Identificando e solucionando problemas



Parte I: falando a mesma língua

problema

substantivo masculino

- 1. assunto controverso, que pode ser objeto de pesquisas científicas ou discussões acadêmicas.
- "o p. do descobrimento do Brasil"
- 2. questão social que traz transtornos e que exige grande esforço
- e determinação para ser solucionado.
- "o p. da seca no Nordeste brasileiro"

Senso comum Compreensão de um fato baseado nas experiências e estórias de determinado arupo social.

Perigo:

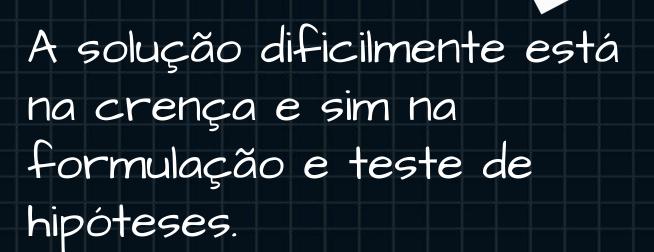
A gente quer muito resolver problemas mas tende a não analisar os fatos de origem. O fato de vc fechar os olhos e acreditar muito não faz o problema ir embora.

Premissa

Se é problema, tem <u>solução</u>.

substantivo feminino

Resolução de uma dificuldade, de um problema.



Dica

O fato de vc fechar os olhos e acreditar muito não faz o problema ir embora.

LOGO:

- 1. Problema é algo indesejado que quero consertar
- 2. Se incomoda muito podemos chamar de dor

Parte 2: Identificando um problema

Eliyahu M. Goldratt e Jeff Cox 2º edição revista e ampliada nova traducão

Mundialmente reconhecido como um dos mais importantes trabalhos sobre o mundo dos negócios

Mais de 2 milhões de exemplares vendidos

O best-seller que divulgou a Teoria dos Restrições e mudou para sempre a mundo administrativo

Aprovado por milhares de empresas

Adotado em mais de 200 faculdades

Traduzido em mais de 20 idiomas

Nesto edição, Minho Sago, a história da vido de Eli Goldratt

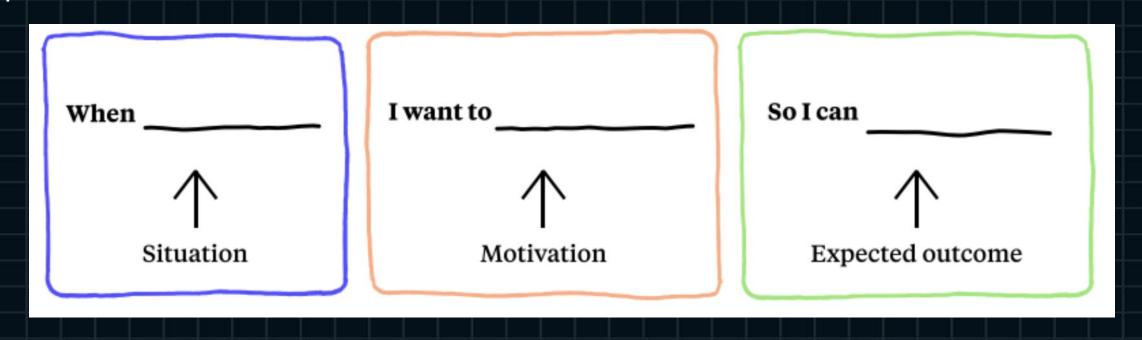
Nobel

Amelhor metodologia? Teoria das restrições

RESUMO: (as metas são factiveis se não por uma pequena parte de tarefas que são gargalos nos processos produtivos.)

Dica 1: mapear o Job to be done

descreva o trabalho a ser feito pela pessoa que está reclamando da dor. Você pode começar usando esse quadro:



Fonte da imagem:

https://medium.com/make-us-proud/jobs-to-be-done-framewo

Dica 1: Job to be done

Ou esse mais completinho...

Define the Core Functional JTBD

When trying to...

