

**DOKUMENTASI LAPORAN
UJIAN KOMPETENSI KEAHLIAN
REKAYASA PERANGKAT LUNAK
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

JUDUL :

MEMBUAT APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT



Disusun oleh :

Nama : Abiyyu Cakra

No. Absen : 01

Kelas : XII RPL 1



**PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
CABANG DINAS PENDIDIKAN WILAYAH 1**

SMK NEGERI 1 GUNUNGPUTRI

Alamat: Jln. Barokah No. 06 Desa Wanaherang
Kecamatan Gunungputri 16965 Kabupaten Bogor

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Wassholatuwassalamu 'alaa rosulillah wa ba'd, puji Syukur kehadiran Allah Subhanahi Wata'ala, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, saya bisa menyelesaikan Ujian Kompetensi Keahlian dengan judul 'Aplikasi pengaduan masyarakat' dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Terimakasih kepada Orang tua yang sudah mensupport saya dalam membuat aplikasi, terimakasih kepada ibu bapak guru yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tanpa mengurangi rasa hormat saya, karena sudah membimbing sampai sejauh ini, dan semua pihak-pihak yang mendukung terselesaikannya Ujian Kompetensi Keahlian, didalam dokumentasi laporan ini akan dijelaskan mengenai alur dari aplikasi nya, rancangan databasenya, tangkapan layar dari aplikasinya dan lain sebagainya. Terima kasih, semoga bermanfaat dan bisa menjadi acuan untuk generasi selanjutnya. Terlepas dari kesempurnaan, masih banyak kekurangan. Mudah-mudahan menjadi pelajaran untuk saya pribadi lebih baik kedepannya.

Bogor, 04 Februari 2021

Abiyyu Cakra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I.....	4
PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Landasan Teori.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Alat dan Bahan.....	4
BAB II.....	5
PEMBAHASAN.....	5
2.1 Rancangan Database (ERD).....	5
2.2 Flowchart (Alur kerja program).....	6
2.3 Use Case Diagram.....	7
2.4 Desain Dan Tampilan Program.....	8
BAB III.....	13
PENUTUP.....	13
2.1 Kesimpulan.....	13
2.1 Saran.....	13
LAMPIRAN.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia saat ini sangat menyukai sesuatu yang mudah-mudah, salah satu bentuk kemudahan nya adalah adanya smartphone yang tidak bisa di elakan lagi menjadi sesuatu yang penting, karena dibawa kemana pun. Namun kemajuan dan kemudahan itu sendiri bisa memberi dampak yang positif ataupun negatif. Salah satu dampak positifnya adalah hadirnya aplikasi pengaduan masyarakat, aplikasi pengaduan masyarakat adalah aplikasi yang berfungsi untuk mengadukan dan memberikan saran kepada pihak berwenang. Dengan hadirnya aplikasi ini, masyarakat akan semakin mudah untuk mengadukan atau memberi saran yang membangun.

1.2 Landasan Teori

Manusia saat ini sangat menyukai sesuatu yang mudah-mudah, salah satu bentuk kemudahan nya adalah adanya smartphone. Untuk itu Aplikasi Pengaduan Masyarakat bisa dibuka di Komputer ataupun smartphone berbentuk web, sehingga memudahkan masyarakat dimanapun berada.

1.3 Tujuan

Adapun tujuannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk memenuhi tugas Ujian Kenaikan Kelas
2. Memberikan penjelasan alur kerja dan tampilan dari aplikasi Pengaduan Masyarakat (Appems) desa bojongnangka

1.4 Alat dan Bahan

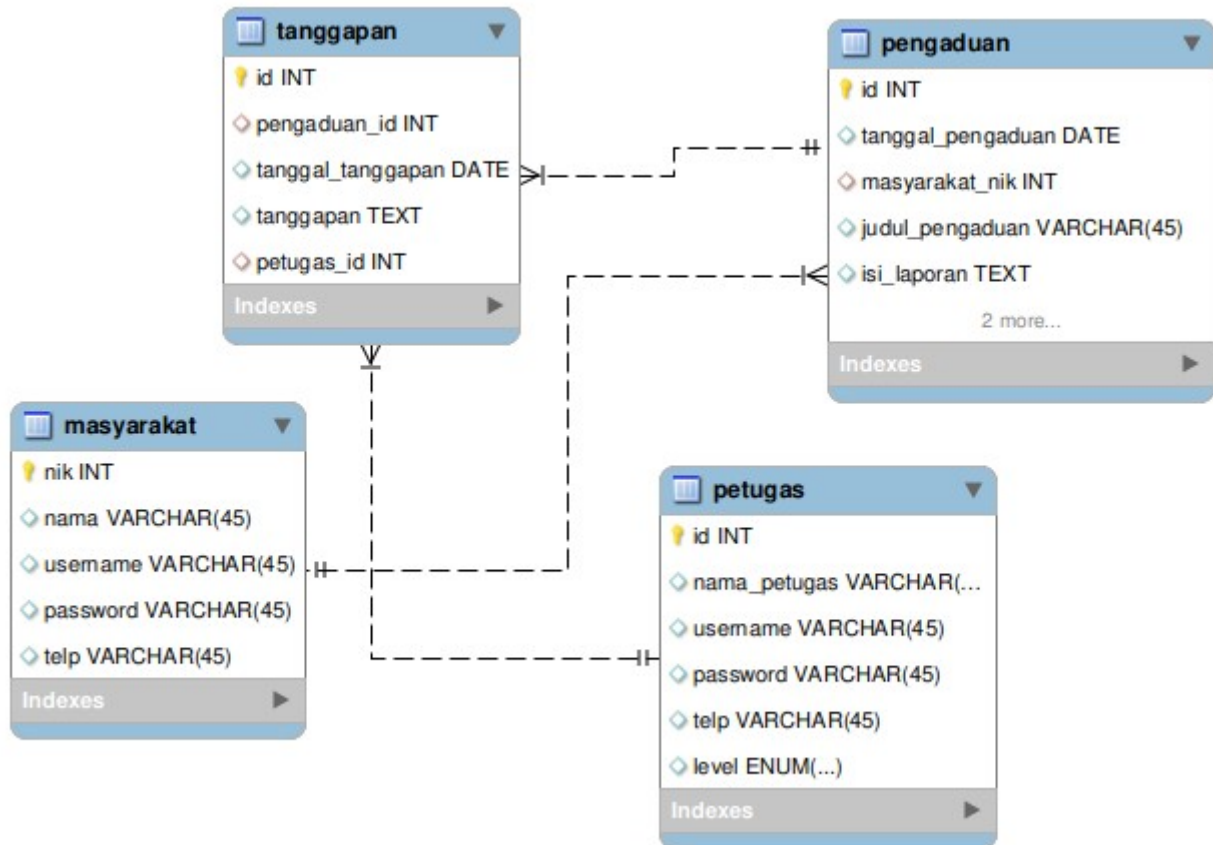
Untuk membuat Aplikasi Pengaduan Masyarakat dibutuhkan beberapa aplikasi :

