



# Conception et gestion d'un MOOC - retours sur le xMOOC « ABC de la gestion de projet »

### Rémi Bachelet

Laboratoire de Modélisation et de Management des Organisations (LM2O), Université Lille Nord de France

Ecole Centrale de Lille



- Mon témoignage
- How-to: vous donner des éléments concret sur un MOOC « vu de l'intérieur »
- Vous provoquer (un peu)

### 3 parties et une conclusion

- 1. Genèse du #MOOCGdP
- 2. Inside the MOOC
- 3. Qui? Combien? d'où?

**Devinettes** 

## Sujets non traités

Avec Matthieu Cisel. <u>Évaluation par les pairs au sein du MOOC ABC de la gestion de projet : une étude préliminaire</u>. EIAH 2013

### • En projet :

- MOOCifying a case study: Projet de MOOC RdP en 2014
- Design and implementation of a project-based MOOC
- Testing out Massive Open Online Courses at Centrale Lille

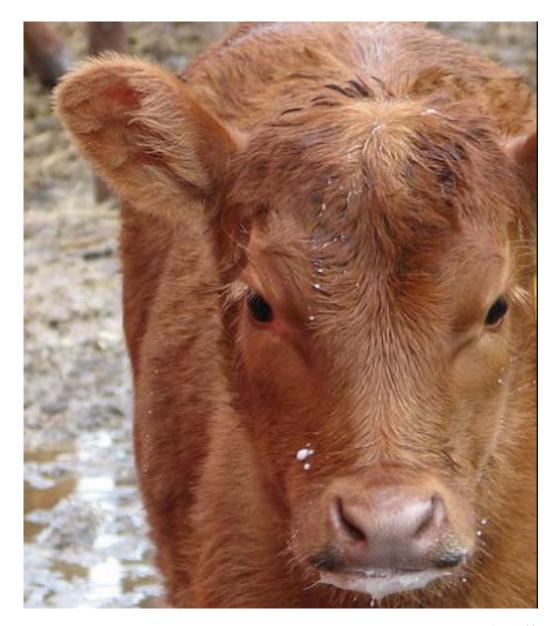
## Micro-blogging : <u>opinion, chiffres et</u> <u>lectures sur les MOOC</u>

- A propos des <u>taux de réussite des MOOC en général et de ceux du</u> <u>MOOC GdP en particulier</u>.
- Comment juger qu'un MOOC est vraiment « Massif » ?
- <u>Mooc : la standardisation ou l'innovation ?</u> réactions à l'article de Dominique Boullier
- Extraits commentés de la réflexion de Clay Shirky sur <u>les MOOC et le</u> mp3
- A propos de <u>l'échec du MOOC « Fundamentals of Online Education</u> <u>Planning and Application »</u>
- Comment gagner de l'argent avec les MOOC : <u>Notes on Monetizing MOOCs</u>
- Wikipédia : <u>Cours en ligne ouvert et massif</u>, qui est sans doute le meilleur point d'entrée sur le sujet.

## **Devinettes**







http://pixabay.com/p-14405/?no\_redirect





# Partie 1/3 Pourquoi?

Open
Online
Course



## Objectifs généraux du MOOC GdP

### 1. Un succès

- recruter largement (1000+),
- .. mais surtout avoir un taux de réussite « élevé » par rapport à la norme de 2-8%
- ouverture (réelle facilité d'accès à tous)
- qualité : donner une bonne image des MOOCs

### 2. Aider la mise en place d'autres MOOCs francophones

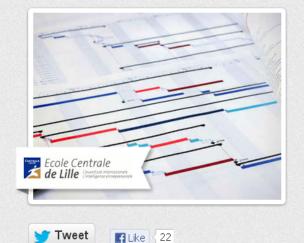
- capitaliser et diffuser le modus operandi, expliquer les choix qui ont été faits..
- ouvrir aux chercheurs : <u>learning analytics</u>, open data

## Objectifs pédagogiques

### Introduire les apprenants à la gestion de projet,

- 1. dans ses **fondamentaux** : à quoi ca sert ? quels sont les principaux "points durs" ?
- 2. dans ses **outils**: monter un projet, animer une équipe, négocier un objectif, mettre en œuvre la collaboration d'une équipe sur le net..

« A l'issue de cette formation, vous devrez être capable de concevoir et de piloter un petit projet »



You are already enrolled in this course.

### ABC de la Gestion de Projet

#### Ecole Centrale de Lille

Mar 18, 2013 to Apr 15, 2013

Enroll



Provides video lectures



Some of your work will be assessed by a content expert



Provides opportunities to interact with the instructor or students



Uses discussion forums



Contains external social networking participation or elements



Some of your work will be assessed by peers



You will be expected to work with a group of other students

### Full course description

This course is taught in French. Vous parlez français? Pour vous inscrire suivez ce guide.

Vous gérez déjà des projets sur le terrain, mais vous souhaitez développer vos compétences ? Ou vous avez encore peu d'expérience, et vous voulez acquérir les connaissances pour développer un programme de travail en équipe ?

