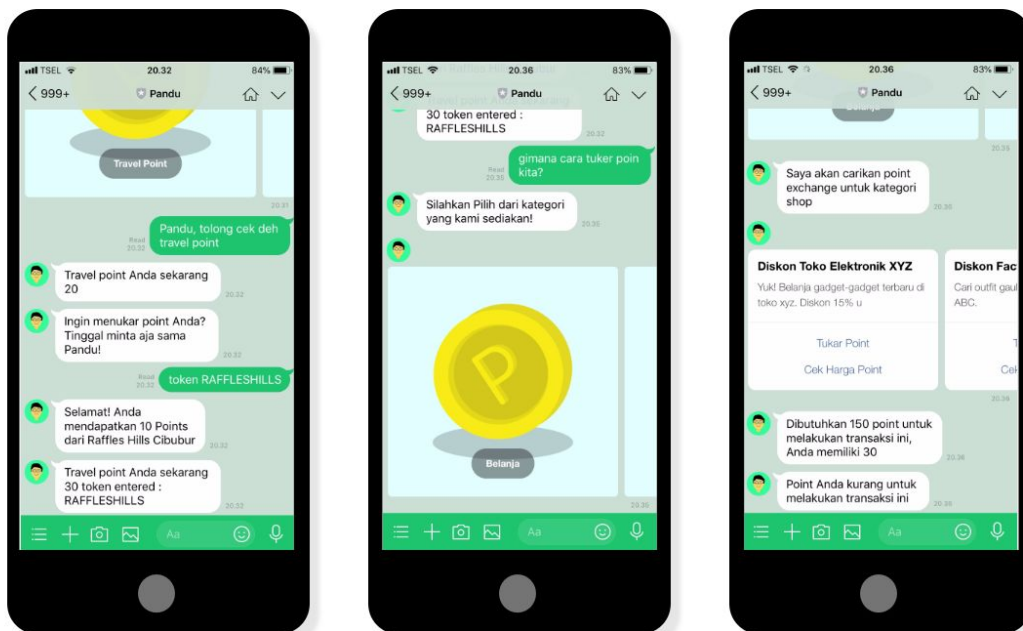
Dalam fitur ini, Pandu akan memberikan informasi terkini tentang cuaca dan kondisi di lokasi yang telah ditetapkan. Fitur ini



menggunakan API dari openweathermap.org untuk mengambil data yang dibutuhkan.

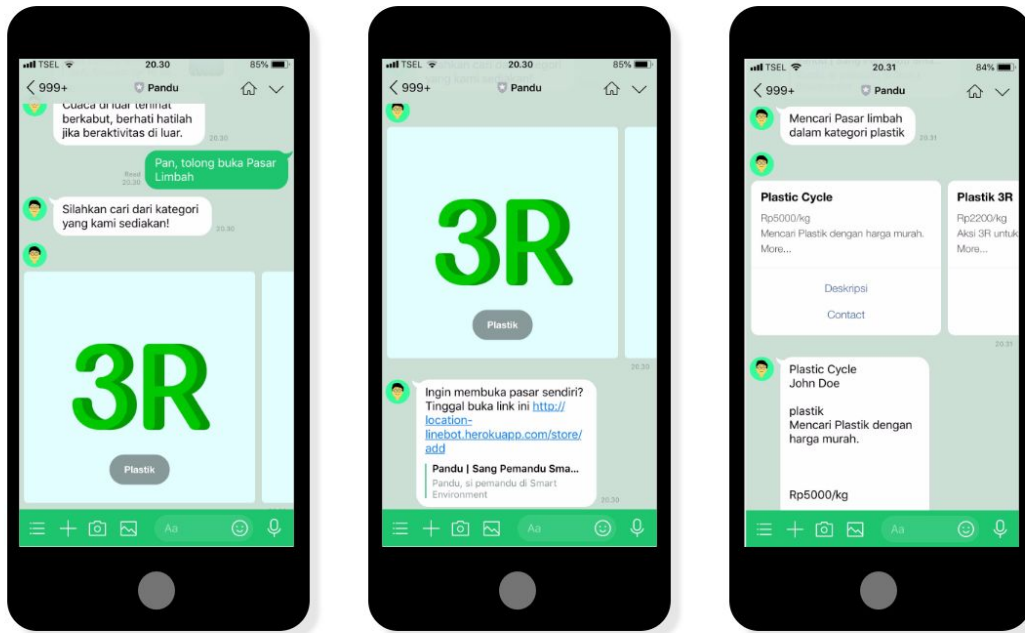
Travel Point & Tokens Flow

Pandu memiliki fitur Travel Point yang bisa didapatkan dengan menukarkan token. Token ini bisa didapatkan pada tempat-tempat yang mendukung Pandu Chatbot, token ini bisa mempunyai nilai yang berbeda-beda dan kemudian bisa ditukar untuk mendapatkan berbagai macam diskon dan voucher di toko-toko favorit.



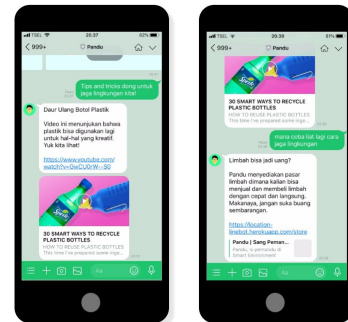
Waste Market

Pandu memiliki sistem online store khusus untuk menjual-beli limbah yang kemudian dapat digunakan kembali untuk berbagai macam kreasi dan peluang bisnis. Pasar limbah ini dikategorikan sesuai dengan limbah yang ingin dicari, apakah itu limbah plastik, kertas, beling ataupun e-waste.



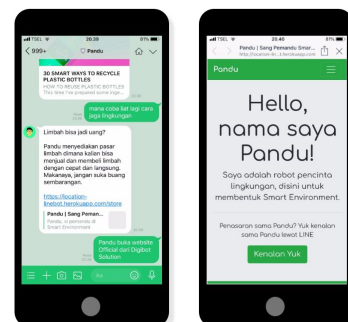
Environment Tips & Tricks

Pandu adalah pencinta alam, ia suka menjelajah dan merawat lingkungan sekitarnya. Ia mempunyai beberapa ide yang jika ditanya cara merawat lingkungan dengan baik, Pandu akan merespon dengan suatu topik dan pengantar artikel yang ia anggap menarik dan berisi ilmu bagi penggunanya.



Pandu Bot Website

Kami tim Digibot Solution ingin membuat website untuk Chatbot yang telah kami buat sebagai tambahan dari aplikasi kita. Website berisi tujuan



kami, pasar limbah secara minimal, kumpulan artikel internet mengenai lingkungan dan pelestariannya serta pengenalan Pandu ke dunia secara singkat.

<https://location-linebot.herokuapp.com>

"Pandu ada untuk memandu masa depan Smart City" - Digibot Solution