1. Sublime text (untuk menulis kode)
2. XAMPP/LAMPP (Sebagai web server)
3. Terminal (Untuk menjalankan perintah-perintah)
4. Browser Google Chrome (untuk mengetes website)
5. dan tool-tool lainnya

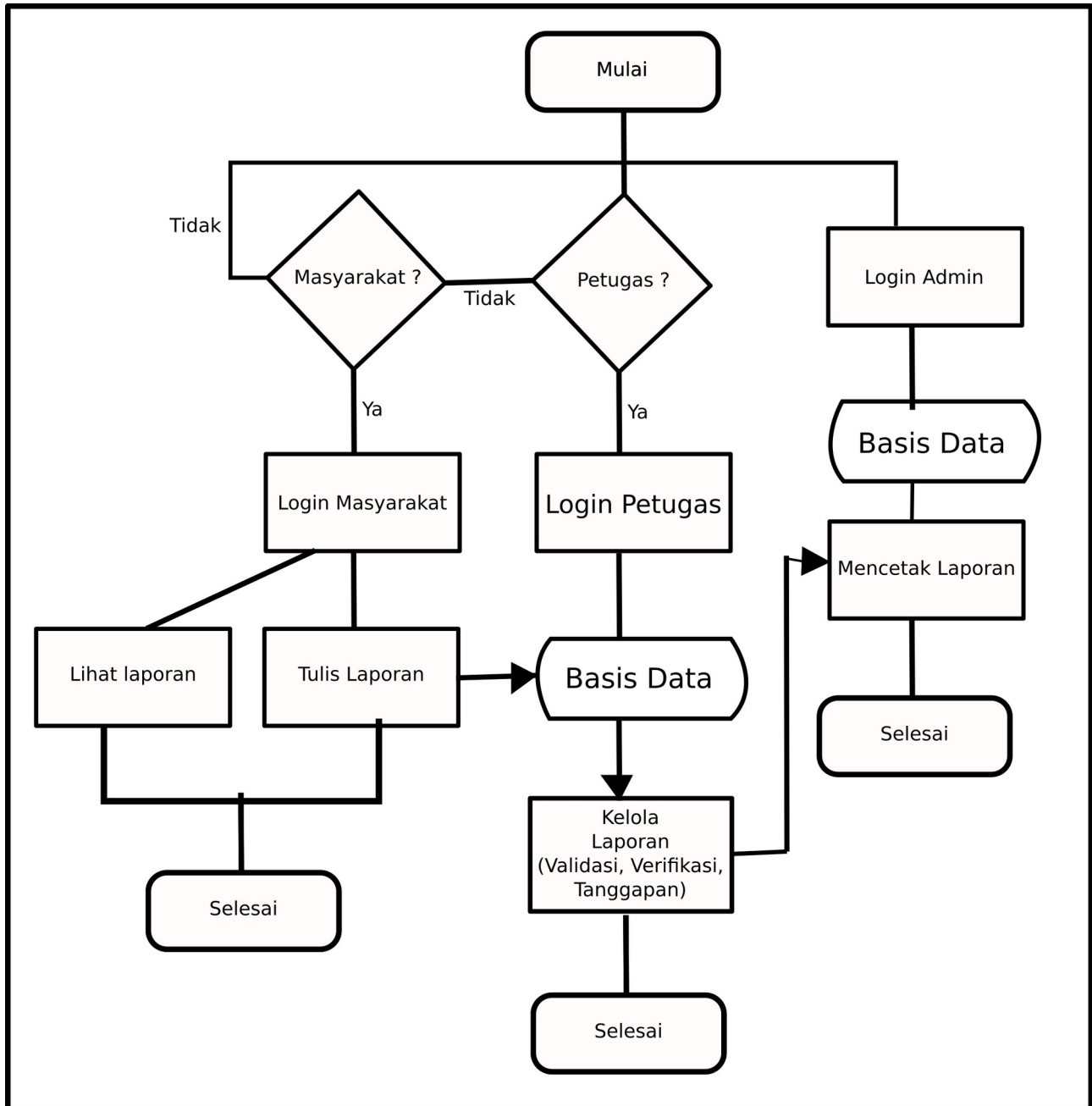
BAB II

PEMBAHASAN

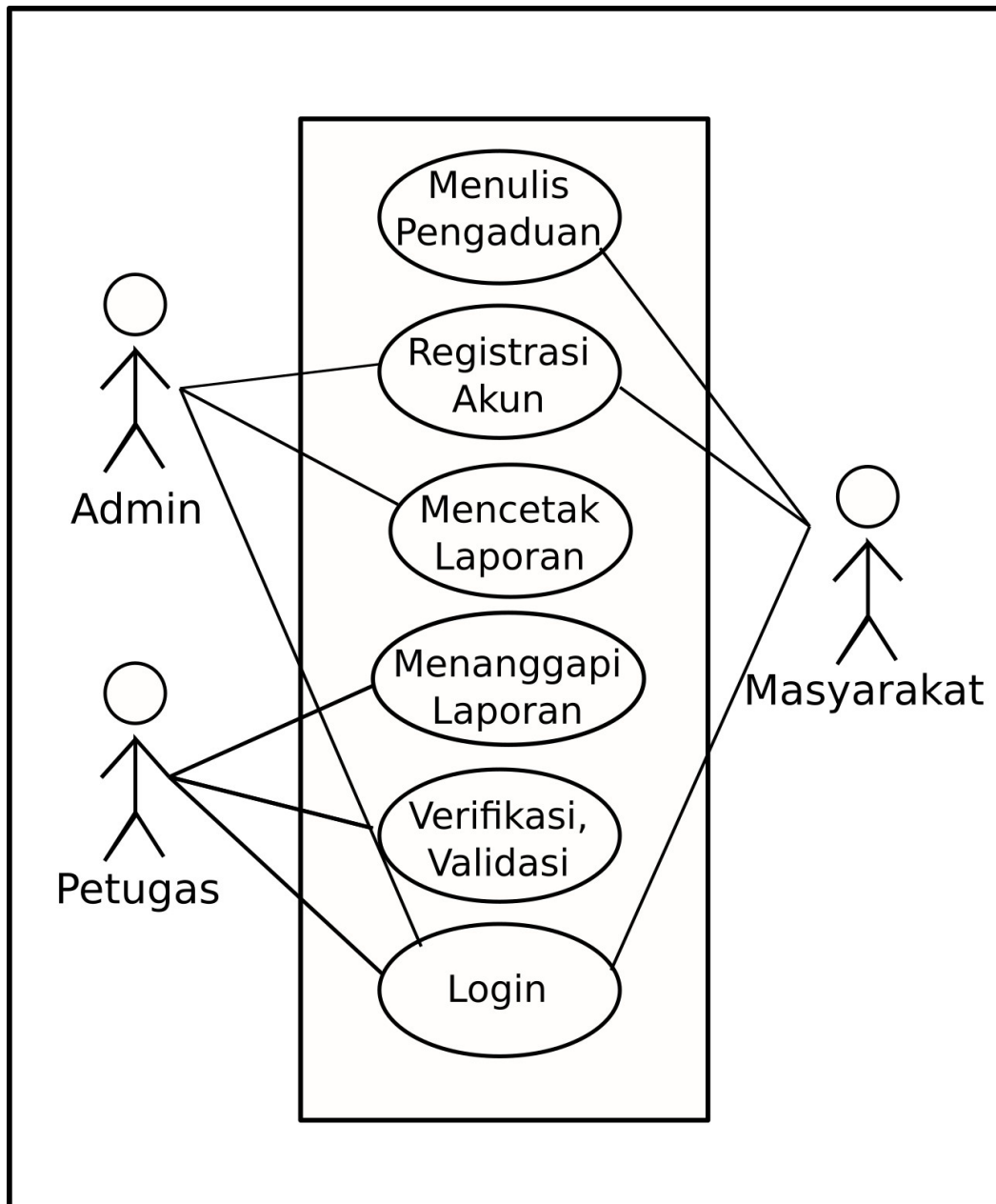
2.1 Rancangan Database (ERD)



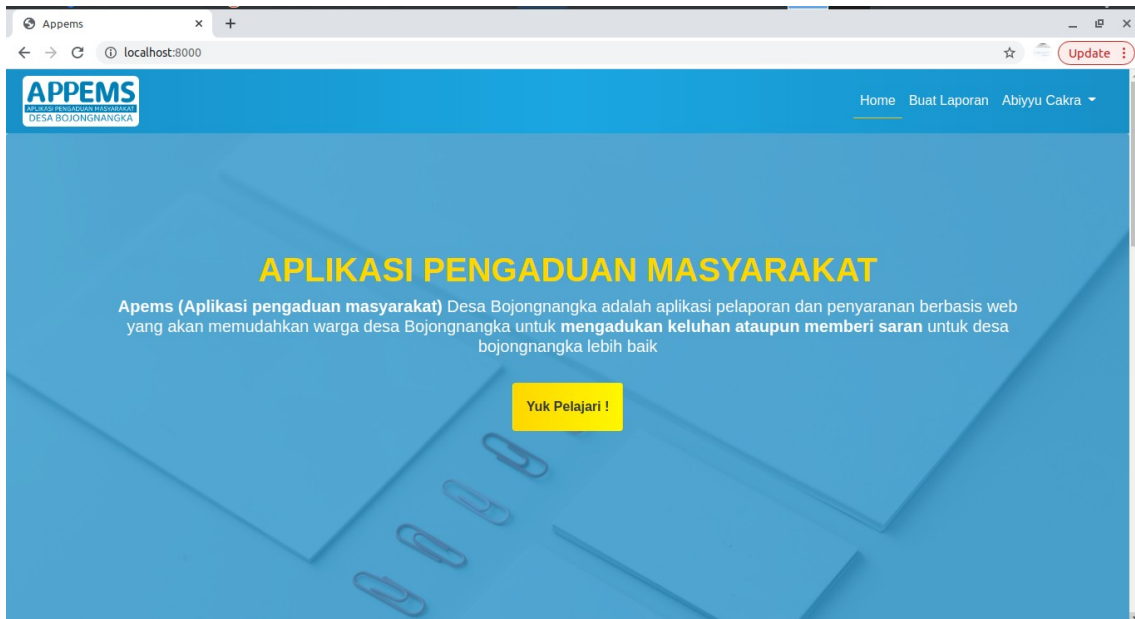
2.2 Flowchart (Alur kerja program)