Ce module de formation vous présentera les bases du management des projets. A son issue, vous serez capable de concevoir et de piloter un petit projet, d'animer une réunion, de négocier un objectif ou de mettre en œuvre la collaboration d'une équipe en utilisant au mieux internet. Cadrage, montage, pilotage : chaque étape-clé sera explorée. Des études de cas seront régulièrement introduites afin de mettre en pratique les concepts que nous étudierons.

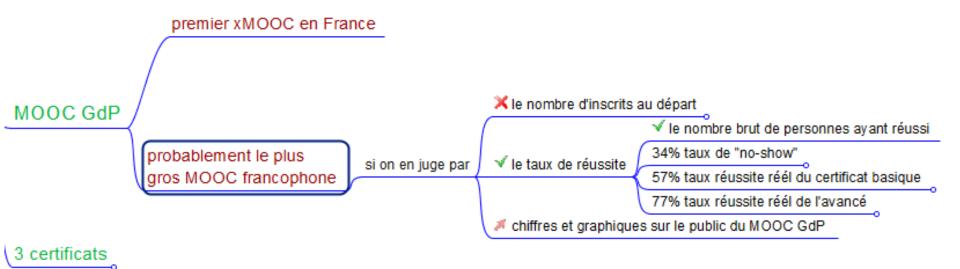
Dans ce cours, vous aurez le choix entre deux niveaux de difficulté : basique ou avancé. Votre certificat de réussite sera délivré par l'École Centrale de Lille, grande école d'ingénieurs établie en 1854. Il n'y a aucun pré-requis pour participer à ce cours, qui est par ailleurs entièrement gratuit et en licence libre.



## Rémi Bachelet, Ph.D. Directeur adjoint du Master Recherche Modélisation et Management des Organisations

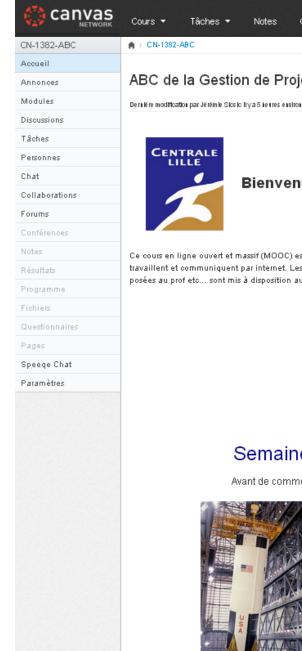
Rémi Bachelet, est ingénieur de l'école Centrale de Lille et docteur en sciences de gestion de l'université Paris-Dauphine. Depuis 10 ans, il est maître de conférences à l'Ecole Centrale de Lille et accompagne les élèves-ingénieurs dans leurs projets. Directeur adjoint du Master Recherche Modélisation et Management des Organisations, il a exercé pendant trois ans le mandat d'administrateur de Wikimédia France

- Audience visée large
  - Du lycée à la retraite, de Paris à Libreville, du bac au doctorat..
  - Pas de prérequis ... sauf littératie internet
- Public hétérogène : mais comment satisfaire tout le monde ?
  - > Trois types de certificats, chacun une pédagogie différente
  - > Connectivisme : apport et entraide
- Ce MOOC n'est pas l'activité principale des apprenants
  - Doit pouvoir être suivi le soir, « en plus »
  - Court : 4 séquences, 4 semaines
  - Travail personnel =
    - 2 heures / semaine pour la version basique du certificat + examen à réviser
    - 4-8 heures / semaine de plus pour la version approfondie : carte conceptuelle, étude d'investissement, planning..
    - Minimum 12 heures sur un mois pour la version par équipes



## Partie 2/3 Comment?

## Plateforme technique



Calendrier Course Catalog

#### ABC de la Gestion de Projet

Modifier la présentation de la page d'accueil du cours | Voir Flux du cours

(I) Historique de la page

Rémi Bachelet (Professeur). Boîte de réception

### Bienvenue dans le MOOC "ABC de la gestion de projet!"

Ce cours en ligne ouvert et massif (MOOC) est une formation ouverte et gratuite. Les participants aux cours, enseignants et apprenants, viennent du monde entier, ils travaillent et communiquent par internet. Les supports de cours sont variés : vidéos, questionnaires, fils de discussion, sessions hebdomadaires de réponses aux questions posées au prof etc... sont mis à disposition au fur et à mesure de l'avancement.

> Présentation du cours Fonctionnement du cours Foire aux questions Téléchargement des fichiers

#### Semaine 0

Avant de commencer...



### Semaine 1

Notions fondamentales du management et de l'organisation des projets



## Ingéniérie pédagogique



Dr. Rémi Bachelet

Maître de conférences

à Centrale Lille

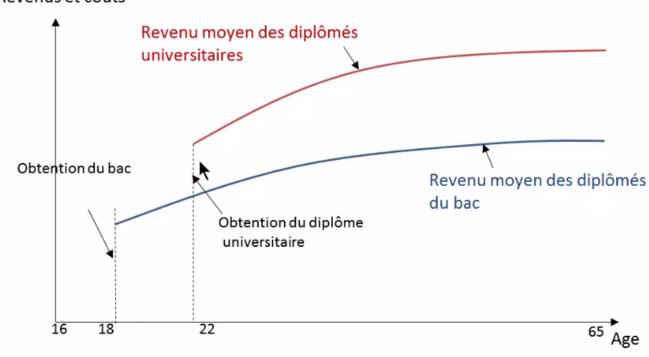
### **Chapitre 2**

- Réaliser un calcul dans la pratique
- Cas d'application

### Est-il rentable de faire des études ?

### Profils de gains des diplômés universitaires, revenus et coûts

Revenus et coûts





Lors de la dernière réunion de Developp'Rêv, il a été décidé que les règles de responsabilités du sous-lot "Ventes en ligne" du lot "Analyse des besoins fonctionnels" seraient les suivantes :

