



SOLUTIONS “2.0” POUR LA COMPÉTITIVITÉ ET L’INNOVATION

ABILIAN SICS-PC

SYSTÈME D’INFORMATION COLLABORATIF
ET SÉCURISÉ POUR LES
PÔLES DE COMPÉTITIVITÉ

Abilian

Quels outils pour la compétitivité des acteurs de la compétitivité ?

Les Pôles de Compétitivité face à leurs missions

Depuis bientôt 10 ans, les Pôles de Compétitivité se sont imposés comme des acteurs incontournables du soutien au développement économique et à l'innovation en France.

Dans un contexte économique sans cesse plus exigeant, le succès de la mission des pôles passe notamment par :

- La **connaissance fine** de leur écosystème, qui repose elle-même sur la collecte, la vérification, la mise à jour et l'exploitation d'informations fiables et actionnables sur leurs membres, leurs prospects, et l'ensemble de leurs partenaires.
- Leur capacité à mettre en relation et à **tisser un lien social** entre partenaires, dans le cadre d'actions relatives à l'innovation ou au business, et à diffuser de l'information pertinente sur ces actions à leur écosystème.
- Le suivi de bout en bout, depuis leur émergence jusqu'à l'analyse de leurs retombées, de **portefeuilles projets** impliquant une multiplicité d'acteurs et d'observateurs.
- La capacité à **démontrer l'efficacité** de leurs actions, auprès de leurs membres et de leurs financeurs.
- **L'agilité** de leurs actions alors que les cycles d'innovations ne cessent de se raccourcir.
- Le **professionnalisme** de leurs équipes soutenu par des processus métiers respectés.
- Le respect absolu de la **confidentialité** des informations qui leur sont confiées.

Abilian SICS-PC

Une plateforme conçue pour les Pôles

Abilian SICS-PC (Système d'Information Collaboratif et Sécurisé pour les Pôles de Compétitivité) est un extranet sécurisé dédié au métier des pôles, développé par des experts impliqués dans la vie des pôles depuis plusieurs années, sur la base d'une plateforme open source dédiée à la gestion d'information d'entreprise et à la collaboration émergente.

Un CRM pour mieux gérer votre information métier

Une première partie d'Abilian SICS-PC est dédiée à la gestion de la "relation client" du pôle avec son écosystème, et à notamment à la collecte et à la gestion fine des informations sur :

- Les membres et partenaires du pôle (personnes morales) ;
- Les contacts (personnes physiques) au sein de ces partenaires ;
- Les projets de R&D soutenus par votre pôle ;
- Les actions de soutien économique ou à l'innovation réalisées par votre équipe au profit de vos membres.

L'accès à ces informations, dont beaucoup doivent être considérées à des degrés de confidentialité variés, mais certaines au contraire diffusées largement au titre de la promotion de votre écosystème, est contrôlé par différents mécanismes de sécurité éprouvés, dont les règles métiers précises sont adaptables à vos besoins.

L'accès à l'application se fait principalement par une interface Web dotée de fonctions permettant de retrouver ou de filtrer très rapidement les informations nécessaires aux différentes missions du pôle. Une interface pour smartphones a également été développée. Un soin particulier été enfin apporté à l'interopérabilité avec des outils bureautiques habituels (ex: Excel ou équivalent) et avec le mail.

Des outils sociaux pour dynamiser vos projets et vos communautés

La mise en relation et l'échange d'informations entre partenaires partageant des objectifs communs et présentant des compétences complémentaires représente le coeur même la démarche d'innovation ouverte, raison d'être des pôles. Une plateforme dédiée à la collaboration émergente - aussi appelée "Entreprise 2.0" - constitue donc l'outil idéal pour répondre à ces missions du pôle.

La plateforme Abilian comprend notamment les services suivants, accessibles à ses utilisateurs authentifiés :

- Un annuaire des utilisateurs et des partenaires, qui expose des profils riches propre à susciter les prises de contacts entre membres ;
- Un réseau social d'entreprise (RSE) qui permet aux utilisateurs de se connecter entre eux ou au travers de groupes ;
- Des espaces collaboratifs qui, selon leur profil, peuvent être dédiés à des sous-communautés du pôle, à ses instances de gouvernance, à son équipe de permanents, à ses projets de R&D ou à des groupes de travail dédiés à des actions spécifiques ;
- Des fonctions de messagerie entre membres, de discussion, de partage de documents, de tableau blanc partagé (wiki), de gestion de tâches ;
- Un moteur de recherche plein texte dans l'ensemble des informations partagées, qui tient compte des règles d'accès à ces informations.

Mise en oeuvre

Abilian SICS-PC peut être déployé sur vos serveurs, chez un de vos prestataires, ou, en mode SaaS, sur nos serveurs sécurisés situés en France.

Dans le cadre de votre projet, Abilian assure la configuration de la plateforme suivant vos besoins spécifiques - terminologie, structure fine des informations collectées, processus, règles d'accès, fonctions complémentaires -, la mise en production, l'accompagnement des utilisateurs, la maintenance corrective et évolutive de votre application.