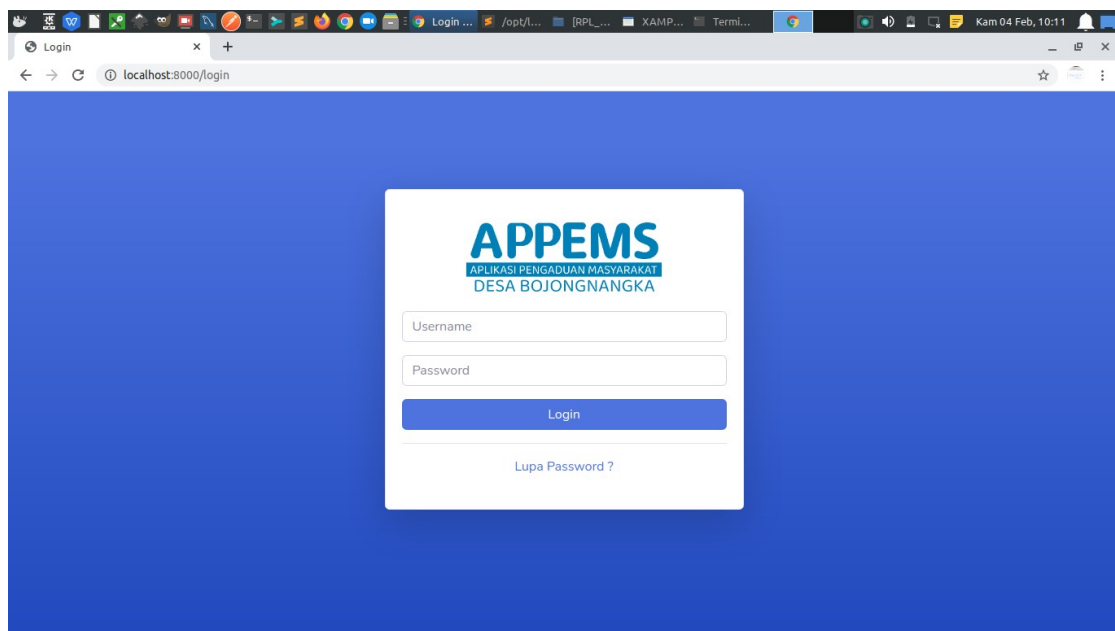
2.3 Use Case Diagram



2.4 Desain Dan Tampilan Program



Halaman utama untuk masyarakat setelah login



Halaman login dari Aplikasi Pengaduan Masyarakat untuk masyarakat



APPEMS
APLIKASI PENGADUAN DAN LAPORAN
DESA BOJONGNANGKA

Home

Buat Laporan

Abiyyu Cakra ▾

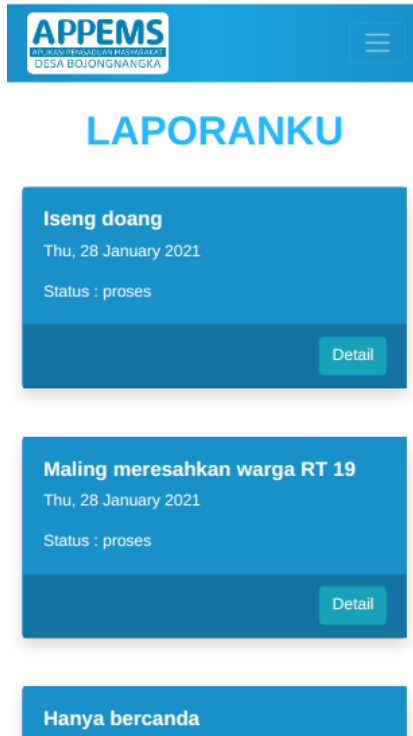
Buat Laporan / Saran

Judul Laporan

Judul Laporan

Isi Laporan

Halaman Input pengaduan dan laporan (tampilan mode mobile)