Personnes	
Anne	Être averti dès que le sous-lot sera terminé
Xianle	Participe à la tâche
Nadia	Donner son accord avant que le sous-lot soit lancé
Boris	Participe à la tâche
Diego	Responsable

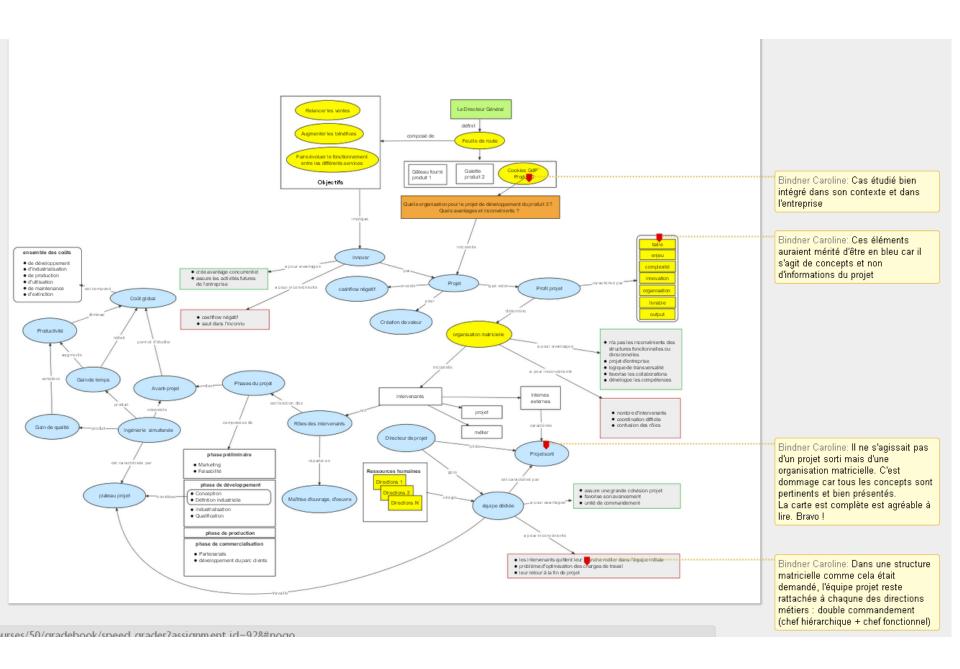
Complétez la ligne de la matrice RACI ci-dessous à l'aide des lettres R, A, C et I :

Anne	<b>1</b> ▼
Xianle	C •
Nadia	A
Boris	
Diego	R ▼

Au fur et à mesure des cours, un univers humain nous devient familier. Rémi Bachelet est rassurant, professionnel et très clair. Sa voix continue de résonner dans nos têtes quelques heures après le visionnage en série des vidéos de formation. Le lendemain, au réveil, on entend encore une voix nous donner des consignes