In this situation...

Verb + Object

+ Contextual Clarifier

Define Outcomes

People struggle to...

Direction + Metric + Object

Define Emotional Jobs

And want to feel and be perceived as...

Emotion + Context

Ask: What are you trying to accomplish? What underlying process are you trying to execute?

Ask: What makes getting this job done in this situation time consuming, inefficient, unpredictable, inconvenient or difficult?

Ask: When getting this job done, how do you want to be perceived by others and how do you want to feel or avoid feeling?

Fonte da imagem:

https://jobs-to-be-done.com/the-jobs-to-be-done-market-disco

Dica 1: mapear o Job to be

done

O que é

resultados

Eu quero me sentir e ser percebido como...

Quando eu tento...

Nessa situação

As pessoas se esforçam muito para

E querem sentir e serem percebidos como

Verbo + objeto

Clarificador de contexto

Direção + métrica + objeto

Emoção + contexto

O que vc quer realizar? Que processo fundamental você quer executar?

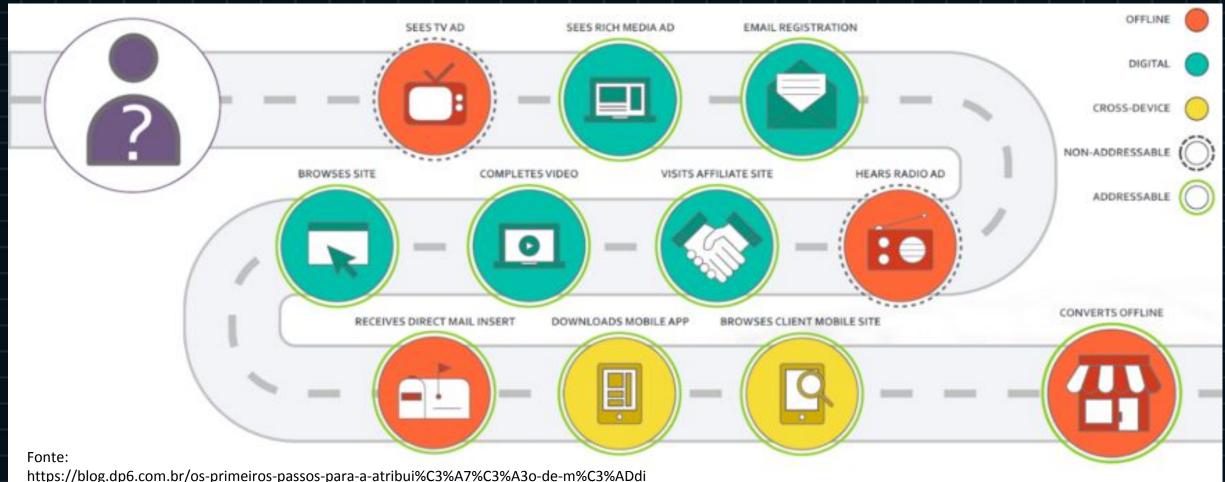
Quais barreiras de tempo, ineficiência, incoveniencia ou dificultades existem para que o trabalho exista?

Quando termina a tarefa, como vc quer ser percebido por outros e como você quer se sentir ou evitar sentir?