APPEMS
APLIKASI PENGADUAN DAN LAPORAN
DESA BOJONGNANGKA

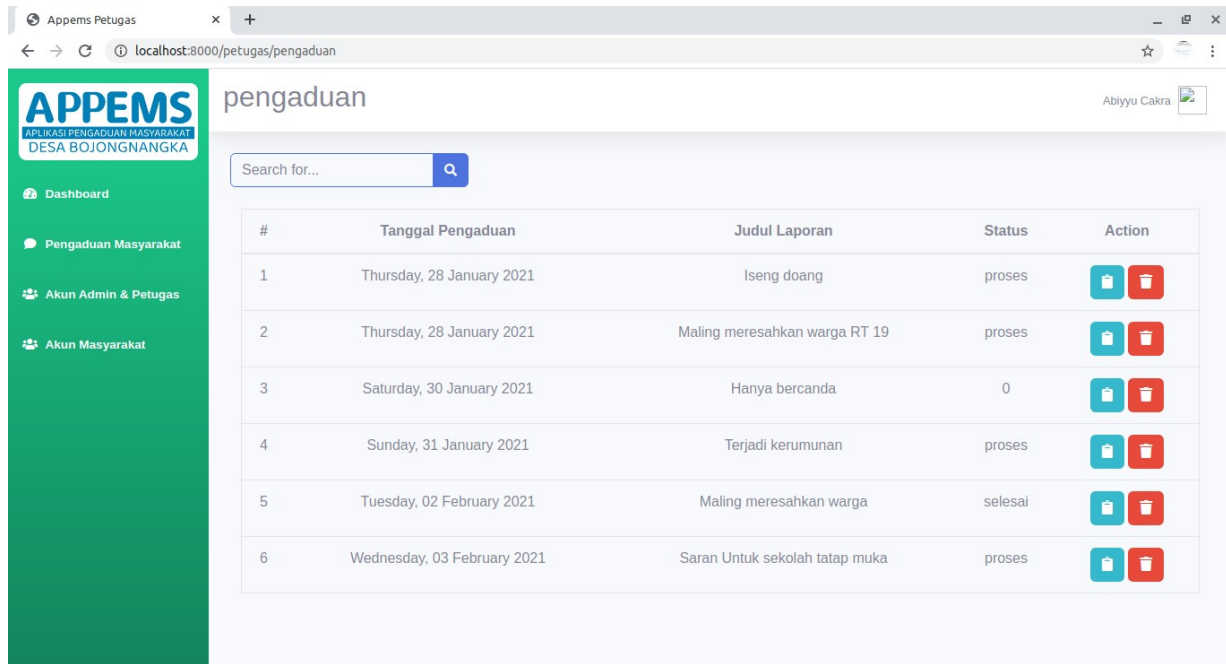
LAPORANKU

Iseng doang
Thu, 28 January 2021
Status : proses
Detail

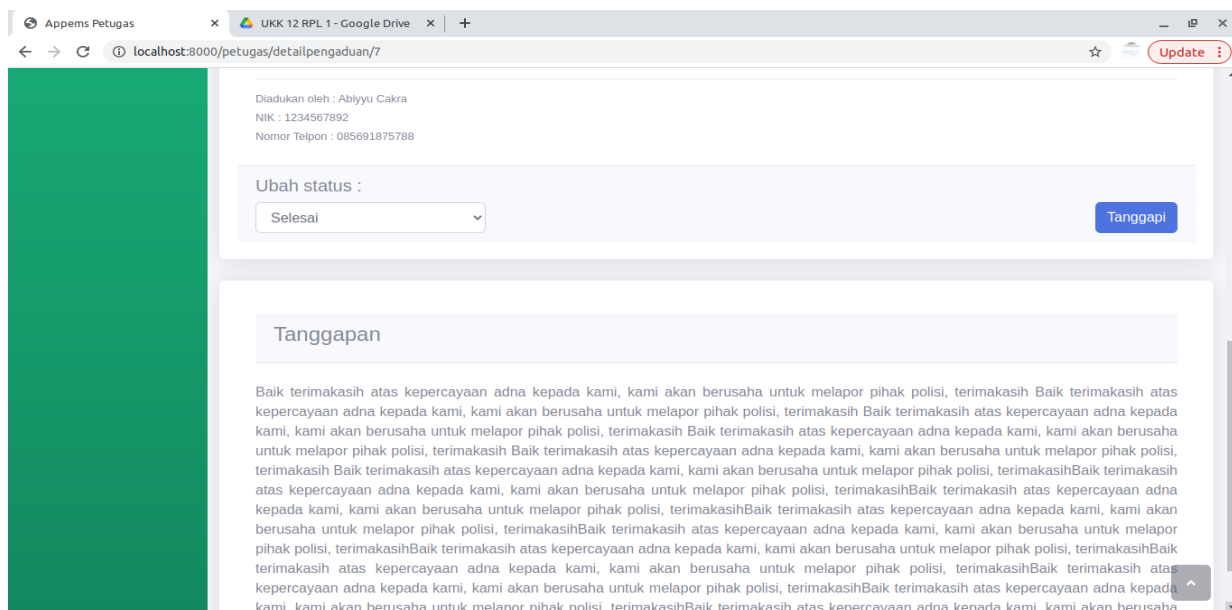
Maling meresahkan warga RT 19
Thu, 28 January 2021
Status : proses
Detail

Hanya bercanda

Halaman laporan dari masyarakat, masyarakat bisa memantau perkembangan laporan nya melalui halaman ini (tampilan mode mobile)



Halaman list pengaduan untuk petugas, petugas bisa melakukan aksi menanggapi, detail laporan ataupun menghapus



Halaman detail pengaduan, disini bisa melakukan tanggapan, mengubah status laporan, menghapus tanggapan, melihat laporan secara detail

Appems Administrator x +

localhost:8000/administrator/akunMasyarakat

APPEMS
APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT
DESA BOJONGNANGKA

akunMasyarakat

Abiyyu ajah

Search for...

#	NIK	Nama	Username	Telp	Action
1	1234567890	Abiyyu Cakra	abiyyua	085691875788	
2	1234567891	Abiyyu Cakra	abiyyu	085691875788	
3	1234567892	Abiyyu Cakra	abiyyuc	085691875788	
4	1234567893	Fulan bin Fulan	fulan	085691875788	
5	1234567894	Fulanah binti Fulan	Fulanah	085691875788	

< 1 2 >

Halaman administrator akun masyarakat, administrator dapat melakukan aksi hapus data akun masyarakat

Laporan x +

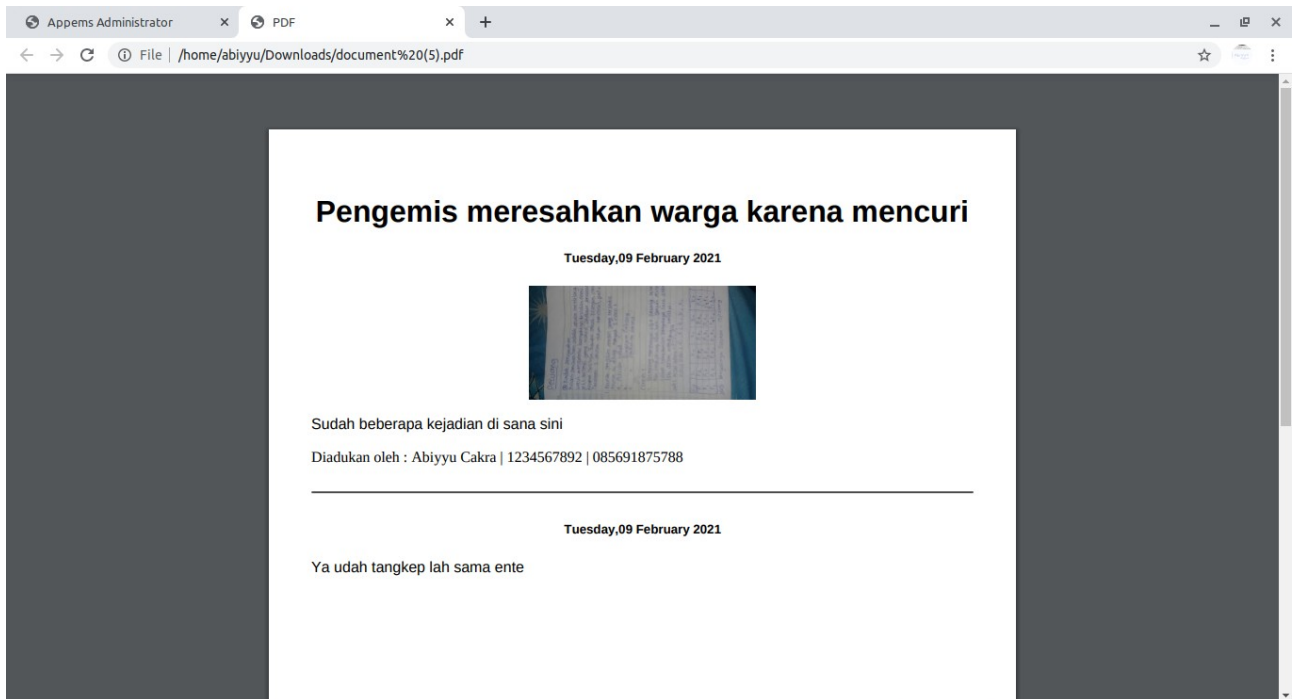
localhost:8000/administrator/pengaduan/pdf