## Pédagogie top-down, quelles parades?







Cliquez ici pour laisser un comme

Afficher 54 nouveaux commentaires Met automatiquement

bonsoir tout le monde

Jacques Giraudeau

**Bertrand Gajeot** 

bonsoir

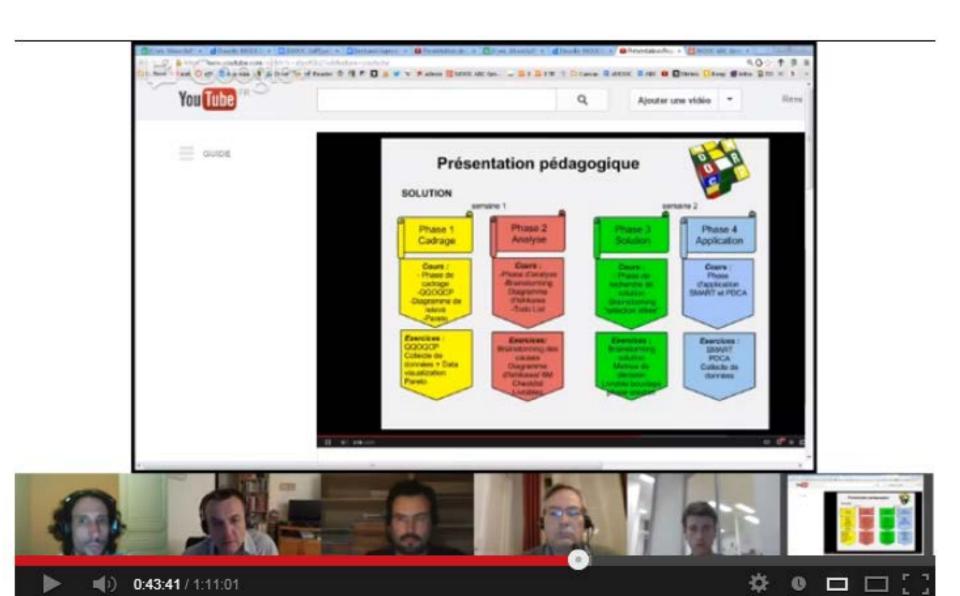
idem

MrCracou



## Du concret : Certificat par équipes

MOOC GdP	Tableau de suivi du certificat par équipes			Code- couleur							
	URL de œ tableau	http://goo.gl/QtE			dossier non validé						
	Présentation du certificat	http://goo.gl/Exu			Validation demandée						
	FAQ du certifcat	http://goo.gl/4h0			Validé						
			avant le 29 avril		avant le 14 mai					avant le 4 juin	
Code du projet	Résumé du projet	Fil de discussion du projet	Fiche de définition	Fiche de définition validée : approbation du projet	vidéo	dossier de cadrage	Doodle pour donner votre vote/avis	Dossier de cadrage validé	vidéo	Dossier de montage	Dossier de montage validé
[MOOC-01]	Espace Public Numérique au Tchad	http://goo.gl/GC	http://goo			http://goo.gl/n	http://www.doodle.co				
[MOOC-02]	charte sur le mieux vivre ensemble dans le monde du travail	http://goo.gl/woj	http://goo		http://goo.gl/JnWV	http://goo.gl/L	http://www.doodle.co				
[MOOC-03]	Nouvelle(s) études de cas pour le MOOC GdP #2	http://goo.gl/6U	http://goo		http://youtu.be/7dz	http://goo.gl/k	http://www.doodle.co				
[MOOC-05]	E-CAVE : Environnement commun d'apprentissage de veille en entreprise	http://goo.gl/rv7	http://goo		http://youtu.be/Gzu	http://goo.gl/o	http://www.doodle.co				
[MOOC-06]	Concevoir un futur MOOC MRP	http://goo.gl/9Q	http://goo		http://youtu.be/aSj:	http://goo.gl/C	http://www.doodle.co				
[MOOC-07]	Arbre à palabre: cartographier l'apprendre dans les espaces numérisés	http://goo.gl/8W	http://goo	9		http://goo.gl/T	http://www.doodle.co				
[MOOC-08]	MOOC "Apprendre les langues en ligne"	http://goo.gl/iqH	http://goo	2		http://goo.gl/1	http://www.doodle.co				
[MOOC-10]	ACCESS : accompagnement en création d'entreprises	http://goo.gl/gV	http://goo	9		http://goo.gl/c	http://www.doodle.co				
[MOOC-11]	Proposition Création d'une plateforme Mooc Régionale	http://goo.gl/Ani	http://goo	9	http://goo.gl/IBsaa	http://goo.gl/E	http://www.doodle.co				
[MOOC-12]	créer une formation à distance sur le thème de l'aide sociale	http://tinyurl.com	http://tiny		http://bit.ly/11KYrF	http://bit.ly/ZE	http://www.doodle.co				
[MOOC-13]	outils collaboratifs pour associations de parents d'élèves	http://goo.gl/K7	http://goo	)		http://goo.gl/v	http://www.doodle.co				
[MOOC-14]	création d'un "Call center"	http://goo.gl/stx\	http://goo			http://goo.gl/s	http://www.doodle.co				



	[MOOC-02] charte	[MOOC-03] MOOC GdP #2	[MOOC-05] E-CAVE	[MOOC-06] futur MOOC MRP	[MOOC-07] Arbre à palabre	[MOOC-11] plateforme Mooc Régionale	[MOOC-12] FOAD aide sociale	[MOOC-13] association s de parents d'élèves	[MOOC-14] Call center	[MOOC-08] Apprendre les langues en ligne	[MOOC-10] ACCESS accompagn ement création d'entreprise	[MOOC-01] Espace Public Numérique au Tchad
61 participants											s	
Rémi Bachelet	4	1	4	1	(V)	4	4	(V)	4	4	(V)	(⋧)
Annie Gourbill •	4	1	1				1					4
Ghislaine Para	4	1	1	1	1	1	1			?	?	?
Dominique DAN	1	1	1	1		1	1		1			
PETIT Yannick	4	1	1	1	1	1	1	1	1	?	?	?
Nicolas Barrial	1	1	1	1			J			?	?	9
Christine Aizpur	4	1	1	1	1	1	1	1	1			
	1	1	1	1		(4)	(4)			9	9	?
Xavier Palhol	1	1	1	1		1	1			9	?	?
Bertrand Gaje 🕶	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	?
Marie-Antoine R	4		1				1			?	?	9
pascal le rudulie			1			1	1			?	?	9
Jacky Dumair •	4	1	1	1	J	(V)	(V)	(V)	4	1	(V)	9
Angel Alonso	1	1	1	1	J	1	1	(V)	(V)	1	(V)	1
Sophie da breu	1	1	1	1	(V)	(J)	1	(V)	(V)	?	?	?
Amin Ghannay	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	?
Brigitte Friang	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Françoise Sar 🕶	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Laurent Berry	4	1	1	1			(J)			9	?	?
Yaovi AHOLO	1	1	1	1	(V)	(J)	(V)	(V)	1	(2)	(V)	(4)
Frédéric Durie •	1	1	1	1	1	1	1			1		9
wazycv wazycv		1				1	1			?	?	?
Apolline Pradeill				J						?	?	9

