

## Mini Case: Pengujian Sistem Pemesanan Online

### 2. Analisis Potensi Bug:

Identifikasi 3 potensi bug yang mungkin terjadi dalam fitur ini, lengkap dengan penjelasan:

- Penyebab bug.
- Dampak bug pada pengguna.
- Saran perbaikan.

Jawab:

#### 1. Fitur Login

- Penyebab bug:
  1. Dapat login meskipun salah email dan password akun
  2. Fitur lupa sandi
  3. Tidak ada pop up berhasil masuk atau tidak
  4. Tidak ada keterangan harus berapa karakter di password
- Dampak bug:
  1. Pengguna bisa langsung masuk tanpa registrasi
  2. Pengguna tidak dapat masuk dikarenakan lupa sandi akun
  3. Tidak ada popup berhasil masuk atau tidak sehingga pengguna tidak tahu apakah sudah benar memasukkan email dan password akun
  4. Pengguna mengalami kesalahan ketika memasukkan password akun
- Saran perbaikan :
  1. Memberikan popup ketika pengguna salah memasukkan email atau password akun pada aplikasi
  2. Melakukan penambahan fitur lupa sandi yang terkoneksi secara otomatis dengan email pengguna yang sudah terdaftar
  3. Pemberian pop up yang muncul ketika pengguna berhasil atau tidak untuk masuk aplikasi
  4. Memberikan keterangan karakter yang harus ada dalam password akun

#### 2. Fitur Pencarian

- Penyebab bug:
  1. Pengguna tidak dapat klik tombol pencarian
  2. Restaurant tidak muncul ketika dilakukan pencarian
  3. Tidak terdapat tombol search setelah mengisi nama restaurant
- Dampak bug: Pengguna tidak dapat menemukan restaurant yang dicari
- Saran perbaikan : Memberikan referensi restaurant yang terdapat pada aplikasi, melakukan koneksi dengan gmaps sehingga menampilkan restaurant yang terdekat pengguna, dan tombol search dibuat jelas serta timbul sehingga pengguna dapat klik tombol ketika melakukan pencarian

#### 3. Fitur Pembayaran/ Payment

- Penyebab bug:
  1. Pengguna tidak memilih untuk metode pembayaran
  2. Pengguna klik berkali-kali ketika menambahkan ke keranjang
  3. Pengguna dapat menyelesaikan pesanan meskipun belum membayar
- Dampak bug:
  1. Pengguna tidak dapat menyelesaikan pembayaran untuk pembelian makanan
  2. Pengguna memiliki jumlah pesanan makanan yang banyak ketika akan membayar

3. Aplikasi menyelesaikan pesanan namun pengguna belum membayar

- Saran perbaikan :
  1. Pemberian keterangan atau pop up petunjuk dalam memilih metode pembayaran
  2. Meskipun pengguna klik berkali kali pada makanan dan tidak klik tombol + untuk menambahkan pesanan masih tetap terhitung 1
  3. Penambahan pengecekan sebelum aplikasi membuat pesanan dan terdapat notifikasi ke pengguna