Laporan 1 / 1

Laporan Pengaduan Desa Bojongnangka per Tuesday, 16 February 2021

#	Tanggal Pengaduan	Nama Pengadu	NIK	Judul Laporan	Isi Laporan	Status
1	Thu, 28 January 2021	Abiyyu Cakra	1234567892	Iseng doang	tidak ada laporan hehe	proses
2	Thu, 28 January 2021	Abiyyu Cakra	1234567892	Maling meresahkan warga RT 19	Tidak ada deng	proses
3	Sat, 30 January 2021	Abiyyu Cakra	1234567892	Hanya bercanda	Ndjsjsjddjsjsjsjshshshshsh...	0
4	Sun, 31 January 2021	Steve jobs	1234567895	Terjadi kerumunan	Jsjdbbdjsnsisnoanzf fbd	proses
5	Tue, 02 February 2021	Abiyyu Cakra	1234567892	Maling meresahkan warga	Sebenarnya saya ingin emluapka...	selesai
6	Wed, 03 February 2021	Abiyyu Cakra	1234567891	Saran Untuk sekolah tatap muka	Mengijinkan anak saya tersebut...	proses
7	Tue, 09 February 2021	Abiyyu Cakra	1234567892	Pengemis meresahkan warga karena mencuri	Sudah beberapa kejadian di san...	proses

Administrator bisa mencetak laporan tabel pengaduan berformat PDF



Administrator bisa mencetak laporan detail pengaduan berbentuk PDF

BAB III

PENUTUP

2.1 Kesimpulan

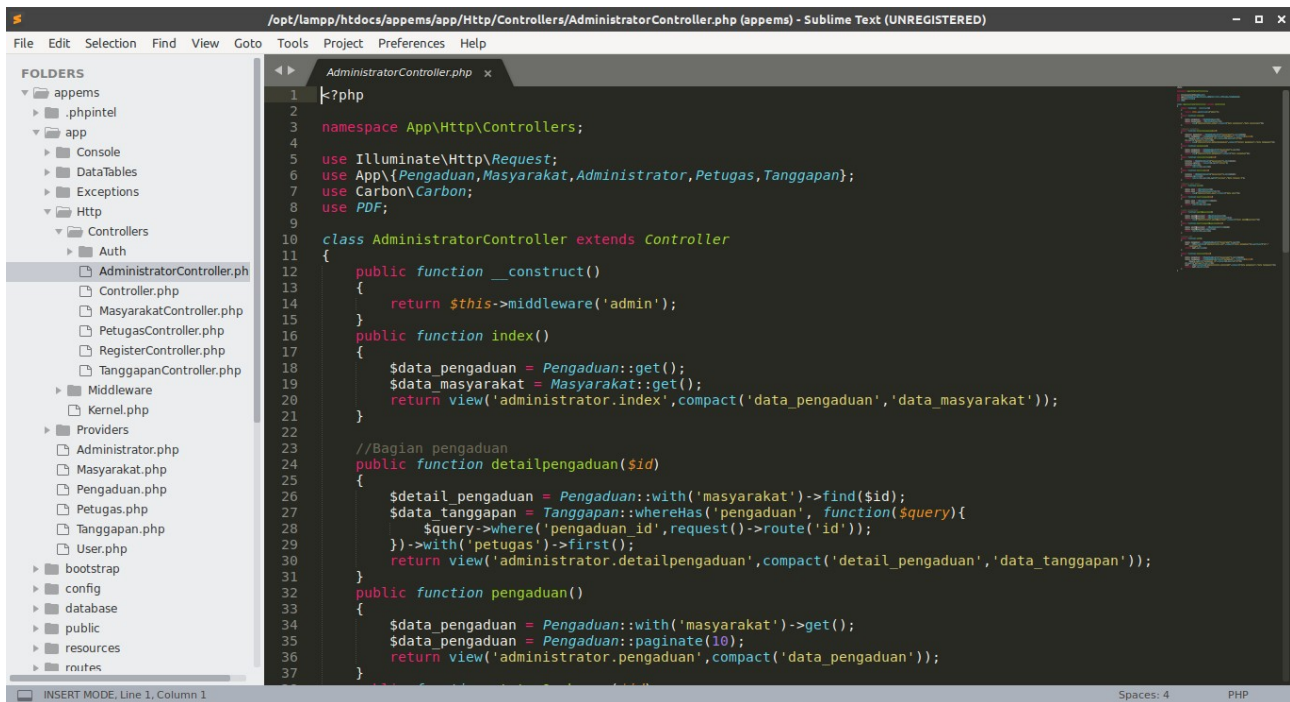
Alhamdulillah, telah selesai laporan aplikasi pengaduan masyarakat berbasis web. Banyak yang harus diperbaiki, mulai dari proses sebelum pembuatan, pereapan code nya, dan tahap pembuatan laporan ini. Dengan adanya ini, penyusun mendapat tambahan pengalaman tentang proses pembuatan aplikasi, terus dibutuhkan belajar, baik secara eksperimen maupun secara teori. Terlepas dari kelebihan, tentu masih banyak kekurangan yang perlu penyusun perbaiki.