### Animer un MOOC

Du boulot et de la complexité













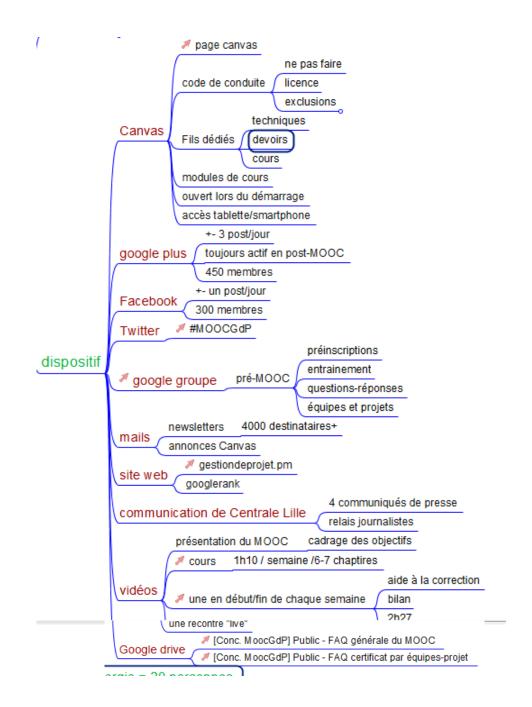
### The MOOC required **a team**:

- Developing a case study fit for peer assessment,
   Dominique Breton
- Training for peer assessment, Mégane Cristaldi
- Hundreds of multiple choice questions and a final exam,
   Bruno Warin
- Communication : Matthieu Cisel
- A rethinking and video recording of the existing courses,
   a new video each week
- Work on the platform : <u>UNOW</u> Yannick Petit & Jérémie Sicsic

## Équipe élargie



### Dispositif technique



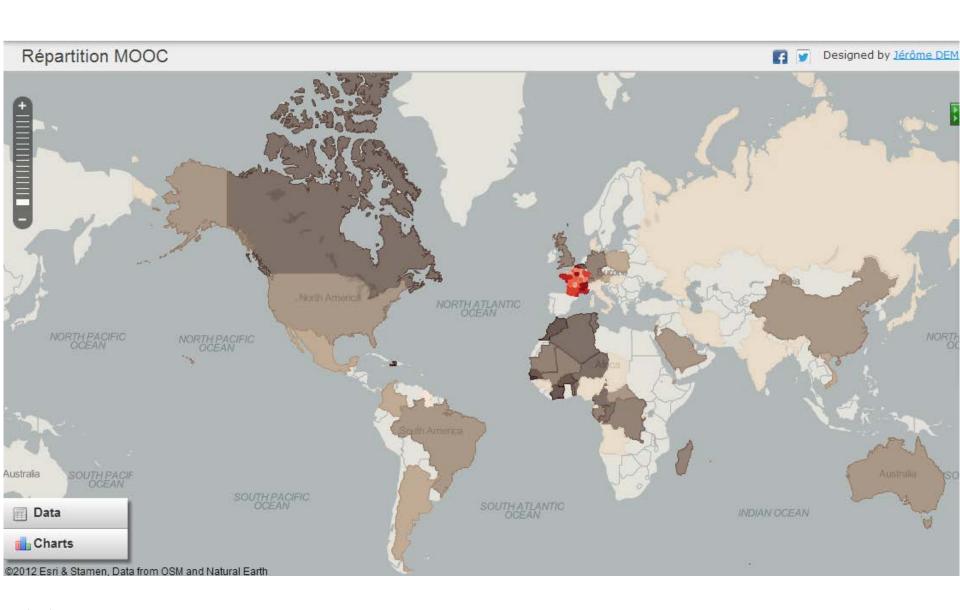
## Partie 3/3 Leçons

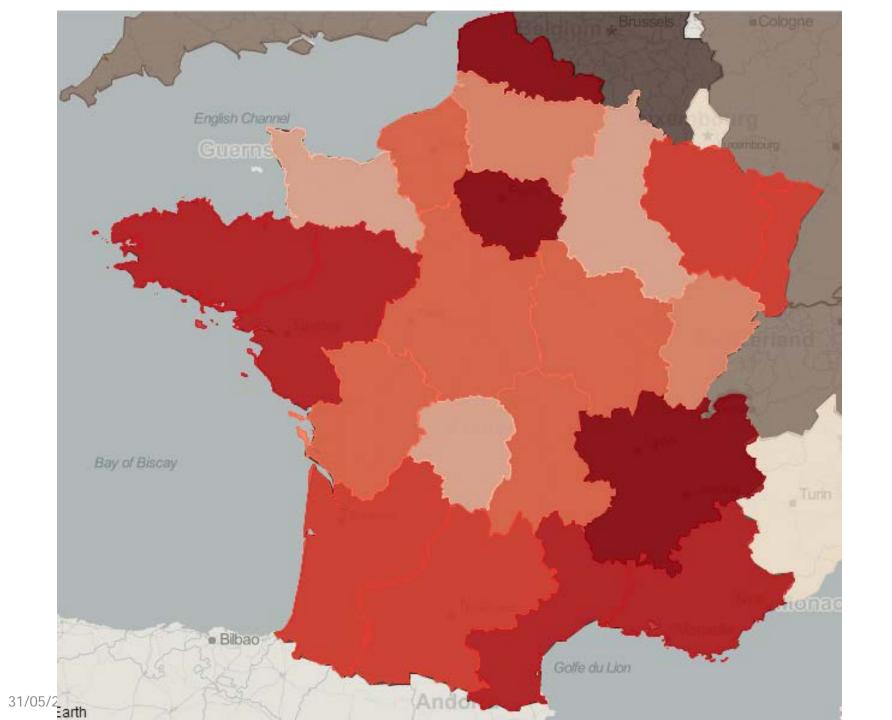
Les étudiants : qui, venus d'où, quelle formation, quel âge ...?

