

Microsoft Office 2019 Professional Installatiehandleiding

Staat er al een versie van MS Office op je laptop geïnstalleerd? Volg dan eerst onderstaande vier stappen alvorens je MS Office 2019 Pro gaat installeren.

Verwijderen oude versies van MS Office

1. Maak een back-up van je Outlook gegevens, wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele verlies van data.
2. Selecteer [Start] > [Instellingen] > [Apps]
3. Kies onder *Apps en functies* de versie van Office die je wilt verwijderen en selecteer *Verwijderen*.
4. Doe dit voor alle versies van Office die geïnstalleerd zijn op de laptop

Downloaden en installeren van MS Office 2019 Pro

5. Download naar eigen voorkeur de Nederlandstalige of de Engelstalige versie van MS Office via onderstaande links:
 - a. **Nederlandstalige versie**
<https://officecdn.microsoft.com/db/492350F6-3A01-4F97-B9C0-C7C6DDF67D60/media/nl-NL/ProPlus2019Retail.img>
 - b. **Engelstalige versie**
<https://officecdn.microsoft.com/pr/492350f6-3a01-4f97-b9c0-c7c6ddf67d60/media/en-us/ProPlus2019Retail.img>
6. Als het bestand gedownload is, geef dan in de Windows Verkenner een rechtermuisklik op het gedownloade bestand en kies voor *Koppelen*. Er wordt dan een nieuwe drive toegevoegd aan je laptop, dit zal vermoedelijk de D: of de E: schijf zijn
7. Ga via de verkenner naar deze drive toe en dubbelklik met je muis op *setup.exe*
8. De installatie van MS Office wordt nu gestart

Activeren van MS Office 2019 Pro

9. Open één van de Office applicaties, bijvoorbeeld Word, Excel of Powerpoint
10. Na enkele tellen zal een scherm worden getoond waarin gevraagd wordt om de productcode in te voeren. Voer hier de licentiecode in die je van ons hebt ontvangen

Activeren van MS Office 2019 Pro lukt niet

Net als de laptop die je bij ons hebt gekocht is ook de licentiecode die je van ons hebt ontvangen reeds eerder gebruikt. Dat betekent in dit geval dat de licentie afkomstig is van een oude en afgevoerde bedrijfscomputer of laptop. Deze Office licenties mogen daarna opnieuw gebruikt worden. Het kan daarom soms zijn dat de licentie niet direct geactiveerd kan worden maar dat er een tweede stap voor nodig is.

Mocht je na het uitvoeren van stap 10 de melding krijgen dat de licentiecode om wat voor reden dan ook niet geactiveerd kan worden, kies dan voor de mogelijkheid om Office telefonisch te activeren. Dit doe je via een gratis telefoonnummer dat op het scherm getoond wordt. Als het goed is, is Office daarna direct geactiveerd.

Overige vragen of problemen

Mocht je tegen andere problemen aanlopen bij het downloaden, installeren of het activeren van MS Office, neem dan contact met ons op, dan helpen wij je graag verder!

Met vriendelijke groet,

Laptopvision.nl

<https://www.laptopvision.nl>

info@laptopvision.nl

030 - 227 1355