2.1 Saran

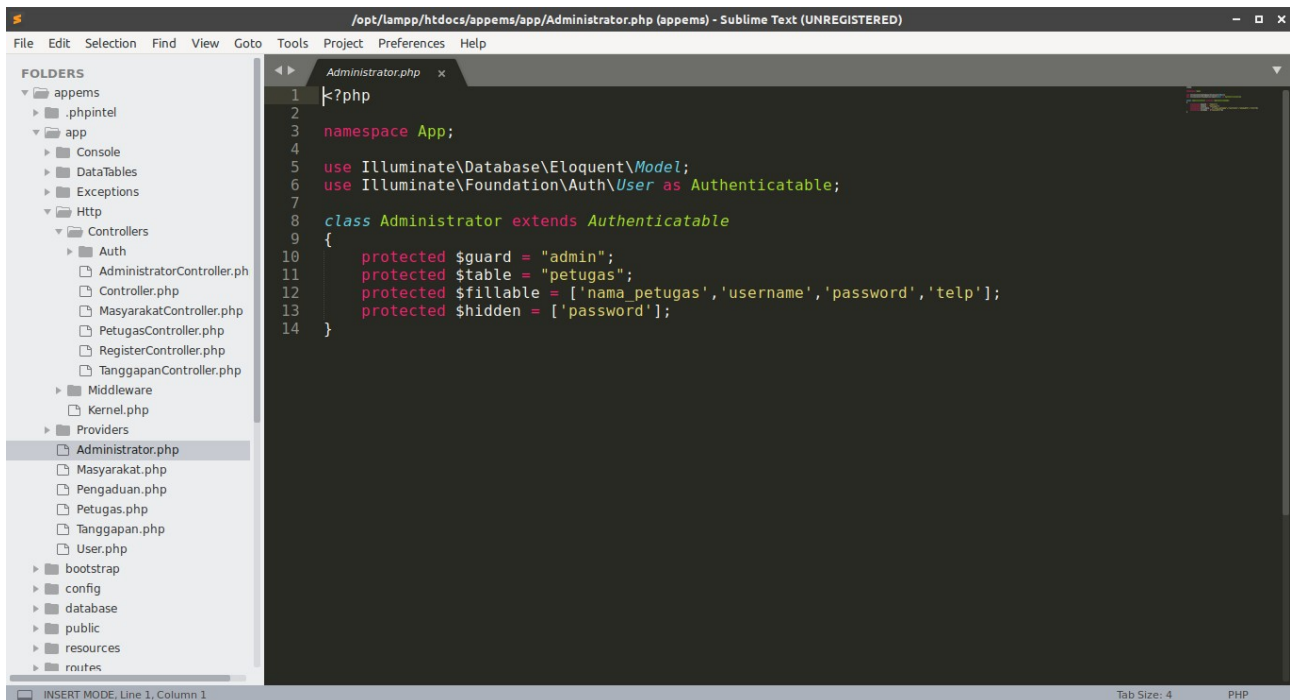
Saran saya kepada pengguna aplikasi ini, gunakan aplikasi ini dengan bijak dan benar. Supaya fungsi dari aplikasi ini dapat berjalan sesuai dengan harapan. Apabila pengguna menemukan permasalahan teknis mengenai aplikasi ini saat menggunakannya, pengguna bisa melaporkan kepada abiyu652@gmail.com. Terimakasih, mudah-mudahan bermanfaat, Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

LAMPIRAN

Listing Program



```
1 k?php
2
3 namespace App\Http\Controllers;
4
5 use Illuminate\Http\Request;
6 use App\{Pengaduan, Masyarakat, Administrator, Petugas, Tanggapan};
7 use Carbon\Carbon;
8 use PDF;
9
10 class AdministratorController extends Controller
11 {
12     public function __construct()
13     {
14         return $this->middleware('admin');
15     }
16     public function index()
17     {
18         $data_pengaduan = Pengaduan::get();
19         $data_masyarakat = Masyarakat::get();
20         return view('administrator.index', compact('data_pengaduan', 'data_masyarakat'));
21     }
22
23     //Bagian pengaduan
24     public function detailpengaduan($id)
25     {
26         $detail_pengaduan = Pengaduan::with('masyarakat')->find($id);
27         $data_tanggapan = Tanggapan::whereHas('pengaduan', function($query){
28             $query->where('pengaduan_id', request()->route('id'));
29         })->with('petugas')->first();
30         return view('administrator.detailpengaduan', compact('detail_pengaduan', 'data_tanggapan'));
31     }
32     public function pengaduan()
33     {
34         $data_pengaduan = Pengaduan::with('masyarakat')->get();
35         $data_pengaduan = Pengaduan::paginate(10);
36         return view('administrator.pengaduan', compact('data_pengaduan'));
37     }
38 }
```



```
1 k?php
2
3 namespace App;
4
5 use Illuminate\Database\Eloquent\Model;
6 use Illuminate\Foundation\Auth\User as Authenticatable;
7
8 class Administrator extends Authenticatable
9 {
10     protected $guard = "admin";
11     protected $table = "petugas";
12     protected $fillable = ['nama_petugas', 'username', 'password', 'telp'];
13     protected $hidden = ['password'];
14 }
```

Sublime Text (UNREGISTERED) window showing the file explorer on the left and the code editor on the right. The file explorer shows the project structure with folders like appems, app, Console, DataTables, Exceptions, Http, Controllers, Auth, Middleware, Providers, bootstrap, config, database, public, resources, and routes. The code editor displays the contents of `Masyarakat.php`, which is a PHP class extending `Authenticatable`. The code includes namespace declarations, use statements for `Eloquent\Model` and `User`, and a class definition with protected attributes and a `pengaduans()` method.

```
1 k?php
2
3 namespace App;
4
5 use Illuminate\Database\Eloquent\Model;
6 use Illuminate\Foundation\Auth\User as Authenticatable;
7
8 class Masyarakat extends Authenticatable
9 {
10     protected $primaryKey = "nik";
11     public $incrementing = false;
12     protected $guard = "masyarakat";
13     protected $table = "masyarakats";
14     protected $fillable = ['nik', 'nama', 'username', 'password', 'telp'];
15     protected $hidden = ['password'];
16
17     public function pengaduans()
18     {
19         return $this->hasMany('App\Pengaduan');
20     }
21 }
22
```