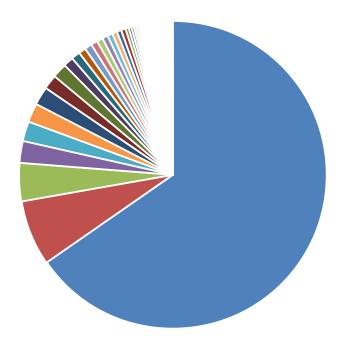
#### Les participants

- Carte
- Questionnaire initial (+2130 réponses)
  - Diplôme et CSP
  - Niveau d'étude
  - Pyramide des âges
  - Décrochage : qui ?

#### http://geocommons.com/maps/256382







■ France ■ Morocco Senegal ■ Belgium Haiti Canada ■ Côte d'Ivoire ■ Burkina Faso ■ Algeria ■ Tunisia ■ United Kingdom ■ Togo Switzerland ■ Réunion United States Guadeloupe Benin Cameroon Madagascar Germany Australia ■ New Caledonia ■ Burundi Mauritania ■ French Polynesia Spain Romania Martinique Unknown Region Mauritius

■ Gabon

■ Finland

Kenya

■ Peru

South Africa

■ Hong Kong

■ Central African Republic

■ Singapore

Lithuania

■ Djibouti

■ Dominican Republic

Mali

31/05/2013

Venezuela

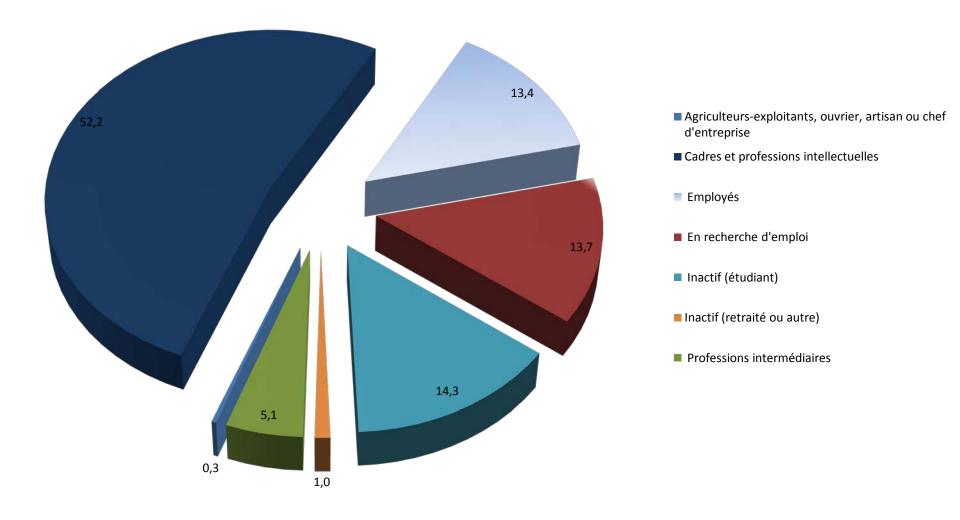
Mexico

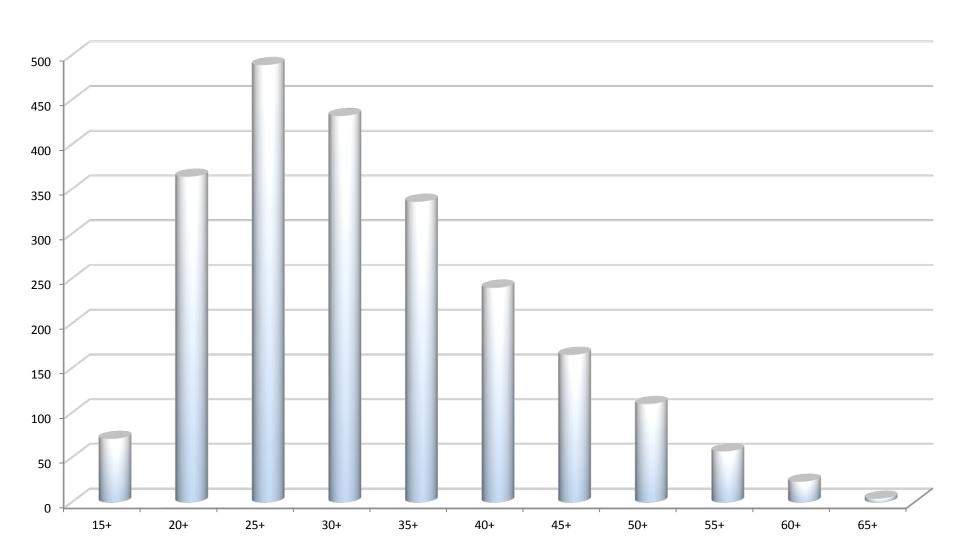
■ Brazil

Russia

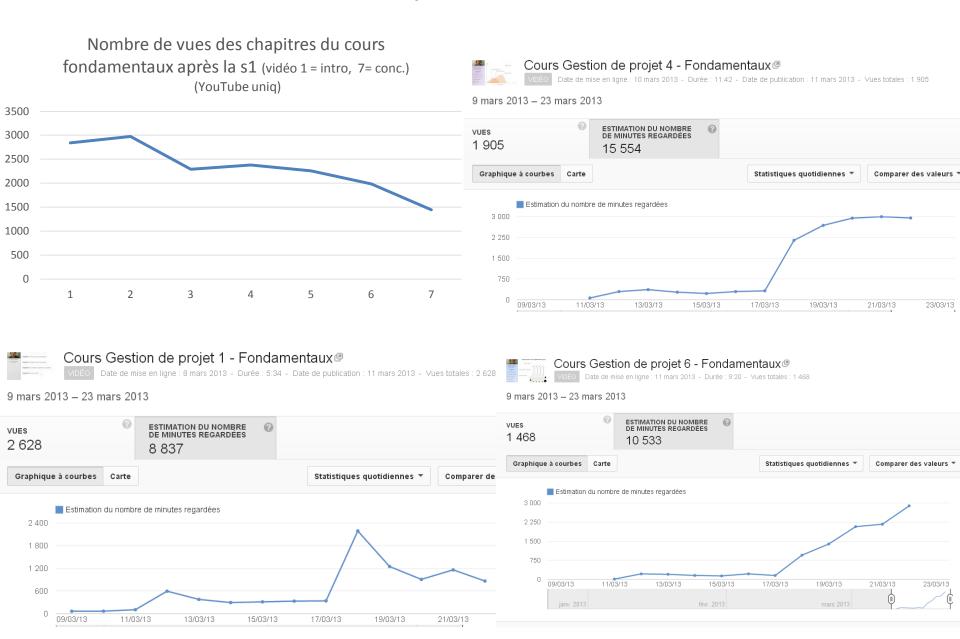
Czech Republic

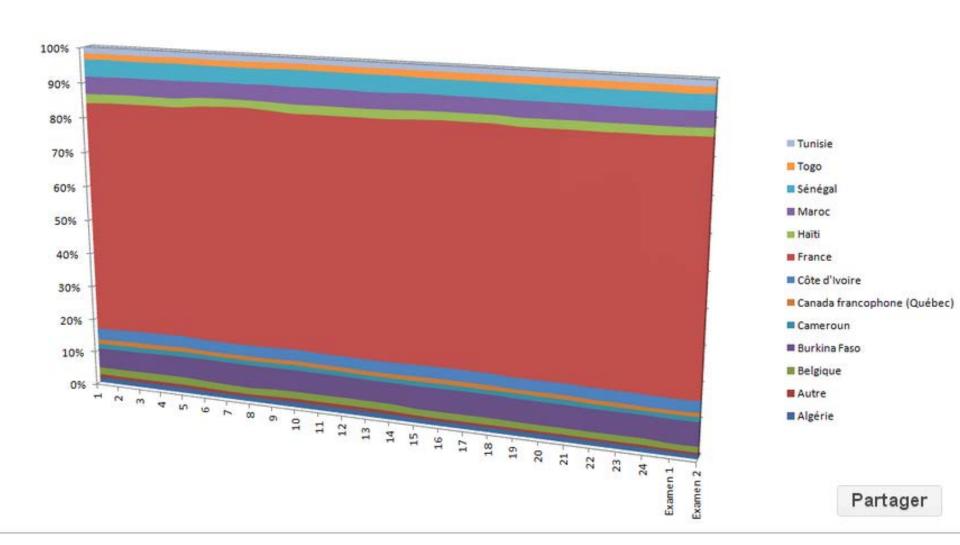
■ Saint Pierre and Miquelon





#### Analytics des vidéos





# Vous avez écouté? 4 Devinettes ... plus ou moins provocantes





#### Les MOOC: une opportunité fantastique

Oui, demain, vous pouvez lancer un MOOC ... dans l'économie numérique, même un « petit acteur » peut aller « challenger » les grands.

