

Identificando e  
solucionando problemas

Parte I:

falando a mesma língua

# problema

## substantivo masculino

1. assunto controverso, que pode ser objeto de pesquisas científicas ou discussões acadêmicas.

"o p. do descobrimento do Brasil"

2. questão social que traz transtornos e que exige grande esforço e determinação para ser solucionado.

"o p. da seca no Nordeste brasileiro"

# Senso comum

Compreensão de um fato  
baseado nas experiências e  
estórias de determinado grupo  
social.

# Perigo:

A gente quer muito resolver problemas mas tende a não analisar os fatos de origem.

O fato de vc fechar os olhos e acreditar muito não faz o problema ir embora.

# Premissa

Se é problema, tem solução.

substantivo feminino

Resolução de uma  
dificuldade, de um problema.



A solução dificilmente está  
na crença e sim na  
formulação e teste de  
hipóteses.



# Dica

O fato de vc fechar os olhos e acreditar muito não faz o problema ir embora.

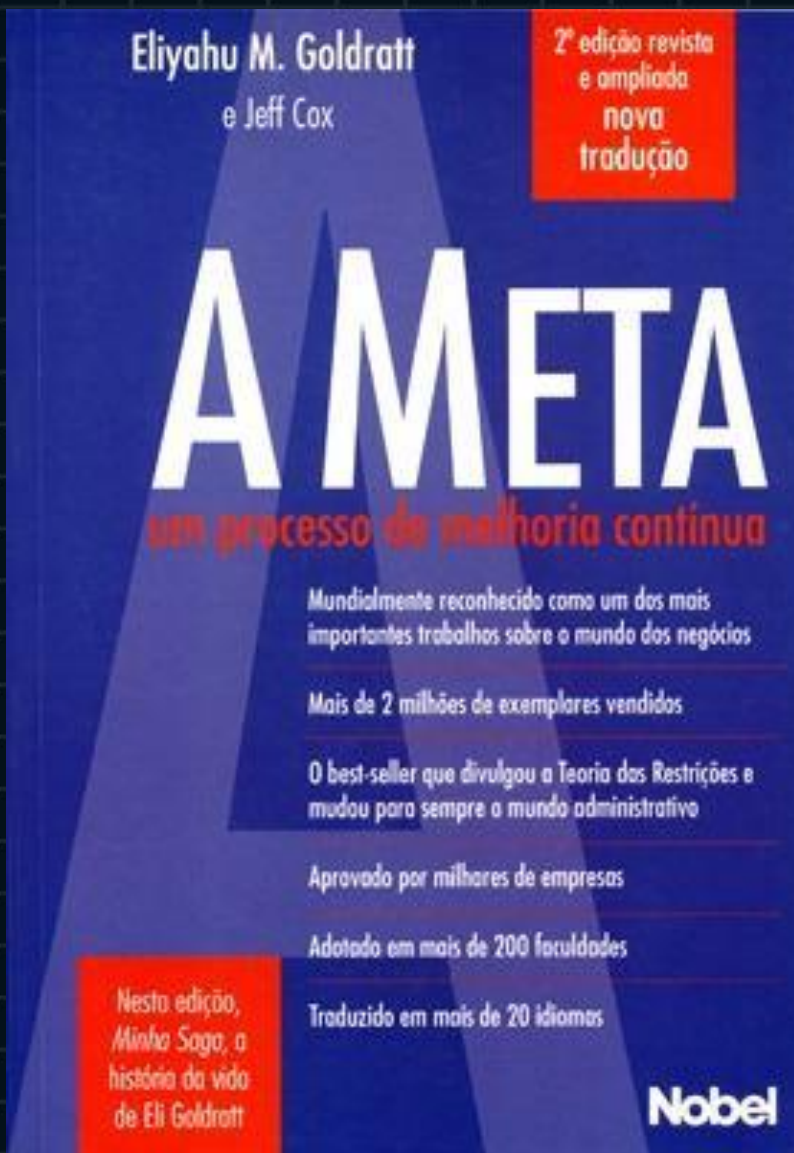
# LOGO:

1. Problema é algo indesejado que quero consertar
2. Se incomoda muito podemos chamar de dor



Parte 2:

Identificando um  
problema

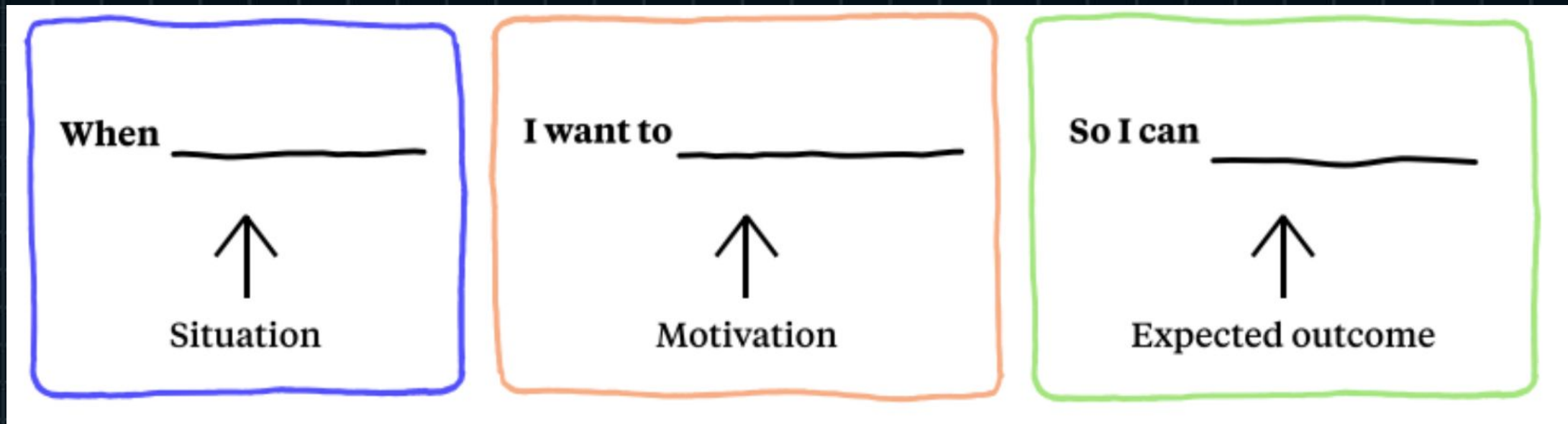


# A melhor metodologia? Teoria das restrições

RESUMO: (as metas são factíveis se não por uma pequena parte de tarefas que são gargalos nos processos produtivos. )

# Dica 1: mapear o Job to be done

descreva o trabalho a ser feito pela pessoa que está reclamando da dor. Você pode começar usando esse quadro:



Fonte da imagem:

[https://medium.com/make-us-proud/jobs-to-be-done-frameworko](https://medium.com/make-us-proud/jobs-to-be-done-framework)

# Dica 1: Job to be done

Ou esse mais completinho...



# Dica 1: mapear o Job to be done

O que é

resultados

Eu quero me sentir e ser percebido como...

Quando eu tento...

Nessa situação

As pessoas se esforçam muito para

E querem sentir e serem percebidos como

Verbo + objeto

Clarificador de contexto

Direção + métrica + objeto

Emoção + contexto

O que vc quer realizar? Que processo fundamental você quer executar?

Quais barreiras de tempo, ineficiência, inconveniência ou dificuldades existem para que o trabalho exista?

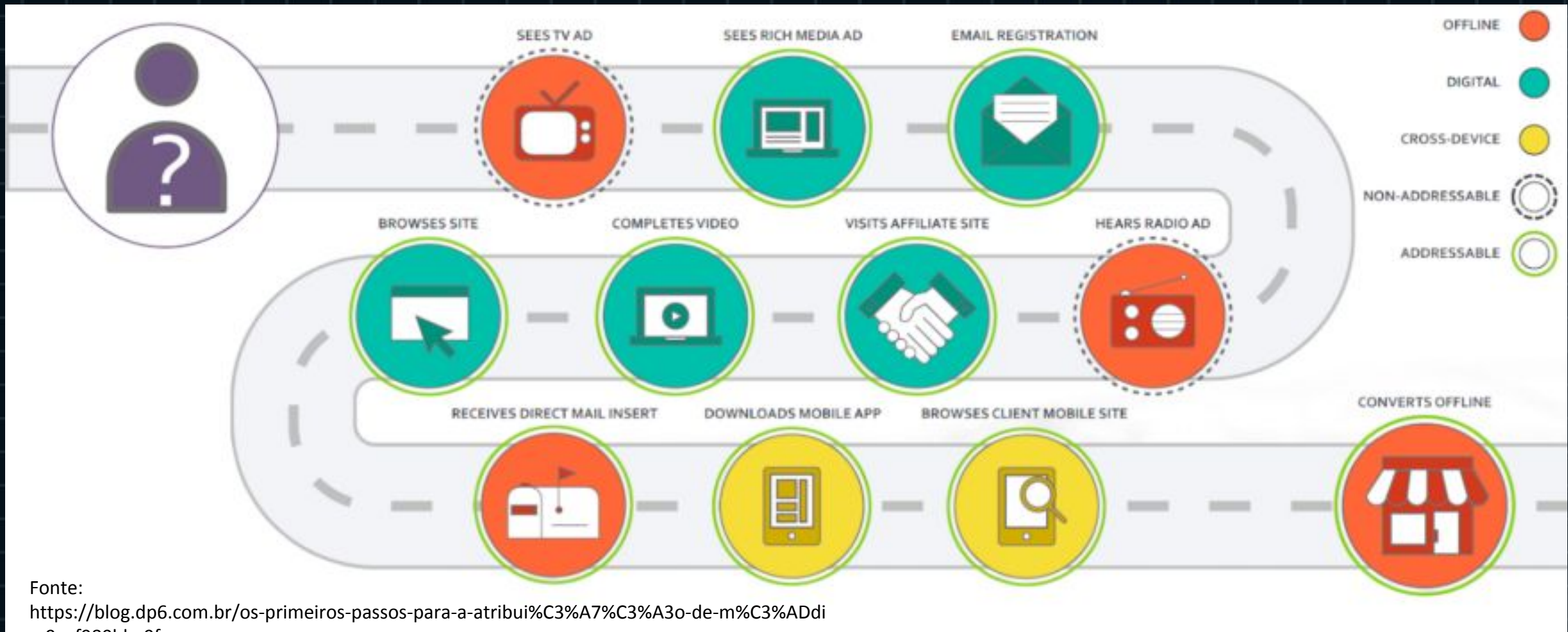
Quando termina a tarefa, como vc quer ser percebido por outros e como você quer se sentir ou evitar sentir?