Détail des principales fonctions

CRM Métier

- Gestion des organisations (membres, prospects ou en relation avec le pôle)
- Gestion des contacts au sein de ces organisations
- Suivi longitudinal des projets de R&D soutenus par le pôle
- Gestion des actions de soutien aux PME
- Partage de ces informations et suivi des activités entre les permanents du pôle concernés
- *Reporting*
- Import et export vers Excel

Bénéfices attendus

- Vues “à 360°” des membres, des projets, de l’activité du pôle
- Meilleure connaissance de l’écosystème
- Meilleure coordination entre les différentes actions du pôle
- Conservation de la mémoire institutionnelle du pôle

Communautés et réseau social

Réseau social

- Annuaire des utilisateurs
- Profils riches
- Flux d’activité
- Tableau de bord de l’activité des membres (quotidien / hebdomadaire / mensuel)

Communautés

- Espaces regroupant plusieurs personnes autour de fonctionnalités de partages d’informations (documents, messages) ou de collaboration (wiki...)

- Différents profils de communautés : ouverte ou privées, informatives ou participatives, etc.
- Cas d'utilisations : instances de gouvernance du pôle, espaces projets, espaces ad-hoc, etc.

Espaces documentaires

- Stockage de documents sous une forme arborescente (dossiers)
- Recherche plein texte et prévisualisation des documents PDF ou bureautiques (MS-Office et OpenOffice / LibreOffice)
- *Tagging*

Espaces de discussion (forums)

- Permettent d'informer les membres, ou de lancer des conversations
- Passerelle vers le mail

Tableaux blancs (wikis)

- Espaces de rédaction collaborative
- Suivi des modifications dans le temps

En termes d'usages, les wiki sont des outils très fluides qui favorisent la collaboration émergente, après une appropriation par les équipes qui les utilisent. Des cas d'utilisation concrets peuvent être :

- Création collaborative de bases de connaissance
- Rédaction collaborative de documents simples (une seule page) ou complexes (plusieurs pages)
- Comptes-rendus de réunions

Bénéfices attendus

- Efficacité opérationnelle par rapport à l'utilisation du mail comme outil de collaboration et de partage de l'information
- Renforcement du sentiment d'appartenance à une communauté
- Les membres peuvent tisser entre eux des liens sociaux qui aboutissent à l'émergence de projets

- L'intégration dans un même outil des fonctions collaboratives avec le CRM simplifie le travail des permanents du pôle qui jouent le rôle de *community managers*

Fonctions transverses

Interface utilisateur

- Interface fluide, permettant d'accéder rapidement à l'information
- Filtrage rapide des informations

Flux d'activités et alertes mails

- Les actions des utilisateurs génèrent des flux d'activités qui enrichissent leur profil, et permettent de mieux savoir qui fait quoi au sein des permanents du pôle comme des communautés, projets ou autres
- Il est également possible de paramétrer des alertes, ou des synthèses d'activités, par mail, comme sur les réseaux sociaux ouverts (LinkedIn, Facebook, etc.)

Moteur de recherche

- La recherche à facettes dans l'ensemble des informations gérées par l'application (CRM et communautés) permet un accès rapide et unifié

Sécurité

La sécurité est un point d'attention particulier pour nos équipes et nos clients. Voici quelques points à retenir :

- Droits d'accès basés sur les rôles (RBAC - *role-based access control*)
- Chiffrement des connexions (SSL)
- Les mots de passe sont stockés sous une forme chiffrée, en utilisant l'un des algorithmes recommandé par les spécialistes à cet effet (*bcrypt*)
- Application développée selon l'état de l'art, notamment les recommandations de l'OWASP (*Open Web Application Security Project*) et de l'institut SANS
- Audit des accès
- Audit global des modifications apportées aux données

A propos d'Abilian

Qui nous sommes

Abilian est une SAS au capital de 10 kE, créée en novembre 2012 par Stefane Fermigier, vétéran des solutions de collaboration open source.

Abilian est avant tout un **éditeur de logiciel libre**: nous développons une plateforme (un framework logiciel et des logiciels métiers qui en sont dérivés), nous en assurons la maintenance préventive et curative, ainsi que des prestations de services à valeur ajoutée autour de cette plateforme. Nous proposons aussi des développements spécifiques, au forfait, lorsqu'ils permettent de faire évoluer, directement ou indirectement, la plateforme dans un sens qui est bénéfique à l'ensemble de ses utilisateurs. A ce titre, nous avons un souci de **qualité** qui se traduit concrètement par une attention soutenue au processus de développement, aux tests, aux revues de code et d'architecture, à la documentation, etc.

Abilian est une jeune entreprise innovante, membre du pôle Systematic Paris Région.

Nos références

- Systematic : extranet intégrant CRM et outils de collaboration
- Systematic et Cap Digital : site permettant l'organisation de rencontre d'affaires
- Open World Forum 2013 : site événementiel intégrant une dimension CRM

Nos coordonnées

Adresse : Abilian SAS - c/o EIT ICT Labs - 23, avenue d'Italie - 75013 Paris - France

Web : www.abilian.com

Tel : 06 63 04 12 77