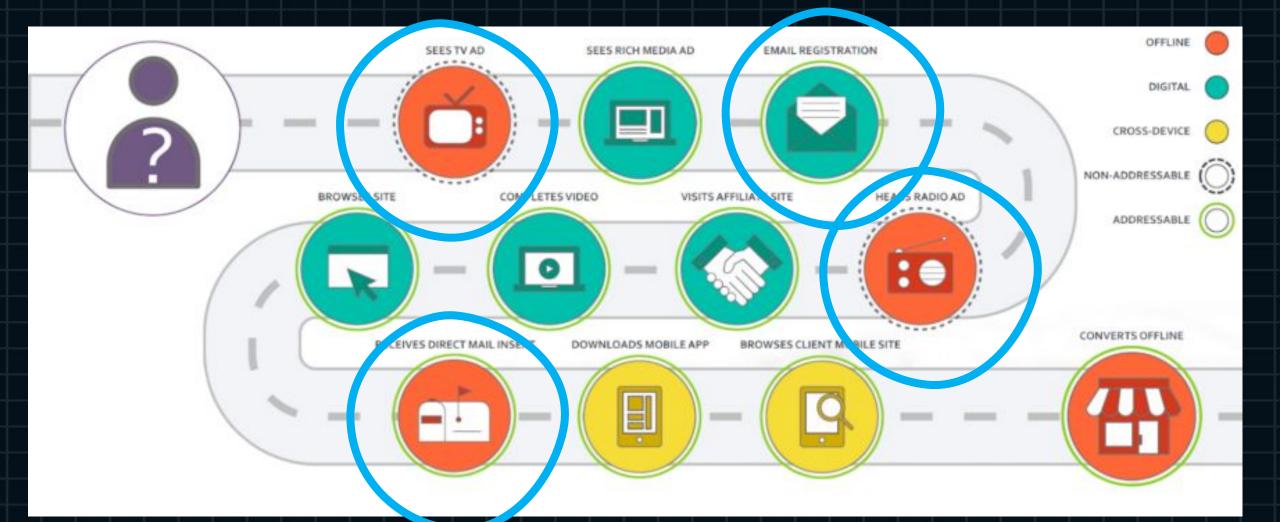
Fonte da imagem:

https://jobs-to-be-done.com/the-jobs-to-be-done-market-disco

Dica 2: mapear o Job to be done



Dica 3: identificar gargalos



Dica 4: mapear dores e

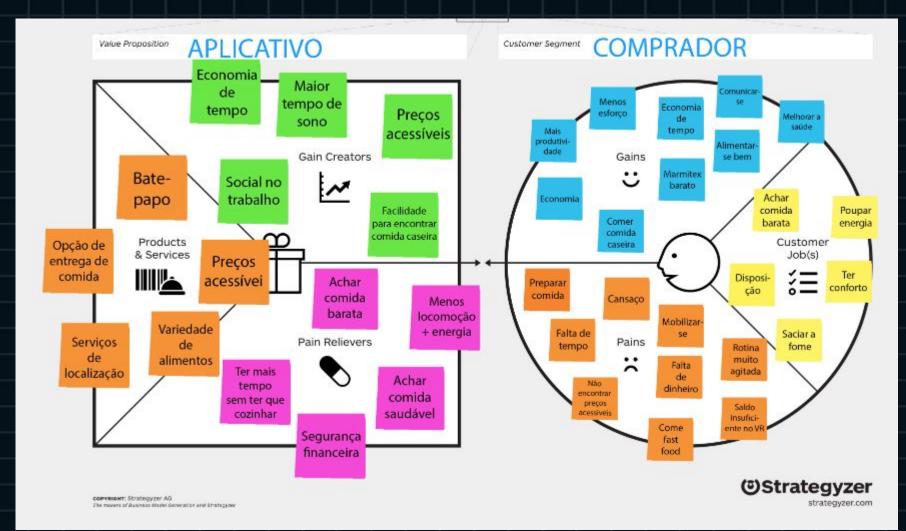


https://medium.com/@setestudio/canvas-de-proposta-de-valor-506f90c01b25

Dica 5: Pause o trabalho e vá confirmar com pessoas que tem o problema 3 coisas:

- 1. A dor é essa mesma?
- 2. A tarefa é assim que vc executa hi?
- 3. Porquê esse problema é um problema?
- 4. Além de vc, quem mais tem esse problema?

Dica 6: formular hipótese de solução



https://medium.com/@setest udio/canvas-de-proposta-de-v alor-506f90c01b25 Dica X: (pa não tem a ver com o problema) Antes de começar a desenhar a solução, apresente ela pra quem vc sabe que tem o problema. Pouca MUITO tempo.

Material sobre do canvas de proposta de valor.

https://www.strategyzer.com/canvas