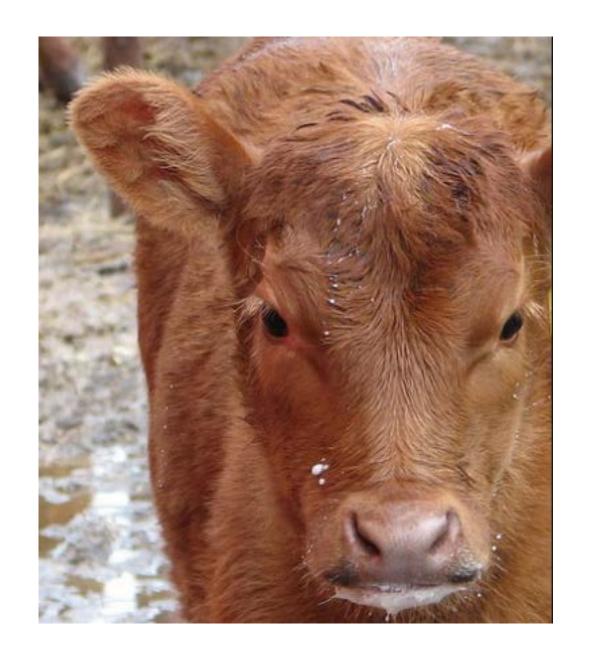
- « Standardisation des MOOC » => non, uniquement si on laisse faire
- Enjeux / point d'étranglement : in et out
  - In : Portails d'annonce des MOOC : qui y sera accepté ?
  - Out : Certification





#### De la Big Science à la Big Education

Une autre manière de concevoir l'enseignement supérieur : travail d'équipe pluridisciplinaire, techno massives, ouvert à tous ...



#### Studio, tête de veau

- Beaucoup de fonctions dans l'équipe
  - Ingéniérie pédagogique
  - Communication/référencement/presse
  - Community management



Mais ... un studio d'enregistrement est inutile

.. de même que la majorité des services informatiques des entreprises/institutions : « sécuriser » ? En réalité : interdire, bloquer, empêcher, fermer...

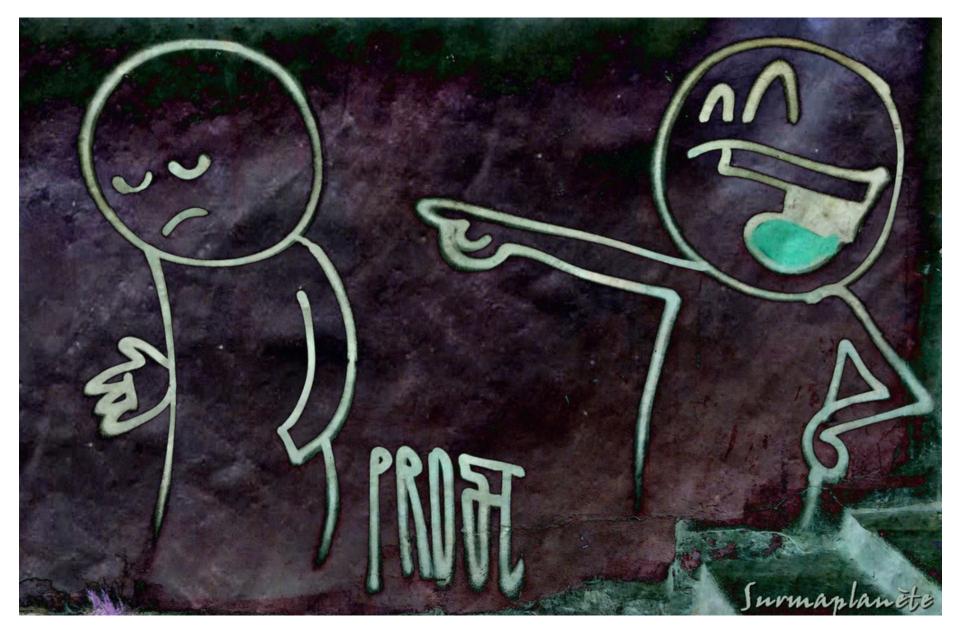




Les financements : Gel, surgel... la crise

#### Il n'y aura pas de printemps

- Ne pas attendre les financements
- Ex-post ?
- Une approche entrepreneuriale de notre mission de service public



#### Moque

#### Dites « Moque », pas « Mouque »



- On est french
- Remise en question massive
  - du modèle fermé de l'enseignement,
  - de la pédagogie classique
  - de la géographie,
  - des barrières de revenus
- Impact public de la réussite .... comme de l'échec

## Rendez-vous pour le MOOC GdP 2

- Le 16 septembre
- + une semaine : cahier des charges et analyse de la valeur
- Une session live toutes les mercredis
- +300 élèves-ingénieurs : certificat par équipes boosté

#### Mes contributions sur les MOOC

– http://goo.gl/FXyS3

#### MOOC GdP

- Informations complémentaires et inscriptions :
   <a href="http://goo.gl/ucAxS">http://goo.gl/ucAxS</a>
- Suivi twitter : #MOOCGdP
- Communiqué de presse n°1 : http://goo.gl/6KPpj

#### Merci de votre attention!

• Twitter: <a href="mailto:oR"><u>OR Bachelet</u></a>, Googleplus: <a href="mailto:+Rémi Bachelet">+Rémi Bachelet</a>

#### Reserve / questions

# Beat them ou Join them?

Education

44

#### Major Players in the MOOC Universe

Millions of students have signed up for massive open online courses, and hundreds of universities are offering some form of Web-based curriculum. Most students aren't paying much for these classes, if they're paying anything at all. So where is all that knowledge—and all the cash—coming from?