Sublime Text (UNREGISTERED) window showing the file explorer on the left and the code editor on the right. The file explorer shows the project structure with folders like Kernel.php, Providers, Administrator.php, Masyarakat.php, Pengaduan.php, Petugas.php, Tanggapan.php, User.php, bootstrap, config, database, public, resources, js, lang, sass, views, administrator, auth, login.blade.php, akun.blade.php, akunMasyarakat.blade.php, detailpdf.blade.php, detailpengaduan.blade.php, index.blade.php, pdf.blade.php, pengaduan.blade.php, register.blade.php, tanggapan.blade.php, components, and layouts. The code editor displays the contents of `index.blade.php`, which is a Blade template extending `layouts.appadmin`. The template includes a section for content, a container-fluid, and a dashboard heading. It also includes a row for a message and a card for a monthly earnings example.

```
1 @extends('layouts.appadmin')
2
3 @section('content')
4 <div class="container-fluid">
5 <!-- Page Heading -->
6 <div class="d-sm-flex align-items-center justify-content-between mb-4">
7 <h1 class="h3 mb-0 text-gray-800">Dashboard</h1>
8 </div>
9 <!-- Content Row -->
10 <div class="row">
11 @if($message = Session::get('success'))
12 <div class="alert alert-danger">
13 {{ $message }}
14 </div>
15 @endif
16 <!-- Earnings (Monthly) Card Example -->
17 <div class="col-xl-3 col-md-6 mb-4">
18 <div class="card border-left-primary shadow h-100 py-2">
19 <div class="card-body">
20 <div class="row no-gutters align-items-center">
21 <div class="col mr-2">
22 <div class="text-xs font-weight-bold text-primary text-uppercase mb-1">
23 Pengaduan</div>
24 <div class="h5 mb-0 font-weight-bold text-gray-800">{{ $data_pengaduan->count() }}</div>
25 </div>
26 <div class="col-auto">
27 <i class="fas fa-comment fa-2x text-gray-300">
28 </i>
29 </div>
30 </div>
31 </div>
32
```


Sublime Text (UNREGISTERED) window showing the file explorer on the left and the code editor on the right. The file explorer shows the project structure with folders like app, Console, DataTables, Exceptions, Http, Controllers, Auth, Middleware, Providers, bootstrap, config, database, and public. The code editor displays the LoginController.php file with the following code:

```
20 // 'username' => 'required',
21 // 'password' => 'required';
22 // });
23 $auth = request()->only('username','password');
24 if(Auth()->guard('masyarakat')->attempt($auth))
25 {
26     return redirect()->to('/');
27 } else {
28     return redirect()->to('/login');
29 }
30 }
31
32 //Auth for Admin
33 public function loginFormAdmin()
34 {
35     return view('administrator.auth.login');
36 }
37
38 public function loginAdmin()
39 {
40     $auth = request()->only('username','password');
41     if(Auth()->guard('admin')->attempt($auth))
42     {
43         if(Auth()->guard('admin')->user()->level == "admin")
44         {
45             return redirect()->to('/administrator');
46         } else {
47             return redirect()->to('/administrator/login');
48         }
49     } else {
50         return redirect()->back();
51     }
52 }
```

INSERT MODE: Line 1, Column 1

Sublime Text (UNREGISTERED) window showing the file explorer on the left and the code editor on the right. The file explorer shows the project structure with folders like routes, storage, tests, vendor, .editorconfig, .env, .env.example, .gitattributes, .gitignore, .styleci.yml, artisan, and composer.json. The code editor displays the web.php file with the following code:

```
48 Route::get('administrator/akun','AdministratorController@akun')->name('
49 administrator.akun');
49 Route::get('administrator/akun/destroyAkun/{id}','AdministratorController@destroyAkun')
->name('administrator.destroyAkun');
50 //akun masyarakat
51 Route::get('administrator/akun/destroyAkunMasyarakat/{id}','
AdministratorController@destroyAkunMasyarakat')->name('
administrator.destroyAkunMasyarakat');
52 Route::get('administrator/akunMasyarakat','AdministratorController@akunMasyarakat')->
name('administrator.akunMasyarakat');
53 Route::get('administrator/pengaduan/pdf','AdministratorController@pdf')->name('
administrator.pdf');
54 Route::get('administrator/register','Auth\\RegisterController@registerAdmin')->name('
administrator.register');
55 Route::post('administrator/register/store','Auth\\RegisterController@storeAdmin')->name('
administrator.storeAdmin');
56 Route::get('administrator/pengaduan/detailpdf/{id}','AdministratorController@detailpdf')
->name('administrator.detailpdf');
57 Route::get('administrator/logout','Auth\\LoginController@logoutAdmin')->name('
administrator.logout');
58 });
59
60 //route group for petugas
61 Route::middleware('petugas')->group(function(){
62     Route::resource('petugas','PetugasController')->except('show');
63     Route::get('petugas/pengaduan','PetugasController@pengaduan')->name('petugas.pengaduan');
64     Route::get('petugas/tanggapan','PetugasController@tanggapannya');
65     Route::get('petugas/pengaduan/destroy/{id}','PetugasController@destroy')->name('
petugas.destroy');
66     Route::get('petugas/detailpengaduan/{id}','PetugasController@detailpengaduan')->name('
petugas.detailpengaduan');
67     Route::post('petugas/detailpengaduan/statusOnChange/{id}','
```

INSERT MODE: Line 63, Column 89