Fonte da imagem:

<https://jobs-to-be-done.com/the-jobs-to-be-done-market-disco>



# Dica 2: mapear o Job to be done



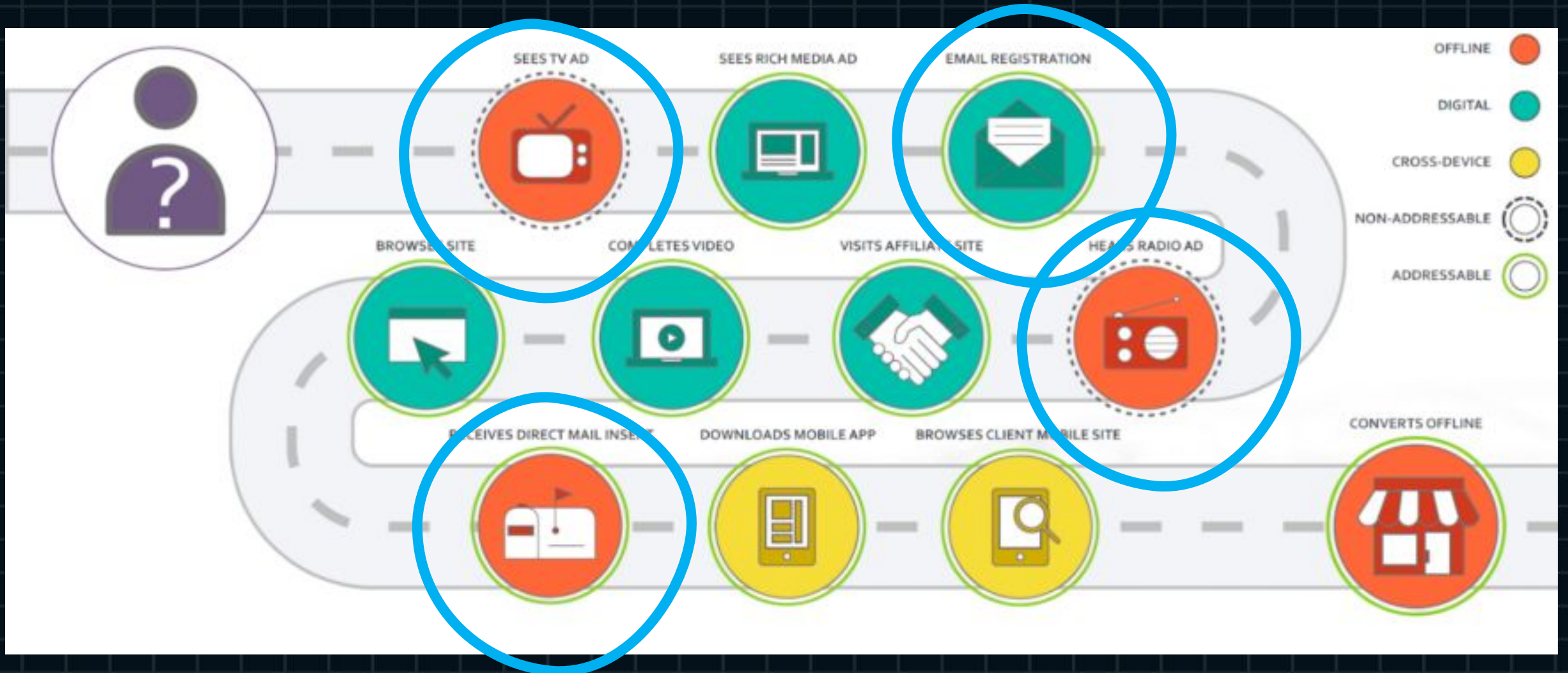
Fonte:

<https://blog.dp6.com.br/os-primeiros-passos-para-a-atribui%C3%A7%C3%A3o-de-m%C3%ADdi>

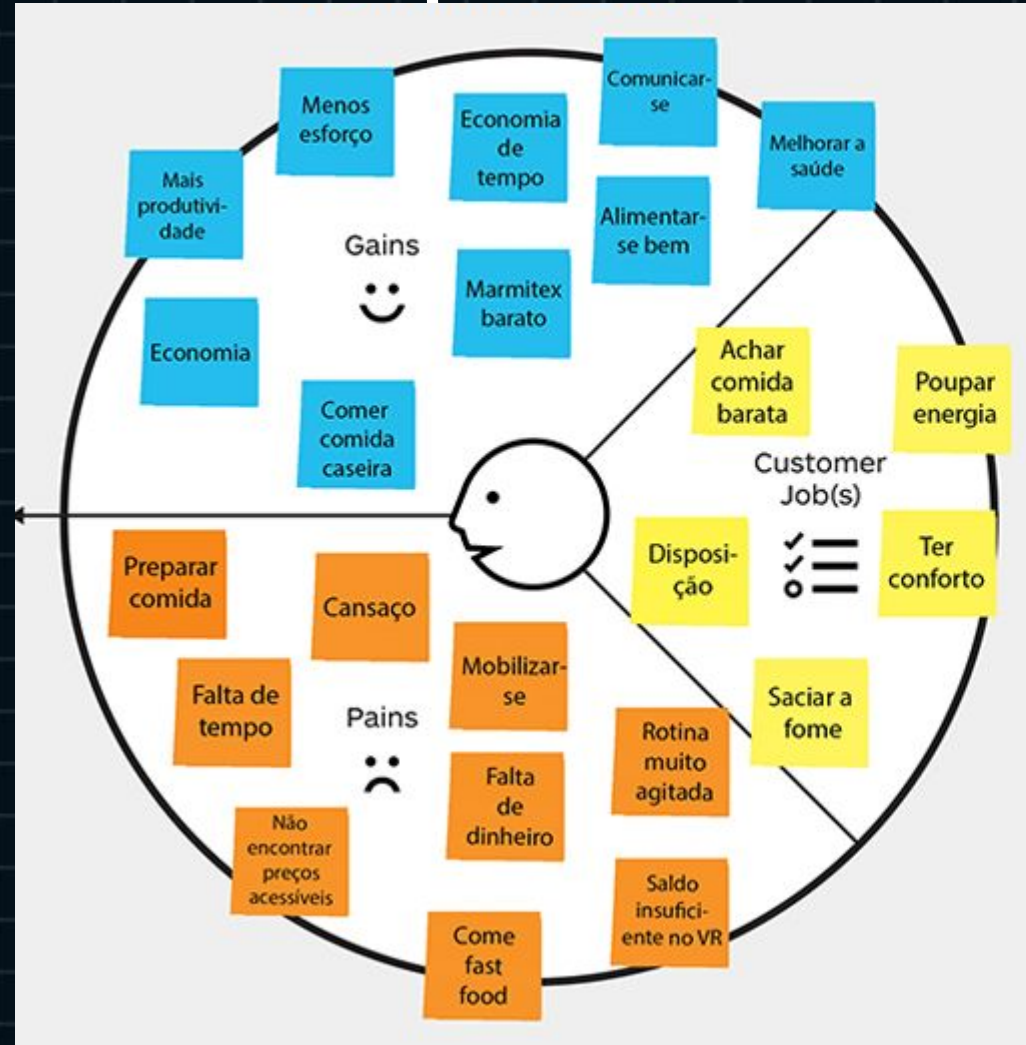
a-9cef980bba9f



# Dica 3: identificar gargalos



# Dica 4: mapear dores e



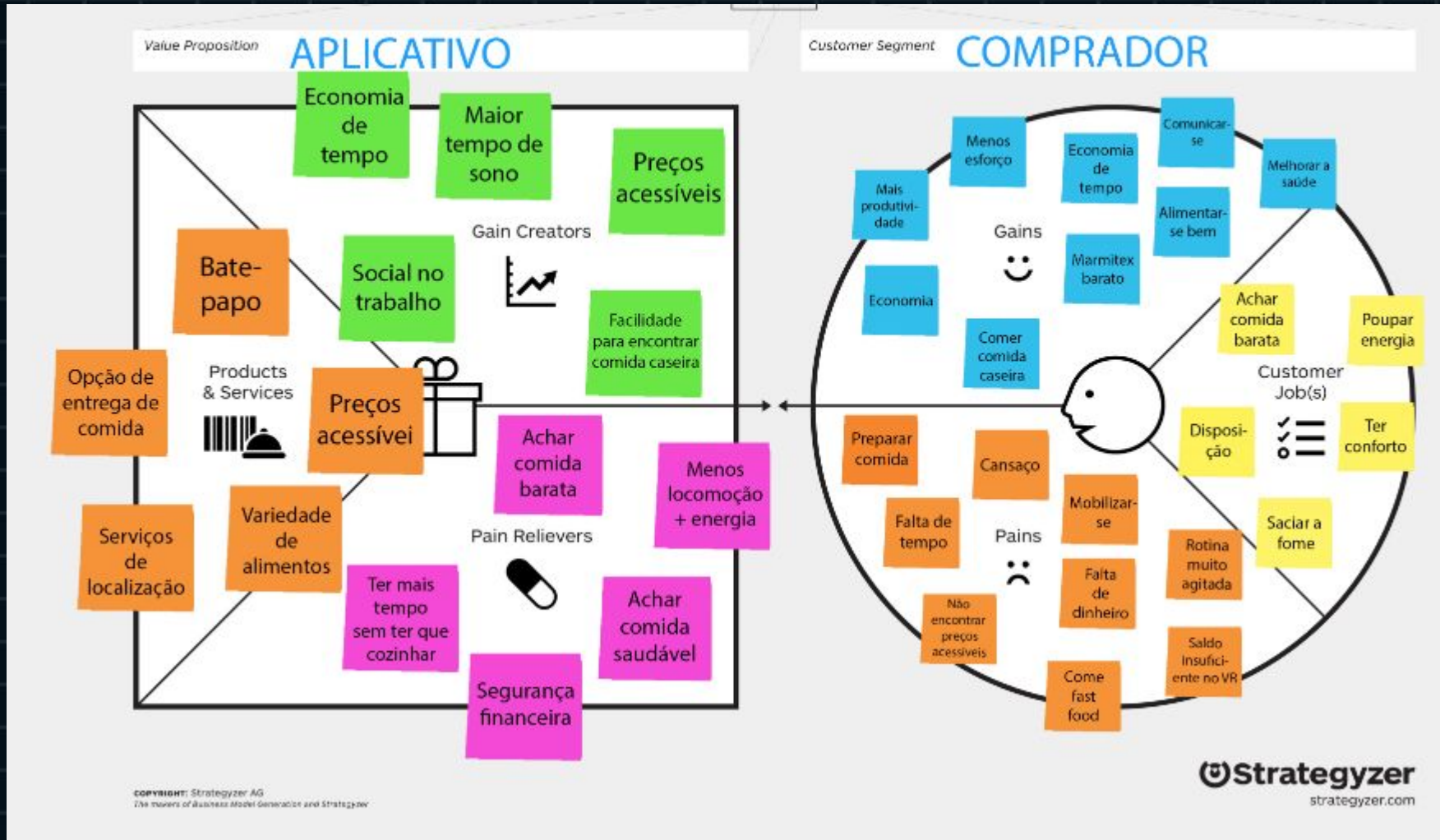
<https://medium.com/@setestudio/canvas-de-proposta-de-valor-506f90c01b25>

Dica 5: Pause o trabalho e vá confirmar com pessoas que tem o problema 3 coisas:

1. A dor é essa mesma?
2. A tarefa é assim que vc executa hj?
3. Porquê esse problema é um problema?
4. Além de vc, quem mais tem esse problema?



# Dica 6: formular hipótese de solução



<https://medium.com/@setestudio/canvas-de-proposta-de-valor-506f90c01b25>

Dica X: (pq não tem a ver com o problema)

Antes de começar a desenhar a solução, apresente ela pra quem vc sabe que tem o problema. Pouca MUITO tempo.

Material sobre do canvas de  
proposta de valor.

[https://www.strategyzer.com/  
canvas](https://www.strategyzer.com/canvas)



